

基于现代学徒制的酒店管理人才培养思考

聂 芸

(贵州省黔东南民族职业技术学院 贵州省凯里市 556000)

摘要:现阶段对前酒店管理人才的培育工作出现诸多的问题,在现代学徒制的发展下,社会对于该专业的人才需求量不断攀升。为此,为了能够满足当前的社会所需,必须要从各种方式和途径去加大对当前酒店管理人才的培育力度,提高人才培养的质量,将现代学徒制得以有效地推广落实在具体的实践工作中,使学生在学习的过程中走入工作岗位,提高自身的专业能力,提高学校的就业率,进而为更多优秀人才的培育打下坚实的基础。针对当前现代学徒制下酒店管理人才的一些概念、主要的问题,并对其问题提出相应的解决策略等内容进行进一步的分析,进而搭建高素质、高质量的酒店管理人才队伍。

关键词:现代学徒制;酒店管理;人才培养

引言

在当前的教育教学改革的发展下,现代学徒制是其改革的热点,大部分行业普遍缺少高质量、高技能的员工,也就是实用型的人才。在当前的教学工作开展的过程中,对于酒店管理的人才培育力度必须要进一步加大,优化当前的培育模式,创新理念。在现代学徒制的发展背景下,为当前酒店管理专业的人才培育指明方向。

一、现代学徒制的主要概念探讨

通过将传统的学徒制以及与现代的职业教育进行有机地融合,在一定程度上使得现代学徒制这一概念形成,是对传统学徒制的发展和延伸。这一制度在进行应用的过程中是以学徒为主的双重身份,统一的教育培训目标和体系。这种制度主要是在高校以及用人单位之间共同参与招聘,高校的教师以及公司的员工对其进行专业知识的培训以及专业技能的提升,在校期间,学生可以直接进入相关的项目单位进行实习,在实习的过程中掌握一定的学习技能,与此同时,获得一定的薪资,这对高技术人才的培育具有重要的影响。通过高校与企业之间的相互配合,相互帮助,对于当前的校园文化以及企业之间的文化宣传有了更多的发展空间和平台,学生在这其间也有了一个双重身份,一是员工,二是学生,有一定的学习目标和专业的学习责任。在具体实践操作的过程中强化自身的专业知识,针对当前单位所需要的一些专业技能以及专业素养等方面进行熟悉和掌握,在强化对基本理论知识掌握的基础之上,通过理论知识的学习、实践,经验的总结,再次学习,再次实践,这种循环的模式,进而更好的能够提高自身的职业技能,夯实基本理论知识的学习,对当前教学质量的提升具有积极的影响,也能够更好地满足当前社会对酒店管理人才的要求和标准。

二、主要的问题分析

首先,从制度上来看。随着现代学徒制的不断发展的基础上,对于国内的现代学徒制试点工作来看,国家对于学徒制的利益双相关方并没有进行统一的培训制度以及标准的制定,对其教育以及培训的内容不够具体,方式不够妥当,缺乏相应的专业知识和技能。与此同时,在整个教学的过程中没有进行监督和管理,教学的条件得不到很好的保障,最终的教学结果出现诸多的问题,整个体系在进行搭建的过程中也不够完善、具体。

其次,从当前的教学队伍来看。对于现代学徒制的酒店管理人才培养来说,必须要由专业的教师团队作为支撑,只有这样,才能够更好地促使当前学生所掌握的基本理论知识能够更加的扎实,更加的全面,使得自身的实践操作能力能够得到极大地提升。而对于当前一些项目单位来说,大多数都是兼职教师,缺乏实践能力,教学经验不足,在教育的过程中自身能力有一定的限制。

再次,从评价这一层面来讲。在当前的酒店管理人才培养的过

程中,现代学徒制的实施并没有得到有效地落实,对于高校以及企业双方,针对当前现代学徒制的概念理解并不够全面、具体,对这一制度的考核评价存在问题。一方面主要是考核的主体性不够明确。比如说是酒店,还是学校不够清晰,在评考核标准上也不够明确化。高校以及企业双方针对其考核的标准并没有进行深入的探析和研究,导致最终的考核标准不够公平、合理,考核的形式也不够明确化,酒店仍旧只是针对当前员工的方式对其学徒进行考核。因此,对于学徒自身能力的考核形式相对比较片面。

最后,从内容以及资源的利用等上面来考虑,高校以及用人单位之间并没有根据当前的教材进行有效利用,对其酒店的资源也没有进行有效地开发和整合,导致学生自身在学习的过程中专业能力不强,创新水平较低,对其所授课的内容比不够全面,具体学生在学习的过程中具有诸多的问题。

三、主要的策略分析

(一) 创建校本教材,优化资源的利用

对于高校而言,在进行酒店管理人才培养的过程中,必须要根据当前用人单位本身的岗位实际要求进行分析,针对当前的教学内容进行优化修订,进而撰写与酒店管理人才培养标准相契合的教材^[1]。

对于当前酒店的资源一定要进行多方面的利用,比如说前期服务、管理课程等方面,这能更好地促使当前的教学活动得以顺利开展。通过理论以及实践之间的有机融合,在对相关课程学习的过程中,能够给学生进行直观、全面的展示,比如说整个餐饮服务的整体流程,对于一些宴会设计的标准和要求等,这些课程的直观呈现,能够更好地促使学生在学习的过程中对相关的理论知识进行很好地掌握。与此同时,在有条件的情况下,教师还可以给学生进行一个真实的场景搭建,比如说酒店餐饮部,或者是宴会部等工作场景,这种场景的设置,能够更好地强化学生对理论知识与实践之间的有机融合,对学生自身专业操作以及创新能力的提升具有积极的影响,在后期遇到同类似的工作场景实践的过程中,也能够更加的顺利高效,学生在此基础之上,能够根据当前的教材内容进行分学习和利用。通过高校与用人单位之间的优化整合,能够使得当前的教材设置更加的高,优化高效,满足实际所需。

总而言之,针对当前的教学资源必须要实现共享,进而在这一趋势之下能够促使学生对当前的教材学习更加的深入。在相关用人单位的有效配合之下,学生能够针对自己所学到的理论知识进行实践,在实践工作开展的过程中去发现自己在学习过程中所存在的问题,以此丰富工作经验,为后期的岗位实践搭建有利的平台。

(二) 创新课程内容的设计,使其编排得更加合理化

在现代学徒制的发展背景下,对于酒店管理这一专业的课程设

置来说,其内容主要是高校理论知识的学习以及用人单位的实践。在对该课程内容进行完善的过程中,必须要强调理论与实践之间的有机结合,进一步去凸显学生自身的实践操作能力,使其技能能够得到掌握和提升。一般来说可以将其划分成三个模块,第一个模块是校内进行理论知识的学习,第二个模块是校内进行实训的机会,第三个是用人单位的实践^[1]。每一个学期教师都可以安排学生到酒店进行实践,让专业的酒店管理人员对学生所指定的任务进行实战操作演练,进一步强化学生自身专业能力的提升。对于用人单位而言,可以与当前高校的实训进行有机地融合,进一步拉近校高校与企业之间的合作力度,使得学徒制的层次能够得以极大地提升,给予学生更多可操作、可实践的机会和平台,以此积累更多丰富的酒店管理经验,在为用人单位创造更多的利润的同时,能够对学生自身起到一定的积极影响,在实践中得到锻炼,使其自身的思维能够得到提升和转化。

另外,对于教学组织的形式来说,可以通过教学组织的形式方式进行调动,激发当前现代学徒制的工作开展的积极性。比如说高校与企业双方进行共同培育,或者是招生招工一体化的组织形式,更好的服务于当前现代学徒制的酒店管理人才的培育工作。在满足相关要求和标准的基础之下,可以选择有意愿参与现代学徒制培训的酒店,然后签订相关协议^[2]。对于学校而言,主要是强化学生自身对专业理论知识的掌握以及相关技能的训练,而对于酒店来说,可以根据当前自身用人的标准以及方案进行实施,通过专业酒店人才的带徒形式进行岗位的技能培训,以此更好地实现高校与企业一体化育人的发展目标和要求,与此同时,搭建灵活化多样化的高校企业合作的招生机制。学校可以去招生或者是招工,这种形式能够更好地促使当前的酒店管理人才的培育更加的精确化,按照相应的原则进行协议的签订,明确自身的职责以及义务^[3]。

通过以上内容的有效实施,能够更好地强化学生的学习能力,而学生可以在高校系统教材的制定下,对当前自身的理论知识以及技能进行掌握和学习。而对于酒店来说,可以根据其岗位的要求,提高自身的学习能力。通过真实的岗位训练,能够更好地满足其个性化的需求^[4]。

(三) 优化教学模式,搭建发展性的评价模式

在现代学徒制的课堂教学下,可以将其划分为集中讲座、企业的实践培训、主题课程的研究等。学校的高校教师可以定期到酒店进行集中教学,对其理论知识进行丰富和完善,而企业也可以通过专题讲座的形式进行开展,以此强化其技能的掌握。通过酒店专业负责人的实践教学引导,在具体实践操作过程中,不断学习,不断去实践,结合具体的实际内容进行多种教学方式的选择,比如说去餐厅、去客厅、去会议室。另外,也可以通过PPT的形式,针对当前的场景进行模拟和显示,学生毕业的设计可以以课题的研究为主,对其研究的对象可以是当前工作中所出现的问题,也可以是专业人员的问题,或者是窗帘的设计等内容,以此激发学生主动去思考,主动去分析。为了能够更好地促使现代学徒制得以有效地实施,必须要搭建完善系统的评价体系,针对其评价的内容可以是围绕学生自身的素质、用人单位的工作运行情况、高校与企业之间的工作衔接内容、学徒制工作的开展业绩等内容进行展开^[5]。

在每一个学期可以对学生进行随机测试,然后将其派遣到相关的用人单位,对其测试的结果可以纳入到学生自身的学习成绩,只有这样,才能够更好地去引起学生的重视。对其测试的结果来说,可以将其判定为是否能够进入该企业进行工作应聘的首要条件,通过校高校与校外之间的有效融合,能够更好地促使当前学生自身的能力得以极大的提升^[6]。在开学的前一期阶段,高校与企业双方可

以进行紧密的沟通和交流,针对当前现代学徒制的实际运行条件进行分析。由于受到诸多因素的影响,对于高校与企业双方所制定的计划来说,由于其他因素的影响出现问题,比如说市场的变化、社会的变化等,为此,必须要通过定期或者是不定期的成绩考察,针对当前高校与企业双方之间的工作衔接情况进行了解和掌握及时做出相应的调整,对其所出现的一些不稳定因素进行把控^[7]。

另外,亟需搭建系统、全面的制度,只有这样才能够使其最终的发展目标得益于实现。在现代学徒制工作不断开展的过程中,对于第三方评价机制来说,是当前推动学徒制工作得以有效实施的关键。通过第三方的评价机制的建立,在进行评价的过程中,可以在一定程度上降低评价的主观随意性,以此从本质上将其学徒制培训的课程更加的标准,更加的规范,使其培训的任务得以有效地实施。通过客观式的评价,对学生自身的知识能力、学习水平等方面能够进行评价,这更好的调动学生的学习积极性,使其成绩得以极大地提升,这与当前培训的发展目标是相一致的,与此同时,对于现代学徒制的实践操作来说,必须要由政府、高校、企业之间进行学徒培训考试小组的形成,更好的调动各方之间的工作积极性。

针对其考核的内容来说可以涵盖三个方面,第一是岗位工作的实际业绩,也就是学生自身岗位的能力高低,职业素质等方面,第二个就是工作过程中的一些知识评价,也就是对一些理论知识的掌握情况,第三个就是学生在整个工作报告过程中的总结,也就是学生在当前工作开展的过程中,针对自身所学是如何去应用的,在解决问题的过程中,如何将理论与实践知识进行有机地融合。总而言之,通过第三方评价,能够更好地强化教师与学生之间进行互动,对于高校来说也能够更好地凸显其教育的目标和价值。

四、结束语

在现代学徒制的有效实施下,通过高校与企业之间的双方合作,能够更好地提高学生自身的综合能力,对于酒店管理人才的培育来说具有积极的影响,在理论与实践的双向指导下,能够更好地促使高校与企业之间共惠共赢。

参考文献:

- [1]陈祎.高职“现代学徒制”校企协同育人模式的实践与思考——以苏州健雄职业技术学院酒店管理专业为例[J].成才,2021(11):71-72.
 - [2]陈丽芳.酒店管理专业教育中现代学徒制的实践应用研究[J].辽宁经济职业技术学院学报.辽宁经济管理干部学院,2021(6):92-94.
 - [3]李萍,王琼,徐红慧.高职酒店管理与数字化运营专业校企合作创新机制研究[J].老字号品牌营销,2022(4):163-166.
 - [4]侯俊莉.中职酒店管理专业人才培养现状及对策[J].中国科技期刊数据库 科研,2021(7):0176-0178.
 - [5]魏秋霞.项目教学法在酒店管理教学中的应用[J].当代农机,2021(10):49-50.
 - [6]李晨.“课程思政”在高职院校酒店管理专业酒店英语课程中的实施途径研究[J].海外英语,2021(22):269-270.
 - [7]曾招喜.高职院校酒店管理专业校企合作一体化合作育人模式研究与实践——以济南职业学院为例[J].济南职业学院学报,2021(6):11-15.
 - [8]宋焱琼.数字化背景下高职酒店管理专业人才培养质量提升研究[J].佳木斯职业学院学报,2022,38(3):140-142.
- 作者简介:姓名:聂芸,性别:女,民族:汉族,出生年月:1973.5.籍贯:贵州黄平,学历:大学本科,职称:副教授,研究方向:酒店管理