

# 新媒体时代高职院校学生管理模式研究

蒋萌

(陕西铁路工程职业技术学院)

**摘要:** 学生管理是高职院校各项工作的核心内容和关键所在。新媒体时代的开启,打破了原有的学生管理模式,对现行高职院校学生管理工作提出了挑战。为了提高高职院校学生管理质量,培养出更多优秀的高素质人才,高职院校应对学生管理模式创新。

**关键词:** 高职;新媒体;学生管理;工作模式

Study on Student Management Mode of Higher vocational Colleges in New media era

Jiang Meng

(Shaanxi Railway Engineering Vocational and Technical College)

**Abstract:** Student management is the core content and key of the work in higher vocational colleges. The opening of the new media era has broken the original student management mode and challenged the current student management in higher vocational colleges. In order to improve the quality of student management in higher vocational colleges and cultivate more excellent and high-quality talents, higher vocational colleges should innovate the student management mode.

**Key words:** Higher vocational colleges; New media; Student management; Working mode

新媒体成为了高职大学生进行信息收集和开展交流评论的关键阵地,高职院校的学生管理者要以新媒体为阵地拓展管理工作模式,使得学生工作能够“以学生为主体”发挥高效作用。

## 一、新媒体解析

新媒体是指以数字、网络、多媒体等信息传播新技术为依托的新媒介,它以其数字化、交互性、高技术支持等构筑了一个全球性、开放性、全方位的信息空间,它给思想政治教育带来机遇的同时,也给我们的教育环境、教育者和大学生的价值观带来了挑战。新媒体的应用已深入人们的学习、工作和生活中,相对于传统媒体而言,信息传播过程中的主体、客体、传播内容、传播形式以及所传播信息的速度、数量乃至传播观念等都发生了巨大的变化。快捷、自主、互动的传播特点使得几乎全部的社会组织、个人都能够通过新媒体最大限度地获得信息和展示自我。高职院校学生作为具有较高文化层次的特殊群体,对于新媒体的接受与传播都非常普遍。随着新媒体的发展与普及,“新媒体与高职院校大学生思想政治教育”研究成为热点。2000年开始出现一批新媒体与高职院校思想政治研究的论文及著作,主要研究网络与高职院校思想政治的关系、网络对思想政治教育工作的影响及对策。2004年后,“新媒体”概念开始渗入思想政治教育研究中来。2008—2009年间,以“新媒体”为关键词的高职院校思想政治研究论文大量出现。从“网络”到“新媒体”的概念跨越,拓展了高职院校思想政治教育研究的内涵,也明确了高职院校思想政治工作面临的挑战与机遇。

## 二、新媒体对高职学生管理工作的影响

### 1、新媒体对高职学生管理工作的积极影响

#### 1) 为高职学生管理提供信息发布平台

传统的高校学生工作主要是面对面地办公,效率低下,影响学生管理工作效率。而在新媒体环境下,管理者只需要在各个班级群里发一则通知,班级大部分同学相互转告一下,就能够取得以往的效果。在大数据时代,管理者可以选择信息传播的多种渠道,可以通过语音、视频、图片、文本等多种方式借助于各种交流软件将想要传播的信息传递给学生。

#### 2) 更快地发现并解决学生中存在的问题

通过新媒体这个平台,高校学生管理工作可以及时了解关于学生的信息,及时把握当前学生的思想动态。在新媒体环境下,学生管理工作可以通过建立各种网络平台,如群、飞信群等与学生进行思想交流,还可以通过这些软件进行心理辅导,及时了解学生

的思想动态等。

#### 3) 增进师生间的感情与凝聚力

在新媒体环境下,各种聊天软件如QQ、微信、陌陌等可以很好地充当师生交流的媒介,群聊功能为学生与老师之间的沟通提供了更多的便利。在一些重要的节日,学生与老师之间的互动还可以增进彼此的感情,发一句问候或者祝福的话语,或者发个红包给大家争抢,这些都不同程度地改变了传统社会的人际活动方式。另外,通过这些便捷地交流可以增加同学们之间的了解,增进友谊,增强班集体的凝聚力。

## 2、新媒体对高职学生管理工作的负面影响

### 1) 导致大学生的政治信念迷失

由于新媒体自由开放的特点,网络信息管理的难度很大,这就给西方资本主义敌对势力机可乘,他们借助网络平台宣传资本主义所谓的自由、民主、文明,这给大学生带来很大的思想冲击。由于大学生所处年龄阶段身心发展的特点,他们对事物辨别能力不高,思想还没有完全成熟,极容易受到不良思潮的鼓动。

### 2) 使大学生思想观念发生变化

大学生获得信息主要是通过网络,由于网络上有的信息真伪难辨,而大学生的辨别能力不高,导致对社会不信任。当他们遇到一些问题的时候,容易冲动,产生偏激行为,甚至肆无忌惮地攻击别人。大学生对各种的价值观辨别能力不高,他们很难处理好各种不同价值观之间的冲突,最终导致迷失自我。

### 3) 传统教育工作方式受到挑战

大学里的辅导员,以前是深受大学生的景仰的良师益友,因为辅导员有着丰富的知识和相关教育教学经验,还有着坚定地政治信念。然而在媒体的环境下,各类信息充斥身边,学生可以很容易获取自己想要的信息,辅导员的信息已不是他们的唯一来源。辅导员的权威受到挑战并不总是坏事,辩证的思维对学生看待问题是有帮助的。但有些时候,大学生可能会受到一些虚假信息的误导,他们会反过来质疑辅导员的教导,甚至做出一些违反大学生行为规范的事情来。

### 4) 使大学生与现实世界相脱离

越来越多的学生沉迷于网络,这种现象不仅出现在中小学,在许多高校同样存在。有的是由于酷爱玩游戏,有的是因为喜欢网络交友,还有的是昼夜不舍地追剧追星。不论是什么原因,这些沉迷于网络的学生都有一个相似的特征就是与现实生活相脱节。从课堂

上捧着手机而忽略了知识学习到餐桌上专注于回复信息而错过了与身边的朋友交流,今天大学生的网络沉迷现象已经不再是一件稀罕的事情。大学生沉迷网络,有的是因为生活或者是学习上遇到挫折或者是困难,他们没有勇气面对残酷的现实,于是就选择了逃避,选择那个可以找到成就感的“自由王国”。

### 三、新媒体时代高职院校学生管理模式创新

在新媒体时代下高职院校学生工作模式的创新必须转变观念、搭建平台、拓展学生工作的新时空,构建立体、互动、平等、自主的新媒体工作网。

#### 1、搭建新媒体时代学生管理平台

管理平台是高职院校学生管理的重要载体。高职院校学生管理部门应充分顺应时代的发展趋势,在为学生服务宗旨的引领下,以满足学生的需求为突破口,积极搭建高职院校学生管理的新平台,力求打造一个具备平等、对话、交流特质的新型学生管理阵地,重构一种尊重学生个性、关注管理过程、重视学生发展、鼓励学生成长的管理新模式,以重新确立学生管理的柔性权威,努力营造有利于学生成才的新场域。随着高等教育事业发展的持续推进,学生管理改革日趋成熟,打破并重构高职院校学生管理模式将成为引发新一轮高等教育改革、构建新时期高职院校学生管理创新的热点。加大对高校网络信息系统的投入,加强软件设施的建设,采用电子商务、电子政务办公系统,方便校内教职工之间的文件信息传递和共享,优化整合资源配置,营造一个高质量的新媒体环境。要完善技术管理,要保证校园网能够随时提供网络服务,保证校园网能够及时供给学生更多的学业、研究、娱乐服务,并在这类服务的过程中推广学生管理规范,表扬有进步、道德品质高的学生。要建立网络领袖。严厉打击发布恶意信息和非法内容的个人和网站,警示和引导公众自觉遵守网络道德,共同营造文明健康的精神家园。同时,加快培养网评队伍,建设一支有影响力、有说服力、贴近网民、令人信服的网络评论员队伍,培养造就一批拥有娴熟的写作技巧和言论权威的“网络意见领袖”。

#### 2、运用新媒体做好全方位的学生管理

学校作为育人的主阵地,其学生管理工作繁杂琐碎,对学生的教育教学不能仅依靠于课堂,除专业课教师、公共课教师外,管理人员和后勤服务工作人员也应参与其中。新媒体时代,每一位教职工应树立育人意识,承担育人使命,掌握新媒体技术,并熟练运用新媒体做好日常管理工。作为后勤服务岗位的教职工可在学校食堂深入开展“光盘行动”,运用学生感兴趣的新媒体形式广泛推行节俭用餐理念,进行“杜绝浪费、节约粮食”的宣传。为营造良好宿舍环境,强化宿舍文化育人功能,分管宿舍的管理人员可利用新媒体平台宣传吸烟喝酒的危害、宿舍环境维护的重要性,发挥潜移默化的作用,使学生能够内化于心,外化于行。《普通高等学校学生管理规定》中指出实施学生管理,应鼓励和支持学生实行自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。学校除依据学生管理制度进行法治,还应充分相信、尊重学生,强化主人翁意识,鼓励学生运用网络、广播等方式参与学校管理和民主自治,反映个人观点及管理中存在的问题,维护学生个人利益,调动他们参与学校管理的积极性,做到将“法治”和“人治”相结合。学生通过学校管理的参与,不断提高自我管理的能力,为更好适应社会做准备。如宿舍管理员借助网络构建的学生管理系统,将需整顿内务的学生宿舍及整顿处及时体现,方便学生查阅并及时整改,同时能看到同班或同年级情况,在一定程度上督促自己更好维护宿舍卫生;通过网络化开展学生宿舍管理工作也为文明宿舍的评比提供了便捷。学生管理也离不开家长的支持。相对于中小学,进入大学,家长的参与显著减少,这也与家长缺少参与平台相关。部分学生认为进入大学便可轻松,从而放松对自己的要求,班主任应注重端正其学习态度,可利用新媒体途径与家长保持联系,将学生成绩、课堂出勤及表现、宿舍卫生状况、社团参与及表现等进行定期公布,家长对学生在校状况知悉,

加强对学生的监督,家校协作,合力育人,从而提升学生管理效率。

#### 3、运用新媒体建立全方位育人网络体系

大学生管理目标主要包括“生活上自理、学习上自学、行为上自律、决策上自立、品德上自修、评价上自省、心志日常管理工作的目上自控、情感上自强”等内容。管理范围之广对学生管理工作提出挑战。学生自身对信息的辨别能力不足,易受不良信息的干扰,存在网络舆情危机,使学生对学校管理产生怀疑,在一定程度上增加学生管理难度。高职院校校多由辅导员、专业课教师或行政人员担任班主任,与初高中班主任不同,他们与学生在沟通交流的时间、次数上相对较少,对学生真实的想法、需求了解不够。新媒体时代,给学生管理带来契机,应结合其特点,借助相关媒介密切关注学生言行、感情、心理等方面,覆盖学生学习生活的各方面,建立育人网络体系。现代教育倡导“教育是一种服务”的教育管理理念,它强调教育者(教师)以满足受教育者(学生)个性发展,为受教育者创造全面发展和主体生成的情境和条件。在学生管理中,以学生为中心,借助新媒体平台,规避教师精力、时间、所在地域的限制,增加学生工作的灵活性,运用新媒体设计拟人化的产品,使其成为有温度的事物,更利于学生接受并持续使用;利用网络资源及网络舆情信息,了解学生关注的热点、焦点,有针对性地进行学生的教育与管理,使高职院校教育管理工作贴近学生实际需求,给予学生人文关怀,增强学生爱校爱班之情,从而做好学生学习生活的指导者和领路人。学生管理应做到过程条理清楚、层次清晰,责任具体清晰化。新媒体时代对传统的学生管理模式带来冲击,原有的管理模式已不能适应学生管理要求及学生个性化的需求,不利于学校的长远发展,因此,创新学生教育管理模式势在必行。结合“三全育人”教育理念,全面构建新媒体时代下学生管理模式具有重要实践意义,为高职院校学生管理的变革提供新思路,进一步创新高职院校学生管理的方式,提高学生管理工作的可操作性,也为深入探讨新媒体时代高职院校学生管理的方法和策略指明了方向。

#### 参考文献:

- [1]谢洪培.新媒体环境下高校学生管理工作创新路径探究[J].通讯世界,2020(3):174-175.
  - [2]陈丹.运用新媒体技术服务手段使大学生参与高校教学管理的探索[J].教育教学论坛,2020(8):28-29.
  - [3]肖绚.媒体背景下高校学生事务管理创新的思考[J].教育教学论坛,2019(50):14-15.
  - [4]孙婷婷.基于新媒体环境下大学生日常管理模式分析[J].高教学刊,2017(23):147.
  - [5]李熙.互联网+时代高校学生管理模式的转变及创新[M].长春:东北师范大学出版社,2017:119.
  - [6]刘宇凌.新媒体时代下高校学生管理模式探讨[J].大众文艺,2017,(11):240.
  - [7]单盈.浅议自媒体时代下的高校学生管理工作[J].高教学刊,2016,(01):123-125.
  - [8]王庚.新媒体视域下高校思想政治教育工作的创新研究[J].思想
  - [9]黄蔚.新媒体时代高校学生工作模式的创新[J].科教导刊(下旬),2015,(08):165-167.教育研究,2014,(08):84-87.
  - [10]吕枫,孟彩霞,俞小敏.基于新媒体时代的高校学生工作创新模式探索[J].黑龙江教育学院学报,2013,32(03):15-16.
  - [11]袁世斌.网络文化对高校德育的影响及对策研究[J].思想理论教育研究,2012,(09).
  - [12]李岩.浅谈新媒体时代高校辅导员工作的方法创新[J].世纪桥,2013,(03):87-88.
- 作者简介:蒋萌,男,中共党员,硕士研究生学历,毕业于陕西师范大学传播学专业。研究方向:新媒体应用。
- 项目来源:陕西铁路工程职业技术学院2021年辅导员工作精品项目基金号:2021fd-04