

高职院校文秘人才培养模式——以邵阳区域经济发展需求为方向

刘正明 彭燕娃

邵阳职业技术学院 湖南邵阳 422004

摘要: 人才培养目的是为社会经济发展和行业提供必要的人力资源,在区域经济发展中,培养对口的专业人才,有助于推动区域经济的高质量发展,促进区域整体发展的经济效益不断提升。本文以邵阳为例,探索基于区域经济发展需求的高职院校文秘人才培养模式构建,为促进邵阳区域经济发展和改革创新提供一些思路。

关键词: 邵阳; 区域经济; 高职院校; 文秘; 人才培养模式

The training mode of secretarial talents in higher vocational colleges-- Taking Shaoyang's regional economic development demand as the direction

Zhengming Liu, Yanwa Peng

Shaoyang Vocational and Technical College,Hunan,Shaoyang 422004

Abstract: The purpose of talent cultivation is to provide necessary human resources for social and economic development and industries. In the development of regional economy, cultivating specialized talents that are in line with the needs of the region can help promote high-quality development of the regional economy and continuously improve the economic benefits of the overall regional development. Taking Shaoyang District as an example, this paper explores the construction of a vocational college's secretarial talent cultivation model based on the needs of regional economic development, providing some ideas for promoting the development of Shaoyang regional economy and reform and innovation.

Keywords: Shaoyang; regional economy; higher vocational colleges; secretary; talent training mode

现阶段,地区经济发展中,资源和环境问题已经发展成为经济持续增长的重大阻碍因素。基于邵阳区域经济的现实发展需要,要促进地区的优质人才培养目标实现,必须要加大职业教育改革和创新步伐,就文秘人才培养而言,需要把握目前专业人才培养中存在的现实性问题,探索区域文秘人才培养模式创新路径。

一、邵阳区域经济和产业发展现状

长期以来,邵阳的外贸经济发展比较繁荣,为产业项目打造优质发展平台,邵阳市重点实施“一带一核多点”工业走廊战略,即以沪昆高速百里工业走廊为带,以邵阳经开区为核,以各县(市、区)工业园区为点。经过4年多持续发力,邵阳市先后建成11个省级园区,全市12个湘商产业园已建成标准厂房522万平方米,签约企业863家,“沪昆百里工业走廊”基本建成。该市打造开放平台,邵阳海关开关运行,建成6个公用型进口保税仓、出口监管仓,设立2个外贸服务中心,促进外向型经济发展。地区在经济发展和转型中,一直紧盯“高精尖”,邵阳市通过招商小分队招商、举办邵商大会等方式,引进拓浦精工、彩虹集团等一批技术含量高、发展前景好的大企业。这些行业的发展都需要区域加紧培养具有一定创新意识和专业素养的文秘人才,为相关企业公关、宣传、后勤、管理等领域输送源源不断的高质量人才,促进产业发展中动力十足,为推动区域产业转型、升级和优化发展打好人才基础。

二、邵阳区域经济发展对高职院校文秘人才培养的影

响

就邵阳地区的经济发展情况来看,在区域产业发展模式转型升级的关键时期,必须要加速经济基础变革,注重企业文秘人才结构调整,对文秘人员赋予新的要求。

2.1 确保人才层次结构高级化

要促进邵阳地区的高新技术产业发展,加速传统产业转型升级,必须要认识到区域产业和劳动力双转移战略的重要性。该战略构建能够避免其余的产业空心化现象,通过相关措施应用,激励高端产业向区域转移。所以,企业需要更多的高素质劳动者,地区高职院校在文秘人才培养中,需要适当做好培养目标调整工作,注重人才的人文素养培养,让人才培养且层次不断走向高级化。

2.2 注重提升创新文秘人才比重提升

从邵阳地区的经济发展模式来看,区域经济中,投资拉动和创新拉动的作用明显,在创新拉动阶段,构建新型邵阳。因此,区域在经济中,需要注重创新人才培养,因为对于区域企业发展而言,创新不仅体现在科学技术上,也体现在现代管理上。企业文秘人员是企业的重要组成部分,上传下达,具有纽带作用,培养他们的创新意识和能力也十分必要。文秘人才的创新能力应该表现在他们工作中能够勇敢突破传统思维限制,能够避免被条条框框所束缚,能够在工作中提出有创意的思想和方法。尤其是对于领导的决策、实施方案等工作能够分解,做好信息管理优化,能够将办公室一切服务合成起来,为管理提供有效

支持,促进企业内部办公自动化、现代化发展,提升服务效能。所以,基于邵阳区域经济发展需要,在进行文秘人才培养中,要强化人才的创新意识和创新能力培养。

2.3 加速人才培养职业化发展

从目前的产业发展规律来看,从最初的农业化到工业化,最后到服务化的发展是一种趋势和必然。邵阳地区的工业化目前逐步向服务业发展转型,这种发展会让区域的社会分工更为细化,所以对应的秘书工作也会不断细化。企业的商务秘书、涉外秘书、企业秘书等职业化程度将不断提升。高职院校在文秘人才培养中,更多的是到中小企业中就业,企业要通过不断完善工作制度和标准,促进管理现代化、规范化,传播成功经验,营造良好工作氛围。只有不断让岗位工作职业化,才可以保持企业的高水平发展。因此,企业文秘工作不仅仅是简单的传话、打字、整理资料、提供信息等,还需要进行拓展,将文案撰写、整理加工、信息采集汇总和提炼、协调沟通和安排等纳入人才工作范畴,还需要提升文秘人才的职业道德、职业技能和服务意识等。

2.4 注重人才能力结构多元培养

邵阳的区域经济发展中,转型升级具有深刻内涵,这些和区域的经济增长方式、经济体制、经济结构、政策环境等也具有重要联系。企业在发展中必须要适应这些外部环境的变化,做好沟通组织和协调工作。文秘工作在企业工作中是基础性工作,也是关键性工作,是建立企业内外沟通的桥梁。因此,文秘人才在工作中,需要具备的能力也是多样的,作为文秘工作人员,他们需要有专业基础知识,还要具备给文秘专业的知识技能。要熟练办公办事流程,掌握现代办公软件的操作,能够掌握一定的语言技巧,有很强的语言交际能力。此外,文秘还需要具备一定的综合分析和判断能力,能够为管理者提供咨询服务,帮助他们提供决策制定的有效参考,为企业管理贡献力量。

2.5 促进人才就业多样性

邵阳地区发展转型中,工业化正在向服务业转型,这其中势必带来更加细化的社会分工,也会处境服务业的细化发展。可见,未来文秘专业学生的就业方向也将是多样化的,市场化、多样化是其未来岗位的主要特征之一。

三、面向邵阳区域经济发展的高职院校文秘人才培养模式构建策略

3.1 深化校企合作,做好人才与产业对接

新时期,对于高职院校教育而言,校企合作是职业院校改革发展的必由之路,也是促进高职院校人才培养和区域经济发展相适应的重要保障。现阶段,邵阳地区产业发展面临转型升级的关键时期,校企合作可以充分发挥企业、学校各自的优势,准确把握企业的用人需求;培养学生的全面素质和综合能力,使学校的培养目标和培养方向与企业需求保持一致,实现学校和企业的双赢。通过校企合作,为社会培养有良好职业素质和操作技能的应用型文秘人才,为企业培养“留得住、用得上”的专业技能人才。在高职院校文秘人才培养中,深化校企合作,是实现资源优化配置的重要措施,能够弥补高职文秘专业在实践教学资源建设上的不足和问题。通过深化校企合作,企业将为学生提供广阔的实习舞台,开展跟岗顶岗实习合作育人;校企双

方共同进行项目研发和工程建设,探索合作新思路;积极开展“学徒制”工作,派驻企业教师入校指导,着力提升学生创新实践能力;聘请学校教师来企业交流,实现师资互聘、资源共享,凝聚校企人才合力,共同助力职业教育发展。

围绕高职文秘展业课程和相关邵阳地区的产业需要,将企业的办公课程、设备平台以及员工培养课程引入高职院校,形成优势互补、校企工作办学、合作培养、合作就业,为青年学子实现人生理想。合作中,通过加强校企之间教育资源的合作,双方共同开展经管类行业人才培养计划,是培养具有较高职业技能、一定工作创新能力以及国际竞争能力的高端文秘人才的有效途径。通过校企合作,真正让高职院校文秘展业建设和邵阳地区的经济发展产业相结合,这样培养的文秘人才才能够更好的为邵阳区域经济建设和发展服务,推动地区经济发展。在探索校企合作的过程中,秘书人才协同创新中心的创建是高职深化文秘专业教育教学改革,强化学生实践能力培养的重要举措,标志着高职在校企合作上翻开新的一页,要进一步加强文秘专业建设,形成高质量校企协同育人成果等方面发挥重要作用,充分整合校企资源,不断光大事务所“助生、助师、助企”的宗旨,为文秘专业人才培养作出积极贡献。

3.2 强化实习工作开展,提升专业实践能力

现阶段,高职院校在文秘人才培养中,采用的人才培养模式相对单一,教学中也惯用单一的课程教学模式,教学侧重理论等情况比较普遍,这对于高职文秘专业人才实践能力培养是十分不利的。对此,要弥补高职文秘专业实践教学的不足,相关高职院校要强化学生实习工作安排,让文秘专业学生有更多的机会进入企业实践岗位,在具体的文秘岗位中,加深对于岗位的理解,认识自身学习和能力的不足,从而激励他们更好的学习和完善,不断提升综合素养,成为地区经济发展中的高端文秘人才。

高职院校的人才培养目标就是培养面向生产服务第一线的人才,组织学生开展实习工作,是重要的育人途径和方法之一,也是促进文秘人才实践技能提升的有效路径。对此,在安排文秘专业学生实习工作中,高职院校要端正态度,认清形势,要有大局观,以正确的方式解决实习中遇到的问题。同时要求指导教师建立多种信息沟通渠道,及时关注、关心同学们的实习进程和身心状况。能够就实习形式、日程安排及实习中的注意事项等问题进行详细说明。指导学生在进入实习岗位后要做好“两调整、一反馈”,即调整好心态,完成由学生到准员工的角色转变;同时让学生调整好生活节奏,尽快适应企业的工作节奏,关注学生在实习中的感受和困难,及时提供指导和帮助。

而对于高职院校文秘专业学生而言,实习既能提高专业技能,也有利于培养文秘专业学生吃苦耐劳的优秀品质,有效增强自身的职场竞争力,通过具体岗位实践,让他们在今后的学习和工作中不断严格要求自己,促进文秘专业人才向高质量方向发展。

3.3 转变育人模式,提出创新和素质教育

传统高职院校对文秘专业人才的培养中,过度的关注文秘专业知识和技能培养,但是对于文秘人才的创新意识和能力、职业素养等培养重视度不足,没有对文秘人才的

长远眼光和思辨能力进行培养,所以这些文秘专业学生进入到企业的秘书工作岗位中,也只是负责一些简单的办公室工作,不能为企业管理者提供决策建议和有效的信息支持,达不到高端文秘人才的培养目标。对此,基于邵阳地区的经济发展需要,地区高职院校在文秘人才培养中,要进一步创新理念和方法,将人才的创新意识和能力、职业素养、思辨能力等作为重点的培养目标,融入到专业课程教学中,不断对学生相关素养和能力培养,促进文秘专业学生的全面发展,让他们未来能够成为企业发展中的关键性人才,为企业发展提供智慧和专业服务。

四、总结

从本文的研究分析来看,目前邵阳地区的经济发展态势良好,区域经济面临的发展前景向好,区域产业发展正值转型之际,在进行区域经济发展的过程中,解决人才问题是关键。对此,基于产业发展对于文秘人才提出的新要求,地区高职院校就文秘专业人才培养,需要进一步落实高效人才培养措施,把握市场对文秘人才的需求,做好课程改革,加速校企合作,不断将文秘课程和产业需求对接起来,让学生有更多的实习机会,在文秘岗位实习中锻炼实践能力,此外,高职院校还需要强化对专业人才的素质教育,通过不断创新教学理念和方法,促进文秘人才向高端、高级方

向发展。

参考文献:

[1] 董金凤. 高职文科专业人才培养实施模式新探索——法律文秘专业“责任师傅制”的实践与运用[J]. 人力资源开发,2016,(24):178-179.

[2] 王亦飞. 能力本位导向下高职文秘人才培养研究——评《T型文秘人才培养模式探索与实践》[J]. 领导科学,2021,(15):125.

[3] 谢芳. 扩招背景下高职院校校企协同培养人才探索与实践——以文秘专业为例[J]. 文化创新比较研究,2021,(22):54-57.

[4] 沈逵. 高职复合型文秘人才的培养研究与实践——以浙江建设职业技术学院文秘专业为例[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊),2021,(06):176-178.

作者简介:

刘正明,1983年09月生,男,回族,邵阳人,硕士研究生学历,邵阳职业技术学院讲师。

彭燕娃,邵阳职业技术学院文秘教师。

基金项目:2021年邵阳市社会科学界联合会一般课题《面向邵阳区域经济发展需求的高职院校文秘人才培养模式研究》(项目编号21YBB47)