

高职院校学生内务管理案例分析

——以西部某“双高校”的某院 2020 级学生为例

蒋艺 李可嘉

(陕西铁路工程职业技术学院)

摘要: 根据产业升级的需要,国家将大力发展职业教育破除教育内卷、助推产业升级。随着高职院校的扩招,高职院校也面临了学生管理的一些新难点。例如,相比本科生,高职院校学生整体的自我管理能力较欠缺,构成了一定的自身发展障碍,提升自我管理能力和习惯,这是学校需要帮学生补课的重要一环。以西部某“双高校”为例,良好习惯的培养和自我管理能力的建立,先从学生的内务管理抓起。

关键词: 高职学生;宿舍内务;自我管理;能力建立

一、案例简介

2020 年 10 月,我院迎来了 XXX 名新生入学,新生们虽然在军训期间经历了内务的军事化规范化训练,但是,正式开学后的内务情况让人感到十分头疼,学生的阴奉阳违和懒散怠惰逐渐展现。

(一) 辅导员动作

辅导员每日进宿舍进行内务检查,每次检查记录会在 2020 级的微信学生大群中公示晾晒,提醒同学们中午回宿舍整改,整改结果以照片形式发微信群中以示闭环。

(二) 学生动作

开学三周后,发整改照片的主要就是几个固定的宿舍和学生了,“潜水的”“敷衍的”越来越多。

二、案例分析处理

(一) 案例分析

(1) 精细化管理与多头工作的繁重任务之间存在着矛盾。辅导员的工作内容丰富繁杂,内务管理只是其诸多工作中的一项,是一项需要长期关注坚持的工作。但是,每日都投入较大的精力进行精细化查宿管理,内容和结果的重重复复性较强,每日工作量太大,工作方式和节奏需优化。

(2) 学生自律性差,建立自我管理能力比较困难。需要第一时间及时处理的项占了辅导员每日工作的较多精力,对学生个体的督促有时无法持续顾及,“划水”“敷衍”的学生逐渐增多。

(3) 学生自治组织未发挥作用,内务管理整体呈被动状况。学生干部没有被充分调动利用起来。每日的督促统计,可以放权下沉至学生干部层面,形成学生自治、学生管理的良好氛围,既能解放老师,也能促进学生的管理能力提升。

(二) 具体措施

(1) 精细化台账。宿舍台账信息精确至“班级-宿舍号-床号-姓名-联系电话”,建立 5 级信息索引式台账,便于定位到人及时沟通。

(2) 成立学生会“内务部”自我管理组织。在学院学生会增设“内务部”,提升“学生内务管理”的自治能力。

(3) 固定监管频次。辅导员每周进宿舍检查 2-3 次,内务部每周检查 2 次。

(4) 健全制度。

① 确立宿舍长负责制

每位宿舍长对宿舍成员有督促管理的责任、有配合内务部和老师管理的责任。

② 健全监督奖惩制度

监督:“公示&整改”制度

每日检查结果在“年级大群”和“宿舍长群”公示,宿舍长每日需督促舍员将整改结果在宿舍长群公示闭环,内务部督促宿舍长,做好跟踪督促管理。

奖励:每双周或者月度进行内务评选颁奖。

惩罚:周度“红黄榜”制度

一周内宿舍检查,累计被批评次数达到 2 次者,即上“黄榜”;累计被批评次数达到 3 次及以上者,即上“红榜”。

“黄榜”惩罚:跑步 2KM,配速不慢于 7min/KM,一周内核销完毕,未及时核销者,下周发榜即计入“红榜”名单。

“红榜”惩罚:周末留校进行内务提升学习,内务部专人对其进行培训,培训结果在“年级大群”和“宿舍长群”进行晾晒闭环。未留校学习者增加 5KM 跑步惩罚,否则下周将继续计入“红榜”名单,并且,班主任、辅导员、学工办主任等将逐级对其约谈教育。

(三) 解决效果

(1) 创新了工作方式和方法

充分利用了微信的及时沟通功能,以及在微信群中“被公示”“被聚焦”的压力效果,既保证了内务管理过程的及时公开公正透明,也便于学生申诉时的回溯定位,制造压力和传递压力的效果较好。

(2) 健全完善了内务管理制度

充分调动发挥了宿舍长和内务部的积极作用,形成了有奖有惩的结果应用制度。

(3) 形成了比学赶帮的良好风气

经过一学年的实施,本学期每日检查晾晒“受批评的宿舍和个人”越来越少,“受表扬的宿舍和个人”越来越多。

(4) 培养了学生良好的内务习惯和闭环思维。

有问题要及时整改,学生在微信群中拍照公示,养成了闭环思维。

(5) 积累了经验,经验可复制迁移

如上模式运行一段时间后,无论从学生的自觉性还是效果看都达到了令人满意的效果。为了便于教室卫生的日常管理,教室卫生也纳入了该管理体系。具体做法是:

① 落实责任制。各班的劳动委员对班级卫生结果负责,负责制定劳动计划、具体到人。

② 进行班级考核。各班劳动委员纳入学生会内务部的监督管理范畴,受内务部的监督管理评分。

③ 严格日常考核。每日晚 22:00 前,劳动委员将检查合格的卫生打扫结果照片在班级群和宿舍长群公示晾晒,以示闭环,教室卫生打扫结果受到公开监督。值日生打扫不合格或者劳动委员监督不到位的,按规则累计达量纳入“红黄榜”考核。

三、工作思考和总结

(1) 习惯的养成不能靠“自觉”,而需要规则和制度来约束和引导

当行为没有被正负向反馈反复刺激、学生的行为还不能固化为内心深处的秩序和技艺时,任何“近乎完美”的、简单直接的命令,对其而言都是“苛责”。为师之价值,就是心存爱心和耐心,找到

(下转第 42 页)

业的成果进行孵化,使之从理论体系转化为实际应用。以学校为引导,促进学生积极参与创新创业的教学体系与教学活动,并以此为基准,形成浓厚的创新创业的学术氛围。

3.2 以“研”带创,提升创新创业教育科研水平

高职院校能够开展相应的教学研究和专题研究,以此进行以“研”代创。大学生进行创新创业教育,其普及率与覆盖率首先是需要通过课堂来实现的,这就需要高职院校从教学体系当中,进行创新创业教学模式的设立,才能够让学生了解创新创业的基本概念。因此,课程体系教学模式和教学效果都与学生最终的创新创业能力息息相关。对此,高职院校需要结合自身学校的实力进行详细分析,依托国家有关政策,针对学校学生水平,构建符合学生能力的创新创业教学模式。通过多样化的模式创新,来促进教学成果优化,提高学生对于创新创业的理解能力与操作能力,并结合国外有效的教学体系,进行学校内部课程体系的构建。可以通过学校内部的教学技能大赛与微课大赛,强化学生对于创新创业知识的交流与互动,并借助新媒体平台进行线上与线下的互联互通。充分发挥高职院校一线优势,通过大学生创新创业教育体系的专题研究,从而从理论方面和实践方面,双层次的进行能力水平提升。并且在实际的教学过程当中,收集、归纳相应的问题,将这类问题进行分类探讨,得出问题解决方案,从而为扎实推进创新创业教学模式与理论体系奠定基础。

3.3 以“文”激创,营造创新创业教育育人氛围

以“文”激创,主要是依托高职院校的学术氛围营造出创新创业的环境。以创新型的校园文化,引导学生更加主动地投入到创新创业的教育当中,由此能够在学校当中,形成学生自主联合,进行创新创业的氛围。从软环境和硬环境两个方面进行双向的创新创业模式搭建,以此帮助学生更加自如地参与到创新创业活动中来。通过这种方式,能够从文化育人的角度,进行创新创业模式的构建。让创新创业的教学体系与校园文化内涵相融合,进而推进学生依托学校资源构建创新创业的基础框架。因此,在新生入学之时,就可以对其进行创新创业思维的培养与创新环境的熏染,在不知不觉当中,将创新思维深入到学生的思维体系当中。由此可以在潜移默化的过程当中,提高学生创新意识,强化学生创新能力。除此之外,在创新创业的基础设施方面,学校也需要强化设施建设,将创新主题与创业基础切实与校园的基础设施相融合。并依托新媒体资源构建网络虚拟环境,让高职院校师生可以通过网络平台,随时高效、便捷地获取创新创业教学资源与前沿资讯,切实营造创新创业教育育人的文化氛围。

3.4 以“训”育创,丰富创新创业教育孵化平台

通过参赛实训、企业实训、创业实训等方式,对学生进行实际的培育与训练。以此帮助学生将理论知识,通过实际操作进行理论转化。通过这样的方式,能够让学生加强对于创新创业理论知识的深入理解,做到知行合一,以知促行。任何创新创业理论,都不能够作为创新的基础,而是需要将理论应用于实践,在实践中发现问题,改正问题,才能够让学生建立正确的创新创业观念,帮助学生

建立创业的基础。同时,高职院校需要借助新媒体平台,构建创新类的比赛形式,如:“挑战杯”“创青春”“互联网+”等相关的比赛。通过比赛能够全方位多层次的了解学生自身的薄弱之处,进行全面的实际训练,引导学生积极参与大创项目。并且高职院校可以借助学校的自身优势,建立创新基地、产学研基地与社会实践基地,在实践中检验知识积累经验。通过多平台的互联互通进行互补,以长补短,提高高职院校对于创新基地的构成与创新教育成果的提高。除此之外,大学生参与创新创业项目,还需要资金和场地的支持,学校能够一定程度上提供一些创业基金,并以学校作为主场,拉取社会资源,向部分企业获取资金赞助,构成创业基金体系,给予学生进行创业的资金基础。

4 结论

综上所述,基于“十四五”规划下的需要,提高高职院校对于创新创业教育实践的能力。以实践为基础,以理论为支撑,帮助学生进行创新创业的教育,促进学生理解创新创业的基础理论,并且在实际的比赛和项目当中,积极的发现问题,以多种方式解决问题,切实根据实际情况获取多方创业资源,建立自己的创业体系。对此,从学校方面应该积极构建完善的师资队伍,提高师资队伍的整体教学质量,并且邀请企业的相关负责人讲述创业经验,给予学生更加切实可行的创业建议。与此同时,学生可以通过参与各项比赛激发自身的创新创业思维。以思维为基础,向学校申请部分创业基金与创业基地,进行创业成果的孵化。以此为基础,构建完善的创业体系。由此,才能够顺应“十四五”的规划向前发展,不断推进创新创业的教育体系逐步完善,进一步强化高职院校在创新创业教育方面的能力。

参考文献:

- [1]许纯昕.高职院校创新创业教育新模式研究[J].中国市场, 2021(21):175-176.
 - [2]胡蝶.项目导向的高职院校专业与创新创业相融合的教学方法探讨[J].现代职业教育, 2021(30):126-127.
 - [3]周燕.新形势下高职院校创新创业教育与思想政治教育双向构建思考[J].创新创业理论与实践, 2021,4(13):83-85.
 - [4]面向地方、突出应用,全力推进科研水平和科技服务能力提升——滁州职业技术学院科技与服务工作“十三五”回眸[J].滁州职业技术学院学报, 2021,20(02):2.
 - [5]石璞.“十四五”时期职业教育师资队伍队伍建设改革定位及其发展策略研究[J].创新创业理论与实践, 2021,4(12):1-2+8.
 - [6]邵国余,赵磊.“十四五”规划下航海本科教育人才培养模式研究[J].中国水运(下半月),2021,21(07):23-25.
- 作者简介:李联贵,1978年11月,男,云南开放大学云南国防工业职业技术学院,主要从事机械制造与工艺设备技术研究。
- 邮编:650500

(上接第38页)

能够刺激其行为的内在与外在条件,不断地进行奖惩刺激才能固化其行为、内化其意志。

(2) 有闭环机制的规则和制度,才能达到完整的持续的效果

没有闭环执行力的规则,极易形成“两天打鱼三天晒网”的管理状况,容易使学生心存侥幸和怠惰,不利用学生好习惯的养成,对认真听话的学生而言也不公平公正。规则的应用关键在于持久地落地执行,在过程的跟进管理中,可以分配放权给学生,让更多学生参与到管理中来,这样既可以帮老师分担减负也能锻炼学生能力,可谓一举两得。

(3) 规则和制度的建立,要考虑学生的适应性和可接受程度

“红黄榜”的惩罚规则其实就是负向的刺激反馈,这个负向反馈要让学生觉得是合理的、可接受的。

例如,跑步核销2KM的时长大概是10-14分钟,学生进行内务

整理的耗时也基本在10分钟左右,因此跑步2KM基本就是“相同时长”的“劳动交换”;另外,为了防止学生“跑步”变“走路”,让其感到有一定的压力和难度,需要有流汗和消耗体力的“承压感”,在查阅了大学生的跑步平均配速后制定了“不慢于7min/KM”的底线要求。

参考文献:

- [1]谢鑫,马振龙.高职学生习惯养成教育实践研究[J].全国商情(理论研究), 2012(1)
- [2]张健.高职生习惯养成教育初探.华章, 000.026(2013): 166-166,181.
- [3]陆寿娣;徐成.浅谈高职生的养成教育[J].科技信息, 2008(34)