

# 广州市智慧社区的建设路径研究

赵悦彤 刘凤鸣

(广州番禺职业技术学院 511483)

**摘要:** 社会经济不断向前迈进的过程中智慧城市的概念随之诞生,传统社区在智慧城市的发展过程中存在诸多不契合之处,需要对其进行重新规划,构建以社区居民为主体,以服务为核心的智慧型新社区模式。文中对广州智慧社区的当前建设现状进行了简单介绍,分析了制约智慧社区建设的一些因素,并提出了帮助其进行进一步建设的一些措施,期望智慧社区的建设之路能够更顺利。

**关键词:** 智慧社区;智慧社区建设路径;城市建设

## 引言

所谓智慧社区是相较于传统社区来讲更加动态,更具开放性,当然在元素结构上也更加复杂的一个社区体系。随着现代信息技术在城市发展以及建设中的不断应用,未来城市的主要构成单元就是智慧社区。智慧社区在建设的过程中以更好地服务于社区居民为导向,借助于一系列的信息技术手段来帮助社区功能及服务变得更加聚合,智慧化,从而提升社区居民的生活质量,也帮助城市以及国家建设与数字信息技术有更深入的融合。

### 一、当前广州市智慧社区建设中存在的问题

#### (一) 没有足够统一的规划标准

在进行智慧社区建设的过程中需要有一个统一的规划标准来引导相关的系统工程建设能够有明确的建设方向,这是智慧社区得以顺利建成的前提<sup>[1]</sup>。但当前广州在关于智慧社区建设方面并没有制定出符合城市发展以及总体规划需求的建设标准,以至于在实际进行智慧社区建设实施的过程中存在一些行为上的交叉。再者在实际建设中也存在对于智慧社区建设理解不够透彻的问题,在智慧化的建设上不够全面,很多设想都还仅仅停留在技术层面上,没能真正获得理想的建设成果。

#### (二) 智慧社区的治理模式比较单一

当前智慧社区的建设基本上是由政府方面进行主导的,在社区治理方面存在模式上比较单一的问题。对于广州这种经济相当发达的城市,社区中往往会存在大规模的流动人口,不同个体在社区服务诉求方面千差万别,政府因此在社区治理方面有了更大的权利与责任,但在实际进行相关治理措施落实的过程中,因为众口难调的特性,对于社区居民的参与积极性难以真正调动,在寻求合作的过程中也是屡屡受挫。

#### (三) 公众对于智慧社区建设的参与度比较低

智慧社区在建设过程中不仅仅需要政府引导,社会企业参与也需要社区中的所有成员共同参与,大家都对社区进行积极治理,才能帮助智慧社区的建设与运转更加顺利。但当前广州智慧社区建设过程中民众对于社区治理的态度明显是比较消极的,很多社区居民不愿意参与到社区治理工作中去。一方面是因为民众对于自身的主体意识不够强烈,再者大多数公众对于智慧社区这一概念以及相关的建设内容等都不够了解,公众对于社会社区服务平台的了解使用都比较少,也没能从中真正获得实在的便利。

#### (四) 在社区治安防控方面的建设不足

传统社区在进行日常管理的过程中更加注重的是投入与产出的比例最大化,也就是寻求利益的最大化,对于社区居民的服务难以做到精准以及个性化。随着信息化技术的不断发展,社区居民在治安防控方面有了更高的要求,社区除了要构建对民众安全足够有保障的治安防控系统之外,还需要加强保护整个社区系统的安全,同时对与之相关的信息安全加强保护。这意味着社区的安全防控网络要更加复杂且需要有动态化的呈现,对于社区建设来讲是一个不小的挑战。

### 二、广州市智慧社区的建设路径建议

#### (一) 制定智慧社区的建设标准

在进行广州智慧社区建设的过程中需要先一步为相关的社区建设构建一系列与之相关的标准,在标准制定之后所有与智慧社区

相关的资源就能够得到更有效地整合与配置,由此,智慧社区建设以及未来管理中的成本都能够得到有效降低。为了进一步保障智慧社区的建设规划能够获得理想的效果,在标准建立之后可以先在小范围内进行试点应用,对建设过程中的一些经验进行总结,再根据建设地区的特色进行差异化的开发推广。在制定相关标准的过程中必须要最大程度地符合民生民意要求,尽可能兼顾多方利益诉求。

#### (二) 要注意各方的协同合作

在进行广州智慧社区建设的过程中需要有更多的力量参与进来,整合各方的资源以及意见,策略等,通过协同配合,共同努力来帮助智慧社区的建设能够更加顺利。比如说在进行智慧社区建设的过程中有地方政府的积极引导,有社会企业的参与,还可以有地方高校,科研机构等的合作开发。这一过程中政府获得建设政绩,企业获得更强的社会竞争力,高校可以增加学生的就业机会,科研机构也有了更多的研究经费。当然各方合作过程中必须要注重沟通与权责的界定,可以由政府对其进行统一管理,提前划分好各合作方应负责的领域以及最终可以获得的利益,在界定清晰的前提下,各方合作才会更顺畅。

#### (三) 要积极鼓励公众参与其中

智慧社区在建设过程中需要有公众的参与,公众是智慧社区的主要服务对象,其参与到社区的建设过程中来能够及时来自于社区居民的声音带到建设过程中来,从而保障智慧社区的建设能够更加科学合理。智慧社区的服务对象是所有的社区群众,在建设过程中要充分尊重社区居民的意愿,要本着以人为本的核心理念,积极鼓励引导民众提出自己的建设意见,发表自身的诉求<sup>[2]</sup>。社区建设者要借助于信息化技术去为公众建设可以随时之进行意见反馈的服务平台,方便公众的参与,并及时解决回答公众给予的反馈以及提出的疑问,重视公众意见,智慧社区的建设才能更人性化。

#### (四) 要满足社区居民的不同层次需求

随着城市规模的不断扩增,社区规模以及人口数量也不断在增加,社区中的不同个体会会有不同层次的需求,智慧社区在建设过程中必须要注意到这一点,要不断对社区服务内容进行拓展,尽可能地去满足不同社区居民的不同需求。在进行多层次需求满足的过程中社区可以借助于大数据的相关技术收集与公众需求相关的不同信息,建立服务档案并不断对相关数据进行更新,根据这些数据所反馈的信息进行服务模式与内容的增加与创新,确保社区居民能够获得更好的服务。

### 三、结束语

智慧社区在建设过程中要有统一的标准,要有社会各方的积极参与,共同协作,还需要社区居民的不断反馈,借助于信息技术以及现代科技的其他手段获取来自于公众的更多信息,进行个性化服务创新,社区在建设过程中才能更好地满足民众的不同需求。

#### 参考文献:

- [1] 孙立伟. 加快智慧社区信息化平台建设推进智慧城市的发展[J]. 2021(2016-4):26-.
- [2] 高志华,张源. 智慧社区居家养老服务模式研究[J]. 现代商贸工业, 2021, v.42(03):82-83.