

临床护理质量管理中前瞻性护理管理的应用

张丽丽 宗晶* 宋明阳

第九六〇医院 山东 济南 250031

【摘要】目的: 分析临床护理质量管理中前瞻性护理管理的应用价值。方法: 选择我院于2021.1-2022.12月, 2年内的300例住院患者, 2021.1-2021.12月为对照组(150例, 采用常规护理管理), 2022.1-2022.12月为观察组(150例, 实施前瞻性护理管理), 各科室共选取37名护理人员参与研究, 整个研究期间未发生人员变动。结果: 改善后护理质量明显高于改善前, 观察组护理不良事件发生率明显低于对照组, 观察组护理满意度均明显高于对照组, 差异均有统计学意义($P < 0.05$)。结论: 前瞻性护理管理可以显著提高临床护理质量, 减少护理不良事件发生, 提升护理满意度, 有较高应用价值。

【关键词】临床护理质量管理; 前瞻性护理管理; 应用

Application of Prospective Nursing Management in Clinical Nursing Quality Management

Lili Zhang Jing Zong* Mingyang Song

960th Hospital, Shandong Jinan 250031

Abstract: Objective: To analyze the application value of prospective nursing management in clinical nursing quality management. **Methods:** A total of 300 hospitalized patients from our hospital from January 2021 to December 2022 were selected. The control group consisted of 150 patients who enrolled in our hospital from January 2021 to December 2021 underwent routine nursing management, while the observation group consisted of 150 patients who enrolled from January 2021 to December 2022 underwent prospective nursing management. A total of 37 nursing staff from each department were selected to participate in this research, and no personnel changes occurred throughout the entire study period. **Result:** The nursing quality after improvement was significantly higher than before, and the incidence of nursing adverse events in the observation group was significantly lower than that in the control group. The nursing satisfaction in the observation group was significantly higher than that in the control group, and the differences were statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion:** Prospective nursing management can significantly improve the quality of clinical nursing, reduce the occurrence of nursing adverse events, and improve nursing satisfaction, with high application value.

Keyword: Clinical nursing quality management, Prospective nursing management, Application

临床护理质量管理的目的是提高护理质量, 而提高护理质量需要找到合适的方法^[1]。各种管理制度都有一定的优点和不足, 探索适合临床护理质量管理的措施就显得尤为重要。传统临床护理管理较为死板, 不仅不能满足患者需求, 还可能因为方法不合适造成护理质量下降。提高临床护理质量对患者的康复有重要意义, 传统护理质量管理是在护理工作完成后再进行监督和检查是最常见的做法, 但是发现护理问题再进行检查属于事后措施, 并不能减少问题的发生, 对提高护理质量基本上起不到多大作用。临床护理质量管理以提高安全性和有效性为前提, 如何降低护理问题发生概率是关键。护理问题的出现不是随机事件, 往往是受到多种因素影响的结果, 因此, 减少护理问题应该从改变风险因素入手^[2]。风险因素不是一成不变, 随时都有可能发生变化, 而减少风险就需要从根本原因出发, 将问题发生的条件破坏了, 特定情况下就可以避免护理问题发生, 从而提高临床护理质量^[3]。本研究中, 即分析了临床护理质量管理中前瞻性护理管理的应用价值, 具体报道如下:

1 对象和方法

1.1 对象

选择我院于2021.1-2022.12月, 2年内的300例住院患者为研究对象。纳入标准: (1) 所有患者均需住院接受治疗,

且住院时间不低于5d; (2) 患者知情并同意参与本研究。排除标准: (1) 沟通交流障碍者; (2) 精神异常者; (3) 严重心理疾病者; (4) 治疗期间病情恶化入住ICU或转院者; (5) 依从性低。2021.1-2021.12月为对照组(150例, 男78例, 女72例, 平均年龄 43.56 ± 5.14 岁, 平均住院时间 7.34 ± 1.62 d), 2022.1-2022.12月为观察组(150例, 男77例, 女73例, 平均年龄 43.59 ± 5.15 岁, 平均住院时间 7.37 ± 1.63 d)。对两组患者一般资料分析后显示, 其差异无统计学意义($P > 0.05$)。各科室共选取37名护理人员参与研究, 整个研究期间未发生人员变动。我院伦理委员会对本研究也完全知情, 并批准研究。

1.2 方法

对照组采用常规护理管理, 依照现行的护理管理制度开展工作, 由各科室护士长对临床护理工作进行监督和管理, 发现问题后按照制度进行处理。

观察组实施前瞻性护理管理, 方法如下:

(1) 成立前瞻性护理管理小组。由病房高年资护理人员组建前瞻性护理管理小组, 对临床护理质量管理工作进行规范管理。所有组员均有5年以上的临床护理经验, 清楚了解各类患者护理的要求, 能够灵活应对各种突发情况。根据护理人员的临床经验按照从高到低进行分级, 年资越高的护理人员具有更多的经验, 更熟悉护理流程和相关问

题,可以对其他护理人员的工作进行监督和指导,形成自上而下的负责系统。

(2) 制定前瞻性护理管理目标。发现问题解决问题与预判问题发生的概率之间有本质区别,前瞻性护理管理的核心是通过采取相应的措施预防问题出现,更具有实践意义。临床护理的最终目标是全面提高患者健康水平,进一步提高生活质量,从而实现自我护理。提高患者健康水平需要方法,正确的途径才能发挥更大的作用,制定前瞻性护理管理目标可以明确现阶段的重心,有目的的提升护理质量。

(3) 明确临床护理质量管理分工。所有组员将进行明确分工,各自负责相应的区域,对影响护理管理质量的问题进行报告和处理。临床护理涉及面广,而个人精力有限,完善的管理体系可以让组员更清楚自己的职责,全身心投入到质量管理中,每一个组员都能尽心尽职完成好自己的部分,才能真正提高整体护理管理质量。分工协助对责任和工作范围进行了科学划分,传统管理混乱的问题得到了解决。

(4) 规范临床护理质量管理标准。通过对既往临床护理存在的问题进行分析研究后,再结合当前的护理管理目标,按照要求对临床护理质量进行规范化管理。组员需要对自己的行为进行规范,同时要加强对质量的要求,严格按照标准化的管理制度进行约束。患者之间会有明显差异,因此,对于危重程度不同的患者要执行分级管理,按照风险划分结果实施护理,相关的监督工作也需要以此为前提。坚持加强监测,随时关注患者的情况变化,尤其是要注意风险等级高的患者,更要时刻注意患者的情况,避免因疏忽造成严重的不良后果。

(5) 检验前瞻性护理管理效果。前瞻性护理管理效果需要在实施的过程中进行验证,通过检验客观评价管理效果,发现存在的不足和问题,进一步提高护理管理质量,实现全面提高患者健康水平。护理管理不是一个固定的模式,需要在实际过程中发现相关的护理难点问题,再经过科学的分析研究探索解决办法。通过对护理质量管理的效果进行检验后,明确有效的方法和措施,在此基础开展专项护理培训,不断提高临床护理人员的专业水平,为进一步提高护理管理质量打下坚实基础。

1.3 观察指标

本研究需观察两组患者的护理质量、护理不良事件发生情况、护理满意度进行评价。在护理质量的评价上,分别根据基础护理、病房管理、安全管理、文书管理的情况机芯评价,每项分值为10分,得分越高则护理质量越好。在护理满意度的评价上,使用自制满意度调查问卷表进行评价,满分10分,得分8分及以上为满意,8分以下为不满意。

1.4 统计学分析

使用SPSS20.0软件对数据进行统计学分析,使用 t 和“ $x\pm s$ ”表示计量资料,使用 χ^2 和%表示计数资料, $P < 0.05$ 表示数据差异有统计学意义。

2 结果

2.1 改善前后护理质量的对比

改善后基础护理评分为(9.31±0.24)分明显高于对照

组(8.57±0.43)分, $t=9.141$, $P=0.001$;改善后病房管理评分为(9.26±0.31)分明显高于对照组(8.49±0.52)分, $t=7.737$, $P=0.001$;改善后安全管理评分为(9.22±0.36)分明显高于对照组(8.43±0.57)分, $t=7.128$, $P=0.001$;改善后文书管理评分为(9.33±0.18)分明显高于对照组(8.62±0.38)分, $t=10.271$, $P=0.001$ 。

改善后护理质量明显高于改善前,差异均有统计学意义($P < 0.05$)。

2.2 两组护理不良事件发生情况的对比

观察组共有2例患者发生护理不良事件,其中医嘱类1例、给药类1例;对照组共有11例患者发生护理不良事件,其中医嘱类5例、给药类4例、抄写类2例。

观察组护理不良事件发生率为1.33%明显低于对照组7.33%, $\chi^2=6.513$, $P=0.001$,差异均有统计学意义($P < 0.05$)。

2.3 两组护理满意度的对比

观察组护理满意度为95.33%(143/150)明显高于对照组87.33%(131/150), $\chi^2=6.064$, $P=0.014$,差异均有统计学意义($P < 0.05$)。

3 讨论

临床护理质量管理是通过在护理系统中的人员进行科学管理,依托完善的质量管理体系保证临床护理过程满足患者的需求,实现良好的质量符合标准^[4]。提高护理管理质量是为了进一步提高患者的康复效果,实现在最短的时间并且以最低的成本完成护理。传统的护理质量管理具有明显的局限性,未能考虑到临床护理的过程中可能面临多种情况,而影响护理质量的因素在不断发生变化,固定模式的质量管理必定无法满足实际需要。护理质量的范围也非常广泛,涉及多个方面的饮食,当这些因素发生变化时就会出现管理难度增加,管理效果下降的问题^[5]。临床护理既是医疗的辅助手段,同时也独立存在,在疾病的治疗过程中有不可或缺的作用。临床护理不仅仅是配合治疗,更重要的是在开展医疗活动的过程中通过优质的护理干预帮助患者改善健康状况。科学的护理质量管理应兼顾到患者自身及疾病的治疗,达到身体和心理都能良好地干预,从而提高整体康复效果。

临床护理在整个医疗活动中具有承上启下的作用,直接影响医疗活动的整体质量。前瞻性护理质量管理的实施可以对护理服务进行优化,针对传统护理质量管理存在的问题进行处理,找到护理不良事件发生的原因,实现从源头上解决问题。前瞻性护理质量管理不同于传统护理质量管理在问题出现后进行处理,而是通过科学地分析去发现可能发生的问题,控制护理问题出现的因素,全面提高临床护理的安全性,进一步提高护理效果。护理质量管理围绕医疗服务开展,对每一个环节进行质量把控,从小处着手,全面提高护理管理质量^[6]。前瞻性护理质量管理小组不仅具备丰富的临床护理经验,还擅长为不同类型的患者制定合适的护理措施,给予相关护理人员的相应的指导和监督。提高护理质量一定要有明确的目标,护理管理不仅仅要发现问题,更重要的是通过合理的措施减少不良事件的发生,这样才能更好地提高患者的健康水平。临床护理是一个阶段性的行为,但患者康复是一个连续的过程,在住院期间全面提高护理质量,还要重视提高患者自我护理能力,确

保患者在出院后依然可以得到最佳的护理^[7]。在进行护理质量管理的过程中,除了要关注护理人员的专业技能,还要关注患者是否有重视自我护理。临床护理质量管理需要小组成员通力合作,明确分工可以让各自的职责更清晰,依托完善的管理体系全面提高整体护理质量。传统护理管理未明确这一点,常常面临管理混乱,导致护理问题频发,而前瞻性护理管理很好地避免了。而且通过对既往问题进行分析后,护理人员对质量管理的重视程度提升,按照规范化的管理标准进行自我要求,减了人为因素产生的不良影响^[8]。实施前瞻性护理管理不仅仅要关注既往存在的护理问题,还要重视管理期间出现的新问题,通过对护理管理效果进行检验,可以更全面地了解临床护理存在的问题和不足,为提高护理管理质量指明方向^[9-10]。护理工作在治疗活动中有重要的地位,各个环节都会影响护理质量,提高护理管理质量应重视每一个环节,不能因为忽视了任何细节问题而导致护理质量下降。临床护理管理应不断进行优化,通过对可能发生的事情及存在的风险采取相应的措施,全面减少不良护理事件的发生,提高临床护理的安全性和有效性。

综上所述,前瞻性护理管理可以显著提高临床护理质量,减少护理不良事件发生,提升护理满意度,有较高应用价值。

参考文献:

[1] 储红梅,蔡义红. 护理安全预警体系构建及在临床护理质量管理中应用效果评价[J]. 循证护理,2022,8(16):

2261-2264.

[2] 杜鹃. 前瞻性护理质量管理在住院患者护理管理中的作用研究[J]. 中国医药指南,2021,19(07):238-239.

[3] 黄新越,徐霓,万杰. 信息化管理在临床护理质量管理与持续改进中的应用研究[J]. 中国医药指南,2020,18(05):250-251.

[4] 杨丽亚. 前瞻性护理质量管理对重症医学科护理质量指标影响的效果分析[J]. 实用临床护理学电子杂志,2020,5(07):182+185.

[5] 孟晓琴. 前瞻性护理质量管理模式改善急诊内科护理质量的实践研究[J]. 当代护士(下旬刊),2019,26(10):187-188+191.

[6] 张翠萍. 质控小组在产科临床护理质量管理中的应用研究[J]. 实用妇科内分泌电子杂志,2019,6(19):133+136.

[7] 熊晓菊,黄丽红,尹世玉等. 多元整合型督查模式在临床护理质量管理的应用[J]. 护理学杂志,2019,34(08):69-71.

[8] 赵英,杨萍. 前瞻性护理质量管理在护理管理中的作用效果分析[J]. 世界最新医学信息文摘,2019,19(69):257-258.

[9] 王莉. 研究前瞻性护理质量管理模式在急诊护理管理中的应用[J]. 中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(23):128.

[10] 裴理辉,柴宇霞,陈倩. 前瞻性护理质量管理模式在急诊中的应用分析[J]. 临床研究,2019,27(02):164-165.