

# 基于职业本科院校学生需求的健康服务与管理专业课程设置研究

谭国兵

(广东工商职业技术大学 广东肇庆 526020)

**【摘要】** 健康服务与管理专业是为了满足健康产业与养老行业专业人才需求而设置的新专业。目前该专业的设置层次有专科和本科。但受到各方面因素的影响,已有的课程设置中还存在一些问题,无法适应学生的专业需求和社会岗位需求。基于此,本文基于职业本科院校的学生需求对专业课程设置中存在的问题进行了分析,并提出了优化专业课程设置的策略,以供参考。

**【关键词】** 职业本科; 学生需求; 健康服务与管理; 课程设置

DOI: 10.18686/jyfzj.v3i12.68185

专业课程设置也就是学校根据本专业的要求,选择合适的课程,并做好课程的规划、安排,其主要包含课程结构、课程内容及课程安排几大要素。对于职业本科院校而言,目标强调的是培养高层次技术技能型人才,办学条件既高于普通本科,也高于高职专科的要求,因此健康服务与管理专业的专业课程实践性比较强,在课程设置的过程中必须要严格遵循实用性、多样性等的选择,按照各课程要求,科学进行划分、安排,以适应学生的需求。

## 1、基于职业本科院校学生需求的健康服务与管理专业课程设置中存在的问题

高效的课程是学生更好的进行专业课学习的关键,也是顺利开展课程教学的保障。但在实践过程还存在如下方面的问题:

### 1.1 课程结构设置问题

课程结构是完成课程设置的前提,是教学思想的直观呈现,各种课程在总体课程设置中所属地位体现了专业学科的发展方向。基于健康服务与管理专业课程实践性强、理论性强等特征,在课程结构中需要突显出来。通过调查,从健康服务与管理专业课程结构与学分设定能够知道,课程设置上包含各种课程类型,满足了多样化的课程设置需求。健康服务与管理专业有关课程是课程设置的重点,占比很重,超过了60%,且与本专业有关的必修课、选修课都进行了明确的划分,给学生提供了自主选择空间。但这些都是以理论为主,实践课所占比重很少。现在的健康服务与管理专业课程设置存在着非常明显的重视理论,忽视实践课的现象。很显然,从学生需求的角度看,该专业课程结构无法有效适应学生专业学习需求<sup>[1]</sup>。

### 1.2 课程内容设置问题

课程内容代表了课程设置的整体思路,是课程设置中非常重要的部分。通过对某高校健康服务与管理专业课程的调查发现,在课程内容的设置主要包含医学类课程,如,基础医学概论、临床医学概论及健康管理学等相关的课程,如,健康教育与促进、健康保障学、健康营养学等课程内容<sup>[2]</sup>。虽然,现在健康服务与管理专业课程所涉及到的内容很多,内容体系也很多样,从宏观角度看,可以满足学生的学习需求,但是从微观层面看,就能够发现,所学内容是否是学生所需的,是否是社会岗位所需的,是否重难点突出,课程内容的划分是否合理呢?这些都是需要考虑的。当然,对于大部分学生来说,是因为喜欢这门专业才选择学习的,因为他们认为专业知识、技能学习对日后工作是有帮助的,而经过对教学规划的分析能够进一步了解到,在课程设置中与专业有关课程所占比重很小,且关于技能、技巧等方面的课程内容所占比重更小,这与学生的需求是存在差异的<sup>[3]</sup>。

### 1.3 课程安排问题

课程安排的科学合理性,直接影响着学生知识的连贯性、完整性问题。高效的课程设置,要对学生在各阶段知识的掌握、理解情况及需求加以考虑,遵循从简单到复杂,从理论到实践的原则。通过对健康服务与管理专业课程安排的调查来看,虽然,课程的设置也遵循了上述原则,但是,学生对课程的安排的反馈信息并不是很好,学生对自己在校期间应修的必修课数量不满意,反而对选修课是持满意态度,课程安排还存在问题<sup>[4]</sup>。

## 2、基于职业本科院校学生需求的健康服务与管理专业课程设置途径分析

实际上,课程设置的重点并非是单纯的组织教学内容,更重要的是能够给学生创造更多参与学习的机会,构建完整的知识体系。学生是课程学习的主体,是知识的获取者,是社会岗位工作的践行者。所以,课程的设置必须要根据学生与社会需求展开。

### 2.1 确定专业目标,设置方案

健康服务与管理专业课程学生要更好地满足社会岗位要求,除了要具备过硬的专业基础知识外,还要不断地提升自己的专业技术水平,能够应用现代化的技术手段开展岗位工作。要确立准确的专业课培养目标,就要对社会趋势、发展需求加以分析,要培养出实践能力强、素质水平高、技能水平好的专业人才。目标的设定要具备前瞻性、可操作性特征。此外,专业课程方案要从专业课程的特征、现状、学生需求、岗位要求等方面入手,进行方案的建构,其核心要放到人才培养上。同时,培养要求上学生要通过专业课的学习、考核获得职业资格证书。

### 2.2 更新课程结构,增加实践环节比重

健康服务与管理专业课程主要是为培养健康管理方面的人才服务的,针对现在高校课程设置中重视理论、忽视实践课程设置的这一现状,就需要更新课程结构,科学设置理论、实践课。教师在教学理论课时,要密切关注学生的学习情况,及时处理他们的反馈信息,针对反馈信息,调整教学思路。只有当学生对课程学习的满意度提升,他们才会更积极地参与到课程学习活动中来,提高自身的实践能力和水平,在日后才能胜任岗位工作<sup>[5]</sup>。

### 2.3 丰富课程内容,优化教学体系

健康服务与管理专业是为了培养德、智、体、美、劳综合发展的专业人才的。课程内容的设置也要围绕这些内容展开,让学生掌握现代公共管理理论知识、健康服务与管理理论知识、具备公共服务与责任感,可以从事健康检测、评估等各项健康服务工作,能够为更多的人服务。而现在该专业课程内容的设置明显不足,内容比较单一,所以,高校还需要丰富课程内容,可以增设康复保健、健康管理软件操作、健康服务与管理技能等课程,以提升学生的实践技能水平。此外,课程内容的设置

还要联系社会工作实际,多融入一些比较典型的健康服务管理方面的案例,通过案例的分析,让学生对岗位工作有一个更系统的认识。但需要注意的是,课程内容的设置要基于教学规律,以拓宽学生的知识面为主,确保教师能够在有限的课堂时间内将最有指导作用的内容呈现出来。并且,课程内容还要强化对学生的职业素养、素质的教育,在落实核心课的前提下,将专业课与其他课程内容联系起来,完善教学内容<sup>[6]</sup>。

#### 2.4 科学安排排课时与课顺序,确保课程设置的有效性

在大大二可以给学生增设健康服务与管理专业课程有关的课程,让学生对专业课知识有一个更清楚的了解,缓解大三、大四学习压力。通过课程安排的优化,能够为时间教学提供充足的时间。同时,还要确保课程设置在实践活动的有效性,以免存在理论背离实际的问题。此外,还要完善课程设置的资源和环境,如,师资力量,教学设施设备等。科学有效的课程设置离不开校外资源的配合,更需要适应学生的需求、社会形态等,只有这样,才能保证专业课程教学效果。

#### 2.5 构建课程学习——项目训练——社会实践为一体的课程教学模式

对于本科院校来说,一般都是前三年在校学习知识,最后一年顶岗实习。职业本科院校强调培养的是能服务于产业中高端发展,解决较复杂问题、从事复杂操作的高层次人才,因此在校学习期间,是加强实训项目的训练,同时能将理论和实践课程融合起来。在学生每个学期的学习中,有计划有组织地开展项目开展科研项目的调研或者是社会实践活动等,如,可以组织学生对健康信息搜集、疾病搜集、整理、模拟实验室管理等活动,通过具体的项目,吸引学生的注意,调动学生参与学习的兴趣。在参与项目活动中,一方面让学生对健康服务管理的社会需求有一个更深入的认识,让他们所掌握的理论知识在实践活动中得到训练;另一方面,能端正学生课程学习的态度,

让他们认识到本专业学习对社会的服务功能,并能够认可自身专业,科学进行职业规划,严格按照教师的需求进行专业课程的学习。

#### 2.6 进一步完善课程考核评价方式

健康服务与管理专业课程考核是很重要的内容,应该融入到学生课程学习的全过程,综合过程考核、阶段性考核、素质水平评价等方式,对学生的学习基础、学习态度、成果等各方面加以综合评价,在帮助学生认识到自身出现问题的同时,也能够让教师了解到课程设置、教学存在的问题,并有目的性的加以优化、调整。具体如下:从课程考核角度看,可以划分成考试、考查两种形式,考核内容要重点学生的技能水平,重点对学生实践应用能力的考核,并根据课程特征采用灵活的方式实施。从技能考核角度看,可以划分成校内外实验、实操、实训能力考核。对实验内容的考核要根据学的学习实际状况来判断;校外实训考核需依据企业岗位要求等内容来考核。除了做好常规的课程考核外,学生还要通过学习课程知识考证,获取更多工作机会。此外,高校还要将课程设置、教学效果融入到课程专业课程评价体系中,根据实际情况,不断地优化教学反馈机制,以确保考核评价结果的科学性、完整性。

### 3、结束语

总而言之,基于职业本科院校学生学习的专业课程设置必须要以《本科层次职业教育专业设置管理办法(试行)》为指南,根据学生特点,结合学生需求展开,在实践活动中逐步去完善,确定专业目标,设置方案;更新课程结构,增加实践环节比重;丰富课程内容,优化教学体系,加快专业课程教学改革。

### 参考文献

- [1] 谭萍芬,万晓文,姚东明.中医院校健康服务与管理专业人才培养模式研究——基于全国11所中医院校培养方案比较研究[J].中国卫生事业管理,2020,37(09):696-699.
  - [2] 李祖鑫.基于能力本位的中职学校老年人服务与管理专业课程设置研究[D].云南大学,2019.
  - [3] 陈卓雯.基于SWOT分析法的健康管理专业人才培养模式研究[D].南方医科大学,2017.
  - [4] 朱雨蕾,胡月,钱东福,王长青.基于学生评价的卫生管理专业课程设置与实践教学研究[J].南京医科大学学报(社会科学版),2018(05):398-401.
  - [5] 陈榕芳.基于老年服务与管理的健康管理学设计理念与思路探讨[J].中国集体经济,2017(17):127-128.
  - [6] 马尚.湖北省高校社会体育指导与管理专业本科课程设置研究[D].华中师范大学,2017.
- 作者简介:谭国兵,1982.10,女,广东肇庆人,研究生学历,助理研究员,研究方向:健康管理。