

工商管理信息化发展的策略

向韬

中国人民大学 技术经济及管理 四川 成都 610000

【摘要】本文从工商管理信息化概述着手分析,并就其重要性进行了深入性的探究,期间比较深入地指出了当前工商管理信息化发展中存在的问题,包括网络信息安全问题、工商管理信息化相关体系规划不健全、专业性人才匮乏三点,最后就问题的解决提供了几项更具实用的建议,旨在通过本文研究内容的有效展开,最终为我国整体工商管理信息化发展质量提升起到一定的促进作用。

【关键词】工商管理; 信息化; 网络安全

引言

伴随着市场经济的不断增长,想要进一步提升市场正常运行的监管力度,针对工商管理工作的质量加以优化十分重要,而信息化技术的有效发展,充分为工商管理工作效率的提升起到了促进作用。但是,在实际的工商管理信息化发展的过程中,仍旧存在诸多的不足之处,导致工商管理的工作效能受到影响,无法更加有效地实现对市场平稳运行的监管,此时针对该类问题加以解决十分关键。鉴于此,针对工商管理信息化发展的策略这一内容进行深入分析具有重要现实意义。

1 工商管理信息化概述及其重要性

1.1 管理信息化

信息化管理主要是指:将计算机技术充分与工作内容相结合,并通过计算机技术的有效利用,提升工作中信息资源的分析与整合工作效率,促使整理出的信息资源更便于信息使用者的管理效率提升。目前阶段,信息化管理工作方法在现代企业管理中应用效率十分高,提升工作成效的同时,优化工作处理的便捷性^[1]。在工商管理工作中,由于该项工作所面对的管理对象相对比较繁杂,对于人力资源的需求量十分惊人,而市场经济发展的需求却在日益增长,此时充分将信息化管理手段与工商管理工作内容相结合,不仅是对于工商管理质量提升的一种促进方法,同时也是信息化发展必然结果。

1.2 工商管理信息化发展的重要性

居于宏观视角针对工商管理工作内容进行分析能够发现,其所涉及的管理领域十分繁杂,管理者想要全面性处理到位各领域监管工作,就必须从传统的管理手段应用框架中跳出来,针对固有的工商管理手段、技巧以

及方式进行创新,如此才能够真正提升工商管理工作的质量。例如,在针对办事流程相对比较复杂的工作进行创新管控时,可以在部门内部召开会议,针对管理流程中不必要的过程进行商议和研讨,剔除或简化一部分流程内容,可以将流程推进上一环节中所涉及的无价值资料加以删除,仅增加部门之间的沟通即可,避免信息资料的出现循环往复传递情况,增加工商管理作业量造成降低管理效率。在工商管理信息化发展中,能够很好的实现上述管理需求,同时也可以将部分重复的业务内容进行删除处理,借此提升工商管理的业务管控范围^[2]。此外,由于工商管理工作的开展需要面对大量的管理对象,所以作为一名工商管理信息化管理人员,一定要针对现有的资源加以整合,借此降低工作难度和强度的同时,优化工商管理面向企业和社会的服务效果。此外,工商管理内部还应成立工商管理信息化管理方法创新小组,针对部门不同时期的管理工作开展现状进行调查和记录,并针对结果进行总结和分析,找出不足之处加以整改,及时调整信息化管理方向,最终为工商管理信息化发展方向更具清晰性奠定基础。

2 工商管理信息化发展过程中存在的问题

2.1 网络信息安全问题

在当前的工商管理信息化工作开展过程中,网络安全问题一直是工作开展质量提升中的重点关注问题,虽然当前时期下国家已经相继出台了一些有利于网络安全监管方面的政策及措施,但是在实际的工商管理信息化安全管理中仍旧存在诸多不足,导致工商管理信息化发展的安全性受到威胁。一方面,固有的工商管理信息化发展中对于网络信息安全的防范以及预防措施构建不够充分,导致工商管理信息化的监控系统中存在漏洞,容

易被不法分子找到可乘之机,影响工商管理信息化的信息、数据使用的安全性^[3]。另一方面,工商管理部门内部的工作人员在网络安全意识方面也不够充足,导致人为因素影响下,工商管理信息化网络安全管理受到威胁。此外,部门内部的网络信息安全管理系统的升级以及维护效果并不理想,造成信息化系统运行期间出现安全问题后,无法在第一时间内得到有效处理,增加工商管理信息化网络安全风险。

2.2 工商管理信息化相关体系规划不健全

现阶段,我国在工商管理信息化相关体系构建期间存在的问题,主要体现在以下内容中:①在工商管理信息化规范管理体系建设过程中,虽然国家颁布了相应的监管政策,但是由于受到不同省份、地区工商管理信息化管理措施的不同,以及不同区域社会经济水平、民情管控等大量不可控因素存在的影响,导致工商管理信息化发展的速度并未在全国范围内趋于一致,进一步影响了相应的体系规划和建设工作在全国范围内推广的速度和质量,并在一定程度上阻碍了工商管理信息化体系建设进程的推进^[4]。②现有的工商管理信息化规划体系标准不具备统一性,对于工商管理信息化发展而言,如在体系发展初期未将前瞻性理念融入其中,则所有的工商管理信息化建设工作均从属于“一次性工程开发”,缺少模式化和固定化的执行和制定标准,不仅为后期工商管理信息化工作开展遗留诸多漏洞,同时在信息化系统的优化、更新乃至升级方面均造成一定阻碍。此外,少部分地区为了响应国家工商管理信息化政策推行,相对应的进行了信息化发展管理标准,但却受到监管体系不健全因素的限制,导致工商管理信息化的推进效果并不理想,影响工商管理信息化工作效率提升。

2.3 工商管理信息化专业性人才匮乏

在目前的工商管理信息化工作推进过程中,各个地区已经意识到将先进的信息化管理技术有效应用到工商管理工作中中的重要性,所以相对应的信息化技术采纳也比较重视。但是与国外先进的工商管理信息化发展水平相比较,由于我国在该方面的发展起步时间比较晚,且工商管理信息化技术水平也相对比较落后,最终导致现有的工商管理信息化发展水平仍旧无法满足我国当前工商管理工作的真正需求,最终影响工商管理工作的开展质量的同时,对于市场经济的监管效果也并未达到理想状态。针对此类情况的出现,究其根源进行分析能够发现,工商管理信息化专业人才的培养方面十分匮乏,导致工商管理信息化的发展中缺少人才支撑,且工商管理内部并未构建出信息化专业队伍,进一步对工商管理信息化的发展速度提升造成了限制。与此同时,虽然工商管理信息化发展中花费大量资源引进先进管理技术,但

由于缺少能够运用该类技术的专业人才,也会导致先进技术引进失败,影响工商管理信息化的发展进程。

3 工商管理信息化发展的策略分析

3.1 优化工商管理信息化网络基础设施

对于工商管理信息化发展而言,想要提升信息化建设工作的开展效率,首先需要做好的工作就是针对网络基础设施以及网络安全进行全面的监督和管控,如此方能够真正促进工商管理信息化建设水平提升。当前时期,网络基础设施以及设备的建设工作开展中所涉及的相关内容比较繁杂,不仅包括对办公自动化的建设实现,同时在诸如远程控制等基础性设备和设施的配置方面要求也相对比较高,此为工商管理信息化发展目标实现的先决性条件,必须加以满足^[5]。具体而言,可以从以下几方面着手展开:①工商管理部门内部工作人员需要定期针对网络安全保障基础设施以及系统进行升级和更新处理,提升工商管理监管中信息资源管理的安全性。②进行信息监管时,配置专业的信息安全隔离设备、信息安全防护设备等,尤其是在信息安全修复方面的工作展开,必须加以完善,提升信息安全防护系统的完善性和运行平稳性。③进行网络安全信息管理系统时,必须在固有的基础上增加管理精力,强化入侵检测系统的检测力度,并选用最适宜的信息安全防御产品,借此提升工商管理信息化安全管理质量。

3.2 规划完善的工商管理信息化建设体系

在全新的市场经济发展背景下,工商管理想要顺利开展的同时,确保工作执行质量,就必须增加对于信息化管理手段的应用,借此为工商管理工作效率及质量优化奠定基础。在上述条件要求下,工商管理工作的推进与信息化发展之间的关联性愈加密切。对于工商管理信息化不断发展的现状进行处理时,工商管理部门领导人必须具备全局观察和审视能力,居于审视的视角进行问题看待和处理,积极推进工商管理内部不同部门之间的信息沟通,在信息化技术的推动下,实现工商管理工作的全面性规划,杜绝工商管理部门之间各自为政管理漏洞出现,对于工商管理工作的监管力度强化也会起到一定促进作用。此外,在进行完善的工商管理信息化监管体系时,还需重点关注日常监管执法中存在的不足之处,从细节处着手,增强对于全局发展的前瞻性经验积累,同时也能够更好的围绕工商管理信息化发展的难易程度、工作管理特点加以掌握,提升指导性意见提出应用价值的同时,对于工商管理信息化发展工作的进一步推进起到助推效果。

3.3 提升工商管理信息化人才建设工作水平

对于工商管理部门而言,想要真正提升信息化发展

质量,提升网络信息监管安全性以及完善现有监管制度的同时,对于专业化信息管理人才的培养也绝不能忽视,此时,进行工商管理信息化专业人员的综合素质提升培养时,应该从以下几方面着手推进:①增强对于专业工商管理信息化人才队伍建设,严格按照不同岗位职责以及部门要求针对每一位工作人员展开更具针对性的培训管理工作。②进行专业人才培养时,应该分为三个阶段推进,分别从长、中、短三个阶段进行,并于不同阶段中充分将工商管理信息化的行业发展方向、未来信息化进程发展趋势理念融入到培养内容中,借此培养专业人才形成更具前瞻性的事件处理思维。③可以充分将网络课程教学手段应用到培训中去,借此实现对现有岗位工作人员的再教育,促使其更加全面地掌握和了解工商管理工作的开展的相关法律法规内容,丰富员工对于工商管理相关知识体系的同时,培养其形成更高的思想政治觉悟。

3.4 构建完整的工商管理信息化办公流程

在工商管理信息化发展过程中,与传统的管理相比较,信息化管理工作的执行流程应该包括以下内容:①业务培训期间,针对工作人员进行信息化办事流程的教学,并针对注意事项加以详细描述,避免监管出错。②针对办理业务的商户或企业进行现场引导时,应该于办事大厅中将不同类型事件的办理流程加以公开化展示,便于业务办理人了解办理流程的同时,提升工商管理工作效率。③年终阶段,需针对不同业务监管情况进行综合汇总和梳理,找出其中不足之处的同时,进行办公模式的再次升级和更新,更新的内容不能仅限制在设备等基础设施层面,同时在信息化管理理念及制度方面也需进行创新发展。

3.5 充分将电子商务作为工商管理信息化出发点

在工商管理信息化发展中,充分将电子商务发展作为出发点十分有必要,一方面,可以针对我国现有的网络信息化发展水平进行实地考察,另一方面对于信息化发展的需求以及处理方案应用期间,可以充分面向电子商务经营企业经验借鉴和学习,提升工商管理自身信息化处理能力。此外,进行电子商务类企业监管时,由于其不具备实体店铺,所以监管的重点应放置于广告宣传方面,杜绝虚假广告的同时,为消费者权益不

受侵害提供保障。

3.6 动态化管理工商管理信息化工作

在工商管理信息化发展过程中,所有的工商管理工作内容均具备一定的动态化特征,而想要在此基础上确保工商管理质量,就必须实时针对现有的信息化管理标准及技术进行更新和优化,同时对于部分具有时限限制的信息进行定期筛查处理,并采用特殊手段加以保管。此外,在进行工商管理业务办理时,要求所有工作人员必须秉持细心、耐心的处理心态,严格针对每一份文件内容进行核查,避免出错。居于宏观视角而言,工商管理信息化工作的展开,并非单纯针对各企业生产经营资料发挥保管功能,更多的是针对市场经济发展中出现相关需求时第一时间调出资料并进行市场宏观调控以及政策推行,提升资料监管可靠性的同时,也为各大经营企业提供保障,最终促进市场经济平稳发展。

结束语

通过对全文内容进行深入分析能够得出,在当前的市场经济发展环境下,工商管理工作的职能发挥效果想要达到最理想状态,充分将信息化发展技术应用到其中极为重要,增加对于工商管理信息化人才培养力度的同时,构建完善的工商管理信息化管理体系更为关键,如此才能够为工商管理工作的执法运行提供制度保障。此外,在进行工商管理信息化建设时,对于网络安全的维护工作也不能忽视,唯有确保网络安全的同时,方能够为工商管理工作的信息安全提供保障,最终为我国整体工商管理质量提升奠定坚实的基础。

【参考文献】

- [1]白若羽,孙长更.工商管理信息化发展及策略探析[J].纳税,2019,13(10):277-277.
- [2]黄学兵.工商管理信息化发展及策略探析[J].幸福生活指南,2018,000(017):0169-0169.
- [3]李从伯.工商管理信息化发展及策略探析[J].经营者,2019,033(003):26.
- [4]田森森.工商管理信息化发展策略创新探究[J].丝路视野,2018,000(004):12.
- [5]连丽娜.工商管理信息化发展对策研究[J].科技经济市场,2020,000(002):118-119.