

大学生网络群体偏差行为的预防与探讨

彭娟娟

(安徽医科大学卫生管理学院 合肥 230032)

摘要: 随着互联网应用的深入发展,在大学生网络群体中,存在着一定程度的网络偏差行为,这些偏差行为会引发不可预测事件,对大学生的自身学业、未来发展以及学校、家庭和社会都会产生不可预知的负面影响。因此,探讨预防大学生网络群体偏差行为的措施,从四个方面着手采取有效措施,这对于预防高校大学生不良行为的发生和创造文明有序的校园文化氛围都具有十分重要的意义。

关键词: 大学生;网络群体;偏差行为

一、前言

随着互联网的深入发展,网络群体形成的趋势逐渐明显。据中国互联网络信息中心(CNNIC)数据统计[1],截至2020年底,中国网民规模达到9.89亿人,其中青少年网民占比31.3%,互联网在青年群体中的普及率稳步上升。随着社交网络的不断磨合,大学生群体的网络行为逐步发生了变化,他们新的互动环境中以网结缘,地缘社群逐渐被兴趣社群或利益社群所取代,各种不同类型的大学网络社会群体逐步形成和发展壮大。但是在大学生网络群体中,有相当一部分大学生的网络行为存在偏差,甚至出现群体极化的行为倾向,这些偏差行为可能会引发不可预测事件,给社会舆论造成一定程度的冲击和影响。

二、网络偏差行为

网络偏差行为(Network Deviant Behaviour)一般是指网络使用者在上网过程中发生的不良行为和反社会行为或非社会行为等,其在上网过程中引发心理上产生焦虑、强迫、抑郁、逃避、依赖等特征,以及行为上发生的违规、破坏甚至犯罪等问题及衍生出来的各种不当行为表现,并可能对自己或他人造成危害后果的行为[2],这其中包括网络欺骗、网络过激、网络色情、侵犯隐私、网络黑客、网络盗窃、视觉冒犯及发布不良信息等行为。

国内有不少学者对大学生群体做了相关调查研究,如罗伏生等学者通过对大学生网络偏差行为与其人格特质及应对方式的关系研究发现,网络成瘾行为的一些核心症状(包括强迫症状,戒断症状、耐受症状)和相关问题(人际与健康问题,时间管理问题)与网络偏激行为及网络色情行为呈显著正相关[3],这说明大学生心理健康问题是影响网络偏差行为发生几率的重要方面。大学生网络偏差行为主要包括网络交往偏差行为、网络言语偏差行为、网络使用偏差行为和网络色情偏差行为[4]。尤其近年来大学生网络偏差行为的发生率呈递增趋势,具有突发性、易变性、模仿性、从众性、逆反性和过渡性等特点,这需要引起社会尤其是高校管理工作者的重视。

三、大学生网络偏差行为的预防与探讨

从大学生网络群体的偏差行为特征进行归纳分析,导致大学生网络偏差行为的发生主要有以下四个方面的原因,我们可以从中发现问题,并采取针对性的有效措施,这对于预防大学生网络偏差行为的发生有较好的效果。

1.网络环境方面

互联网本身具有开放性的特点,加之网络环境的复杂性,鱼龙混珠的现象比比皆是,网络诈骗、网络暴力、网络色情甚至伪科学的信息需要进行有效筛选和甄别,如果网络环境缺乏有效的监管和控制,就会导致不良信息充斥网络,但是这对于还未真正步入社会的大学生来说较为容易迷失方向,可能会诱发种种网络偏差行为的发生。

因此,网络监管部门需要在技术监管方面严格加强防范,从多种渠道齐抓共管,有效过滤不良信息,对传播不良网络信息的机构实施严惩,采用实名制注册信息,进一步加大净化网络环境的力度,使互联网真正发挥其正面效应,为大学生群体创造一个文明优质的

网络平台,培养大学生积极向上的精神面貌。

2.社会舆论方面

现今社会舆论在网络传播中起着不可估量的作用,在某种程度上来说甚至起着推波助澜的作用。当网络上出现某一热门聚焦事件时,由于网络具有匿名性和虚假性等特点,人肉搜索、网络攻击可能会频繁出现,由于信息的不对称性,大学生对此缺乏全面的了解,可能会导致不良行为的发生。

因此,社会媒体需要肩负起传播正能量的责任,对虚假信息和不良信息进行有效甄别和处理,对不明信息进行及时澄清和回应,积极宣传具有德才兼备阳光向上的榜样素材,力争从源头上阻止不良信息的传播和蔓延,使网络舆论能够得到正确疏导,使网络平台成为弘扬中华传统美德、打造新时代中国梦的一块净土。

3.高校管理方面

互联网可以帮助大学生实现娱乐、获取信息和结交朋友等目的,所以大学生对此产生的心理需求也日益递增。相关研究发现,高校不同年级的大学生网络需求也不一样[5],大一的学生由于刚进入大学偏向于网络聊天交友,大二的学生由于课业负担较轻则偏重于网络娱乐,大三的学生则偏重于信息收集、发邮件、看电影、个人空间,大四的学生由于考研和就业的需求上升,从而对娱乐和聊天的兴趣度降低。

因此,高校在学生管理工作方面需要逐层细化,结合网络的特点制订不同年级大学生的学习计划和目标,有针对性的进行引导和帮助。对大学生的网络行为应加以积极正确的引导,合理安排上网时间,进一步健全和完善网络管理机制,加强校园网内部防范措施。高校可定期组织学生参加积极向上的课外活动,丰富学生的业余生活,并且开设必要的网络素养教育课程,提高学生的网络素养水平,培养大学生高效、正确使用网络的意识,使其更多地转向重视实用性和知识性的网站,也是预防和控制大学生网络偏差行为的有效途径。

4.家庭教育方面

Deater-Deckard(2004)发现,亲子亲密度越高,子女的问题行为水平越低,另外厦门法学院的学者(2003)发现家庭气氛、父母的反社会倾向以及不适当的教养方式都可能对未成年人行为造成重大影响^[6],这些证据均表明家庭环境对大学生的健康成长起着最核心的作用。诚然,很多家长认为大学生进入高校后已经成人,其人生观和价值观均已基本形成,不需要家长过多地进行干涉和引导,殊不知处于这段时期的大学生尤其是大一新生正面临着后青春时期时代的困惑和烦恼,很多在高中时期没有暴露的问题在此时或许得以井喷,抑或是其在身处新环境时遇到的一些新问题,如果在此时没有得到有效的引导,很可能出现一些偏差行为,从而导致不良后果的发生甚至影响其学业的发展,有的甚至被休学或退学。

因此,家长应采取积极主动的方式,和孩子保持定期沟通和交流,及时发现其面临的学习、生活以及交友等问题,这样可以有效地消解大学生偏差行为的发生。

(下转第79页)

	祖出生，代表作《牡丹亭》表现男女主人公冲破礼教束缚，追求爱情自由。	《哈姆雷特》。
17世纪	朱子学在日本为官方推崇，成为显学。茶叶大量输往欧洲。宋应星《天工开物》刊刻。美洲白银大量流入中国。郑成功收复台湾。	英国入侵印度，英属东印度公司在印度开展殖民活动。英国早期移民乘“五月花号”到达北美。

思考 5：从表中提取相互关联的中外历史信息，自拟论题，并结合所学知识予以阐述。（要求：写明论题，中外关联，史论结合）

这个高考题可以由学生在学案上提取相关联的历史信息进行横向比较，然后让学生分析其合理性，最后进行学法总结，指出论点与论题的区别与联系，对开放性试题如何作答形成基本的答题模板，通过高考题培养分析问题和解决问题的能力。

5.史料导学和巧妙总结，培育家国情怀素养

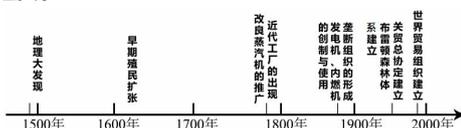
家国情怀是学习和探究历史应具有的社会责任与人文追求，体现了对国家富强、人民幸福的情感，以及对国家的高度认同感、归属感、责任感和使命感。家国情怀是诸素养中价值追求的目标。家是国的基础，国是家的延伸，在中国人民的精神谱系里，国家与家庭、社会与个人，都是密不可分的整体。责任和担当，乃是家国情怀的精髓所在。《新航路开辟》以习近平总书记提出的一带一路战略，“文明沟通合作共赢”为总结，让学生感受中国在全球化中的大国担当与使命，培育学生的家国情怀。

材料 8：在菲律宾马克坦岛上航海家麦哲伦遇难的地方，有一座纪念亭，亭中立有一块石座铜碑。碑的下面有这样的文字：“费尔南多·麦哲伦。1521 年 4 月 27 日，费尔南多·麦哲伦死于此地。他在与马克坦岛酋长拉普拉普的战士们交战中受伤身亡。麦哲伦船队的一般船——维多利亚号，在埃尔卡诺的指挥下，于 1521 年 5 月 1 日升帆驶离宿务港，并于 1522 年 9 月 6 日返抵西班牙港口停泊，第一次环球航海就这样完成了。”

这块碑的背面，则刻着另一段文字：“拉普拉普。1521 年 4 月 27 日，拉普拉普和他的战士们，在这里打退了西班牙入侵者，杀死了他们的首领——费尔南多·麦哲伦。由此，拉普拉普成为击退欧洲人侵略的第一位菲律宾人。”

思考 6：纪念碑正面和背面镌刻的文字都包含着对逝者的价值评价，其依据有何不同？这种评价差异反映了价值判断的什么特点？

思考 7：结合上图及所学知识，运用“哥伦布、明清时期的中国、世界市场、历史机遇”四个词语以“交流与发展”为主题写一则历史短文。



《新航路开辟》教学尝试体会到：在课堂教学引导学生进行深度学习，让学生掌握了基本史实、理解了重要的历史概念，厘清了新航路开辟的基本线索，归纳概括出了新航路开辟的特征，使历史学科中的唯物史观、时空概念、史料实证、历史解释、家国情怀等核心素养的培育从云端着陆，真正落到了实处。落实核心素养，深度学习，对于一线教师而言，是巨大的挑战，在课堂教学中，要把课堂教学变成解决问题的过程，只要持之以恒地坚持引导学生进行深度学习，便可形成具有历史学科特征的正确价值观、必备品格和关键能力，让学生感悟历史的核心素养，为学生的终身学习、全面而有个性地发展打下坚实基础。

参考文献：

《普通高中历史课程标准（2017 年版）》
 朱汉国：《历史学科核心素养释义》
 朱开群：《基于深度学习的“深度学习”》

（上接第 76 页）

5.个人心理方面

据相关调查研究发现，大学生网络偏差行为的产生与其自我关注及关系型自我构念水平有关^[6]，双自我意识理论认为网络偏差行为的出现是因为个体的公我意识降低，私我意识增强。个体降低了对他人评价的关心，更加关注自己的态度、感觉和标准，没有了他人评价的影响，个体的行为便少了许多束缚，偏差行为更容易出现^[4]。在互联网使用过程中，个体公我意识降低，私我意识增强，结果就导致了偏差行为的出现(李冬梅，雷雨，邹泓，2008)^[2]。另外，部分大学生受原生家庭的影响，性格偏内向，在大学期间不擅长与人交流，缺乏有效的沟通，甚至受到集体排斥，并且在遇到困难和挫折时不能及时调节自我，从而过度沉溺于网络虚拟世界，久而久之也会产生偏差行为，进而影响了自身学业成绩。

因此，需要学生家长配合老师对其进行耐心引导和沟通交流，同时大学生也要学会给自己制定一系列近期和长期的奋斗目标并努力完成，通过自律和他律相结合的方法，真正地把网络看成一种学习的工具，才能以优异成绩完成学业，最终完善自我，回报社会。

四、小结

综上所述，大学生网络行为的管理需要协同多种力量，从社会、高校、家庭、自身等方面入手，充分运用技术监管、舆论监督、高校管理和家庭教育等多种方式齐抓共管，并不断进行反馈和调整，使大学生的网络行为能够逐渐得到规范，逐步营造出文明健康、和谐向上的高校校园网络文化氛围，为社会的发展输出优秀人才后备

力量打下坚实的基础。

参考文献：

[1]中国互联网络信息中心.2021 中国互联网络信息中心年度报告[R].北京：中国互联网络信息中心，2021.
 [2]雷雨，李冬梅.青少年网上偏差行为的研究.中国信息技术教育，2008，(10)：4-11.
 [3]罗伏生，张珊明，沈丹等.大学生网络偏差行为与人格特征及应对方式的关系[J].中国临床心理学杂志，2011，19(4)：492-493.
 [4]张婷.大学生网络偏差行为与自我中心、社会支持的关系[D].赣州：赣南师范学院，2014.
 [5]刘丽芳.大学生网络偏差行为的特点及其与心理需求网络满足的关系研究[D].武汉：华中科技大学，2012.
 [6]李映，陆桂芝，李丽红等.大学生自我关注和关系型自我构念与网络偏差行为的关系[J].中国心理卫生杂志，2018，32(10)：883-885.
 作者简介：彭娟娟（1980-），女，安徽金寨人，安徽医科大学卫生管理学院信息系，计算机硕士，科技哲学硕士，实验师。
 本文为安徽省高校人文社科重点项目《基于生态学理论的大学生网络群体偏差行为的演化机制与模型研究》的研究成果，编号：SK2018A0724。