

# 基于创业导向下高职连锁经营管理实践教学的创新与探索

张 静

武汉软件工程职业学院 湖北 武汉 430000

**【摘要】**我国社会基本面处于利好的发展趋势，促使各行业对于人才的需求也在不断提高，目前社会各界高度重视高等职业院校各项教育教学工作，对其重视度不断提升，怎样能够在高等职业教育中引导大学生学会创业，以此来不断地提高学生的实践能力以及其他各项综合能力，当然这一要点已经成为目前国内各大高等职业院校教育教学工作展开的重中之重，也是最主要的现实教学目标。基于创业导向下，高等职业院校连锁经营管理实践教学的创新与探索不仅能够推动教学理念的创新，同样也可以从某种程度上提高教育教学的质量和水平，为学生未来的持续发展提供帮助。本文主要通过阐述分析高等职业院校连锁经营管理实践教学的现实意义，以及教学中的新思路，尤其目前针对大学生展开的创业教学中存在的问题，提出实践教学创新与探索的具体策略，为学生毕业之后从事连锁经营管理方面的工作创造条件。

**【关键词】**创业导向；高等职业院校；连锁经营管理；实践教学；创新与探索；思考分析

## Innovation and Exploration of Higher Vocational Management

Jing Zhang

Wuhan Software Engineering Vocational College Hubei Wuhan 430000

**Abstract:** China's social fundamentals are in a favorable development trend, which promotes the increasing demand for talents in various industries. At present, all sectors of society attach great importance to various education and teaching work in higher vocational colleges, and pay more attention to it. How can we guide college students to learn to start a business in higher vocational education, so as to continuously improve their practical ability and other comprehensive abilities, Of course, this point has become the top priority of the education and teaching work in major vocational colleges in China, and it is also the most important practical teaching goal. Based on the entrepreneurial orientation, the innovation and exploration of chain operation management practice teaching in higher vocational colleges can not only promote the innovation of teaching ideas, but also improve the quality and level of education and teaching to some extent, and provide help for the sustainable development of students in the future. This paper mainly expounds and analyzes the practical significance of chain operation management practice teaching in higher vocational colleges, as well as the new ideas in teaching, especially for the problems existing in the entrepreneurship teaching carried out by college students, and puts forward specific strategies for innovation and exploration of practice teaching, so as to create conditions for students to engage in chain operation management after graduation.

**Key words:** entrepreneurship orientation; higher vocational colleges; chain operation and management; practical teaching; innovation and exploration; thinking and analysis

### 引言：

时代的变革促使社会各行各业在愈来愈激烈的市场竞争中迎来了前所未有的机遇，当然这其中也不乏诸多的挑战，如果没有做到与时俱进，那么很有可能被这场洪流所淘汰。基于创业导向下，高等职业院校连锁经营管理实践教学中，需要将创业的理念与连锁经营管理的理念以及实践教学工作紧密的结合在一起，在提高学生综合能力的前提与基础上，为其未来从事相关行业的工作，创造一个

更好的条件。在这种现实的情况下，学生不但能够凭借着优秀的创业能力和高超的经营管理能力，在社会上获得更加宽广的发展空间，得到行业和岗位的一致认可与好评，同样也能够有一个比较高质量的发展前景，能够为社会的持续发展奉献出自己的一份微薄之力。

### 一、高等职业院校连锁经营管理实践教学创新的重要性

连锁经营管理专业是这几年来高等职业院校中比较流行的一门专业，也是一个全新的专业，社会上对这方面

面的人才需求现如今也在不断地提升,但是人才供给与需求之间的矛盾却更加的突出。根据相关调查研究我们能够发现,市场上的很多企业在经营管理的过程中,都会反映出对这方面专业人才缺乏的状况,当然最缺的还是基层和中层的管理人员。高等职业院校培养出来的连锁经营管理方面的人才,最终也是要成为基层管理人员和中层管理人员,但是因为这个中间需要过渡的时间比较长,所以也会产生一系列的问题。比如说学生在毕业之后缺乏实践应用的经验,而高等职业教育中更加追求的教学目标是实现人才培养与社会需求的完全匹配,想要实现人才培养的目标,如果只是单纯依靠课堂教学还是远远达不到标准要求的,一定要与社会实践教学融合在一起,将连锁经营管理专业的特色在教学的过程中进一步的明确。现如今,我们国家一部分高等职业院校连锁经营管理专业的建设已经有了一个非常不错的成效,甚至对于实践教学也正在一步步的研究和探索,不断地丰富内容,转变形式,健全教学方法与教育教学体系。从目前的现状来说,主要聚集在连锁经营管理专业与实践教学融合的重要性,以及实践教学的体系是如何构成的,教学的方式等这几个方面,尽管高等职业院校连锁经营管理专业的教师都已经意识到了实践教学改革的必要性和重要性,但是无论是在理论知识的讲授还是在实践教学这方面,目前仅有的只是尝试还没有一些比较明确的有突破性的进展。从教学体系完整性、系统性的角度来说,现在资料库里所有的参考文献的研究都是比较单一的,所以也就从一定程度上限制了连锁经营管理专业教材的编制以及产业和教学、研究各个方面的结合;从方法理论的角度来说,很多参考文献的规范性和概括性比较强,但是缺乏实践数据的支撑;从应用的价值来说,目前所有的研究大多数都还只是停留在构想这一时期,所以说一定要采用有效的手段和实用性的操作方式,探索高等职业院校连锁经营管理专业的特色,以及如何能够更好地展开实践教学的创新,这也是当下高等职业院校连锁经营管理专业需要重点思考和解决的首要问题。

## 二、高等职业院校连锁经营管理实践教学的思路分析

现如今,社会上为青年学子营造了很好的创业氛围,甚至这个氛围越来越浓烈,很多大学生在即将毕业甚至是毕业之后,都会选择走上创业这一条艰难的路,而且国家为这些青年学子在创业中提供了很好的环境和一系列的激励方针政策,这些现实条件都使得大学生的创业意识也有了一定程度的增强。在创业需求不断增加的同时,高等职业院校连锁经营管理专业的实践教学同样也

可以采用以下的思路进行相应的优化和调整。首先,高等职业院校一直以来推崇的教育体系就是在专业人才培养的基础上实现通用人才的教育,所以说在创业导向下,高等职业院校连锁经营管理实践教学创新设计的方向就是要满足社会发展的具体需求以及专业的所有资源,学生是否对这些课程有兴趣,在这些前提和基础上制定一个明确的人才培养计划方案。其次,应该深入了解在社会上一些具有代表性的企业和个体户,了解他们在创业过程中遇到的一些实质的困难,尤其是具体岗位和相关的内容,还有就是要对市场调研的素材进行分析整理,总结出从事这方面工作的创业人员需要具备哪些能力,还有哪些素质。最重要的一步就是需要根据相应的知识能力素质来设计教学内容和实训的具体项目,按照彼此之间的关系作为特定的教学模块,这样一来就能够与传统的教学设计思路有一个本质的区别,呈现出来一种全新的思路和体系。比如说,根据高等职业院校连锁经营管理专业学生创业的情况,可以对其先深入分析,考虑到本专业主要培养的还是学生的综合管理能力,以及实际操作能力。所以说学生在创业的过程中完全可以通过开设连锁门店的特点,一步步扩大自身的规模,调动各方面的兴趣,也可以选择网上开店等等形式。

## 三、高等职业院校连锁经营管理实践教学现状分析

(一) 教学理念比较落后,与社会的需求之间出现了脱节的状况

目前,国内绝大多数的高等职业院校在连锁经营管理专业实践教学这一部分,没有将社会上企业中岗位的一些需求联系在一起,导致学生在课堂上学习到的内容在真正从事这份工作的过程中很难得到一个转化。与此同时,教师自身的教学理念相对来说比较落后,还是在教学的过程中遵循传统的理念和方式。在这种现实情况下,学生在课堂中很难表现出对知识学习的热情和积极性,久而久之课堂教学的质量同样也会有一定程度的下降。

(二) 学生无法将理论知识学习与实践学习融合汇通在一起

一部分高等职业院校在针对连锁经营管理专业的教学过程中,采用的方式都是以基本理论知识讲授为主,并没有经过市场上的一些调研分析得出实践方面的结论。在这种情况下,学生所掌握到的关于连锁经营管理的知识都是课本教材中的内容,并没有形成一个真正的实践应用的效果,所以也不知道怎样能够在未来的工作中将自身所学习到的知识进行一个深度的转变,甚至在学习的过程中受到各种客观因素的影响,理念也存在一些欠

缺。怎样能够对此进行优化改进，当然最重要的一点还是在于课堂教学的方式和课本教材的内容是否能够有一定的调整，如果没有转变或者是解决这些问题，那么学生很难在毕业之后，针对连锁经营管理，这方面有一个更好的创业结果，甚至大几率也会出现徒劳无功的状况。

#### 四、高等职业院校连锁经营管理实践教学在方式方法上的创新

##### （一）以实训项目来驱动具体的学习任务

在传统老旧的教学体系和模式中，教师总是在课堂教学的过程中习惯采用单一的理论知识的传递，或者是一些简单的实训活动的融合来引导学生学习这些课程知识，但是随着现代化高等职业教育的进一步发展，社会上本身对一些岗位的需求就在有一个优化和调整，如果还是采用这样的模式，那么学生真的就只能在学习的过程中呈现出一个“纸上谈兵”的状况。所以从这个角度来说，教师一定要了解专业人才培养的计划和方案以及未来的一个明显发展的趋势，将所有学习到的无论是理论知识的内容还是实践知识的内容都围绕着具体的实施项目进行多元化的组合。每一个具体的项目都应该有一个相应的学习任务。如果能够在这个任务的引导和促使下，通过相应的课堂教学和实训锻炼，能够真正帮助学生掌握一些基本的能力，那么对于学生未来的发展来说，也能够有一个很好的助力。

##### （二）采用工学交替的模式

高等职业院校连锁经营管理专业需要强化与社会上的一些创业型企业进行深度的交流合作，与企业之间始终保持紧密联系，为学生提供一些能够接触到实际工作岗位的机会。比如说在网络推广这一个具体的实训项目中，高等职业院校完全可以激励学生承接企业所发布的一些网站推广的兼职工作，采用工学交替的模式来推动这项工作的顺利展开，令学生将接手的企业的兼职广告推广任务与学校的实训任务结合在一起，这样一来能够起到一个非常良好的效果。除此之外，也可以在学生进入院校学习专业知识的第三年里，安排至少占据本年度三分之一以上的时间来进行实习，采用顶岗的模式，让学生可以有足够的时间去适应企业岗位的需求。如此一来，学生也能够更好地将理论知识转变为自身可以掌握的基本技能。

##### （三）在学校内建设实训基地

高等职业院校连锁经营管理专业实训基地的建设，对于教育教学质量的提升以及学生各项能力的提高来说，也能够起到关键性的作用，在建设实训基地的时候，需

要尽可能的考虑到怎样能够将基础理论知识转变为可以更好的应用在工作中的一些方法，也就是说从知识到技能有一个更好地推动。比如说某一所高等职业院校与区域内的企业合作推广了“校园超市”，这就是一种很经典的实训案例，学生在课堂上学习到相应的技术理论知识之后，可以直接被安排在校园超市进行基层的实习和相关的操作。当然在通过一段时间的实习之后，学生不但可以了解岗位工作的流程和需要的基本技能，也能够更好地适应社会上的一些变化，明确自身在毕业之后真正的岗位可能会带来的一些挑战，树立积极向上的工作态度。当然高等职业院校连锁经营管理专业还需要与企业共同探索一个全新的实训基地的建设方式。比如说可以由学校来提供对应的场地和管理，由企业来提供技术和设备方面的支持，不断地健全师资力量，推动实现教学的顺利展开。

##### （四）设立导师制的创业工作室

我们国家现如今在国际社会上的地位逐步提升，需要充分发挥表率作用和带头作用。当然这一系列的现实背景使得社会各界将更多的目光放在了关注职业教育这一板块，无论是国家的繁荣昌盛，还是民族的复兴都离不开优秀人才的助力，更离不开青年学子的贡献。社会上对于实践应用型的人才需求度也有了一定程度的提升，高等职业院校展开实践教学对于专业的发展来说，起到了决定性的积极作用，对于教育教学活动的顺利展开而言，也是非常重要。

高等职业院校需要将各方面的资源结合在一起，邀请或者是聘请企业中一些管理方面的专业人才进入院校担任讲师，除此之外，在兼职的过程中，这些专业的管理人才和技能技术人员，也可以利用自身在岗位中的一些经验，一对一的指导学生在一步步的指导中感染学生。与此同时，院校还可以鼓励在职的教师利用自身丰富的专业知识理论挂靠企业进行锻炼，在这个过程中树立终身学习的理念，迎合院校培养师资团队的实际需求。

#### 五、高等职业院校连锁经营管理实践教学在内容方面的创新

##### （一）通过引入一些教学软件模拟真实的实践操作

在高等职业院校连锁经营管理实践教学，完全可以利用目前已经匹配的模拟教学软件或者是引入一些更加先进的软件，帮助学生奠定实训的基础，当然教学软件的结构相对来说也要比较简单，操作的工作过程不复杂，也不会存在一些历史交易的风险，这对于刚刚接触到实践学习的学生来说，也是比较方便掌握。当然这样的教学内容

的设计,不但能够符合学生的认知规律,同样也能够帮助学生更好的锻炼技能,熟悉相应的一些操作。

### (二) 通过全真实验来提升综合能力

随着学生在学校期间接受学习的深入,如果只是依靠单纯的模拟实验,那么也不能满足学生的实际需求和教育教学的需要,在这种情况下完全可以采用全真的模式来优化调整教学内容,当然这一实验还是需要教师在课堂教学之前,提前做好相应的准备工作,可以第一时间解决突发状况。在实验的过程中,特别强化对学生行为操作的管理,引导学生按照已经计划好的教学目标和步骤来进行操作。比如说教师可以安排学生在一些真实的电子商务平台上开个人网店,但是需要对整个过程的操作进行一个全方面的引导,避免出现一些其他的涉及到安全风险方面的问题。

### (三) 引入一些创业项目,提高学生的个人能力

在连锁经营管理实践教学展开的过程中,如果学生具备了相应的能力之后,教师完全可以将学生分为若干小组,在分小组的时候,根据学生掌握知识水平的情况以及差异,引入相应的创业项目来展开具体的实践教学,在整个过程中教师可以引导学生从最开始的项目可行性报告分析开始,一直到创业过程还有最后的完成,将所有过程中所需要的内容资源进行整合,不断地提高学生的创业能力,比如说可以激励学生参加一些国家或者省市举办的创业竞赛,调动学生的积极性,提升个人能力。

### (四) 基于岗位工作反复的训练学习,提升实践操作能力

连锁经营管理这个专业知识和能力对于人才也提出了更高的要求,无论是人事管理或者是物流配送,甚至是财务会计、法律、保险等等,都需要以一种更加长久的目光来对待。比如说在电子商务平台上开设淘宝店铺,每个店铺内部的商品陈列以及顾客的人流路线、受众群体、物品的包装、促销策划活动等等,都需要非常专业的基础知识作为支撑。在这种情况下,学生必须要懂得怎样能够将自身所掌握的基础专业知识转变为个人技能,当然这就需要在工作岗位上进行反复的训练,强化操作才能够完成。为了能够实现学习与工作的高度一致性,学校需要强化对学生在学习过程中真实性的一个体验,比如说可以通过软件中的一些模拟性的岗位训练以及实训等各个方面融合在一起,强化与企业之间的沟通联系,尽可能地为学生创造出与企业工作环境一致的情景。如此一来,才能够实现在岗位需求的基础上来锻炼自身的

技能。

## 六、高等职业院校连锁经营管理实践教学方法方面的创新

### (一) 采用项目教学法

项目教学法指的就是以工作岗位所需要的各种职业能力作为基础项目,将工作上所需要的技能与具体的实训项目教学融合在一起,在教学的过程中培养学生的综合能力。实际上,项目教学法在高等职业院校连锁经营管理实践教学中的应用,不但需要强化还需要深化。比如说连锁经营管理最核心的一点就是网点的开发、商品的陈列以及采购、物流、配送、促销、收银等,当然在课堂教学的过程中,如果能够采用项目教学法,那么就on能够对每一个环节进行有目的的教学,对于学生掌握这部分知识,提高个人技能来说,也能够起到一个非常好的帮助作用。

### (二) 以赛代练提高学生专业素养

对于大学生创业来说,通过以赛代练的形式对于提升其专业素养而言可以起到积极的影响。创业活动不但需要一些基础的专业知识和个人能力作为基础,更需要强大的毅力和良好的素质。所以说在考虑这方面的情况下,需要根据课程的实际教学内容,采用游戏教学法可以安排类似于团建活动等方面的一些拓展训练,在游戏互动的过程中,让学生能够深刻的体会到创业的过程是非常艰难的,如此一来,学生就能够为接下来的创业之路做足准备。

### (三) 采用理论实践一体化教学法

理论实践一体化本身就是对传统教学模式的一个突破,只有将传统教学模式的弊端打破,才能够真真正正地将理论和实践融合在一起,不但培养学生的个人技能,同样也能够丰富知识储备。在实际教学的过程中,一定要将教师和学生置身于一个体验感非常强烈的实训场地,通过互相之间的教学、沟通交流以及实践和理论的交替可以直观地明确在学习知识的过程中出现哪些问题,在教师的引导下,调动学生学习这部分知识的积极性,培养学生的合作精神和独立自主思考问题的能力。

## 七、高等职业院校连锁经营管理实践教学在考核方式上的具体创新策略

### (一) 方式多元化

在连锁经营管理实践教学的过程中,需要引入更加多元化的考核方式。传统以来考核评价方式最核心的就是以闭卷的考试成绩为主,当然这种考试对于学生来说,形式总是大于实用,所以说在教学考核创新的过程中,一定要根据课程的内容采用不一样的考核方式。连锁经

营管理专业的实践教学本身与其他专业相比较来说,就具有鲜明的特色。所以说在考试的过程中完全可以通过一些优秀的设计作品,或者是采用计算机操作的方式进行考核,当然创业人员不仅需要要有坚实的理论和技能功底,还需要有一定的沟通交流能力,所以说一部分课程完全可以口头交流表达的方式进行考核。

### (二) 考核内容注重实际性

目前,绝大多数的高等职业院校在考核方式上还是选择传统的方式,特别是在经济管理相关专业更是如此。一部分学生认为期末考试只需要在考试之前的一段时间里突击准备一下就完全可以应付,只要死记硬背自己就会得到很高的分数,这样的考试模式不仅导致学生的思维受到限制,同样有时候还会非常考验学生的品质。之所以会出现这样的问题,还是因为考核内容体系不够健全,形式得不到优化调整,所以说高等院校连锁经营管理实践教学一定要重视考核方式的创新,将实训的任务以及学生的综合能力转变为考核的内容,也促使学生主

动的参与到学习中来。

### (三) 企业与院校之间的考核要结合在一起

在工学交替模式和顶岗实习环节应用的过程中,完全可以将这两方面的考核结合在一起,让学生不断重视在学校中的学习,以及在企业实习过程中关于对具体岗位实操技能的学习。无论是校园内还是校园外,甚至是虚拟岗位和实际岗位都有一个融会贯通的过程,最终可以有效实现培养学生分析问题、解决问题的能力。

### 结束语:

总的来说,在创业导向下,高等职业院校连锁经营管理实践教学的创新和探索,不仅需要明确整个过程展开中存在的一些问题,无论是考核的方式还是教学的方法,甚至是其他一些问题,都需要根据学生的实际状况和社会上的一些岗位的具体要求进行优化和调整,将全新的创业理念与连锁经营管理的教学内容结合在一起,在提高学生综合能力的基础上,推动学生的持续发展。

### 参考文献:

- [1] 吕小双. 基于创业导向下高职连锁经营管理实践教学的创新研究[J]. 商情, 2019(18).
- [2] 王蕾. 基于创业导向下大学连锁经营管理实践教学的创新与研究[J]. 消费导刊, 2017, 000(003):193,195.
- [3] 王珊珊. 创业导向下高校连锁经营管理实践教学的创新策略研究[J]. 内蒙古煤炭经济, 2021(10):2.
- [4] 黄沛骞. 以就业促创业为导向的中职连锁经营管理专业人才培养模式下实践教学体系的探索[J]. 2021.
- [5] 陈晓阳. 基于创业导向下高职连锁经营管理实践教学的策略[J]. 现代营销: 经营版, 2019(10):1.
- [6] 霍瑞红. 基于市场需求导向的连锁专业建设探析[C]// 中国机械工业教育协会. 中国机械工业教育协会, 2013.