

# 四川省高职院校“9+3”学生管理策略探究

谭雪婷

(四川交通职业技术学院 四川成都 611130)

**【摘要】** 四川省在省内少数民族地区实施“9+3”教育计划以来,在多方面取得了突出成效。近年来,进入高职院校的“9+3”学生逐渐增多。这部分学生需要高职院校采用针对性的管理策略。本文重点围绕“四川省高职院校9+3学生特点”“四川省高职院校9+3学生管理策略”“四川省高职院校9+3学生管理原则”这几个方面展开论述,希望从学生管理的角度,做好少数民族地区学生教育工作,为学生创造更好的学习环境、生活氛围。

**【关键词】** 高职院校; 9+3; 学生管理; 策略分析

DOI: 10.18686/jyfzj.v3i2.35224

四川省“9+3”教育计划是针对省内少数民族地区的一项教育计划,指这些地区学生在接受9年义务教育之后,继续为其提供3年免费中职教育。“9+3”计划是四川省发展少数民族教育事业的一项创新举措,为少数民族教育事业的发展带来重大变革。接受“9+3”计划的中职毕业生通过单独招生考试来到省内高职院校就读,且这些学生逐年增多,如何做好“9+3”学生管理工作,成为四川省高职院校普遍关注的问题。

## 1 四川省高职院校“9+3”学生特点

### 1.1 学习基础参差不齐

“9+3”学生学习基础参差不齐主要表现在:一方面,在高职院校“9+3”学生管理工作中发现<sup>[1]</sup>,受到教育条件、教育语言、教育氛围的限制,学生的学习基础、学习习惯普遍较差,重新学习知识的效率也比较低。对于这一类学生的学习管理,教师面临很大挑战。另一方面,部分学生虽具备一定的学习基础和学习能力,但学习的积极性不高,对学习重要性认识度不够。有些学生因为家庭贫困,来到高职学校后又面临学费生活费的问题,因此更希望早日进入社会工作,对学习较为排斥、厌烦。在管理这一类学生时需要花费的时间和精力都比较大。

### 1.2 心理负担比较重

当前,四川省高职院校“9+3”学生管理工作中,“学生心理负担重”是比较突出的问题。具体来说,第一,在“9+3”班级学生中,有些学生虽然很感恩“9+3”计划带来的学习机遇,但内心总觉得自己和别人不一样<sup>[2]</sup>,多数学生第一次来到大城市学习,也存在“汉文化”为主的环境适应性问题,因此会产生一种被“特殊化”的心理。在这种心理下,有部分学生的学习压力、生活压力较大,总认为如果学习不好,就无以回报社会和国家。在过于沉重的心理压力下,学生很难取得大的进步。第二,接受“9+3”教育计划的学生都来自四川省内少数民族地区,经济环境相对落后,有些学生虽然希望继续学习,但家庭条件并不能很好地支撑他们。在这种情况下,有些学生迫于家庭环境的影响,认为学习是一件奢侈的事情,应该及早工作,为家庭减轻负担。这种矛盾的心理,让少数民族贫困学生时常感到焦虑、迷茫。

### 1.3 欠缺人际社交能力

在“9+3”学生管理工作中发现,有些学生的人际社交能力存在很大缺陷。一方面,部分学生因原来的生活环境、语言文化、宗教信仰、经济条件的差异,来到新学校后,存在一种自卑心理,不敢主动融入集体,导致学习生活很封闭,甚至交不到朋友。在这样的社交状态下,学生将来就业工作时,也会很难融入工作环境,不利于学生职业发展<sup>[3]</sup>。另一方面,在“9+3”学生管理工作中发现,这些学生自我保护意识、“抱团”心理比较强,喜欢和自己同民族的学生在一起学习、娱乐,常常疏远其他学生。对这一类学生的管理,学生管理工作中除了要注重心理疏导,还要了解这些学生的生活习惯、民族风俗,要让学生觉得被尊重、被理解。

## 2 四川省高职院校“9+3”学生管理策略

### 2.1 加强学习帮扶

四川省高职院校“9+3”学生管理工作中,为了进一步解决学生学习方面的问题,要切实加强学习帮扶工作。一方面,为了帮助学习基础比较差的学生,学校可以组织“学习帮扶活动”,可以是“学生帮扶学生”,也可以是“教师帮扶学生”,可以是“一对一帮扶”,也可以是“集体相互帮扶”。这种互帮互助的氛围,不仅可以提高学生学习成绩,还可以让学生感受到集体的温暖;另一方面,因“9+3”班级学生多数比较贫困,学校可以在困难认定、贫困补助上适当给予政策倾斜,对于困难学生及时给予生活补助,或者安排校园勤工助学或实习工作,让学生可以一边学习,一边工作。在这样的管理下,学校不仅可以帮助学生减轻家庭负担,还可以缓解学生心理压力。

### 2.2 重视心理健康教育

在高职院校“9+3”学生管理工作中,心理健康教育非常重要。第一,积极疏导这部分学生心理问题,学校可以开通“网络咨询平台”,打通线上心理咨询的渠道。对于一些性格比较内向、甚至自卑的学生来说,线上咨询平台可以很好地保护隐私,并且可以做到随时随地、即时互动,给学生创造了大量倾诉、交流的机会,有利于学生尽快走出心理问题;第二,在高职院校“9+3”学生管理工作中,有些学生对待学习的心态之所以很矛

盾,主要还是在认知上存在不足。学生管理过程中应强化“思想政治教育”,通过思政教育的精华,例如,伟人事迹、爱国故事、科学家精神等,帮助学生从理想视角、奋斗视角、奉献视角出发,树立积极而纯粹的学习观,让学生可以投入到无忧无虑的学习中。第三,辅导员应深入寝室、课堂,了解学生心理状态,对这部分学生的学习生活给予关心,及时解决他们的问题,帮助“9+3”学生尽快适应高职院校学习和生活。

### 2.3 培养人际社交能力

从人际社交能力方面,在高职院校“9+3”学生管理工作中,可以进行这些调整:一方面,在高职院校“9+3”学生管理工作中,辅导员要有意识地组织一些“集体性活动”。比如说,以节日为时间线,尤其是少数民族特有节日,可以定期组织班级团建活动,如中秋晚会、红色文化表演、端午节社会实践、民族新年慰问等,鼓励学生大胆融入集体,循序渐进地锻炼学生的人际社交能力。另一方面,在高职院校“9+3”学生管理工作中,为了让学生突破心理防线,敞开心扉、团结同学,可以树立先进典型,发挥学生干部的带头作用,让这些优秀学生带领其他学生一起进步。学校要鼓励少数民族学生大胆地展现自我、积极为集体服务。通过先进典型的树立,少数民族学生会意识到,无论来自哪个民族,只要团结一心、真诚热情,都可以结交到好朋友。

## 3 四川省高职院校“9+3”学生管理原则

### 3.1 以学生为本

四川省高职院校“9+3”学生管理工作中,从管理理念到管理方法,任课教师与班级辅导员都要注重“以学生为本”。一方面,对于“9+3”学生管理工作,学校要建立以“学生”为核心的管理体系。辅导员定期进行“一对一谈话”“家访”,关注学生心理变化,并在了解学生家庭状况的同时,让学生充分感受来自学校的温暖和来自集体的关爱。另一方面,对于“9+3”学生管理工作,学校要建立以“学生”为核心的管理档案。辅导员可以从学生的学习成绩、学习态度、课外活动等多个方面,记录学生在校园生活中的种种表现,鼓励学生快乐学习、快乐交友、快乐地发展自己的兴趣爱好。

### 3.2 一视同仁

在高职院校“9+3”学生管理工作中要特别注意“平等性”问题。第一,“9+3”学生管理工作中,学校要用统一的规章制度、统一的管理办法,不能让“9+3”学生

感受到自己被“特殊化”。有些学校为了给予“9+3”学生一些帮扶,会在活动上反复强调“9+3”学生或少数民族学生的特殊性、或在管理工作中无限制降低要求,处处开绿灯,不仅不利于这些学生良好行为习惯的养成,也会让这些学生感到特殊对待而自卑。第二,对于“9+3”学生管理工作,学校不能总是灌输一种“回报”心理。例如,不应在发言稿、表扬稿上强调,“9+3”学生一定要努力学习、回报社会,这会大大加重学生的心理负担。四川省实施“9+3”计划,是为了减少学生学习的障碍,而不是为了增加学生学习的心理障碍。

### 3.3 尊重差异

对于“9+3”学生管理工作,教师要学会理解学生、尊重差异。一方面,在高职院校“9+3”学生管理工作中,少数民族学生受到原来的生活习惯、语言、学习基础的影响,可能很难适应新的学习环境。任课教师要针对学生存在的问题,进行差异化辅导,多给学生一点耐心,让学生尽快突破心理防线,融入新的学习环境中;另一方面,在高职院校“9+3”学生管理工作中,少数民族学生在言行举止、生活习惯上,可能都会带有一些民族特点。作为学生管理者,要理解学生的差异,并尊重学生的民族风俗。与此同时,教师还要在学生中间进行一些科普,树立尊重民族差异化的美德。

## 4 结语

四川省实施“9+3”计划以来,高职院校在学生管理工作中,虽然面临一些新问题、新挑战,但总体来说,“9+3”计划还是为高职院校发展带来了新动力、塑造了新格局。尤其对于四川省内少数民族地区的学生来说,“9+3”计划是他们人生中的重要机遇,让他们的学习、生活有了更多惊喜和收获。作为四川省高职院校“9+3”学生管理者,在学生管理过程中,既要有一视同仁的平等心理,让“9+3”学生可以安心学习,也要有特别的关怀心理,帮助“9+3”学生尽快适应学习环境,并与其他学生构建良好的人际关系。

**作者简介:**谭雪婷(1988.3—),女,四川绵阳人,公共管理硕士,讲师,研究方向:思想政治教育与学生管理。

**基金项目:**本文系四川交通职业技术学院2020年课题《四川省高职院校“9+3”学生管理工作探索——以四川交通职业技术学院为例》(课题编号:2020-XY-SK-15)研究的一部分。

## 【参考文献】

- [1] 谷白鸯. 新形势下做好高校少数民族学生工作研究[J]. 现代经济信息, 2017(13): 71-72.
- [2] 郑涛, 张洋, 颜雪艺. 藏区“9+3”学生就业中的问题与反思——基于社会融入视角的分析[J]. 四川师范大学学报(社会科学版), 2018(4): 113-120.
- [3] 王良生, 刘玲, 刘全. 藏区“9+3”中职师生契约式行为习惯养成实践研究[J]. 教育科学论坛, 2018(15): 73-76.