

社会工作专业价值内化探索 ——以自我认识与成长小组课程为例

余緬萍

(广州应用科技学院)

摘要:当前社会工作行业需要大量社工,但社会工作毕业生从事社会工作率较低。本研究尝试进行教学改革探索,开设“自我认识与成长小组”课程,促进学生专业价值内化,委身社会工作事业,为行业输送更多优秀社会工作人才。

关键词:自我认识;成长小组;社会工作;价值内化

一、引言

2025年,民政部将在全国成立一镇一社工站,一线社工需求量大,高校社工毕业生供不应求,然而大多数高校社会工作专业学生从事社会工作服务不足50%。导致社会工作专业学生毕业未能从事社会工作原因除了行业保障机制不完善,还有一个重要原因是大多数社会工作专业学生入学前为调剂生和缺乏有效的专业价值内化教育。

社会工作是一门实务性、专业情怀较高的学科,它需要面对服务对象的实际需要,解决他们的实际问题。目前高校社工学生在专业价值内化和个人成长方面的研究比较少,在课程体系中进行专业价值观教育、实习教育很少。全国各地社会工作的蓬勃发展,社工人才的需求日益紧迫,但是社工的信念不够坚定,这急需探索在社工教育中进行社工价值内化教学模式,提升学生对专业认同感和委身感。培养社会工作专业学生认同社会工作行业,走进社会工作服务场域,委身社会工作领域成为培养社会工作专业学生的一大难题。本文结合大一社会工作新生在适应过程中的一系列问题,运用朋辈辅导视角,探索社会工作专业价值内化促进社会工作专业学生成长。

二、文献综述

大学的学习具有很强的专业性,所学的专业与学生日后的职业方向有着密切的关系,对所学专业的认同度直接影响了学生学习的各个方面,也影响了学生毕业后的发展去向,因此专业认同研究是专业教育重要核心环节。

(一)专业认同相关概念

专业认同可追溯到弗洛伊德提出的“认同”概念,由于研究者的理解不同,目前对专业认同的定义较多也较为混乱。王顶明(2007)提出,专业认同是指“学习者对所学专业在认知了解的基础上内心产生的接受和认可,并愿意以积极的态度和主动的行为去探究,将该专业视为与自我同一的程度”。李巍巍、韩冰、胡秦(2011)认为专业认同的内容或维度的界定主要涉及三个方面:对所学专业的认知、对所学专业的情感及学习行为。秦攀博(2009)通过大量实验案例得出情感因子强于认知因子。专业认同是职业认同的基础,大学生只有对所学专业认同,才能在就业时选择相应的职业,在工作中实现职业认同。因而构建社会工作专业学生专业认同理论体系、改善学生专业认同研究方法和拓展学生专业认同专业领域成为大一新生教育的重要课题。

(二)专业认同对社会工作影响

专业认同作为影响社会工作受教育者专业知识学习和专业能力培养的重要因素,已经受到了国内研究者的重视。为了社会工作更好的专业化和职业化发展,专业认同一直是研究者们在教育、实务及研究领域的重要议题。

易松国(2019)调查发现:高校学生对社会工作专业认同和职业认同的总体程度处于中等水平,特别是在专业和职业选择、专业和职业情感以及社会工作价值理念和使命感方面,调查显示得分比较低;社会上对社会工作专业缺乏了解,甚至有一些负面的认知。

在被调剂到社会工作专业后,很多学生一开始就对社会工作专业产生排斥和抗拒,或者希望转专业,或者得过且过,缺乏学习动力和激情;很多学生在入学后都对社会工作专业感到迷茫、抗拒甚至想转专业。魏永娟(2008)认为,社会工作的教育主体、内容和过程中存在的以上缺陷,影响了教育的效果,降低了学生的学习兴趣和专业信心。路幸福、杜凤(2013)认为,功利主义价值观冲击专业价值观和实践教学薄弱影响社会工作专业学生专业认同感。

作为高校社会工作专业教师提高自身的专业知识、完善教学和实习环节,提高教学质量提升学生专业理解和认同感,杜凤(2013)认为可用渊博的专业知识征服学生,用生动的教学方法吸引学生,用多彩的课外活动感染学生,如成长小组课程。

成长小组是指在小组工作者协助下运用有目的的小组经验促进小组成员间互动与彼此成长的活动,帮助组员发挥自己的潜能,在情绪、态度和行为等方面获得改变。彭君芳、张彦敏(2008),目前国内很多高校开设了成长小组课程如中华女子学院、北京工业大学、长沙民政学院等等,并且将其设立为社会工作专业学生的一门必修课程。虽然其仅局限于社工专业学生,但是它作为一种新的理念和方法,使学生受益匪浅反响颇好。

综上所述,面对提升社会工作专业学生专业认同感,可进行人才培养方案优化,增设成长小组课程,通过“成长小组”,可以使感受到平等、尊重、信任、接纳的小组氛围,体会到小组的温暖和小组工作这一工作方法的独特魅力。由此,会增加学生对社会工作专业的了解和热爱。

三、自我认识与成长小组课程实践探索

S学校社会工作专业成立于2014年,是S学校首批应用型人才培养试点专业。3年建设期按照应用型人才建设要求进行课程改革和试点,给新增《自我认识与成长小组》课程促进学生专业价值内化提供了机会和平台。

(一)学生基本情况及需求

经过问卷调查和深度访谈发现,S学校学生均为第一志愿报名(S学校为民办本科第一志愿者录取)对专业认同较高,但是存在对专业发展前景、职业规划模糊等问题。

1.填报志愿情况

调查显示,36.1%学生因高中期间参与志愿者活动接触社工或接受学校社工服务。“高一的时候我寒暑假积极参加辖区社工站组织的志愿者服务,接触到社工,发现社工很有爱,做社工这份职业非常有意义。”(Y同学)

37.9%学生报读社会工作专业因为亲朋好友做社工或民政系统工作。“我家住在深圳,深圳社工发展较好,每个社区都有社工覆盖。我堂姐也是一名社工,跟我说社会工作专业未来很有前途。我自己也这样认为,现在国家越来越注重精神文明建设,感觉社工蛮有作为的。”(M同学)

26%学生报读社会工作专业因分数不够选择录取分数较低的社工专业。“我喜欢社会学方面的专业,但我的分数不够去一些好的学校,只能选择这个有社会两个字的专业。”(T同学)

2.学生困惑

(1)对专业发展充满迷茫。调查中发现 81.3%学生认同社会工作专业理念,但对未来充满迷茫和未知。珠三角地区社工发展十几年,社工被社会接纳程度仍不高。

“我表哥做社工 10 几年了,工资没有提升很多,和他同年毕业非社工专业工资基本上都接近或超过一万了。我是一个男生,未来养家糊口,这份工资咋办?”(S 同学)

“我记得我读初中就接触到社工了,现在我读社工了,很多亲戚问我社工以后是干嘛的,社工不就是等同于义工吗?社工的地位依然很低。”(D 同学)

社会工作专业目前内热外冷,需要社工乘着社工发展东风,做出专业和特色,让社会更多人理解和支持。近年来社工发展迅速,慢慢走近居民生活,但需要一个过程,社会工作生态系统需要一定时间去构建,让在校学生慢慢看到希望。

(2)对四年成长规划充满迷茫。73.6%同学知道社会工作未来从事的领域,但对四年后如何规划成为一名准社工充满迷茫。社会工作实务领域非常多,学生们不知道自己的能力和特长在哪里,如何进行职业规划。

(二)自我认识与成长小组课程探索

为了把社会工作专业的学生培养成为合格的社会工作者,我们可以通过一系列的基础课程和专业课程的讲授使学生提升“理论知识”方面的素养,借助技能课程的训练使学生具备“方法和技能”

方面的条件。为了帮助学生完成和达到自我成长和专业角色方面的要求,专门设立了一门课程——“自我认识与成长小组”。这门课程承载了对学生个人成长的要求的培养任务,帮助学生更加全面和深入地认识自己,并具备一定的自我察觉、自我分析和自我调节能力,以促进其心理成长和成熟,为未来从事社会工作做好专业素质方面的相应准备。

本课程是社会工作专业基础课程。大学生社会工作专业“自我认识与成长小组”是针对社会工作专业大一新生在入学之初,从紧张有序的高中生活转换到自由开放的大学生活可能会遇到的诸如自我认识、人际关系、心理调试、学习方法、时间统筹等方面的问题而开设的一门注重互动与交流的课程。通过该课程系统学习与训练,启发学生深入自我探索,建立专业认同,增强团体凝聚力,指导学生及早进入生涯、职涯、生涯规划,对于学生的大学阶段及今后的人生道路的选择都有积极的推动作用。课程内容分为三大模块。

1.模块一,主要提升同学们团队融合。大一学生从五湖四海相聚在一起,有着不同的生活习惯,生活上难免有摩擦;大学居住比较分散,且没有固定教室,上完课自行安排时间学习,班级互动交流少。自我认识与成长小组开始阶段针对这一学情,安排三次课程重点促进同学之间团队融合,通过成长导师的纽带形成朋辈互助学习小组,慢慢形成班级凝聚力,在互动中学会非暴力沟通,内化社会工作专业价值。

表 1:自我认识与成长小组之团队融合

序号	主题	目标	主要内容	课后作业
1	相遇相识	促进同学们相互认识熟悉,寻找到心仪的朋辈成长导师,开启社工之旅;了解专业特性,掌握体验学习法课程逻辑。	课程介绍—体验学习法介绍—老师自我介绍—成长导师自我介绍—讲解“中国好师姐/师兄”朋辈导师配对规则—个人自我介绍——拥抱导师—各小组团队建设(队名、口号、小团体契约)	电影赏析《集结号》
2	众志成城	提升团队合作意识,促进团队凝聚力,初步形成团体文化、目标	各组展示—探讨团队契约—翻江过海—快乐翻阅	书本推荐《非暴力沟通》
3	好好沟通	激发团队成员合作过程中学会运用不同表达形式沟通,传递信息;启发同学们对特殊人群的关注,学习特殊群体表达方式,如手语、	影片分享—沟通表达理论知识/非暴力沟通—快乐传真—跨越障碍—主题引导	电影推荐《生命的意义》活着

2.模块二,主要目标促进学生自我觉察。自我觉察是指个人知道、了解、反省、思考自己在情绪、行为、想法、人际关系及个人特质等方面的状况、变化及发生的原因。自我觉察不仅是自我了解的前提,更是自我发展的前提。无论要学成任何技艺,做好任何事情,自我觉察,自我反省,才可能有所成就。通过长期的自我觉察,养成习惯,从心智中逐渐培养出一个独立观察员,并不是去观察外面的世界,而是要审视我们自己的内心。正是通过自我觉察,我们将会把自己从根深蒂固的行为模式中解脱出来,开始身心的转变。

《青少年社会工作服务指南》提到社会工作者运用社会工作方法有目的地把青少年带离安适区,进入低冒险区,通过体验性活动经历新奇,促进青少年自我探索、自我觉察与自我成长。《自我认识与成长小组》工作课程中运用历奇方法帮助学生生命教育,走进生命历程与过去的自我对话,引导同学树立正确的价值观,同时启发每个人的价值观同其原生态家庭、生命处境有很大影响,尊重价值多元化;引导同学树立生命影响生命,赠人玫瑰手有余香的助人精神理念。

表 2:自我认识与成长小组之自我觉察

序号	主题	目标	主要内容	课后作业
1	我的秘密	促进同学们自我觉察,开启探寻生命旅程;朋辈成长导师陪伴、引导同学们自我悦纳	书本分享—生命进化论—生命故事分享—倾听、保密原则—书写我的生命历程图暨小团队分享	给过去自我和未来自我分别书写一封信
2	感恩有你	引导同学感恩生命中给与支持、关怀、激励的家人、老师、同学、朋友,传递爱心火炬帮助身边的人;引导同学树立生命影响生命,赠人玫瑰手有余香的助人精神理念	观看视频时间去哪儿—分享—感恩的心—书写赠送——引导到社工价值理念	书写一封信给父母+做一次义工服务
3	个人价值觉察	引导同学树立正确的价值观,同时启发每个人的价值观同其原生态家庭、生命处境有很大影响,尊重价值多元化	价值大拍卖—甘炳光给社工学子三十封信导读	阅读《给社工学子三十封信》

3.模块三,主要目标促进学生成长行动。良好的社会支持网被认为有益于减缓生活压力,有益于身心健康和个人幸福。对大学新生来说,其社会关系在离开家乡之前主要以地缘和血缘关系为基础;当他们离开家乡之后,远离了熟悉的亲人和朋友,原来天然的社会支持系统被拆散,由老师、师兄师姐、同班、舍友等业缘关系代替,成

为新生重要的成长支持网络。《自我认识与成长小组》课程中安排成长导师帮助新生建立“课程教师—优秀社工—校内成长导师”三级成长网络,帮助新生制定有 SMART 原则的个人成长计划,规划四年学业生涯,发出成长的誓言促进成长。

表 3:自我认识与成长小组之成长行动

序号	主题	目标	主要内容	课后作业
1	我的未来不是梦 (康乐智行)	激发同学梦想,引导学生制定个人成长计划,同时引导树立具有“康乐智行”意识的成长计划	歌曲欣赏我的未来不是梦—梦想引导—个人成长计划制定解读—解说康乐智行理念	书写个人成长计划
2	制定个人成长规划	引导组员彼此给与建议优化个人成长计划,形成有SMART原则计划	优点大轰炸促进组员进一步自我觉察—分享个人成长计划彼此给与建议—个人SWOT 分析解读	个人成长 SWOT 分析
3	成长网络描绘	引导同学利用成长资源,共同探讨三级成长网络分工及赋予响应角色责任义务	个人成长SWOT分享—三级成长网络计划解读—探讨三级协同网络责任权利义务	同成长导师共同商讨制定朋辈成长计划
4	成长宣言	回顾总结课程内容,协助团队成员内化课程知识,学以致用;激发大家相伴同行,筑梦社工	回顾总结—个人成长宣言—三级朋辈向导仪式—集体宣言	引导大家结合专业发展,制定未来成长规划

(三)自我认识与成长小组课程作用

1.“自我认识与成长小组”课程激发了学生的学习热情。调查显示,100%学生认可课程形式内容,93%受访者觉得在“自我认识与成长小组”中能学到不少东西,“自我认识与成长小组”对学生的学习和行为表现产生了积极的影响。

“这门课非常轻松,在游戏中促进了同学之间的交流,两节课下来大家熟悉了很多,现在我们社工班级最团结。体验活动中有很多感悟,比老师直接灌输我大道理更加有效。”(R 同学说)

2.“自我认识与成长小组”促进了新生和高年级学生之间的沟通。80%学生觉得高年级师兄师姐对个人成长有很大帮助,积极主动找师兄师姐请教,少走了很多弯路,觉得这个专业很温馨,师兄师姐很热情,乐于主动帮忙。

3.“自我认识与成长小组”激发了大一新生成长动力和专业自信。自我认识与成长小组课程开始的时候 73.6%同学对未来充满迷茫,小组工作课程结束后只有 9.3%表示对未来有着迷茫,但比之前程度低了很多。学生反馈,自我认识与成长小组课程帮助他们制定了合理的成长方案,又有高年级成长导师给与前行指引以及同班同学陪伴鼓励,觉得成长路上不孤单,对学习社会工作专业更加自信。

四、自我认识与成长小组课程未来建议

自我认识与成长小组课程在全国社会工作专业还没有完全普及,只有少数学校开设,自我认识与成长小组的教育工作需要大量从事社会工作专业教育的教师深入地探讨和摸索。

1.形成专题研讨。建议每年社工教育年会能有这个专题进行讨论,高校之间相互交流,促进教学改革,形成课程标准,集体编写适合的教材。等条件成熟的时候,将《自我认识与成长小组》课程纳入社会工作课程国家标准必修课程,促进此课程建设,适当增加

课程学分,从 1 学分提升 2 学分,丰富课程内容,更好帮助学生专业价值内化。

2.继续优化成长导师机制。利用朋辈辅导理念,鼓励大一新生与高年级社会工作学生(即成长向导)建立[一对一]的、良好的「师兄」或「师姐」关系,从而使大一新生分享成长向导所累积的成败经验,并获得及时、适切的精神与情绪支持。通过朋辈成长向导的教导、辅导及树立正面榜样,大一新生参加者能对学习持更正面的价值观,适应角色转变带来的困惑、发展个人兴趣及加强与人相处的知识。

参考文献:

[1]王顶明,刘永存.硕士研究生专业认同调查[J].中国高教研究,2007(8):18—22

[2]李巍巍,韩冰,胡秦.我国大学生专业认同研究综述[J].黑龙江教育学院学报,2011,30(12):21—22.

[3]秦攀博.大学生专业认同的特点及其相关研究[D].西南大学,2009.

[4]魏永娟.社会工作专业学生认同感的培养初探[J].山东省青年管理干部学院学报,2008(04):149—151.

[5]路幸福,杜凤.高校社会工作学生专业认同的困惑与对策[J].宜宾学院学报,2013,13(04):97—101.

[6]黄梅.社会工作专业新生自我认识与成长小组的实践模式分析[J].长沙民政职业技术学院学报,2008,15(04):20—22.

课题:广州大学松田学院 2018 年教学质量与教学改革工程项目 2018STJXGG18“社会工作专业价值内化探索—以成长小组课程为例”