

品管圈活动在降低泌尿外科留置尿管患者健康教育中的应用

倪 萌

中国人民解放军联勤保障部队第九八一医院 河北 承德 067000

【摘要】目的：探讨品管圈活动在提高泌尿外科留置尿管患者健康教育知晓率。方法：以我院泌尿外科于2016年01月--12月收治的33例留置尿管患者作为常规组（未开展品管圈活动）；以我院泌尿外科于2017年01月--12月收治的33例留置尿管患者作为研究组（开展品管圈活动）。统计并对比两组患者健康教育知晓率。结果：研究组患者健康教育知晓率显著高于常规组，组间差异显著（ $p < 0.05$ ）。结论：开展品管圈活动能够进一步提高留置尿管患者健康教育知晓率，具有十分突出的临床效果，值得临床借鉴、应用。

【关键词】品管圈活动；泌尿外科；留置尿管；健康教育

品管圈活动是由性质相同或相近的工作人员自发组成的一个组织团队^[1]。为了进一步提高泌尿外科留置尿管患者健康教育知晓率，本文特此开展了品管圈活动，效果理想。现做如下报道：

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

本文常规组33例留置尿管患者均于2016年01月--12月收治，其中男性观察对象16例，女性观察对象17例，年龄33-68岁，平均（ 51.4 ± 2.4 ）岁。而研究组33例留置尿管患者均于2017年01月--12月收治，其中男性观察对象17例，女性观察对象16例，年龄32-69岁，平均（ 51.5 ± 2.6 ）岁。两组资料客观对比， P 值 > 0.05 ，无差异统计学意义，可分组研究。

1.2 方法

品管圈活动，即：

（1）建立品管圈小组。组内有7名成员，由主管护师担任圈长，由圈长培训成员，组织大家一起学习品管圈相关理论和实践操作知识。落实各成员职责，利用品管圈工具制定小组活动时间、技术，每周至少开展1次品管圈活动，30min/次。活动内容主要围绕实际工作过程中所遇到的问题进行探讨，提出解决办法并贯彻落实。

（2）主题确定。通过头脑风暴法探讨护理期间所遇到的问题，通过选题法选择主题，最终主题确定为“提高泌尿外科留置尿管患者健康知识知晓率”。

（3）现状调查。调查留置尿管患者对健康教育知识的知晓率，并根据具体情况，拟定检查表，内容涉及尿管留置时间、尿管构造、尿液颜色等。确定患者健康教育知晓率为66.67%，根据最终调查结果确定目标值为80.00%以上。

（4）原因分析。患者教育水平差异明显，又因为年龄因素，难以很好的理解专业用语；另外，护理人员对尿管留置相关护理知识的了解缺失，影响健康宣教效果。

（5）对策。**①加强培训。**制定培训方案，由圈长督促落实这一培训工作，主要培训内容涉及尿管留置适应症、二次固定尿管的意义、尿管留置操作流程以及护理要点等。将尿管留置制作成视频，让每位成员反复学习、操作，若是护士遇到不懂的问题，圈长需及时予以解答；也可让高年资护士一对一带教低年资护士，在临床实践中指导其正确健康宣教。结束培训后，予以考核，保证每位成员对尿管留置知识有足够的了解。**②加强护理意识。**在泌尿外科内开展专题会议，让护理人员明白了解整体护理的意义，从患者的角度进行考虑，圈长强化护理管理，以提高护理人员对健康教育的认识，督促护理人员落实各项各项工作，健全奖惩机制，积极调动成员的主观能动性，不断丰富自我观念，更好的落实健康宣教工作。**③完善健康宣教资料。**为提高护理人员宣教能力，需不断完善健康宣教考核体系，统一健康宣教，以免宣教内容出现偏差，宣教资料一定要形象、具体、图文结合，护理人员及时为患者答疑解惑，直到患者理解为止。**④健康教育。**将尿管留置内容制作成健康教育手册，向患者发放，提高其认知程度，在走廊、病房内张贴尿管留置海报，大力宣传尿管留置知识。每日由护理人员对患者进行健康教育，2次/d，若患者教育水平偏低，注意用语一定要通俗易懂，若是患者还是难以理解，在常规化宣

教的同时加强日常教育，比如利用早晚护理的时间或者是病情巡视时，对患者反复教育，加深患者印象、记忆。围绕患者具体情况，合理调整健康教育方式，充分体现出健康教育方案的个性化、针对性特点，并贯彻落实。与患者保持良好的交流，在最大程度上，进一步提高患者对健康知识的知晓率。

1.3 统计学分析

用SPSS22.0统计学软件分析本文研究中获得的数据，用卡方检验 $[n(\%)]$ 计数资料差异。最后以 $P < 0.05$ 表示统计学意义。

2 结果

研究组患者健康教育知晓率显著高于常规组，组间差异显著（ $p < 0.05$ ）。详情见表1。

表1 两组健康教育知识知晓率对比

小组	病例	知晓例数	知晓率
研究组	33	29	87.88%
常规组	33	22	66.67%
χ^2			12.808
P			< 0.05

3 讨论

实施品管圈之前，泌尿外科并未围绕尿管留置的护理工作组织过培训活动，使得护理人员对该护理知识缺乏了解^[2]。实施品管圈活动之后，加强了护理人员对尿管留置护理知识的学习和培训，并合理调整了培训内容，而且进行了考核。这样一来，不但有利于护理人员学习尿管留置护理知识，而且自身实践能力也得到了进一步提高^[3]。

品管圈活动中，要求每位成员通过头脑风暴法找出护理问题所在，并针对问题提出解决措施，同时在临床实践中付诸行动，这样一来，护理人员通过自身角色的变化，感到被尊重、被认可，不仅满足了护士的成就感，而且还激发了护士对待工作的主动性以及积极性，职责感也会越来越强^[4]。

品管圈活动实施期间，各成员分工合作、互相配合，统一接受圈长的安排和只会。在每周活动会议上，圈长要求各成员总结自己在工作中所遇到的问题，并提出相应的解决办法，这样一来，不仅有利于每位成员的自我展示，而且还凝聚了群体智慧，加强了团队合作精神。

总而言之，在泌尿外科中开展品管圈活动，有助于提高尿管留置患者对健康教育知识的知晓率。值得临床借鉴应用。

参考文献：

- [1]陈小俊.品管圈活动在提高泌尿外科留置尿管患者舒适度中的应用[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(35):178-179.
- [2]张秀琳,李琪,李林枝,黄惠芳.品管圈活动在长期留置尿管患者康复护理中的应用[J].中国校医,2017,31(07):526-529.
- [3]徐娟.品管圈活动对ICU护理人员维护留置尿管操作正确性的影响[J].齐鲁护理杂志,2015,21(15):111-113.
- [4]袁晓红,丁平,钱炜炜,赵静燕.品管圈活动在留置尿管护理中的应用[J].实用临床医药杂志,2013,17(22):163-164.