

# 商科专业“教学工厂”型实训基地运行模式研究

王晓红 樊璞

滨州职业学院 山东 滨州 256600

**摘要:** 随着产教融合的深度发展,企业在职业教育中的地位愈加重要,如何从根本上解决企业用人和学校育人之间的矛盾,让学生更快适应企业的工作制度与管理方法,笔者在分析“教学工厂”型实训基地内涵的基础上,梳理了高职院校商科专业实训基地建设存在的难点问题,有针对性地提出了解决问题的措施和策略。锚定学生“零距离”就业,拓宽校企合作途径,从主体设计、运行设计和制度设计角度构建“教学工厂”型实训基地运行模式,推动商科专业实践教学改革。

**关键词:** 商科专业;教学工厂;实训基地;运行模式研究

## Research on Operation mode of "Teaching Factory" type training base for business majors

Xiaohong Wang, Pu Fan

Binzhou Polytechnic, Binzhou, Shandong, 256600

**Abstract:** With the deep development of the integration of industry and education, enterprises play an increasingly important role in vocational education. How to fundamentally solve the contradiction between the employment of enterprises and the education of schools, so that students can adapt to the working system and management methods of enterprises more quickly. Based on the analysis of the connotation of a "teaching factory" type training base, the author sorted out the difficulties and problems existing in the construction of a business professional training base in higher vocational colleges and put forward the measures and strategies to solve the problems. This paper anchors students' "zero-distance" employment, broadens the way of school-enterprise cooperation, constructs the operation mode of a "teaching factory" type training base from the perspective of main body design, operation design, and system design, and promotes the practical teaching reform of business majors.

**Keywords:** Business major; Teaching factory; Training base; Operation mode study

### 一、“教学工厂”型实训基地内涵

传统的“教学工厂”是以学校为主体,以企业为辅助的教学模式,强调将实际的企业环境引入教学环境中。但随着职业教育的发展,这种突出单主体的教学模式呈现出企业参与度低,积极性不高,校企双方诉求难以平衡的现象,从而影响了学生职业素质和技能的培养效果。

“教学工厂”型实训基地是在教学工厂中建立学校和

企业的双主体地位,在学习地点、学习内容、业务项目、师资配备等方面密切合作,将企业需求匹配校园情境,把企业的真实工作环境、工作技术引入学校的教学过程,将学校教科研嵌入企业工作场景,整合理论学习和实践学习内容,引导学生适应企业工作岗位的要求,将学习和工作无缝对接,在完成专业技能教育的基础上培养学生的软技能和职业素养,校企共建提供培养学生职业能力、职业迁移需求和个性化发展的条件,以提升学生学习效率和职业能力的一种教学模式。

### 二、商科专业实训基地建设现状

(1) 双主体组织利益冲突。高职院校教学的根本目的是为了提高人才培养质量,而企业从事生产经营的根本目的是降低成本,增加收入,追求的是经营利润的最大化。

### 作者简介:

王晓红(1977—),女,滨州职业学院,副教授,研究方向:职业技术教育研究。

樊璞(1994—),女,滨州职业学院,助教,研究方向:人力资源开发与管理研究。

学校与企业若要开展长期深入合作,就必须本着双赢的思想,寻找与企业的利益共同点——节约企业人力资源成本。

(2) 双任务业务流程不协调。学校教师遵循教学流程完成教学任务,企业员工遵循岗位工作流程完成工作任务,行业与工作领域的差异必然导致工作流程的差异性,但双方在育人要求上存在一致性,基于此,学校课按照典型岗位工作任务调整专业课程体系,企业可按照教学要求调整工作环境,实现高素质技术技能人才的培养。

(3) 双场所场景不统一。商科专业实训基地建设侧重校内实训室或“校中厂”建设,企业发挥的是投资作用,创造了更多的虚拟经营场景和典型工作任务,在校内真实还原企业生产经营场景方面仍有欠缺,学生即使在校内实训室操作熟练,但到企业真实经营场景中却不知所措,这就亟需解决校内校外实训场景统一、实训任务连续、师生角色转换等问题。

(4) 双体制资源不融合。调研发现校企双方在资源共享中出现最多的问题就是人员管理问题,其次是教学管理。缺少针对教师与学生校企不同角色的规范评价制度和约束校企双方责任、维护双方权利的保障制度,及动态灵活的运行机制。

### 三、“教学工厂”型实训基地运行模式构建

#### (1) “教学工厂”型实训基地主体设计

突出“双主体”地位。即是学校和企业共为实训基地管理运行主体。一是构建校企“成果共享、成本共担、共同发展、长效合作”的权责体系;二是建立双主体的“教学工厂”模式,这就需要与企业形成持续、稳定和深入的合作关系,形成共同的组织目标,划分双方的业务工作,确定明确的职责权限,成立专门的紧密型的校企合作指导和管理机构,及时协调解决校企合作过程中遇到的问题和矛盾。

①确立组织目标:通过收集及分析资料,进行设计前的评估,确定构建“成果共享、成本共担、共同发展、长效合作”的组织目标。

②划分业务工作:明确学校与企业的工作内容和性质,确定其业务范围和工作量,进行部分的工作划分。明确学校为企业的生产经营提供人才保障的重要地位,学校的人才培养目标应结合企业实际需求制定,课程体系按照企业岗位工作流程设计调整,师资培训更加专业化和针对性;企业与学校不是单纯的供需关系,应建立战略合作伙伴关系。企业是为了能够低成本且稳定的获得人力资源,这就需要提供定量稳定的学生实训实习场所和规范的

管理办法,让学生在校学习期间就能够按照企业的要求训练工作技能,实现学生毕业后“零距离”上岗。

③成立组织机构:按组织设计要求,决定组织的层次及部门结构,与企业共同成立校企合作董事会或理事会,及时协调解决校企合作过程中遇到的问题和矛盾,为合作双方提供更多的机会和优质的项目。

④确定职责和权限:明确规定各层次及每一职位的权限、责任。总体说来,学校要按照企业工作岗位要求设计人才培养目标,开发人才培养方案,重构课程体系,选拔优秀教师连续轮换进入企业实践锻炼,协助企业争取并完成更多的横向科研项目等;企业应为学生和教师提供优质的实训实习场所及岗位,选拔技术能手担任学校的企业兼职教师等。

#### (2) “教学工厂”型实训基地运行设计

强调“双场所”运行。即是基于企业工作流程建设的校内虚拟实训室与基于企业生产销售业务建设的生产性实践基地相结合的校内学生实训场所和包含“一体化教室”的校外企业实践基地。校内虚拟实训室在原有校内虚拟实训室的基础上进行改造,在实训环境中嵌入企业文化,在实训内容中融入企业工作流程和项目任务,用于完成专业课程实训任务。生产性实践基地应在校园内营造出企业化教学氛围,结合企业生产实践与学校阶段实训,设计企业培训岗位,分解岗位培训任务,便于学生与企业新入职工进行系统性学习。校外企业实践基地除真实工作场所以外,需借助企业的空间组织,在企业建设“一体化教室”或者“实境教室”将学校教学环节纳入企业经营实践中,实现“学做一体”,一方面可以培养学生的岗位适应性,另一方面也可以借助“一体化教室”或者“实境教室”提供企业员工素质提升培训。

①设计企业培训岗位。结合学校人才培养目标要求和企业岗位需求特点,设计企业培训岗位。为了适应职业能力训练的需要,培训岗位人员配置实现多元化,配置“教师”与“学徒”两类人员。其中,教师又包括企业教师与职业院校教师两类。职业能力训练是一个循序渐进的过程,因此需要合作企业设置不同层级的培训岗位,如划分为见习岗位与入职岗位、一般岗位与关键岗位。在一定范围内不同合作企业设置的相近培训岗位应尽量一致,岗位职责规范化,岗位能力要求标准化。

②开发实训项目。在确定培训岗位的基础上,将培训岗位任务分解为不同学习领域(学习单元),设计培训项目。本着“以企业化理念建设教学工厂”的核心理念,与企业技术、管理骨干一起研讨职业技术领域各项能力培养

目标,围绕人才培养方案落实单项、单元与综合职业能力培养的要求,设计具体教学内容,按照综合职业能力培养目标及职业技术领域典型项目完整的开发流程要求,开发和设计综合实训项目。创建以学生为主体,以能力培养为核心的公司化教学环境。

③创建“一体化教室”。借助于企业的空间组织,在企业建设“一体化教室”,将学校教学环节纳入企业经营实践中,培养学生的岗位适应性。“一体化教室”将传统教室与企业经营场所紧密联系在一起,实现前店后教,在企业建立“一体化教室”可以缩短学生实操的空间距离,增加学生训练的时间和操作的真实感,同时也可作为企业培训入职员工的场所。专业教师与学生一起进入企业,按照企业培训岗位能力要求,针对选定的实训项目,先由专业教师在“一体化教室”教授学生理论知识与基础操作程序和方法,学生随后进行模拟操作,之后由企业指导教师带领学生进入经营实境进行实操,实操结束回到“一体化教室”进行总结提升,校企教师共同指导学生实战能力提升。

### (3)“教学工厂”型实训基地制度设计

夯实“双元双轨”制度保障。即是制定双轨制的教学管理制度和双元制人员管理制度,建立起校企的双向互动机制,保障教师的教学效果和学生的学习效果。高职院校与行业企业的持久合作取决于双方利益平衡点的把握以及保障机制的有效落实,需要建立完善的合作项目管理制,制定符合教学工厂良好运行的双岗双责的教师与学生管理与评价制度。

①建立合作项目管理制。保证学校和企业资源要素的利用就需要建立完善的合作项目管理制,明确学校与企业的权利及义务。通过制度建设,建立校企间既相互合作又互相制约的良胜互动机制,实现有效的过程监控和绩效评估。

②制定双轨制教学管理制度。实施分段式、多学期、全天制轮班教学,把教学管理和学生管理变共性管理为个

性管理、变静态管理为动态管理,根据企业生产经营需要灵活调整,以适应企业化管理的需要。

③制定学员二元管理制度。学员管理由企业和学校共同负责,教学运行管理以学校为主,企业参与;实训实习考核评价以企业为主,学校参与。综合考核成绩与学生在生产岗位的表现、产品(服务)质量、工作量等各要素挂钩。对生产作业过程中违章、出错的学生,及时批评教育或给予适当的经济处罚;对生产作业过程中表现优秀,质量高、效果好的学员给予精神和物质奖励,并作为评先评优的重要依据。

### 四、结束语

高职教育与普通本科教育的区别就在于对实训实践教育的特殊重视,实训基地是培养学生技术技能的重要场所,“教学工厂”则是一种旨在提高学生实践动手能力,培养学生成为职业人的教学模式。通过建立校企共同体、加强实训基地硬软件环境建设、完善制度标准,打造高水平“教学工厂”型实训基地,助力技术技能人才快速成长。

### 参考文献:

[1]徐寿芳.基于教学工厂的高职商科教学分析与实践[J].湖州职业技术学院学报,2019,(02): 9—12.

[2]平怡.浅谈教学工厂理念下的高职市场营销专业校内实训基地建设[J].科教论坛,2019,(14): 268—269.

[3]刘瑞斌.“教学工厂”视阈下高职院校生产性实训基地的建设策略与路径[J].教育现代化,2020,(23): 39—42

[4]熊耐娉.借鉴 NYP“教学工厂”理念 探究物流服务与管理专业建设[J].经济师,2020(01):198—200

[5]纪少梅.国家职业教育改革方案背景下高职院校实训基地建设策略研究[J].内蒙古科技与经济,2022(02):30—31

依托课题:社科项目管理中心职业教育改革课题“商贸流通专业群‘教学工厂’型实训基地运行模式研究”

(SSPMC22109)