## "互联网+"背景下混合式教学在《现代医药物流》课程 中的探索与应用

——以 " 现代化仓储管理模式下的药品入库作业 " 教学设计为例

## 王丽红 丛淑芹 张宁

(山东药品食品职业学院教学研究中心 山东 威海 264210)

摘要:在"互联网+"背景下,混合式教学已成为当前信息化教学背景下的主流教学模式。本文以《现代医药物流》课程中"现 代化仓储管理模式下的药品入库作业"内容为例,结合实际开展信息化教学,展现混合式教学实践过程,有效突破教学重点,解决 教学难点问题,探索适应新时代的教学模式。

关键词:信息化教学;混合式教学;医药物流

[Abstract] With the advent of Internet plus era, the model of mixed teaching has become the mainstream under the background of information-based teaching method. Taking the content of "drug storage operation under the modern warehousing management mode" in the course of "Modern Medical Logistics" as an example, this paper carries out information-based teaching method in order to effectively show the process of mixed teaching practice and breakthrough the key points and difficulties in the process of teaching.

[Keywords] information - based teaching method ; Mixed teaching ; Medical logistics

依据教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的 若干意见(教职成[2015]6 号) 国务院关于印发国家教育事业发展"十 三五"规划的通知(国发[2017]4 号)等文件精神,高职教育应积极发展 "互联网+教育",充分利用利用信息技术、混合式教学方式,用好优质 数字资源,提升教学水平、创新教学模式。现代医药物流课程是药品经 营与管理专业的核心课程,传统的教学模式,学习起来抽象,学生难以 获得直观认识,宜采用任务驱动法结合丰富的教学资源、信息化手段教 学来呈现,形成线上线下有机结合的网络化学习新模式。下面以"现代 化仓储管理模式下的药品入库作业"教学设计为例,展现混合式教学实 践过程,有效突破教学重点,解决教学难点问题。

一、教学设计

由于药品入库作业涉及到的环节和步骤多,容易混淆,规范性要求 高,现代化仓储管理模式下需要以仓储管理系统为平台完成入库管理。 为此,本节课以企业药品入库的实际项目为载体,创设与实际工作一致 的学习情境,将职业岗位的工作任务与课程学习任务相融合,以任务驱 动、带着学生做事来对学生进行整体行动能力训练;通过真实的实践操 作和虚拟仿真动画的交互学习,更好指导完成学习性工作任务。把教学 过程分为:课前准备、课中学习、课后拓展三个环节,其中课堂学习分 为情景创设、药品收货、药品验收、上架操作、总结评价五个环节。教 学流程如下图所示:



二、重难点解决方法

1.采取"看"、"做"、"练"、"验"四步法让学生"识岗位-跟岗位-熟岗位",突破"药品收货检查环节和核对项目"重点。

(1) 识岗位。课前发布观看具有自主知识产权的入库 3D 仿真动画

和企业岗位收货工作视频、学习收货仿真教学课件、画出药品收货流程 图并上传至平台的任务,让学生熟悉收货流程、认知职业岗位环境,初 步了解收货工作流程。

(2)跟岗位。在课前认识岗位基础上,上课教师根据任务背景营造仿真情境,设计收货任务,以小组为单位在收货岗位完成收货操作。

(3)熟岗位。由于收货涉及到十个步骤,容易混淆,操作完成后, 再利用自主设计的收货流程交互软件进行练习,熟练掌握收货环节知识 和技能要求。最后进行课堂测验,检验学习效果。

2.采取 " 虚 "、" 实 " 结合法进行 " 仿真训练+实践训练+成果检验 ", 解决验收规范性难点问题。

(1) 虚拟仿真训练。利用自主开发的验收虚拟仿真实训系统,针 对验收关键技能点要求学生进行反复交互训练,巩固知识。

(2)实践操作训练。学生在熟练掌握知识和熟悉流程基础上,边 观看教学团队录制的验收规范视频,边进行验收操作,操作过程中,老 师现场指导练习。

(3)视频检验成果。操作结束后,为检查学生验收操作的规范性, 小组选一名同学为代表进行操作演示,另外一名同学用 pad 拍摄操作过 程,上传至平台。教师师在大屏幕上领着学生观看、点评,指出学生操 作规范性问题。

## 三、教学实施

根据学情分析,依托课程教学平台、虚拟仿真实训系统、微课视频、 仿真教学环境等资源,采用项目导向、任务驱动的教学模式,以实际项 目为载体模拟完成医药企业药品入库作业,让学生做中学、学中做,实 现"知行合一"的教学理念。

1.课前准备。确定课前学习任务:任务1.通过教学平台观看"入库 动画"和"岗位工作过程视",熟悉收货工作流程。任务2.学习药品收 货仿真教学课件,熟悉收货环节知识。任务3.画出药品入库流程图并上 传至平台,检验自学效果。

2.课堂教学。首先利用出库复核动画创设情境,引出问题,明确教 学任务;然后利用自主设计的收货流程交互软件、自主开发的验收虚拟 仿真实训系统、RFID 手持终端及 WMS 系统,分别进行药品收货、验收 和入库上架三个任务。学生在完成任务的过程中,利用平台在线测试、 小组拍摄视频等方式进行过程性检验,以提高学习效果。

3.课后拓展。课后拓展项目的设计,要在承接课堂学习内容基础上, 延伸更为复杂的情境,驱动着学生带着解决问题的兴趣去做,这样会达 到巩固拓展的效果。所以确定课后拓展任务是在本节课学习基础上画出 退货药品的入库流程图,并上传至平台。

四、特色创新

1.确定了"课岗对接、情境教学、虚实结合"的教学设计理念 (下转第 37 页) (上接第 35 页)

本次课以企业药品入库的实际项目为载体,创设与实际工作一致的 学习情境,将职业岗位的工作任务与学习任务相融合,以任务驱动、带 着学生做事来对学生进行整体行动能力训练;通过真实的实践操作和虚 拟仿真动画的交互学习,更好指导完成学习性工作任务。教学内容充实, 形式符合学生学习特点,实训过程衔接系统性强,实现教学内容与职业 岗位相对接。

2.实施了"看-做-练-验-评"五阶递进的教学做一体化教学模式

依托课程教学平台,采用信息化手段,充分利用自主开发的收货交互 系统、虚拟仿真系统、3D 仿真动画、工作过程视频、操作规范微课、虚 拟仿真实训系统、微课视频等教学资源,营造出现代仓储条件的仿真教学 环境,有效实施"看-识岗"、"做-跟岗"、"练-熟岗"、"验-检验"、"评-点评"五阶递进的教学做一体化教学模式,让学生感受自己是带着任务的 "某职业人"角色,体验工作情境,既激发了学生的学习兴趣、提高了教 学效率,又轻松有效地解决了教学过程中的重难点。在技能培养和训练过 程中,循序渐进地养成职业行为习惯,提高了学生的职业能力和职业素质。

五、教学反思

1.优占之处

本次课以药品入库作业活动为基础,基于入库工作过程的主线来创 设学习情境,3个任务是连续的,为增加任务情境的真实感,在模拟现 代仓储条件的仿真教学环境中开展教学,让学生感受自己是带着任务的 "某职业人"角色,体验工作情境,在技能培养和训练过程中,循序渐 进地养成职业行为习惯。

利用课程教学平台、虚拟仿真实训系统、微课等信息化资源,使原本枯燥的入库理论知识变得形象化,学生通过实际操作,更易于理解教 学中的重点内容,在做中学,学中做。

通过小组成员的合作,借助于 pad 录制学生操作过程,解决了教学

过程中无法查看学生验收规范性这一难点,从而大大提高了教学效果。 2.不足之处

本次课设计过多考虑与企业实际工作一致性,注重任务完成的完整 性,情境创设只考虑连续性,难度递增性欠缺;信息资源的广泛应用, 在极大地丰富了课堂的同时,也使得传统的教学很容易被忽视;软件功 能不够完善。

3.改进措施

情境创设中的三个任务在连续性基础上,完成任务难度要递增;在 提高媒体质量的同时,更注重与传统教学方式的有机融合;完善软件功 能,增加手机终端,实现处处学习。

结束语

教师利用混合式教学,合理运用优质数字化资源,可以显著的提高 课堂效果,同时也对教师的信息化教学的能力提出了更高的要求。

参考文献:

[1]朱姗姗,王冰冰."互联网+"背景下混合式教学在教师教 育课程中的应用研究[J].智库时代,2019(34):183+185.

[2]党长青,王民慧,王武,杨健晟,宁媛,陈湘萍,张梅." 互联网 +"背景下的混合式教学模式探究[J].科教文汇(上旬 刊).2019(07):46-48.

[3]冯晓英,王瑞雪."互联网+"时代核心目标导向的混合式 学习设计模式[J].中国远程教育,2019(07):19-26+92-93.

[4]陈路平.高校物流课程中的体验式教学探析[J].南方农 机,2017,48(24).

作者简介:

王丽红(1991-),女,硕士研究生,山东药品食品职业学院,研究方向为医药物流管理。