

护理人员安全行为及其影响因素调查

王蜀桂¹ 周家林²

1. 铜梁区精神卫生中心, 中国·重庆 402560

2. 重庆医药高等专科学校附属第一医院重症医学科, 中国·重庆 400000

【摘要】目的: 调查分析护理人员安全行为及其影响因素。方法: 选取两家医院2018年12月至2019年12月的在岗的210名护理人员为研究对象, 分采用护理人员患者安全行为量表进行调查, 分析护理人员安全行为及其影响因素。结果: 安全依从性行为得分中得分最高为标准预防, 得分最低为用药安全, 安全参与性行为中得分最高为学习与培训, 最低为患者参与维度。经过Logistic分析, 护理人员的学历、工作年限、职称是护理人员安全行为的影响因素。结论: 学历、工作年限、职称是影响护理人员安全行为的因素, 应提高护理人员学历, 加强护理人员业务培训, 从而提高护理人员的安全行为及医院管理质量。

【关键词】护理人员; 安全行为; 影响因素

[Abstract] Objective: To investigate and analyze the safety behavior of nursing staff and its influencing factors. Methods: A total of 210 nursing staff on duty in two hospitals from December 2018 to December 2019 were selected as the research objects, and the nursing staff patient safety behavior scale was used to investigate the nursing staff safety behavior and its influencing factors. Results: The highest score for safe compliance behavior is standard prevention, the lowest score is drug safety, the highest score for safe participation in sexual behavior is learning and training, and the lowest is patient participation dimension. After logistic analysis, the nursing staff's educational background, working years and professional title are the influencing factors of nursing staff's safety behavior. Conclusion: Educational background, working years, and professional title are factors that affect the safety behavior of nursing staff. It is necessary to improve the educational background of nursing staff and strengthen the professional training of nursing staff to improve the safety behavior of nursing staff and the quality of hospital management.

[Keywords] nursing staff; safety behavior; influencing factors

近年来, 患者的安全问题已成为当前世界各国普遍关注的问题, 也成为医院管理的重点内容之一。而医务人员的安全行为是影响患者的重要因素, 要想改变医护人员不安全行为, 应了解当前护理人员安全行为现状, 进而提出针对性的解决对策^[1]。就当前来看, 临床缺少系统研究及全面评价护理人员安全行为的研究, 本文则通过调查分析护理人员安全行为及其影响因素, 提出相应解决途径。本文现将护理人员安全行为及其影响因素报告如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取两家医院2018年12月至2019年12月期间210名护理人员为研究对象, 纳入标准: 所有护理人员工作年限超过6个月, 自愿参与此次研究。排除标准: 不愿配合研究者。

1.2 方法

自行设计问卷调查, 包括护理人员的年龄、性别、文化程度、院内工作年限等。采用安全依从性行为量表调查护理人员的安全行为, 包括7大维度23个条目, 分别为手术侵入性操作、标准预防、用药安全、有效沟通、查对制度、危重症管理、预防并发症等。采用安全参与性行为量表, 包括学习与培训、不良事件报告、患者参与维度3大维度, 总分均为6分, 得分越高表示安全行为越好。此次调查量表中的系数为0.89。

1.3 统计学分析

应用SPSS13.0统计软件进行, 计数资料采用均数($\bar{x} \pm s$)表示, 用t检验, 计量资料采用%表示, 用 χ^2 检验。以 $P < 0.05$ 表示数据间具有差异统计学意义。影响因素采用Logistic回归分析。

2 结果

2.1 安全依从性行为得分及安全参与性行为得分情况分析

安全依从性行为得分中得分最高为标准预防(遵循相关引流管处理及护理标准流程、对感染性或者传染性疾病的合理防护), 得分最低为用药安全(药品使用及管理规范), 安全参与性行为中得分最高为学习与培训(当想到可促进患者安全的建议时, 护理人员向领导提出意见), 最低为患者参与维度(与患者沟通交流较差), 安全依从性行为、安全参与性行为的具体得分详见下表1所示。

表1 安全行为量表得分情况分析($\bar{x} \pm s$, 分)

量表	维度	得分
安全依从性行为	手术侵入性操作	5.54±0.15
	标准预防	5.90±0.21
	用药安全	5.67±0.26
	有效沟通	5.72±0.35
	查对制度	5.78±0.15
	危重症管理	5.83±0.16
	预防并发症	5.69±0.53
安全参与性行为	学习与培训	5.52±0.72
	不良事件报告	5.24±0.82
	患者参与维度	5.14±0.36

2.2 安全行为的单因素分析

男性与女性; >20岁与<20岁; 已婚与未婚; 正式编制与人事代理、各个科室护理人员的安全依从性行为、安全参与行为评分, 经比较, 无统计学意义($P > 0.05$)。但、工作年限>10年、副主任护师的安全依从性行为、安全参与行为评分均高于其他护理人员, 有统计学意义($P < 0.05$)。安全行为的单因素分析详见下表2所示。

表2 安全行为的单因素分析

项目		例数	安全依从性 行为	安全参与性 行为	F	P
性别	男性	20	5.58±0.12	5.42±0.84	1.371	0.924
	女性	190	5.52±0.22	5.44±0.75		
年龄	>25岁	90	5.72±0.15	5.34±0.12	1.294	0.206
	<25岁	120	5.73±0.25	5.25±0.15		
学历	中专	43	5.21±0.53	5.11±0.21	8.788	0.003
	大专	118	5.67±0.12	5.36±0.24		
	本科	49	5.98±0.92	6.00±0.00		
婚姻状态	已婚	120	5.62±0.58	5.73±0.15	1.821	0.378
	未婚	90	5.68±0.74	5.61±0.14		
受雇类型	正式编制	88	5.67±0.85	5.62±0.11	9.416	0.729
	人事代理	122	5.71±0.17	5.72±0.11		
工作年限 (年)	1月3日	98	5.15±0.78	5.10±0.56	10.903	0.024
	4月10日	72	5.26±0.53	5.67±0.13		
	>10	40	5.79±0.16	5.78±0.22		
职称	护士	96	5.44±0.56	5.48±0.11	7.233	0.016
	护师	63	5.72±0.11	5.59±0.15		
	主管护师	31	5.82±0.25	5.68±0.23		
	副主任护师	10	5.90±0.31	5.78±0.22		
科室	儿科	20	5.64±0.73	5.85±0.11	1.902	0.314
	妇产科	19	5.72±0.26	5.77±0.17		
	外科	59	5.82±0.22	5.79±0.20		
	内科	61	5.90±0.15	5.89±0.14		
	急诊	18	5.82±0.17	5.79±0.21		
	ICU	33	5.79±0.20	5.83±0.14		

2.3 安全行为影响因素的 Logistic 分析

Logistic 分析, 学历、工作年限、职称是护理人员安全行为的影响因素。详见下表 3 所示:

表3 安全行为影响因素的 Logistic 分析

因素	OR	95%可信区间	P值
学历	0.522	0.45-1.12	0.023
工作年限	4.233	1.45-8.12	0.015
职称	0.722	0.67-0.89	0.025

3 讨论

近年来, 伴随着医疗技术的发展, 各种有创检查、治疗等不断增多, 使得护理人员在护理、治疗时, 可能与患者的体液、血

液及排泄物的接触等, 面临着较高危害。同时, 在护理过程中若护理不当, 容易引发护患纠纷, 影响医院护理质量^[2-3]。因此, 提高护理人员的安全行为, 完善护理工作制度, 是确保患者安全的重要保证。

此次数据调查发现: 学历、工作年限及职称是影响护理人员安全行为的因素。(1) 学历。护理人员的学历越高, 安全依从性行为、安全参与性行为得分越高^[4]。表明护理人员通过职前及职后的教育, 可使护理人员学习更多的安全理论知识, 且对患者安全认知水平较高, 可了解患者安全文化理念, 帮助护理人员树立正确的安全行为。因此, 科室应定期加强护理人员的培训工作, 提高护理人员安全行为的理论知识^[5]。(2) 工作年限。数据调查显示从事专业时间越长, 护士的安全参与性行为及安全依从性行为也就越高。临床已有学者通过研究发现: 护理人员的工作年限越长, 患者的安全文化知识水平也就越高。当工作年限较长时, 在工作中积累了丰富的实践经验, 其安全意识也就越高, 更容易发现医疗系统中的安全隐患, 从而高效解决。因此, 作为护理管理者在实践工作中应充分调动工作积极性及主动性, 鼓励护理人员在遵循医院规章制度基础之上, 改良操作流程及安全管理路径。并加强对工龄较低的护理人员加强监督, 降低不安全行为的发生率。(3) 职称此次数据调查显示: 职称越高, 护理人员的安全行为也就越高。当护理人员的职称较高时, 相应的工作年限也就越长, 对于护理不安全行为的把控性也就越高, 处理突发情况的经验越丰富。因此, 在实际的工作中, 应加强护理人员梯队建设, 深入了解一线护理人员的想法, 将高职称的护理人员纳入到患者的安全管理队伍中, 为其创造公平公正平台。

综上所述, 学历、工作年限、职称是影响护理人员安全行为的因素, 应提高护理人员学历, 加强培训, 从而提高护理人员的安全行为。

参考文献:

[1] 王婷, 胡少华, 李伦兰, 等. 护理人员安全行为及其影响因素调查[J]. 护理学杂志, 2019, 034(006): 55-58.

[2] 储雪琴, 李惠萍, 丁晓彤, 等. 护士安全行为与护士长多元领导行为、患者安全文化感知的关系研究[J]. 中国卫生事业管理, 2019, 036(001): 17-19.

[3] 杨淑红, 陈彬, 田思淼. 护士对患者安全文化的感知在其工作压力与安全行为间的中介效应[J]. 护理学杂志, 2017, 3(8): 90-91.

[4] 于奚, 林平, 吕冬梅, 等. 护士用药不安全行为量表的编制及信效度检验[J]. 中华现代护理杂志, 2018, 024(011): 1241-1246.

[5] 王冰寒, 张艳, 颜巧元. 住院患者参与用药安全行为现状及其影响因素分析[J]. 中国护理管理, 2018, 018(007): 931-937.