

# 书院制辅导员成功转化高校学困生的个案分析

丁文月

(南京审计大学 江苏南京 211815)

**摘要:** 学困生是高校中的一类特殊学生群体, 本文从优势视角出发, 通过去污名化、去标签化、充分整合运用资源以及建立长效的追踪机制等方式, 不断发掘学困生的优势, 分析学困生成功转化的具体路径。

**关键词:** 书院制辅导员; 学困生; 成功转化

《中国教育现代化 2035》提出了推进教育现代化的八大基本理念: 更加注重以德为先, 更加注重全面发展, 更加注重面向人人, 更加注重终身学习, 更加注重因材施教, 更加注重知行合一, 更加注重融合发展, 更加注重共建共享。其中, 更加注重面向人人更加强调了立德树人的基本理念及育人的公平平等。在高校, 学困生作为一个特殊群体是书院制辅导员具体工作中重点关注关怀对象, 本文通过介绍成功转化学困生的个案, 分析书院制辅导员在具体工作中的教育理念与方式方法。

## 一、书院制辅导员转化学困生需要树立科学的理念

书院制辅导员的办公环境与学生社区密切相关, 注重学生通识教育与全面发展, 在做学生工作时有空间和时间上的优势, 除需充分运用这些优势之外, 在具体工作中还需要树立科学理念。

### 优势视角

“优势视角”是社会工作学领域的一个基本范畴, 优势视角认为: 赋权必须要在去标签的同时给予案主信任, 去标签和给予信任是挖掘案主潜能的重要途径。在实际工作中需要对案主给予足够的信任, 并且充分挖掘案主自身和所处社会环境与资源之中的优势。书院制辅导员在转化学困生的具体工作中也应注意充分了解和掌握学困生的个人情况、家庭资源、人际状况, 拒绝为学困生贴上诸如落后、懒惰、愚笨等负面标签, 而是应该注重发现学困生自身的优势与资源, 从而实现学困生的成功转化。

## 二、书院制辅导员成功转化学困生的个案分析

Z生是某高校一名大三学生, 积欠 32 个学分, 挂科课程包括高等数学、基础英语以及专业课程等, 该生对于课程学习提不起兴趣, 经常逃课。但是对照该生入学时的高考成绩, 该生的高考成绩名列前茅, 据家长反馈该生在高中时期能在监督之下完成学业, 并且学习效率较高。书院制辅导员在充分分析、多方沟通的基础上, 了解到该学困生的基本情况和导致目前学习状况的原因, 采取了以下措施, 实现了学困生的成功转化。

### 1. 运用书院制优势拉近心理距离

书院制辅导员充分运用社区办公的空间优势, 积极走进该生, 主动与其约谈, 关爱该生生活。针对 Z 同学的情况, 主动到该生宿舍参观该生的住宿环境和生活状态, 该生床铺凌乱, 学习桌上放着烟灰缸, 看到辅导员来宿舍满眼的鄙夷和不屑, 辅导员奉行“人前不责”的原则, 对该生的绘画作品表现出充分的兴趣, 并以此为话题树立初步印象、建立初期关系, 并主动邀请他到办公室约谈。辅导员从该生感兴趣的绘画主题出发, 夸赞该生的绘画作品十分优美, 并鼓励该生将画作展示给班级同学, 用鼓励和肯定拉近与该生的心理距离, 辅导员运用关心、关怀与关爱来发现学困生的绘画优势, 并且对其能够凭借自己的努力完成自己的学业, 引导其将运用到兴趣爱好上的认真态度和探索精神, 积极运用到学业上来。

### 2. 运用社会支持资源采取多种措施

在充分了解学生情况的基础上, 书院制辅导员对该生采取有针对性的关心指导。从该生的兴趣爱好出发, 一是寻找该生的专业兴趣点, 了解到该生在暑假期间和女友一起合办了辅导班, 自己主要负责教授绘画, 以此为契机, 肯定该生将时间用到发展兴趣的做法, 同时也鼓励该生学好现有专业, 因为只有

如此才能获得社会认可, 才能更好的发展兴趣爱好; 二是主动与家长联系, 告知学生的内心世界, 期望家长在对学困生严格要求的同时聆听学生心中真正的想法, 在平时学习中对他多加关注, 询问他的生活和情感状况, 拉近与学生的距离, 让学生感受到来自家庭的爱与温暖; 三是建立一对一帮扶小组, 针对不同学科帮助该生运用不同的学习方法学习, 提高学习的效率; 四是主动与该生的女友取得联系, 了解该女生的思想状况和学习情况, 鼓励该女生与 Z 生一起共同学习, 积极进步。五是教育该生树立积极的恋爱观, 合理协调分配时间, 合理协调自我发展与青春期恋爱之前的关系。在采取这一系列措施的基础上, 也通过学生的反馈和心理行为变化状态来评估调整措施的可行性与可持续性。

### 3. 运用追踪机制贯彻有效行为

采取措施之后, 书院制辅导员与该生一起制定计划并柔性监督执行。辅导员为该生制定了详细的学习计划, 具体落实到每一个时间节点需要学习的具体课程与知识, 并督促该生在规定的时间内完成, 在临近时间节点时积极抽查该生的学习效果和贯彻情况; 与该生协商建立日-周一打卡计划, 并规定需要取得的成效, 并在一定时期内给予该生口头赞扬和来自集体的称赞; 鼓励该生与帮扶小组成员建立良好的人际关系, 帮助该生养成良好的学习习惯、塑造良好的学习态度; 与该生约定和女友线下见面的两不能原则: 不能旷课、不能缺考; 联系该生的父母, 约定每周至少 3 次关注该生的心情与生活, 与该生家长一起推进该生学习计划的贯彻情况, 建立长期跟踪帮扶的路径, 帮助该生实施有效的学习行为。以上行为措施, 在多方资源的支持与帮助之下, 该生都一一贯彻。大三学期结束, 该生所有挂科科目均考试合格, 与父母的关系也得到明显缓解。

## 三、经验启示

在该案例中, 书院制辅导员透过现象看本质, 该学困生是自亲子关系冲突、自身认知不清及恋爱关系等多方面原因造成的。在接触案例之前不能对学生行为贴标签或污名化, 而是要从学生生活细节入手逐步建立关系、采取措施, 具体而言需要做到以下两点:

1. 拒绝刻板印象和标签化, 保持爱心、耐心与好奇心。面对一个学习困难生, 不要刻板的给学生“扣帽子”, 而是要保持对学生行为的充分好奇, 进而耐心地探究真实原因。

2. 书院制辅导员既要能用情感教育做学生的知心朋友, 也要有工作方法做学生成长的领路人。辅导员在与学生沟通的过程中要善于用自己的爱心做好情感教育, 也要学会运用科学的方法, 实施具体成长计划并监督执行, 与学生一起成长进步。

### 参考文献:

- [1] 杨小军,程威.优势视角下社会工作介入大学生劳动教育的路径研究[J].湖南人文科技学院学报,2020.09
- [2] 王红英,王玉华.高校学困生转化方法谈[J].教育探索, 2015.12
- [3] 吴进, 高校“学困生”教育帮扶研究[J].盐城师范学院学报(人文社会科学版),2013.03
- [4] 黎春虹,屠雯静.焦点解决模式应用于高校辅导员帮扶学业困难学生的探索研究[J].科教导刊, 2018(27)