

疫情常态化下高校图书馆管理措施研究

艾赛丽古丽·吐尔迪

(西北民族大学图书馆 甘肃省兰州市 730030)

【摘要】 当前时期,基于疫情的背景下,这场突如其来的公共事件为各个行业、领域带来了极大的影响,而国内各大高校的图书馆也纷纷响应国家推出的抗疫政策,停止了对外开放、执行闭馆措施,高校图书馆可以说是按下了暂停键,图书馆实体方面的服务也全部停止。经过一段时间的管控之后,疫情出现了拐点、生活也逐步恢复了正常,基于疫情的常态化下高校图书馆的管理方式也需要进行革新,通过把握好高校图书馆管理方向,以此来确保图书馆的发展效果。

【关键词】 疫情;高校图书馆;管理措施;分析

在高校图书馆的管理过程中,考虑到疫情的实际情况,图书馆的管理形式、管理手段不能再延续传统的思路,而是要结合高校图书馆的发展需求来进行相应的革新,以便能尽快地恢复到疫情之前图书馆的管理成效。基于此,高校图书馆也应当积极响应当地防疫指挥部门的指导,推出有效的图书馆管理措施执行管理工作。

一、高校图书馆管理形势分析

(一) 图书馆人员流动性较强

在高校图书馆当中,主要服务的对象基本都是在籍学生,也有少数办理临时借阅证的校外群众,会不定期的前往高校图书馆借阅书刊,这样也就表明图书馆的流动性是比较强的。来图书馆的学生来自于不同的年级、班级,临时借阅者也来自于城市的不同地方,这样无疑是增加了管理的消毒。根据相关研究得知,新冠病毒的主要传播途径便是飞沫和密切接触,气溶胶也有可能传播病毒,而此时的高校图书馆正处于一个较为密闭的空间,读者流动量又比较高,存在着过多不确定因素。此时,假如出现新冠病毒,那么病毒非常容易通过病患的飞沫、与他人的密切接触传递出去,健康的读者也会因此而感染上病毒,这样疫情就非常容易再次扩散、发生。

(二) 图书借还过程存在隐患

在高校图书馆当中收藏着几十万甚至是几百万册书刊,图书馆每天都会借出很多图书,在不同人员的手中传递,此时,书刊上沾染大量的细菌是不可避免的,这自然会产生一定的隐患。并且,不同读者的读书习惯也有所不同,比方说有的读者喜欢沾口水去翻阅书籍,还有的读者喜欢一边吃饭一边读书,这类习惯都成为了疫情传播的主要途径。经过相关部门进行检测之后发现,很多书籍在经过流通之后都会在带有绿脓杆菌、葡萄球菌或是大肠杆菌等十几种细菌,这类细菌主要源自人的体表以及鼻咽部,空气也是其主要的流通途径,细菌或是病毒携带者会通过咳嗽、讲话、打喷嚏等方式将病原体散落到书籍上,从而对书籍造成污染。

(三) 内部环境存在干预预防的因素

图书馆是一个读者较为集中的场所,并且,在冬季和夏季这两个季节当中,图书馆多采用中央空调来取暖、纳凉,这样

便更难以实现图书馆的有效通风,并且,部分图书馆为了为读者提供良好的服务会准备一些饮品、甜点,这样图书馆内部将会更加容易流通细菌。根据统计,在高校图书馆当中能够检测到上百种有害物质,其中很多有害物质的产生都和图书馆阅览室的生态污染有关,这将对疫情常态化后高校图书馆的开馆准备工作造成极大的困难。基于此实际情况,高校图书馆便应当在高校开学之后及时地做好消毒处理,确保为学生和其他阅读群众创建一个安全、开放的阅读环境。

二、疫情常态化下的高校图书馆管理措施分析

疫情常态化之后,高校开学后,高校图书馆方面应当对读者极大管控,对卫生清洁工作加强重视,及时地做好消毒杀菌工作,确保高校图书馆的疫情防控工作可以在落到实处,保证高校图书馆的安全问题。

(一) 改进图书馆的硬件措施

在高校图书馆内部,应该着重注意对图书馆的硬件措施进行改进,图书阅览室的书桌应当安置有机玻璃隔离挡,以此来保证学生的阅读不受到影响,有利于工作人员进行常规的巡查活动,起到有效的隔离作用;在存放书刊的地方应当设立自动消毒设备;图书馆的入口处应当安装红外测温仪,温度超标的读者不得进入图书馆,并且一经检测出有温度超标者便应当及时地报告给上级部门;在图书馆的阅览室当中,应当安装紫外线照射灯,在闭馆之后进行统一的消毒。与此同时,在图书馆正式开馆之后应当对开馆时间进行调整,以此来确保拥有足够的、消杀病毒的时间。在很多高校当中的图书馆都会建有餐饮店,这样也是为了更好的服务读者,但是这对防控疫情是非常不利的,因此,为了保证疫情防控工作顺利进行、避免出现资源浪费的情况,可以将餐饮店改成文化用品店;还有一些高校的图书馆会安置一些咖啡机、饮料机,这些咖啡机或饮料机放置在不同的地方,也会对图书馆的室内环境卫生造成一定的威胁,因此,高校图书馆方面可以单独开辟一个通风良好的阅览室,以此来供读者休息、放松,这样也更能满足读者的需求,并且,饮料、咖啡不可外带,以此也更能促进疫情防控工作的顺利实施。

(二) 加大消杀清洁工作的力度

在疫情常态化后的很长一段时间内,高校图书馆都应该按

时做好消毒杀菌工作,尤其是对一些卫生死角的消毒一定要严格把控。在很多高校图书馆当中对消毒清洁工作都未能予以足够的重视,清洁多是针对一些物体的表面,对开水房、工具房很难做到全面消毒,当这些工具、环境投入使用时便会将其所携带的细菌传播到图书馆的每个地方,这样更加不利于展开疫情防控工作。因此,高校图书馆方面要对此问题加强重视,一定要保证对各个角落进行仔细的消毒处理,图书馆负责人方面也应当对馆内的清洁员进行指导,监督其完成高效的清洁工作;对于所产生的卫生问题应当及时处理,做好消毒、清洁的登记工作;针对不同场所的特点要使用不同的消毒方式,清洁工具也要保证在固定环境当中固定使用,避免出现交叉感染的情况。除此之外,对高校图书馆的病毒消杀工作周期应当进行明确的规定,结合高校图书馆人流的实际特点,在周一到周五期间一般会有着三个高峰时间点,分别是在上午的第一、二节课后,下午的第五、六节课后,以及碗饭后的6-7点左右,在这三个时间段,高校图书馆会涌入大批学生前来借阅图书、学习,因此,消毒的时间便应当避开这几个时间段,提前做好病毒的消杀工作。建议高校图书馆每天应当进行4次的集中消杀工作,早上开馆前一次,中午午饭一次,晚饭前一次,在闭馆之后再进行一次更加全面的消毒工作,这样也才能取得更好的消毒效果。在图书馆开馆的过程中,办公室、阅览室的空气质量也是一定必须要得到重视的问题,相关负责人员应该保持室内的空气流通,尤其是在冬季和夏季,可以结合学生入馆的高峰期进行分段通风,以此来确保高校图书馆内部的空气质量。

(三) 建立高效应急响应机制

此次疫情的出现为我们的生活、工作都带来了极大的影响,也为我们留下了很多的经验教训,国家在短时间内便紧急推出抗疫政策说明了国家对疫情控制的反映迅速,而我们也应该紧跟国家的脚步,将疫情防控工作落到实处、把握好每个细节。基于此,倡导高校图书馆的管理部门也建立起一个完善的应急响应机制,在上级部门的部署之下执行抗疫工作,对防疫工作中的各项内容进行分层处理,将职责做到层层落实、体现在每名职工的身上,以此才能充分地凸显出员工的自觉性和主动性,进一步增强高校图书馆管理效率。针对于可能发生的事件,图书馆方面应当做到准确预判、预防,避免因为突发事件而促使

高校图书馆管理工作陷入到失控的状态当中。与此同时,对学生的卫生安全问题进行监督是非常必要的,基于高校图书馆的读者来自于不同的班级和年级,本身便有着一定的传染性,因此,图书馆方面除了要协助学校做好健康检测的管控工作以外,也应当以各种各样的方式对学生展开卫生素质教育。首先,在疫情尚未结束之前,出入图书馆应当佩戴好口罩,也应当对手部、外衣做好消毒工作,避免将病毒带入到图书馆内部、传染给其他学生。其次,对出入图书馆的所有人员应当进行严格要求,不乱扔垃圾、不随意进食、尽量使用随身携带的杯子饮水,以此来保证馆内的卫生问题,避免病毒以任何方式流通。

(四) 建设线上服务体系

借由这次疫情带给我们的启示,信息技术俨然能够为各个领域做出极大的辅助作用,因此,在图书馆内部也应当合理地运用信息技术来构建起一个高效的线上服务体系,以线上的形式完成一系列服务活动。一方面,这样能够避免人员过密接触,另一方面,高校图书馆的数字资源也能得到合理有效的应用。在此过程中,图书馆方面应当开展各种图书外借服务,比方说,为了满足师生用户的借书需求,图书馆方面可以为师生用户提供无接触的图书外借、查新以及查收查引等相关服务,在原有的线上平台上补充相应的模块,结合师生用户的需求进行适当地调整,并且以线上平台发布和推送各类阅读信息,发布师生常用的文献、资料检索方式,供更多师生用户便捷的使用图书馆的多种功能,也可以将图书馆的相关政策上传到线上平台上,以便能保证图书馆的制度、准则能够被更多师生用户所熟知,进一步保证疫情防控工作的有效性。

结语:综上所述,在后疫情时期,做好疫情防控工作是非常重要的,高校图书馆一定要在满足学生阅读需求的情况下对以往的高校图书馆管理模式进行革新,在做好疫情防控工作的同时为学生提供好的服务,以此来确保图书馆能够发挥出教学科研、人才培养等方面的价值,这样也才能促使高校图书馆得到更好的发展。基于此,高校图书馆的负责人员也应该对上述问题加强重视,结合高校图书馆的实际条件来规划疫情防控常态化背景下的高校图书馆管理方案,从而达到更为理想的管理效果。

参考文献

- [1] 江文芬. 新冠疫情防控常态化背景下高校图书馆读者服务策略探究 [J]. 内蒙古科技与经济, 2020, No. 464 (22): 136-137.
- [2] 王波, 周春霞, 陈凌, 等. 积极融入新冠肺炎疫情防控大局, 切实创新非常时期服务策略——全国高校图书馆疫情防控期间服务创新情况调研报告 [J]. 大学图书馆学报, 2020, 038 (002): 5-17, 29.
- [3] 罗颖凤. 疫情常态化下的大学图书馆读者服务工作——以贵州师范大学图书馆为例 [J]. 传媒论坛, 2020 (19).
- [4] 黄雪梅, Huang, Xuemei, 等. 地方高校图书馆开展学科服务工作的思考——以贵州师范大学图书馆学科服务为例 [J]. 贵图学刊, 2013, 04 (No. 138): 40-42.