

关于铁路高职院校职业心理课程改革的实践 ——以天津铁道职业技术学院为例

王嘉嘉 刘敏

(天津铁道职业技术学院 天津河北区 300000)

摘要:《国家职业教育改革实施方案》中明确提出要对教师、教材、教法进行改革的任务,天津铁道职业技术学院紧跟职业教育发展步伐,对高职《大学生心理健康教育课程》实施教学改革。本文呈现高职心理课程职业化改革的目标思路、实施步骤、育人效果、特色创新、荣誉成果以及经验启示,突出以心理课程为心理育人主阵地,建设心理课程思政体系,实现“全员”参与心理健康教育、“全程”关注学生职业心理发展、“全方位”提升学生职业心理品质,完善健全高职院校心理课程育人体系。

关键词:铁路高职院校;职业心理课程改革;实践

一、目标思路

(一)目标

以实践高职院校《大学生心理健康教育课程》“三教”改革为基点,实现以教师改革推动全员育人、以教材改革推动全程育人、以教法改革推动全方位育人,要把思想价值引领贯穿教育教学全过程和各环节,打造心理健康品牌课程,形成心理课程思政体系,教学全过程融入思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育,引导学生建立理性平和、积极向上心态,提升职业心理适应能力,具备职业精神和品格,实现快乐成长,积极生活,敬业工作。

(二)理念

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以立德树人为根本任务,坚持育心与育德相结合,以积极心理学为指导,发挥心理课堂思想和心理教育的主阵地作用,突出心理课程讲解心理知识、关注心理动态、引导积极情绪、植入正向资源的综合作用,融合职业心理健康教育特色,推进心理健康教学为高职学生大学生生活、专业学习和职业成长提供服务与支持。

(三)整体思路

从调研铁路企业对员工职业心理素质需求出发,根据《大学生心理健康教育课程》的教学目标,探索铁路高职院校心理健康课程改革的思路和方案,创新“基础心理知识+职业心理教育+思想政治教育”相融合的心理课程体系,聘请企业导师参与课程设计,共同编写适合高职院校学生的心理健康教材,尝试项目教学法体现知识传授、心理体验与行为训练为一体的课程特色。本课程开设一学年,教材应用于铁路专业高职学生,设置实验组和对照组,在进行常规教学一年之后,运用问卷法统计实验组和对照组的差异,确定课程改革有效性,进而将教学改革成果推广到同类高职院校。

二、实施步骤

(一)深入进行现场调研和实践

1.开展企业现场调研,为教学改革提供有效依据。

通过使用自编问卷和半结构化访谈,对全国铁路系统各岗位531名职工进行问卷调研,并对来自铁路机务、车辆、工务、电务、客运、职教等部门的51名职工进行半结构化访谈。从问卷和访谈的结果中看到,随着高铁的迅猛发展,铁路企业要求铁路职工具备较高的心理素质,亟待加强铁路职工在安全意识、责任意识、团队合作、环境适应、情绪管理、人际交往、压力应对等方面有迅速提升。从企业用人方面看,需要学校对学生在学期间进行系统的职业心理教育,这为学校进行高职学生心理健康教育课程改革提供重要依据,并指明方向。

2.教师深入现场实践,为职业心理提供体验实例。

能有效推行高职心理课程教学改革,合理融合职业心理,要求心理教师能准确把握职业岗位对从业人员的心理素质需求,在研究企业用人标准和人才培养方案的同时,需要通过一线实践获取即时

的用人标准信息。为此,学院安排心理专职教师到铁路企业现场参加作业现场实践锻炼。

(二)具体实施课程改革

1.聘请企业情境顾问,为教学改革提供职业情境。

充分利用“心理健康教育校企共建平台”资源优势,从铁路企业选聘企业情境顾问,与心理教师共同在铁路作业现场入镜拍摄课程教学视频,由情境顾问进行现场心理过程分析与讲解,用微课、教学视频等载体将企业情境顾问引入课堂,参与教学设计与教学实施环节,达到基础心理健康知识与职业作业环境高度契合和深度融合。丰富了心理教师团队的专业力量。

2.编写新型活页教材,为开展教学提供教学资源。

按照国家教育部心理课程教学标准和行业标准编写《高职大学生心理健康教育》教材。每个项目从基础理论、培养与塑造、职业心理指导三个方面设置任务。每个任务明确学习目标,融合课程思政,设有任务目标、任务内容及任务实施过程描述。配合使用活页教材,针对主教材的每一个项目和任务目标设置工作情境、体验活动和团体训练。

3.尝试项目教学方法,为职教特色提供明确任务。

心理健康教育课程运用项目教学法,按照实际的工作任务、工作过程和工作情景重组课程,形成围绕工作需求的新型教学与训练项目,确定任务目标,结合专业情境和职业角色使学生明确心理健康的标准及意义,将心理健康知识应用于学习、生活以及职业认知、适应与发展全过程,为学生具备职业和岗位心理素质提供有效支持,实现“心理零距离”上岗。

(三)课程改革实施效果对比

1.测量问卷

采用曾勇编制的《高职生职业心理素质》问卷,对学生职业心理素质进行测量。

2.测验结果

为考察职业心理课程和传统心理课程对职业心理素质的提升效果,课题组对参加一年职业心理课程改革的试点的学生(实验组)和参加一年传统心理课程教学的学生(对照组)进行抽样,具体结果如表1所示。

表1 实验组、对照组职业心理素质的差异分析(M $\pm$ SD)

	职业认知	职业性格	职业道德	职业价值观	职业能力	总分
实验组	34.16 $\pm$ 3.88	36.30 $\pm$ 3.77	20.66 $\pm$ 3.02	29.90 $\pm$ 3.35	112.32 $\pm$ 12.09	233.34 $\pm$ 19.87
对照组	32.48 $\pm$ 2.90	36.06 $\pm$ 3.21	20.84 $\pm$ 3.21	29.22 $\pm$ 2.57	107.22 $\pm$ 10.30	225.82 $\pm$ 16.52
t	2.453*	0.343	-0.289	1.140	2.271*	2.058*

注:*表示P<0.05

3.结果分析

(1) 相较于传统的心理课程, 职业心理课程改革有助于学生整体的职业心理素质提升;

(2) 相较于传统的心理课程, 参加职业心理课程改革的学生职业认知和职业能力方面得到显著提高。这两方面是职业心理课程改革的重点内容部分, 在一年的教改时间内取得了良好的效果;

(3) 从数据中看, 与传统心理课程相比, 职业心理课程改革在学生的职业性格、职业道德、职业价值观方面未显示明显的差异。可能的原因为天津铁道职业技术学院所有课程按照要求实践课堂思政(包括传统心理课程), 学生的职业性格、职业道德、职业价值观从多个渠道都可获得提升。

三、课程改革育人成效与特色创新

(一) 育人成效

1. 应用心理课程指导高职学生职业心理健康成长。

通过心理健康教育课程实施教学改革, 将基础心理教育、职业心理教育、思想政治教育相融合, 提升高职学生应对生活事件、做好职业心理准备的心理能力, 从时间、空间、角色等多维发展视角为高职学生职业心理健康成长提供支持性资源。

2. 推进心理课程改革完善五方共育心理育人体系。

对心理健康教育进行职业、专业化改革是学院“学—生—家—企—医”五方共育心理育人体系重点建设的方面。心理健康教育课程实施“三教”改革, 以课程推动“三全育人”, 经实践得到了全面突破, 在育人队伍、育人时间和育人空间三个方面取得了新进展, 推进五方共育心理育人体系提升新高度, 发挥心理课程育人主阵地作用。

3. 助力学生坚定职业理想信念内化职业精神品质。

高职学生心理健康教育课程的改革强化基础心理知识、突出职业心理重点、建立职业道德规范、落实职业发展育人责任, 推动育心育德育能一体化, 将引导学生坚定职业理想信念和内化职业精神品质贯通学科体系、教学体系、教材体系、管理体系。

(二) 特色创新

1. 推进“教师改革”, 调整心理健康课程师资队伍。

课程改革重在育人队伍的建设与提升。学院聘请企业情境顾问参与心理健康课程教学改革, 形成以学校心理教师为主体、企业情境顾问为指导的新型教学团队, 尝试“心理教师入现场, 企业顾问进课堂”, 让源于职业现场的爱国情怀与职业精神“零距离”跃然课堂, 从师资建设层面创新融入企业元素。

2. 推进“教材改革”, 紧贴职业教育教学资源需要。

课程改革新在教材融入职业元素。开发新型活页式教材, 将思政元素、企业和岗位对员工的心理素质要求融入心理健康教育教材, 建立了高职学生入学到毕业、就业的全过程、可持续、贯穿式的心理育人链条资源储备, 填补了高职心理健康课程缺少突出职业特色的心理教材之空白。

3. 推进“教法改革”, 创新“全方位育人”教学新模式。

课程改革勇于进行教学方法实践。通过运用项目教学法, 以问题为导向, 结合职业情境和基础心理知识进行项目和任务设计, 将思想政治教育渗透到心理课堂教学、学生自我管理和企业实践等各方面, 从知识建构、生活实践、职业应用、思政教育四个维度进行多维提升, 帮助学生实现知识储备、培养家国情怀、坚定理想信念、做到爱岗敬业。

四、获得成绩与关注

(一) 获得成绩

1. 编写《高职院校大学生心理健康教育》教材和配套团体辅导教材, 2021—2022 学年投入使用。

2. 心理教师获 2020 年北京铁路局集团公司优质课比赛一等奖。

3. 心理教师获学院 2021 年课程思政说课大赛一等奖, 推荐申报天津市课程思政金课。

4. 心理团队教师获学院 2021 年教学能力大赛二等奖, 获天津市 2021 年职业教育教学能力大赛基础课组二等奖。

5. 《构建“校—生—家—企—医”五方共育心理育人体系的实践与研究》获批为《2021 年天津市高校思想政治工作精品项目》心理育人项目。现已申报结项。心理课进行教学改革是其中重要部分。

6. 申报两项北京铁路局集团公司 2021 年度理论研究课题。方向分别为: 做好教学设计的思考与实践、教学方式改革创新思考与实践。

(二) 获得关注

2021 年 7 月 14 日, 天津日报在教育周刊为本项目的实践和推广做了题为《深度融合思政 创新心理育人》的专题报道, 心理课程教学改革是其中重要部分。

五、经验与启示

(一) 推广经验

1. 紧贴职改改革要求和目标, 结合职教特点形成课程思政体系。

充分挖掘心理健康教育课程与思想政治教育的核心与内涵, 突破传统心理课程教学模式, 将基础心理、职业心理和思想教育有机融合, 进行“三教”改革, 形成课程思政体系, 使心理课在解决学生生活困惑同时, 提升职业心理品质、提高思想政治素质。

2. 综合统筹校企双向资源, 实现校企心理教育共建同向共赢。

针对高职院校人才培养目标, 与企业实现深度对接, 从企业需求入手, 共同挖掘校企双方的优势资源丰富校内心理课程资源, 实现重组教师、重塑教材、重整教法, 突出职业心理育人特色, 切实落实“三全育人”贯穿心理课程教学全过程, 实现校企心理育人长效同行。

(二) 示范引领价值

对高职心理健康课程实施课程改革, 是基于企业用人标准和岗位需要有机融合职业心理、实践基础心理教育与企业岗位适应无缝对接进行的新的尝试, 将“三教”改革和三全育人落地做实, 为高职院校提升心理课程育人水平、完善心理育人框架、全方位融合校企资源、培养合格的专业人才提供了可借鉴、可复制、可操作的模板。

参考文献:

- [1] 曾庆龄, 刘维政, 刘爽.《心理健康研究与培训在安全运输生产管理中的作用》[J]. 职业教育研究, 2013.
- [2] 赵荔.《适应铁路职业发展需要的心理健康教育研究》[J]. 科技资讯, 2020.
- [3] 张慧坤.《当前铁路职业心理需求分析》[J]. 科技资讯, 2020.
- [4] 朱珠, 闫肃.《铁路基层干部心理健康素质提升策略探索分析》[J]. 现代营销信息版, 2020.
- [5] 曾勇.《高职生职业心理素质问卷的初步编制及应用研究》[D]. 长沙: 湖南师范大学, 2011.

作者简介: 1. 王嘉嘉(1981—), 女, 天津市人, 天津铁道职业技术学院, 学工部心理健康指导中心主任, 副教授, 主要研究方向为职业心理素质培养及心理健康教育。2. 刘敏(1984—), 女, 天津市人, 天津铁道职业技术学院, 学工部心理健康指导中心教师, 讲师, 应用心理学硕士, 主要研究方向为职业心理素质培养及发展与教育心理;

基金项目: 2019 年度天津市学校心理健康教育课题“关于铁路高职院校职业心理课程改革的研究”(项目编号: XLZX-G201936, 主持人: 王嘉嘉)。天津市学校心理健康教育研究项目资助。

基金项目: 2019 年度天津市学校心理健康教育课题“关于铁路高职院校职业心理课程改革的研究”(项目编号: XLZX-G201936, 主持人: 王嘉嘉)。天津市学校心理健康教育研究项目资助。