

新时代高校学生管理信息化的应用与思考

魏丽娜

(北京工商大学嘉华学院)

摘要: 高校学生管理信息化通过开放共享的数据库,为各教育部门科学决策提供保障性服务;为学校的安全稳定监管提供教育预警服务;实时动态数据的跟踪和反馈为舆情分析提供重要参考性服务。高校学生管理信息化的建设和应用,要仅仅围绕立德树人的根本任务,制定高效、高能的管理与服务功能,同时要兼顾信息化、智能化、数字化带来的学生管理工作的新思维、新功能、新应用,促进高校信息化建设的高速发展,不断提升高校育人质量,不断推进高校学生管理走向高质量发展。

关键词: 新时代;信息化;学生管理;数据

大数据时代,互联网技术已经融入到高等教育的各个环节,党的十九大开启了加快教育现代化、建设教育强国的新征程,新时代赋予了教育信息化新的使命,引领推动高等教育信息化转型升级,高校学生管理信息化为教育和管理提供一个全新的认识框架,为高校建立“数据驾驶舱”,促进高校现代化发展奠定基础。高校学生管理信息化通过开放共享的数据库,为各教育部门科学决策提供保障性服务;为学校的安全稳定监管提供教育预警服务;实时动态数据的跟踪和反馈为舆情分析提供重要参考性服务。

一、高校学生管理信息化的必要性、重要性、紧迫性

高校学生管理信息化是科技发展应用在校内涵建设发展中的必然趋势,是现代高校高质量发展的必然要求和必然选择,高校学生管理信息化贯穿学生人才培养的各个环节,是实现三全育人和实现线上五育并举的重要工作手段和创新方法;尤其在疫情防控常态化的情况,高校学生管理信息化对整个学校的安全稳定起着至关重要的作用,是学校按时复学复课、安全排查、个人轨迹的跟踪和数据上报的重要抓手;高校的学生管理面临越来越多的具有挑战性、复杂且繁冗的事务,重复、机械的数据报表是线下学生管理工作的难点、痛点,工作痕迹的丢失,数据无法长期保留,对于动态的学生管理来说,难上加难,疫情突发带来了新的工作模式,线上教育、云上管理、云端服务等正在潜移默化的促使学生管理工作进行革新,建设智慧校园、数字化学生管理系统不再是遥远的计划,高校的信息化正在改革创新在路上。以数据驱动,智能技术运用为切入点,从多角度、多维度、多元素的展示学生的学习习惯、成长规律、育人成果,是高校学生信息化的长期任务。

二、高校学生管理信息化应用的难点、痛点和堵点

随着高校学生管理信息化的发展,除了市场上软件公司提供的产品外,很多高校开始尝试自主研发软件和管理平台,通过自主研发适合自己学校师生特点和使用习惯。我们发现高校学生管理信息化在建设过程中,主要呈现以下几个特点,也是建设的难点:1.财力和人力的投入成本大;2.开发人员对于业务和计算机技术的掌握要求高;3.师生的需求不断发生变化;4.学生管理始终是个动态的大数据。

高校学生管理信息化建设与应用的最大痛点和堵点在于学生管理信息化平台的使用过程中产生大量的数据,涉及与其他教学部门联动,需要通过一站式学生服务门户打通,大学工服务远远不能满足实际需求,经过数据的分析和平台的整合,把大教学服务、大后勤服务、大数据服务等多部门的数据进行整合,形成一个智能化校园网,智慧服务显得尤为重要,从而凸显智慧校园功能,实现数字化、智能化的大数据综合管理服务平台。

三、高校学生管理信息化的实施路径

高校信息化依托智慧校园平台,建立数据、事务、服务为一体的网络教育阵地,其实施路径主要有以下几点:

首先,建立学生信息大数据库,对于学生的个人信息进行全景式的收集和存储。数据库的建立也是基础数据导入服务平台的基础点和关键点,通过为学生建立一张学生电子信息表,实现学生成长

档案线上永久保留,学生的电子画像能够作为学校人才培养评估、学生综合素质评价、单位选人用人的重要参考依据。

其次,学生工作流程化的梳理,学生工作线下工作流程化,制定工作的目标、规则和方案,把敲定的目标、规则和方案通过互联网技术实现,也就是说实现学生工作线上程序化,建立线上一站式服务的流程,使学生少跑路,节省办事沟通成本,节约办事时间,从而提高学校的工作效率,提升对学生的服务质量。

第三,学生管理系统的管理功能和服务流程,务必遵循思想政治工作规律、遵循教书育人规律、遵循学生成长规律来设计,通过学生一体化服务平台将思想政治教育、学生管理、教学服务与立德树人的育人目标相结合,实现精细管理、服务便捷、决策高效的育人体系。

最后,通过线上辅导员反馈的心理咨询、谈心谈话等反馈数据和调查数据,不断挖掘和梳理心理健康教育 and 思想政治教育的新方法,对于德育教育数据和心理行为数据的梳理,构建高校心理教育安全保障体系,提高预警,降低意外发生率。

一般情况下,信息平台上大量的考勤记录、请假记录、消费记录等网络痕迹,在一定程度上反映了高校学生学习规律、生活轨迹、行为习惯,大数据将学生的行为轨迹时间刻画的清晰可见,利用数据分析学生的性格、爱好、习惯,进行针对性的描述,能够更加快速且直观的判断学生的类型。对于贫困学生的帮扶、党员学生干部的引导、学生日常行为管理的监督、就业工作的指导等诸多方面工作都将更有实效。

四、高校学生管理信息化的保障措施

1.领导重视。信息化平台的建设和使用,关系到学校学生管理模式发生变化,校领导要高度重视。加强组织领导,统筹推进,对于学校各部门业务的数据对接问题,学校领导要从学校发展进行整体规划和协调,做好监督和把关。

2.技术保障。学校信息化平台是一张网,学生管理系统能否发挥最大的作用,关键看技术是否能够实现顶层设计,以及对目前学生管理过程中,学生对信息化的理解和体验感,信息化平台为学生服务,学生的需求是信息化平台建设的努力方向。信息平台开发过程中不断实现技术突破,使得平台更加的人性化,学生的体验感提升,自然工作效率高,教育效果显著。同时,信息化平台要保证不断的实现产品的优化和升级改造,促进服务效果。

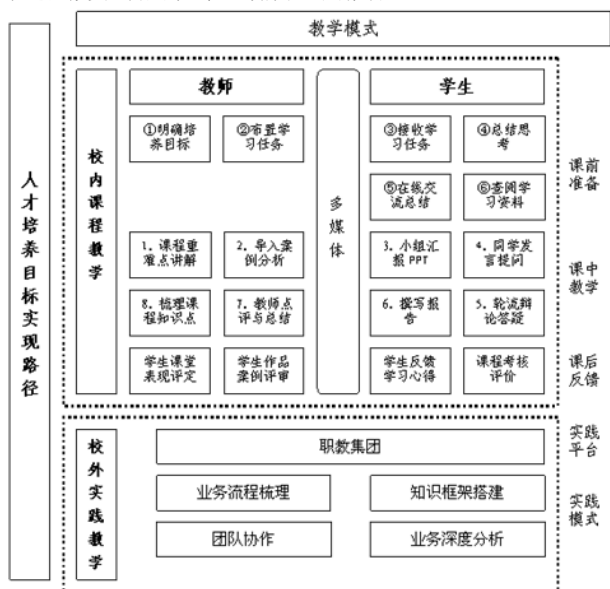
3.安全保障。学生管理信息平台涉及学生大量的信息,网络安全的保障必不可少,学生管理平台要建立安全可靠的网络环境,及时做软件及系统数据的维护,提高信息资源和各种核心数据的安全性,保护使用者的隐私,建立安全的信息管理体系,为师生提供一站式的信息化服务。

4.人员保障。学生管理信息化平台的开发和管理,需要大量的既要懂学生工作内容,又要掌握计算机技术的专业人才,建立一支强大的学生管理信息化团队极其重要。

五、高校学生管理信息化应用的三点建议

(下转第 101 页)

替,线上线下互动融合,强调问题解决能力培养,教学形式可以多种多样。同时,可以结合校内外资源,邀请实战经验丰富的外部专家进校做实践指导,专题与前沿应用报告。



3、财务智能化人才培养的资源整合

在“互联网+会计”财务智能化人才培养过程中,充分整理应用高校内外部平台资源、实践资源、课程资源与教师资源的多重叠加效应,推进各资源主体的互动交流,创新业务与项目合作,实现各类资源的有效融合,发挥协调整效应与集团作战优势,创造新的人才培养模式,从而提高财务智能化人才应用能力培养质量。在人力资源配置上,通过聘请企业中的能工巧匠来校授课,不断丰富并巩固财会专业核心课程与创新课程的师资力量。同时,整合学校企等社会资源,尤其是海内外的优秀校友会资源,围绕“互联网+会计”对各相关要素进行培养目标与方向的协同。多方资源主体与平台的交互融合,思维的碰撞,资源的融合,让“互联网+会计”人才培

养路径更宽,财务智能化更突出,加强教学效果与人才培养成果更符合实际需要。另外,要建立“互联网+会计”智能财务实验室,切实发挥平台效应,推进财务人才培养目标的协同,促使校企目标实现的协同。

4、财务智能化人才培养模式维持与实施

按照 AGIL 的潜在模式维持功能的要求,“互联网+会计”财务智能化人才培养系统要遵循一定的规律推进,确保其培养模式能够固化并延伸扩展。“互联网+会计”财务智能化人才培养模式的维持与实施可以通过该项战略的规划、实施、评价与维护来进行构建。战略规划应该包含人才培养目标、方式方向、教学与实践内容、高校师资力量配置,资源配置等。战略实施应该根据“互联网+会计”财务智能化人才培养改革的适应性需求及培养目标和培养过程中整合的资源,可以系统科学高效地推进培养方案的制定、课程教学方案的设计、实习实践的落地。在战略评价与维护环节,要制定对应的管理与评价方案。针对财务智能化人才培养教师,可采取常态化教学督导,结合学生的满意度评价;针对学生方面,则可采用专业考试成绩,实践评价等来测评,并以此来固化师生交互式人才培养系统的持续高效运行。另外,在高校财务智能化人才培养中还要考虑文化、制度与机制在其中的作用,从文化上做好财务智能化人才培养引导,从制度和规范上去深化财务智能化人才培养改革模式,从而形成稳定的财务智能化人才培养体系。

参考文献:

[1]尹夏楠.人工智能时代管理决策型会计专业人才培养路径选择[J].中国商论,2019(3)

[2]汪小龙.基于 AGIL 模型的“学科融合+一专多能”外贸会计人才培养体系[J].财会学习,2018(31)

课题项目:基于 AGIL 的“互联网+会计”财务智能化人才应用能力培养,课题编号:WYWM—QN2005

(上接第 92 页)

1.管理平台的稳定性影响管理效果。任何一种信息化管理都存在瑕疵,软件和平台都不要不断的更新迭代,在学生管理信息化平台的使用中,服务平台或软件操作过程中的稳定程度直接影响管理效果,如果多次出现故障和问题,师生的体验感就会降低,而且在有些学生工作中会造成很大的麻烦,严重影响对学生的管理和服务,所以要在技术方面做好充分的保障。

2.信息化管理平台持续性影响管理效果。随着信息技术的不断突破,高校信息化建设越来越完善,使用也越来越灵活,高效率、高质量、良好的客户体验感是高校学生管理不断追求的建设目标。对于信息化使用的习惯来看,当师生习惯了一种管理模式后,就很难调整,学生管理软件的使用上有一种约定俗成的先入为主,在学生管理工作中,一旦使用了某一种管理软件或者服务平台,轻易不要更换,要充分的考虑师生的体验感,不然师生的意见很大,对学生实际管理产生负面影响,信息化应用也就事倍功半。

3.管理者使用情况影响管理效果。为了提高学生管理质量,我们还应该注意,在信息化管理的过程中,提高信息化管理质量。其一是对于信息化使用的度上,我们既要强化数据化的管理与服务,

也要考虑到信息化平台不能完全代替人文情感,辅导员从工作的实际出发,做好面对面的交流与沟通,线上和线下相结合的手段,对学生进行思想教育和人文关怀,师生关系的亲密度依然靠人为维护;其二,信息化的使用虽然便捷,但是在提高工作效率的同时,也带来了一些新的挑战,使用者(主要是辅导员)的工作态度,能否及时的处理信息,对于数据反映出来的问题,能否迅速判断,并且及时解决,这些双刃剑的问题还有待进一步的关注。

总结

自国务院印发《中国教育现代化 2035》实施以来,全国各高校认真落实高校信息化建设工作,加快信息化时代教育变革,不断推进教育治理方式变革,加快形成现代化的教育管理与监测体系,推进管理精准化和决策科学化。高校学生管理信息化的建设和应用,要仅仅围绕立德树人的根本任务,制定高效、高能的管理与服务功能,同时要兼顾信息化、智能化、数字化带来的学生管理工作的新思维、新功能、新应用,促进高校信息化建设的高速发展,不断提升高校育人质量,不断推进高校学生管理走向高质量发展。

参考文献:

[1]中共中央、国务院《中国教育现代化 2035》2019.2.23