

“双一流”背景下财经高校图书馆嵌入式学科服务研究

何津洁

(内蒙古财经大学 内蒙古呼和浩特 010070)

【摘要】“双一流”背景下,财经高校图书馆开展嵌入式学科服务有着重要的意义和可行性。本文分析了国内财经高校图书馆嵌入式学科服务现状,在指明存在问题的基础上,提出积极推广服务宣传、把握用户的个性化需求、嵌入用户空间、构建学科服务信息平台 and 健全运行机制六个方面的建议。

【关键词】“双一流”;财经高校图书馆;嵌入式学科服务

DOI: 10.18686/jyfyzy.v2i12.33120

2015年,国务院印发了《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》,方案的总体要求和建设任务都表明学科的发展和建设是“双一流”建设的核心内容。教育部在2015年颁布的《普通高等学校图书馆规程》中明确指出:“图书馆应积极拓展信息服务领域,提供数字信息服务,嵌入教学和科研过程,开展学科化服务,根据需求积极探索开展新服务”^[1]。

1 嵌入式学科服务助力“双一流”建设

“嵌入式学科服务”是学科馆员面向特定的领域或者机构,以用户为中心,通过获取、管理、加工和分析各种信息,运用工具、平台、软件、系统等技术和服务手段融入用户的物理空间和虚拟空间,融入用户教学科研全过程,主动为用户提供深度的知识服务,从而直接支持用户的教学科研服务。一流学科的发展和建设离不开教学和科研,为一流学科的发展和建设提供丰富的文献信息资源和高水平的信息服务正是高校图书馆的使命。“双一流”战略背景下,财经高校图书馆深入开展嵌入式学科服务,能够更好服务教师科研,实现学科服务的增值效益,提高学科服务水平,助力财经高校“双一流”战略任务的完成,最终实现图书馆的自身价值。

2 嵌入式学科服务的可行性

2.1 具有丰富的馆藏文献资源

20世纪改革开放以来,中国的高等教育在科教兴国的浪潮中得到优先发展。高校图书馆随之获得同步建设与发展。历经多年,财经高校图书馆的馆藏文献资源建设逐步系统化、科学化、特色化,馆藏文献资源的数量和种类日益丰富,形成了以经济、管理类为主要收藏特色,内容覆盖学科门类比较齐全、学术性强的文献保障体系。馆藏文献资源尤其是特色资源为学校教学、科研提供了强有力的保障。

2.2 具有专业的学科馆员队伍

财经高校图书馆学科馆员的专业背景涵盖图书情报学、经济学、管理学、外国语及计算机等,学科结构和学历层次都具有一定的优势,能够提供与科研无缝衔接的个性化、知识化、专业化的一线学科服务。嵌入式学科馆员具有专业的图书馆学知识和技能,能够保证文献

检索、信息筛选和查新工作高效、准确地完成,同时还可为校内机构用户提供科研数据指引和竞争情报的挖掘服务,进而推广图书馆品牌学科服务。

3 嵌入式学科服务的内容

3.1 学科化文献资源建设

学科化文献资源是一流学科发展和建设的重要保障。财经高校图书馆在文献资源建设中有意识向经济类一流学科倾斜,强调特色资源建设。“十三五”期间,财经高校图书馆经济类学科的纸质文献购置费至少占纸质文献总经费的二分之一以上,主要购买国内外的经济、管理类专题数据库,包括中经网、国研网、国泰安、EPS数据库平台等中文数据库,以及BEP电子书、BVD系列库、INFOBANK、RESSET等外文数据库。大部分图书馆采用了与院系联合采访的方式进行学科化文献资源建设,有效避免了文献资源的重复采购。图书馆还会组织不同院系的学科带头人参与图书的现采和数据库购买。如,北京经贸大学图书馆的资源建设由采访人员和学科馆员共同承担,每个学科馆员都要协助采访人员完成自己的学科资源建设任务。

3.2 决策支持服务

财经高校图书馆以丰富的馆藏文献资源为基础,多渠道收集数据资源,利用数据库平台、数据分析软件对信息进行归纳、筛选、分析和统计,形成决策知识产品,供学校管理部门做出科学决策。近年来,财经高校图书馆积极开展决策支持服务的实践探索,运用多角度、多种计量分析方法为学校提供了系统、全面的学科发展报告。例如,每年对学校的SSCI、CSSCI论文收录引用情况进行统计分析,撰写科研产出报告,将报告提交给科研处等相关部门为其进行决策提供参考;为方便学生处和各学院掌握学生行为动态,对学生的阅读偏好、借阅排名、到馆行为等进行分析数据,年底发布年度阅读报告。

3.3 基于移动终端的嵌入式学科服务

在移动服务的大环境下,大多数财经高校图书馆都陆续开展了基于移动终端的学科服务实践和探索。利用图书馆微信公众号推出了好书推荐、掌上阅读、书目查询、图书借阅、手机座位预约多种服务项目。将嵌入式

学科服务与移动终端相结合,能够更便捷、有效的支持教师科研和学生学习,成为未来学科服务发展的新方向。

4 嵌入式学科服务存在的问题

4.1 学科服务嵌入深度不够、内容单一

目前,财经高校图书馆开展的大部分服务仍然属于基础的、传统的学科服务,主要集中在文献传递、数据库培训等浅层次的服务上,只能满足教师教学、科研的一般需求。在“双一流”建设的浪潮中,各高校学科间的竞争日益激烈,这些浅层次的学科服务缺乏挖掘和创新,根本无法满足教师的个性化、深层次教学科研需求。信息素养教育的教学模式仍然以课堂讲授为主,教学手段单一、方式陈旧,缺少主流的新媒体 MOOC、雨课堂等嵌入式教学模式。

4.2 嵌入式学科馆员的素质普遍较低

学科分析工作要求学科馆员既要有一定的图书情报知识也必须具备相应的学科专业知识,单一性学科背景的学科馆员很难开展一些深层次的、有针对性的嵌入式科研服务工作。大部分财经高校图书馆的学科馆员的学历分布上主要是以硕士为主,基本没有或者很少有博士学位的学科馆员。在专业背景上,同时具有图书情报学专业和其他专业背景的复合型人才比较少。

4.3 学科服务的积极主动性不高

财经高校图书馆的服务对象主要是本校的师生,服务对象相对稳定。在这种情况下,大部分学科馆员没有主动上门的服务意识,都是坐等用户上门才提供服务,缺乏主动服务的精神。学科馆员很少深入到院系去了解教师、学生的需求,很少主动联系、关注学科带头人和重点学科团队的信息需求,开展的定期课题跟踪服务与信息推送服务的财经高校图书馆也不太多。

4.4 学科服务的评价反馈机制缺失

财经高校图书馆的学科服务的评价制度不完善。首先,一部分图书馆对于学科馆员的相关职责要求没有规定。其次,用户缺乏对于学科服务的评价反馈渠道,读者留言功能更多是用于非实时的参考咨询服务,与学科服务的契合度不高。再次,用户的反馈与评价没有纳入学科服务的工作流程。评价反馈机制的缺失使教师的信息需求难以得到准确及时地反馈,也对嵌入式学科服务质量造成一定的不利影响。

5 开展嵌入式学科服务的措施

5.1 积极开展学科服务的推广宣传

嵌入式学科服务这种新的服务模式一方面需要在图书馆内部积极开展宣传教育,提高学科馆员的相关认识,另一方面更需要对外做好宣传与推广,使学校各部门和领导决策层接受并融入嵌入式学科服务。

5.2 准确把握用户的个性化需求

用户是财经高校图书馆开展嵌入式学科服务的核心,也是学科服务的起点和落脚点。学科馆员必须树立“用户驱动”的服务理念,针对不同层次的用户进行研究。根据财经高校图书馆用户的特点可以将用户分为学习型、教学型和研究型 3 个需求层次,分别对应本科生、教学教师和科研教师。图书馆要把握不同需求层次用户的个性化需求,分别进行用户需求分析,优化嵌入式学科服务策略,形成嵌入式学科服务机制,真正嵌入到用户的学习、教学和科研活动中。

5.3 全方位的嵌入用户空间

5.3.1 嵌入用户的物理空间

嵌入用户物理空间涵盖优化内部空间和拓展外部空间两个方面。图书馆内部空间优化除了传统的图书流通借阅空间外,还可以开辟诸如考研作为、教师工作室、学生讨论室、创客空间等信息共享空间,配备计算机、自助打印机、投影仪、平板电脑等设备,并设有休闲座椅、沙发、咖啡厅、书吧等休闲设施。用户多元化的空间需求正在把图书馆营造成为新型的、现代化多元空间,用户不仅可以自主学习,还可以研究、社交甚至娱乐,从而能够满足用户的个性化需求。拓展图书馆的外部空间必须发挥学科馆员的积极主动性,以学科为纽带,在各院系设立学科馆员办公室,经常性的参加学院的培训、科研活动,参与科研项目,尽可能地深入了解教师需求并提供面对面的学科服务。

5.3.2 嵌入用户的虚拟空间

随着无线网络和移动终端设备的普及和应用,教师越来越关注移动学习,财经高校图书馆要紧跟师生的移动端需求,通过用户的移动设备终端,以微信客户端、手机智慧平台等为切入点提供嵌入式学科服务。

6 结语

国家的“双一流”建设为财经高校未来的发展指明了方向,财经高校的学科建设和发展离不开图书馆的学科服务。嵌入式学科服务模式力图融入用户的学习、教学、科研环境之中,促进图书馆服务理念的转变,体现了高校图书馆服务的创新,这是高校图书馆服务的必然选择和发展趋势,也是在当前信息环境下,传统图书馆服务的一项改革,为今后学科馆员的发展指明了努力的方向。

作者简介: 何津洁(1982.10—),女,陕西扶风人,内蒙古财经大学馆员。研究方向:文献资源建设、数字图书馆等。

基金项目: 本文系 2018 年度内蒙古财经大学教育教学研究项目“双一流背景下内蒙古财经大学图书馆嵌入式学科服务(JXZD1801)成果”。

【参考文献】

- [1] 王颖洁.“双一流”建设背景下外语类院校图书馆学科服务发展探析[J].当代图书馆,2020(03):25-29.
- [2] 刘丽丽.“双一流”背景下高校图书馆学科服务内容体系构建[J].河南图书馆学刊,2020,40(08):37-40.
- [3] 王艾.学科服务的转型与发展——高校图书馆助力“双一流”建设研究[J].图书情报导刊,2020,5(06):17-21.