

信息时代下高校图书馆管理模式创新研究

孙焱

(南昌航空大学 330063)

摘要: 信息技术的迅速发展以及应用,推动了高校图书馆管理模式与读者阅读模式的改变。信息时代下的读者不仅更加注重阅读内容的品质,而且其阅读形式呈现出的多样化趋势,帮助读者加深了对阅读载体的理解,提高了读者的阅读效果。由于传统管理模式已经无法满足信息时代下高校图书馆管理工作的要求,所以,高校图书馆必须紧跟信息时代发展的脚步,构建融合线上线下学习、网络信息技术、信息采集、数据加工处理、服务管理的综合性高校图书馆阅读服务平台,为广大师生阅读书籍提供便利。文章主要是就信息时代下高校图书馆管理模式创新进行了研究与探讨,希望可以为我国高校图书馆管理模式创新改革提供积极的建议。

关键词: 高校图书馆;信息化;服务管理模式;优化策略

Research on the innovation of university library management mode in the information age

Sun Di

Nanchang Aviation University 330063

Abstract: The rapid development and application of information technology have promoted the change of university library management mode and reader reading mode. In the information age, readers not only pay more attention to the quality of reading content, but also their reading forms show a diversified trend, which helps readers deepen their understanding of the reading carrier and improve their reading effect. As the traditional management mode can no longer meet the requirements of university library management in the information age, university libraries must keep up with the pace of the development of the information age, and build a comprehensive university library reading service platform that integrates online and offline learning, network information technology, information collection, data processing, and service management, so as to provide convenience for teachers and students to read books. The article mainly studies and discusses the innovation of university library management mode in the information age, hoping to provide positive suggestions for the innovation and reform of university library management mode in China.

Key words: university library; promotion of information technology; Service management mode; Optimization strategy

引言

近年来移动互联网、大数据、现代信息技术、人工智能等新兴技术在高校图书馆管理工作中的推广和应用,加快了高校图书馆文献资源建设以及管理模式创新的速度,提高了高校图书馆的服务质量和效率,为广大师生提供了学习、阅读、写作的机会。高校图书馆管理人员在图书馆管理工作中落实以人为本理念时,必须深入分析信息化时代下,高校图书馆管理过程中存在的问题,优化和完善现有信息化服务模式,为高校师生提供优质的学习与科研服务。

1、信息化时代背景下高校图书馆的特点

1.1 载体多样化

高校图书馆信息化程度不断提高的过程中,高校图书馆图书资源载体也随之发生了改变,彻底改变了传统图书资源主要以单一纸质图书为主的局面。借助数字化信息技术,高校图书馆不仅实现了图书资源数字化管理的目的,节省了图书资源存储的空间,而且提高了高校图书馆图书统一管理的效果。总之,高校图书馆借助先进的信息化技术,图书资源载体呈现出的多样化趋势,为数字信息时代下高校图书馆管理模式创新改革打下了坚实的基础。

1.2 馆藏多样化

传统的高校图书馆图书资源大多采取纸质方式存储,信息化时代的来临,则加快了高校图书馆存储向数字化方向发展的速度。高校图书馆中的图书资源方式,也不再局限于传统的文字和图片存储方式,而且通过构建视频播放与音频播放一体化资源载体的方式,最大限度的满足了人们获取图书资源的需求。此外,flash、动漫、3D等方式也在互联网技术迅速发展的推动下,逐渐成为了深受广大读者青睐的信息获取方式,增强了高校图书馆图书信息的新合力,将广大师生的注意力牢牢吸引到高校图书馆中。

1.3 共享服务能力

高校图书馆信息化管理体系建设工作的全面开展,不仅加快了高校图书馆图书资源向数字化方向发展的速度,而且对于高校图书馆服务能力和水平的提升也有着极大的促进作用。高校图书馆在互联网技术的支持下,已经具备了向读者提供超时空服务的能力。传统的高校图书馆服务模式,学生或教师为了获得相关资料和信息,

不得不去图书馆花费大量时间寻找和阅读自己想要的资料。信息化时代来临后,教师或学生只需通过电子设备登录高校图书馆的资源共享平台,即可阅读自己想要的图书,节省了教师和学生阅读书籍所需的时间,提高了教师和学生的阅读效果。

1.4 空间多样化

通过对当前高校图书馆发展现状的分析发现,绝大多数高校图书馆的功能都局限在图书资料收藏与提供等几方面。也就是收藏图书资源以及为高校师生提供图书资源。高校图书馆信息化建设工作的全面开展,则主要是通过构建多功能图书馆中心的方式,借助先进的信息技术,优化图书馆的功能,凸显出了图书馆的人性化特点,而且促进了图书馆向立体化与多样化方向的发展。

2、信息化时代对高校图书馆阅读产生的问题

2.1 加大工作难度

科学技术的迅速发展以及各种数字化产品和数字技术在推广应用过程中都必须经过严格的筛选,才能从中选择出符合使用要求的产品或技术。因此,高校图书馆在优化数字产品服务模式时,应该通过对相关数字产品进行相应的对比和分析,才能选出最佳的数字产品或服务。虽然大多数数字产品都存在着相似度较高的特点,但实际上不同的数字产品各自具有的特点也存在一定差异。作为高校图书馆来说,必须根据自身开展数字化建设的实际需求,从中选择最科学且最有效的一种。通过对各种数字产品技术功能的分析和了解,选择符合高校图书馆数字化建设需求的数字产品或技术,才能有效提升高校图书馆的服务水平。

2.2 加大工作成本

信息技术的日趋成熟以及越来越多电子数字技术的发展和运用,导致高校图书馆整体运营服务成本出现了大幅度增加的情况。作为高校图书馆来说,应该在数字化阅读环境下,积极引进技术含量较高的新产品、新技术,虽然有助于高校图书馆整体服务质量和水平的有效提升,但同时也需要高校划拨出大量的专项资金,用于图书馆技术与服务模式的升级和优化,而这也是当前绝大多数高校图书馆在数字化环境下创新发展所面临的问题。

2.3 缺乏创新力度

信息化阅读时代来临后,高校图书馆也必须顺应时代发展需求,积极的进行管理模式创新与改革。根据相关调查数据,绝大多数图书馆在发展过程中,都出现了服务模式创新力度不足的问题。之所以出现这样的问题,主要是因为大数据下的数字化阅读环境对高校图书馆管理人员的专业素养与能力提出了非常严格的要求,所以只有图书馆管理人员具备了相应的专业技能和素养,才能在图书馆运营发展过程中,为广大师生提供最优质的服务。高校图书馆领导还应根据高校图书馆建设发展的实际情况,深入分析和了解数字化环境的构建,对高校图书馆服务质量提升产生的积极影响,制定明确的图书馆未来长期发展规划。彻底打破传统高校图书馆管理与阅读服务模式的束缚,设计符合信息化时代发展需求的高校图书馆管理和服务模式创新方案,引导图书馆管理人员转变传统管理认知,确保数字化环境下高校图书馆转型升级工作的顺利完成,提高高校图书馆整体管理与服务水平,为数字化环境下高校图书馆的长期可持续发展打下坚实的基础。

3、信息时代下高校图书馆管理模式创新

3.1 推进管理模式创新

首先,高校管理层必须高度重视信息时代下高校图书馆管理模式创新的重要性。高校领导层应该从制度完善、场馆设施建设、管理人员培养、图书种类增加、内容质量提高、电子设备升级等方面给予高校图书馆管理模式创新改革的大力支持。通过对高校师生阅读服务需求的综合分析,加大高校图书馆服务模式创新改革力度,为广大师生提供优质的阅读服务,确保高校图书馆管理工作的有序开展。其次,改变管理人员传统服务观念,促进其专业水平的有效提升。随着信息技术的不断发展和进步,高校师生在图书阅读时的阅读内容、阅读方式以及信息获取都发生了改变,作为高校图书馆管理人员来说,应该顺应时代发展的需求,从思想上给予高度的重视,积极的进行服务模式的创新改革,才能满足广大师生提出的个性化阅读服务需求。最后,鼓励广大师生积极参与高校图书馆信息化建设。信息技术在高校图书馆管理中的有效应用,有效节约了师生获取资源所需的时间和成本,为师生学习和参加科研活动提供了最佳的资源补充途径。所以,高校应该在全校范围内营造良好的图书馆共建氛围,通过构建优秀作品以及优质科研成果共享平台的方式,提高高校图书馆资源采集、收集的效果,避免因资源工序出现脱节的情况,影响高校图书馆的建设和发展。

3.2 拓宽资源渠道

首先,提高信息采集质量。虽然信息技术的迅速发展为人们的生活提供了便利,但实际上并不是所有的信息都适合信息化时代下的大学生。作为信息时代下的高校图书馆管理人员来说,应该严格按照学校的课程体系、专业设置情况,做好信息筛选的相关工作,为学生身心健康发展以及学习水平的提高提供优质服务。其次,突出高校图书馆建设的专业特点。严格按照高校专业设置的特点和要求,采集符合师生阅读需求的通识读物资料,帮助学生树立正确的价值观与人生观,才能在丰富学生社会阅历、拓宽学生视野的基础上,根据学生学科特点与专业方向,保证书籍采购、信息采集以及内容加工处理的针对性与高效性,夯实高校的专业领域基础,促进各个专业向精益求精方向的稳步前进。最后,采取内外结合的方式,拓宽高校图书馆内容资源获取渠道。(1)加强与外部资源获取渠道相互合作的力度。严格按照因地制宜的原则加强与外部资源获取渠道合作的力度。比如,针对偏远地区高校经费紧张、资源匮乏以及信息闭塞的现状,相关部门应该牢牢把握信息化时代带来的发展机遇,加快自身图书数字化、智能化管理服务体系建设的速度,构建优质资源共享平台,充分发挥网络技术弥补高校图书馆自身存在的短板和不足,提高高校图书馆的服务能力和水平。(2)加强校内科研成果转化投入的力度。鼓励教师积极参与教研活动,定期组织教师参加科研活动经验交流会,分析科研成果,加快高校教师科研成果转化的速度,为社会经济的可持续发展贡献一份力量。

3.3 创新服务管理模式

(1)创新图书资料管理模式。由于传统的图书馆纸质版文献在长期借阅、使用过程中难免会出现损毁的问题,如果未能得到及时修复或补充的话,就会导致此类书籍失去其应有的价值。针对这一情况,高校图书馆管理人员应该充分发挥信息技术、网络技术、在

线阅读技术等先进技术的优势,开展稀缺、磨损文献资料存储管理的工作,采取复印、翻印、电子化等方式及时不全存在缺失的文献资料,保证所有文献资料能够及时备份和归档。(2)规范师生借阅流程。针对尚未形成电子文本,只能以传统方式查阅的文献资料,高校图书馆管理人员应该根据图书馆场馆分布的实际情况,规范和引导师生的阅读流程。针对紧缺且不能带出图书馆的资料,则应该加强借阅管理工作的力度,避免因此类文献资料出现有借无回的情况,导致高校图书馆遭受不必要且无法弥补的损失。(3)提高高校图书馆检索查询业务的专业化水平。高校图书馆庞杂且海量的图书资料信息增加了图书馆管理人员的工作难度,作为信息时代下的高校图书馆管理人员来说,不但要切实做好纸质资源管理和使用的相关工作,而且还应顺应信息时代发展的需求,优化图书馆借阅服务模式,提高图书馆管理工作的质量。(4)电子仪器设备的规范化使用。很多学生在操作电子仪器设备时操作不熟练,不但会导致电子仪器设备发生故障,严重的还会对图书资料造成损坏。针对这一情况,高校图书馆管理人员,应该通过标语提示的方式,确保所有学生能够在管理人员的帮助和指导下处理电子数据,通过为广大师生提供个性化服务,提高师生对图书馆服务的满意度。

3.4 加强人才队伍建设

首先,加强图书馆管理人员业务素养培训力度。作为信息时代下的高校图书馆管理人员来说,应该转变传统观念,紧跟时代发展的脚步,学习和掌握扎实的信息技术技能,熟练操作电子设备仪器,指导广大师生正确使用电子设备仪器获取图书资料,才能满足信新时期广大师生对图书馆管理工作提出的要求。其次,图书馆服务模式的创新。针对学生校外查阅资料、网络使用成本较高且时间不充裕等情况,高校图书馆管理人员应该在主动了解各个专业学生需求的基础上,定期或不定期与学生交流沟通,了解和掌握学生的实际需求,及时发布最新且可供学生查阅的信息,以便于广大师生可以随时随地地查阅和学习,提高信息时代下高校公共图书资源的使用率。最后,加快纸质化转化的速度,构建多样化阅读形式,满足广大师生提出的个性化阅读服务需求。信息时代下广大师生的图书阅读方式也发生了翻天覆地的变化,随着越来越来阅读图书馆图书资源信息化、智能化的加快,图书馆通过构建海量图书资料数据库以及校内服务平台的方式,为数字化图书馆的建设和发展提供了强有力支持、图书资料数字化、电子化管理模式的应用,不但促进了图书资料使用效率的有效提升,节省了师生阅读图书资料的成本,而且满足了广大师生随时随地查阅图书资料的需求,推动了信息时代下高校图书馆的可持续发展。

结束语

总而言之,信息时代的来临,虽然为高校图书馆管理模式创新改革提供了新的契机,但同时高校图书馆管理人员面临的挑战也越来越大。不管是海量信息的筛选、加工处理、人员素养提升、管理模式的创新,亦或是信息技术在高速图书馆管理中的深度应用等各方面都遇到了各种各样的挑战。针对这一情况,高校图书馆管理人员,应该在彻底改变传统管理理念的基础上,努力提高自身的思想觉悟和综合素养,紧跟信息时代发展的脚步,积极探索高校图书馆管理模式创新的途径,加快图书馆管理模式升级的速度,为广大师生汲取营养,拓展视野提供服务,才能培养出符合社会主义现代化建设事业需求的高素质应用型人才。

参考文献:

- [1]王丽丽.信息时代下高校图书馆管理模式应用探讨[J].文化产业, 2022, 01: 94-96.
- [2]江俊英.信息时代下高校图书馆管理模式创新研究[J].中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2020, 08: 157-159.
- [3]王晓雯.信息时代高校图书馆管理模式创新研究[J].中国管理信息化, 2020, 2308: 194-195.
- [4]舒婷.浅谈信息时代下高校图书馆管理模式创新策略[J].才智, 2020, 02: 69.
- [5]姜振芳.基于信息时代的高校图书馆管理模式创新[J].山西青年, 2019, 08: 227.

作者简介:孙娣,1973年10月,江西南昌,馆员,本科。