

新时期如何提升老年服务工作实效

季芳

(胜利油田老年服务管理中心)

摘要:人口老龄化是今后较长一段时期我国的基本国情。随着人口老龄化进程加快,养老服务需求日益高涨。养老服务业发展的基本政策取向,应当是以精准满足真正有需要的老年人的服务需要为根本出发点和落脚点。面对企业老龄化总量大、速度快、长期化等特点,必须深入学习贯彻习近平总书记关于老年工作的重要指示精神,坚持稳中求进工作总基调,坚持精准服务理念,坚持求真务实作风,不断推进老年服务各项工作再上新台阶,为改革发展、和谐稳定贡献智慧和力量,紧紧围绕把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展,立足岗位,勤奋工作,用心用力,全身心做好老年群体服务管理、发挥作用等移交后阶段各项为老服务工作,切实增强老年群体的幸福感、获得感。

关键词:老年群体;养老服务体系;精准服务;优化服务方式

党的十九届五中全会提出“实施积极应对人口老龄化”的国家战略以来,中央及地方密集发布养老相关政策。中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确到2022年,我国积极应对人口老龄化的制度框架初步建立。企业的健康持续发展,离不开广大离退休职工的热心参与和支持。

做好老年工作是企业和社会共同责任,必须加强组织领导和探索研究,增强工作活力,切实提升老年工作水平。因此,老年管理必须围绕构筑惠及广大离退休职工家属的和谐幸福新高地主题,贯彻落实关于“居民自我管理、自我服务”的工作要求,着眼于解决老年群众最关心最直接最现实的利益问题,不断完善养老服务体系,让老年群众看得见、摸得着的实惠,切实增加获得感、幸福感,推动老年服务工作创新发展。

1 对老年管理工作者要求

首先,作为油田老年管理者,要熟悉退休职工生活规律,多了解老年群体实际生活现状,认真抓住老年管理工作特点,为老年群体排忧解难,在相互理解,相互尊重基础上,多为老年群体办实事。尤其是在我们工作管理范围内一些油田老人,他们的子女或是孙辈,是奋斗在油田战线的油二代、油三代,做好油田老年管理工作,从各方面解决油田老年群体的实际困难,解除油一代子女们的后顾之忧,使他们安心投入到生产工作中,为企业创造更大的价值,是作为油田老年管理工作者的职责中重要的一环。其次,在日常工作中,油田老年管理工作者在自身能力建设方面,要持之以恒的加强学习,做到身心双修,提高文化素质与内涵修养,及时通过学习把握好国家方针政策,法律法规,调整好管理和服务方向,切实的落实好老年群体的福利待遇等相关政策,对待老年工作要保持足够的责任心、细心和耐心,以高尚的道德情操与端正的思想政治觉悟,为老年职工办实事,办好事。

2 做好老年管理工作五项举措

近年来,国家制定出台一系列相关政策,要求2020年必须完成国有企业离退休职工社会化移交工作,为油田老年专业化改革提供了重要导向。大趋势要求下的油田老年管理机制到了加速调整运行的关键期。老年管理工作牵扯面广,涉及到社会、家庭、单位等众多方面,各方面工作应该相互协调、突出重点,措施完善,积极创新思维,扎实的推动老年事业持续健康高效发展。当前油田企业老年管理工作事务繁杂,基层工作压力很大,为此,老年管理部门在工作中应着眼整体,抓住重点,从稳定全局的管理措施着手,服从服务于国家政策改革和油田企业管理要求,向专业化方向发展,切实做到人员统一管理,资产统一调配,经费统一使用,活动统一开展,服务统一标准。让老年服务管理工作更加规范有序,要有针对性、实效性的来提高老年管理工作,坚持不懈的改进与优化服务方式,为提高老年人的生命和生活质量做出更大的贡献。

在老有所为方面,很多油田职工退休之后,渴望为社会奉献余热,继续发挥自己的专业特长,也有的希望自己多做点事来贴补家用,在这样大的群体要求背景下,如何开发利用好老年人力资源成为管理者需要重视的问题之一,为此,老年管理工作者要熟悉、参

与制定与完善相关政策措施,并且呼吁社会服务部门引起重视,鼓励家庭给予老年人更多支持,解决好老年人就业时缺少最低工资保障,劳动合同保障以及劳动保障等一系列问题,稳步开发与利用好老年人力资源,既让他们有足够的机会选择自己期待的退休生活方式,又能够为社会做出更多贡献,提高老年朋友自我认知的满足感。

在老有所乐方面,油田老年管理工作者可借鉴资源共享,文化共建,活动共办,责任共担,互助共赢的方向,健全老年职工文化、娱乐、体育、健身等活动的基础性设施建设,办好老年大学,开展丰富多彩的文化娱乐活动、组织好各类赛事、旅游疗养、日常关心、年节慰问、生日祝福等,满足各层次多领域老年群体在精神层面和社会交往方面的需求,使老年人的幸福感、获得感倍增。

在老有所养方面,油田老年管理已初步形成专业化管理模式,以垂直领导为主,有利于在油田范围内整合分配老年管理资源,加快建设活动阵地新平台,有利于开辟落实相关待遇新渠道,亲情服务体现新特色,积极探索新的养老方式,实现老年福利待遇统一。既要建设优质的社区养老机构,做好敬老爱老社会宣传的生力军,营造全方位扶老助老的良好社会环境,并且还要在老年群体子女中继续开展赡养老人的义务教育,将中华传统美德不断发扬,

让关爱老人成为全社会每个成员发自内心的行动,逐步做到让每一位老人老有所依、老有所养,安享幸福晚年生活。

老年管理部门要保持在政治站位上的高点,强化自我责任担当,充分发挥出较好的专业化优势。始终明晰管理界面,完成各项建章立制,提升专业素养,做老年管理工作的行家里手,树立起敬爱致恭的工作理念,加强形势任务教育宣传工作,确保老年管理改革的正面声音始终占领舆论高地,把老年群体最关心最操心的事办好办实做到位。

3 结束语

立足社区和促进养老机构连锁化作为重要努力方向,以连锁化的方式来扩大养老机构的服务规模、提升服务质量,确保其社会效益与经济效益双丰收,这是我国养老服务业发展的必由之路。”随着老龄化社会的到来,社会养老是必然的发展趋势,老年管理工作者应以完善老年人生活现状为目标,重视管理者们为老人服务的意义,根据实际情况竭力为老年朋友服务、适宜的开展一些项目和制定具体要求、措施,以改善管理模式,寻求切实可行的实现途径,组建一个优秀的全心全意为老年群体服务的工作团队,为老年人的生活幸福,家庭和谐创造有利的大环境,扎实的做好老年管理工作。

参考文献:

- [1]智慧养老产业发展态势、现实困境与优化路径[J].吴雪.华东经济管理,2021(07)
- [2]社区治理视角下城市老年人邻里互助养老“预阶段”的发展路径研究[J].莫影.云南民族大学学报(哲学社会科学版),2020(05)
- [3]互助养老模式的发展现状及存在问题研究[J].马锐;邢梦倩;张秋怡.中外企业家,2020(20)