

# 高校本科生导师制实施效果评价研究

## ——以河北工程大学为例

郭莎莎

(河北工程大学 地球科学与工程学院 河北 邯郸 056038)

**摘要:** 本科生导师制是达到高等教育培育高质量人才要求的有力抓手。本研究以河北工程大学地质专业学生为研究背景进行调查研究,从学生的视角分析当前本科生导师制实施的现状和问题,从构建评价指标体系角度入手,提出改进本科生导师制实施效果的意见。

**关键词:** 本科生教育; 导师制; 现状问题; 评价指标

习近平总书记在北京大学考察时强调,党和国家事业发展对科学知识和优秀人才的需要比以往任何时候都更为迫切<sup>[1]</sup>。互联网+时代对高等教育提出了新的要求和挑战,高等教育的人才培养质量是当前社会关注的热点,如何增强大学生的创新、实践、就业等各方面综合能力是当前亟待解决的问题。导师是“一个更熟练或有经验的人与一个较不熟练或有经验的人的有意配对,其目标是让较低技能的人成长和发展特定的能力”<sup>[2]</sup>。将导师制运用到本科教育中是当前高等教育的必然需求。本科生导师制注重因材施教,能够实现对学生思想、学习、实践、毕业设计、就业、生活和心理等多方面的个性化指导,是当前学分制、辅导员制和专任教师教学平行管理制度的有益补充。

### 一、本科生导师制实施效果现状

本研究针对地学院大二、大三、大四学生进行问卷调查(地学院从学生大二开始配备导师,因此未调查大一学生),调查以匿名的形式开展。问卷共发放210份,收回191份问卷,其中有效问卷182份。问卷调查结束后,又访谈了一些学生和导师作为信息资料的补充,利用SPSS软件对整理、录入的相关数据进行统计和分析。

#### (一) 学生对本科生导师制的了解程度

学生对本科生导师制完全了解的仅占13.7%,而基本了解的学生高达67.8%,不太了解及完全不了解的学生分别达到18.1%、1.1%。这说明地学院对本科生导师制的宣传还比较到位。

#### (二) 学生对本科生导师制开展的必要性认识

56.6%的学生认为本科生导师制有开展的必要,8.2%的学生认为没有开展的必要,导师制流于形式,作用不大、形同虚设;而34.1%的学生视情况而定,1.1%的学生认为无所谓。从数据中可以看出,学生对本科生导师制的认同度还是很高的。根据进一步的访谈了解大多数学生表示希望学院能够完善本科生导师制的制度,出台本科生导师制评价指标体系,让本科生导师制真正的“活”起来。

#### (三) 导师对学生指导情况分析

##### 1. 指导频率

根据调查,导师对学生的实际指导频率与希望值是有一定的出入的。大部分学生更希望能够得到导师较多的指导,18.1%的学生希望每周一次,18.1%的学生希望每月2-3次,30.2%的学生更希望导师能够每月指导1次,仅有7.7%、7.1%的学生分别希望每学期2-3次和每学期1次的指导;而导师指导学生的实际情况是,更多的学生受指导频率为每学期2-3次和每学期1次并高达48.4%,每周指导一次的仅为6.6%,但有个数据不可忽略的是竟然还有6.1%的学生目前为止仅被指导过1次。以上说明了导师指导学生的实际频率与学生的希望值差距很大,这就要求在制定评价指标体系时对导师指导学生频率有所设定,加强日常对导学活动的督导检查。

##### 2. 指导方式

调查显示,有65.4%的学生认为导师指导学生时都是有计划地围绕一定的主题进行学习、讨论;有12.6%的学生认为导师指导时大部分都是侃侃而谈,学生仅仅是记录和凝听;7.7%的学生认为他

们和导师交流过程中,导师没有准备,学生问什么答什么,以答疑为主;14.3%的学生认为他们每次和导师见面都是随便聊聊,没什么太大的收获。这说明在学生与导师交流的过程中导师都比较认真负责,大部分都是带着问题进行导学活动,但也有一部分导师只是走过场,没什么准备,学生的收获不大。

#### (四) 对本科生导师制实施效果评价情况分析

##### 1. 本科生导师制实施总体效果

53.8%的学生认为本科生导师制的实施效果一般,甚至有9.3%的学生认为不太好以及4.4%的学生认为实施的效果很差,只有32.4%的学生认为我院本科生导师制实施的还不错。因而可知,学生们对本科生导师制施行效果的满意度比较低。

##### 2. 学生的收获程度

调查数据显示,仅有4.4%的学生认为在导学活动中没有收获,有12.6%的学生认为收获不大,但有22%的学生认为获益匪浅,还有高达61%的学生认为有所收获。这可以看出,本科生导师制的实施是能够使使学生有所收获的,只是目前总体来看学生的收获较小,很有可能导师与辅导员、任课教师的责任界限不清晰所致,在制定本科生导师制效果评价指标体系时要考虑到导师指导学生具体内容的设计。

#### 二、本科生导师制实施效果存在的主要问题

结合调查问卷数据结果、日常工作接触和后期对学生教师的纵深访谈,地学院本科生导师制施行成效中主要存在下列几方面问题:

##### 1. 本科生导师分配方式缺少灵活性

根据了解,学院在分配导师时倾向于以宿舍为单位进行导师指定,学生没能根据自己的特性自主的选择导师,导师也无法根据自己的意愿选择学生。根据学院的实际情况,每名导师可能会指导5-10名学生,师生比过高,导师日常还有科研、教学任务,精力分配有限,分身乏术使师生双方只能将交流方式限制在集体交流上,个性化指导效果降低。

##### 2. 本科生导师指导学生频率、时长和方式不均衡

目前导师指导学生的频率、时长偏低,导师与学生联系的方式更倾向于面对面集中指导,交流方式略显单一,现在是信息数字化时代,我们应该以面对面交流为主,加强与信息技术的整合,开拓更多的交流途径,加强交流的次数。

##### 3. 本科生导师职责界限模糊

目前存在的一个很大问题是对导师职责界限模糊。据调查,导师在指导学生过程中很多都是没有主题、侃侃随意交流,指导的实效性大打折扣。根据进一步访谈了解,有些导师不清楚与辅导员、任课教师的职责区分,不知道指导学生什么、如何指导学生,有的只是认为是对学生毕业论文(设计)上的指导,以致于本科生导师制实施效果不高,所以需要对本科生导师的职责内容进行具体规定,并开展岗前和日常培训。

##### 4. 本科生导师制效果评价指标体系需要进一步完善

据了解,目前对本科生导师工作的评价流于形式,缺少对导师的评价、激励和监督约束。就国外大学本科导师制成功的实践经验来看,有效的监督机制和评价方式是本科生导师制有效实施保驾护航的必要条件。国内大多数高校实践结果显示,由于评价指标体系构建落实方面存在问题,并且缺乏有效的激励机制鼓励师生互相主动交流。本科生导师制有效运作的核心在于师生之间的双向互动,调查数据发现师生双方主动性是较低的,缺乏激励措施来调动师生双方互动的积极性和主动性。

### 三、构建本科生导师制实施效果评价指标体系

#### (一)基本原则

##### 1.系统性

河北工程大学地质专业学生的培养目标是培育具有专业基础理论知识、驾驭专业方法技术、富有开拓创新精神,具备良好人文素养的复合型应用人才<sup>[1]</sup>。评价指标的编制要有导向性、系统性,要充分结合学生培养目标才能有针对性的设计评价指标体系,以此来提高地质学生综合素质。

##### 2.科学性

构建本科生导师制效果评价指标的中枢原则就是科学性。评价指标的设计需要数据的收集、筛选、分析、确定编排、修订、检验、再修订等多个环节。严谨、科学的评价指标体系才能够有效的检测本科生导师制的真实效果,方便相关工作进一步的不断改进完善。

##### 3.可行性

构建评价指标体系目的在于能够量化评价本科生导师的实际工作,分析实施过程中存在的问题,以评促改,以评促建。设计评价指标体系需要具有很强的可行性,内容要简单易懂,方便评价者和自评者直接操作,从而有助于进一步开展激励监督工作,形成良性的交互循环。

##### 4.多元性

本科生导师制工作效果评价是多元化的,不能单一的仅限于用量表的数据结果进行测量。应坚持量化与质性相结合,量化评价是借助于统计工具对评价对象进行数据上的判断,更加可视化、客观、精准,但是有时候量化评价由于主观因素的影响会导致评价结果存在偏差,这就需要结合质性评价,让评价者根据日常的接触、经验对本科生导师表现进行分析。自评与他评相协作,高校的根本任务就是立德树人,学生是本科生导师制的主体,在导师进行自评、学院评价的基础上还应该加入学生对导师的评价。

#### (二)管理领导小组

1.设定学院、导师、学生三位一体的评价指标管理机制,评价指标的实施需要有一个科学、完善的管理机制,可成立校、院两级导师制管理领导小组。校级领导管理小组,主要负责对本科生导师制实施的顶层设计,按期对本科生导师制的实施现状、考核、奖励评优等有关问题开展讨论、调研;学院领导小组主要负责导师的选聘、培训及监督工作,组织开展导师间的经验交流、考核工作的具体开展。校院两级只有真正的将本科生导师制实施效果评价落地,用考核结果对导师进行激励、监督,并建立导师指导台账,记录到导师年终工作考评当中,甚至加大考核力度,将其与导师的职称评定、交流访问的机会、绩效薪酬、岗位调整等相关联起来,才能调动导师的积极主动性,纵深提高本科生导师制的实施效果。

2.要落实学生评价在本科生导师制效果评价中的占比。学生才是本科生导师制的根本,因此,学生对导师的评价必不可少,学生可以从导师指导的频率、时长、方式、内容、效果等方面进行主观感受进行量化打分。

#### (三)构建本科生导师制实施效果评价指标体系内容思考

##### 1.导师综合素质方面

导师的综合素质水平是衡量本科生导师制实施效果的基石,这一级指标应该从师德和业务能力两方面进行考量。应实行师德一票否决制,师德是作为导师的最根本的要求,导师的品性、三观价值取向、穿着打扮、言行举止对学生产生了润物细无声的影响。要想给学生一碗水,导师必须要有一桶水,导师的专业知识能力、教学科研能力等各方面都应该达到一定的要求,方可传道授业解惑。

##### 2.导师履行职责方面

本科生导师指导学生的内容应覆盖学生的思想、学习、实践、创新能力、就业、生活和心理等各个方面。因此,在设定评价指标时要从这些方面着手进行设计。可以将导师履行职责这一级指标分为指导态度、指导方式方法、指导效果三个维度进行评价。

指导态度上,导师是否有完整的导师工作指导活动记录、指导学生针对性的计划、年终指导工作总结,建立指导学生台账;指导学生的频率比较适中,每学期初和末要分别指导学生一次,每月面对面指导学生至少2次。

指导效果上,可以从思想、学习、创新实践、就业、生活、心理等方面进行规定。如所指导的学生是否自觉学习党的理论知识,拥护党的领导,思想积极向上;学生是否遵纪守法、遵守校规校纪;学习上,被指导的学生是否出现挂科,是否获得奖学金;实践创新上,被指导的学生是否参加过各类社会实践活动、创新创业项目比赛,是否获得相应奖励等;就业上,是否对学生开展职业生涯规划指导等;生活心理上,是否能够及时的帮助被指导的学生解决生活上的问题,是否对被指导的学生进行过心理疏导;最后,学生是否愿意继续与其保持导学关系。

#### 四、结语

本文以河北工程大学地质学生为研究背景,在问卷调查的基础上,结合已有相关研究和多年学院本科生导师制开展的经验,对本科生导师制实施效果评价指标内容进行了初步的思考和探索,后期将进一步加深对评价指标体系的研究深度。

#### 参考文献:

- [1]习近平.在北京大学师生座谈会上的讲话[EB/OL].(2018-5-2).<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1599409824306420988&wfr=spider&for=pc>
- [2]Murray, M., *Beyond the Myths and Magic of Mentoring*, Jossey-Bass, San Francisco, CA, 1991.
- [3]河北工程大学地球科学与工程学院.学院简介[EB/OL].<http://dixueyuan.hebeu.edu.cn/xygk/xyjj.htm>.
- [4]成春艳.当前高校研究生导师制度存在的问题及对策研究[J].长春大学学报,2018(7):38-40.
- [5]杜智萍.今日牛津大学本科生导师制的特点及启示[J].现代大学教育,2006(6):166.
- [6]曾凡东.科学评价是本科生导师制健康发展的动力[J].当代教育论坛,2005(3):30-32.
- [7]曾凡东.本科生导师工作评价的理论及模式[J].海南大学学报人文社会科学版,2005,23(2):237-240.
- [8]丁林.高校深入推进本科生导师制的三个关键问题[J].教育研究,2010(9):107-108.

基金项目:河北省高等学校人文社会科学研究青年基金项目“高校本科生导师制实施效果评价研究——以河北工程大学为例”,项目编号:SQ181042。

作者简介:郭莎莎(1990年5月—),女,汉,河北邯郸人,河北工程大学地球科学与工程学院讲师,韩国朝鲜大学经营学部2018级博士生,主要从事思想政治教育、课程与教学、组织文化研究。