

AI 交互打破爱的维度

陶林帆¹ 胡绍婷² 王潇³ 张萌⁴

1. 长春大学经济学院 18 级金融学专业, 吉林 长春 130000; 2. 长春大学经济学院 18 级国际经济与贸易专业, 吉林 长春 130000; 3. 长春大学经济学院 19 级金融学专业, 吉林 长春 130000; 4. 长春大学经济学院 19 级国际经济与贸易专业, 吉林 长春 130000

摘要: 随着时代的发展与信息技术水平的提高, 人们对于信息的交流离不开各种 APP, 但现有的结合大数据技术和 AI 交互技术情感类 APP 还处于萌芽阶段。该项目结合大数据技术与 AI 交互技术并以社会上因亲人、朋友离世难以释怀的现象为立足点分析情感类 APP 可探索的道路, 开发服务于人们内心情感类 APP, 解决生活中诸如此类的情感问题。

关键词: 大数据技术与 AI 交互 服务平台 APP

1、研究背景及意义

国际权威医学杂志《柳叶刀》在 2019 年六月发布了一篇重磅论文, 分析了 1990 年到 2017 年中国 34 个省份 (包括) 港澳台居民的死亡原因。从 282 类致死原因中找出了 2017 年中国人的十大死亡原因, 分别是: 中风、缺血性心脏病、呼吸系统 (气管、支气管、肺) 癌症、慢性阻塞性肺病、肝癌、道路交通伤害、胃癌、阿尔兹海默症及其它痴呆症、新生儿疾病和高血压性心脏病。

这些死因夺走的不仅仅是一个宝贵的生命, 还有一个家庭的幸福美满生活。亲人、朋友的离世意味着分离, 意味着这辈子有可能再也见不到了, 意味着在世的那个人要承受两个人的痛苦和一个人的孤独。失去亲人不仅会对心灵造成创伤, 而且对身体也有影响。心理健康组织 (Mental Health America) 声称, 长期的悲伤可能引发焦虑和抑郁。所以本着为生者减轻痛苦的原则, 我们的人工智能交互 APP 应运而生。

亚利桑那州立大学社会工作副教授安妮博士说, “失去亲人的侵入性思维使人虚弱, 使人觉得他们被世界或周围的人孤立。人工智能交互 APP 通过数据库整理与分析, 在另一个平行维度“孕育”一个“逝去的人”, 通过与生者的语音、视频等沟通方式, 在一定程度上陪伴生者, 缓解亲人离世带来的悲痛。

2、设计构思

在实际调研过程中, 我们发现很多家庭、很多人都因亲人、朋友的离世悲痛欲绝, 很长时间难以走出阴影。针对于此现象, 在保护使用者隐私以及逝去者隐私的前提下, 将逝者生前已有的其他平台交互信息授权并进行提取整合、并与 AI 交互相结合, 完成独立思维的建立后可以使它在以后使用者使用的过程中不断提升并自我完善独立思维。使用者将通过 APP 与数据库当中的“逝去的人”进行语音、视频等其他方式进行交互交流, 让感情继续换一种形式存在。

将以单纯的思念为理念, 接此理念将设立两个主要模块, 一为聊天模块, 二为授权模块, 聊天模块将分为两个子模块, 文字对话聊天, 视频语音聊天。用户可以通过这个模块实现交互, 而授权模块将以第三方交互平台软件授权为主, 通过授权将第三方互联网交互信息进行保护隐私的前提下提取整合, 更好地建立个人数据信息框架在于 AI 智能交互技术结合实现与逝者 AI 交互。

3、方案说明

使用方案:

3.1 登录注册

实施免费注册, 免费使用的方式。在使用的过程中将建立使用信息反馈意见处理办法, 为以后软件的进一步开发打下基础, 在使用方面本着已有理念, 将采用使用者免费使用的方式加强用户的使用体验过程。

3.2 信息提供与匹配

注册之后, 用户需要提供逝者的姓名, 身份证号, 照片, 语音, 出生日期等信息来和大数据进行匹配, 在用户授权后与其他平台交互信息授权。在此基础上, 用户对逝者的年龄阶段有着不一样的印象, 用户可

以自己设定 AI 智能人的年龄。

3.3 软件启动与后台运行

等待这个虚拟的逝者所有信息全部处理、加工完毕, 我们就可以启动程序了。

方案说明:

3.4 AI 智能人方面

成长性: 人在现实生活中能成长, 同样, AI 智能人也能成长。

防沉溺性: 为了避免沉溺的发生, AI 智能人不会无时无刻都在线, 而是也和正常人一样会主动下线。

3.5 逝者信息获取方面

对于已经拥有网络社交的逝者, 我们可以采用大数据技术, 快速提取他生前在其他平台的资料, 根据这些信息的整合建立一个与逝者相同思维的 AI 智能账号, 与使用者进行方便有效的沟通。

对于逝者因为年龄小或者不使用社交平台等原因没有网络社交信息的情况, 我们可以在零数据的基础上, 与公安系统联络, 获取基本信息, 然后在此基础上进行衍生。从而获得逝者的信息建立账号。

3.6 关于隐私保护

逝者在生前可以选定使用者, 限定使用人。

向法院申请法律公正文书, 对于使用的用户我们会与他签订具有法律效益的隐私保护合同, 切实保护用户的隐私安全不被泄露。

4、结语

在我看来, 目前科技已经展现出自己的能力和魅力了。战胜世界冠军柯洁的人工智能—AlphaGo、VR 技术应用治疗阿尔兹海默症、儿童陪伴机器人阿尔法蛋, 他们一步步的更新与发展使得新技术在人类生活中获得应用。所以这样的情感类 AI 交互 APP 处于这样的大背景之下, 完全有实现的可能, 并且有很高的存在价值和意义。它跨越了时空的纬度, 用技术将情感连接, 在一个可以说是平行的空间纬度, 打造不一样的思念、缅怀方式。

参考文献

[1]颜洪,刘佳慧,覃京燕.人工智能语境下的情感交互设计[J].包装工程,2020,41(06):13-19.

[2]余洁. 遥感大数据存储管理方法及交互可视化实现研究[D].中国矿业大学,2018.

[3]孙妍彦,李士岩,陈宪涛.情感化语音交互设计——百度 AI 用户体验部门人机交互研究地图与设计案例[J].装饰,2019(11):22-27.

[4]李玮,朱岩.AI 语音交互技术及测评研究[J].信息技术与政策,2019(12):83-87.

基金课题: 长春大学省级大学生创新创业训练项目 2019SJ049