

某医学院新生对班主任助理的需求及满意度调查

潘艳思 王 欣

赣南医学院, 中国·江西 赣州 341000

【摘要】目的 调查研究医学院新生对新生班助的需求及满意度。方法 采用配额抽样, 对某医学院不同本科专业新生进行问卷调查。结果 新生与班助的关系较少维持在班委选举后, 他们向班助咨询的问题较多停留在校园文化生活和专业知识学习方面, 绝大部分新生对班助工作比较满意。结论 班助在新生班级管理上有积极的促进作用, 但要实行常态化、长效化的管理, 必须制定健全的班级助理考评机制和有效激励政策。

【关键词】新生; 班主任助理; 需求

班主任助理, 简称班助, 作为老师与学生之间沟通的桥梁及老师的左膀右臂, 是全班学生的组织者、领导者、教育者和健康成长的引路人。对于刚步入大学的大一新生而言, 面对着环境和教育方式的改变, 他们常常出现生活习惯、学习方法和人际交往等诸多的不适应, 那么对于大一新生适应性问题, 一个好的班助对其积极引导作用就显得尤为重要。^[1]班助的选拔主要来源于两类, 大多数的班助都是从高年级的优秀班干部中选拔出来, 普遍具有较强的管理领导能力, 学习成绩名列前茅, 同时具有丰富的社团活动经验, 能够帮助班主任顺利处理班级开学事务。其次便是考虑高年级党员学生, 在加强新生班级党组织建设工作的同时, 了解思想情况, 指导班级团组织建设, 做好团组织的推优工作。另一方面, 做优良学风带头人, 还可以提高学生党员自身的素质。^[2]本研究以某医学院2020级新生为研究对象, 通过调查研究掌握医学院不同专业新生对新生班助的需求及满意度, 分析其成因及改进措施, 为建立新生班助的遴选和考评机制提供参考依据。

1 对象与方法

1.1 对象 选取某医学院不同本科专业新生共计406人。

1.2 方法

1.2.1 抽样方法 某医学院不同本科专业新生共计406人。用配额抽样法, 对护理学、康复治疗学、临床医学、生物医学工程、预防医学、制药工程、助产学七个本科专业的学生, 按照专业人数比例约为2.5: 1: 5.8: 1.2: 1: 1, 从各专业分别抽取76人、30人、175人、35人、30人、30人进行问卷调查。

1.2.2 调查方法 自制《医学院新生对班助的需求及满意度调查》问卷, 问卷内容包括: 被调查者的一般资料、需求及满意度调查表两部分。问卷由通过问卷星和学习通进行线上发放和回收, 本次调查共发放问卷406份, 回收率为100%, 有效率100%。

1.2.3 统计学方法 数据采用SPSS AU统计软件包进行分析和处理, 统计方法采用描述性分析。

2 调查结果

2.1 新生与班助间维系关系的时间长度

表1 新生与班助间维系关系的时间长度

时间	迎新报道	军训结束	班委选举	入学三个月	一个学期或更长
百分比	8.37%	23.65%	44.09%	14.78%	9.11%

表1显示, 大部分人与班助的联系在班级选举出班委后就几乎没有了, 而和班助的联系保持一个学期及以上的占比不多。

2.2 新生向班助咨询的主要内容

表2 新生向班助咨询的主要内容

内容	校园文化 生活	专业 学习	情感 咨询	党团 方面	就业 去向	休闲娱 乐等
百分比	30.79%	24.63%	7.39%	10.84%	21.92%	6.16%

表2所示, 新生入学和班助咨询中最多的是关于校园社团文化的问题, 从中可以看出, 新生刚迈入大学校园亟待了解大学的校园文化。其次是对专业知识学习方面的咨询, 同时对未来就业去向也很关注。

2.3 新生认为班助最需具备的素质和条件

表3 新生认为班助最需具备的素质

需具备 素质	乐观 向上	亲近 力强	工作能 力强	沟通能 力强	品德好	创新 精神	学习能 力强
百分比	11.08%	30.54%	54.19%	65.27%	54.93%	10.34%	32.02%

表4 新生认为班助需具备的条件

条件	男班助	女班助	相同或相 关专业	学生干部	学生党员
百分比	31.03%	68.97%	92.36%	93.84%	12.32%

由表3、4可知, 新生认为班主任助理最需具备的素质依次是沟通能力、品德及工作能力。希望班助工作中雷厉风行, 生活中善解人意, 能及时有效地帮助其协调处理问题。另外新生们对班助都很看重, 期望值比较高。在班助需具备的条件上, 高达92.36%的新生希望班助是相同或相关专业, 并且最好是学生干部。另外希望班助是女性的比例也明显高于男性。

2.4 新生认为现任班助已具备的素质

表5 新生认为现任班助已具备的素质

需具备 素质	乐观 向上	亲和 力强	工作能 力强	沟通能 力强	品德好	创新 精神
百分比	64.04%	63.05%	70.44%	73.89%	76.35%	7.39%

表5显示, 超过半数的新生认可现任班助的亲合力、工作能力、沟通能力, 但在创新精神方面还亟待加强和提高。

2.5 新生对现任班助工作满意度调查

表6 对班助工作方式、工作能力、工作态度的满意度调查

满意程度	工作方式	工作能力	工作态度
满意	84.24%	83.74%	88.67%
一般满意	13.79%	13.30%	10.35%
不满意	1.97%	2.96%	0.98%

由表6所示, 学生对班助不同阶段展开的各项工作总体上感到满意, 可见班助确实履行了自己不同阶段的职责。

3 结论

3.1 帮助新生尽早适应大学生活和学习

班助对于新生的影响首先体现在新生思想工作方面。意识反作用于物质, 班级思想建设是班级建设的前提。通过班助的组织与管理, 建立良好的班级荣誉感, 以及强烈的集体责任感, 并建立正确的班级舆论导向。

通过新生向班助咨询的问题来看, 最多的是关于校园文化生活, 新生刚刚从“三点一线”的高中模式迈入开放式的大学校园, 新生对校园文化生活充满了兴趣和好奇, 迫切需要班助在生活作风、学习态度及思想意识中做好引导和表率, 以身作则传播正能量, 在潜移默化中起到很好的榜样作用。

其次是专业学习, 医学专业有着一定的神秘感, 受新冠疫情的影响, 很多人填报志愿时抱着“健康所系, 性命相托”的使命感选择了医学专业, 有的只是对专业概念一知半解, 真正进入专业角色后, 自然想要全方面地认知, 故而大部分新生希望班助必备条件便是与自己相同或相关专业。在与班助的沟通交流中, 班助的专业思想和理念也会影响甚至动摇和重建他们的专业和职业认知和信念, 因此一个具有稳固专业思想且学业扎实的班助尤为重要。

3.2 缓解班主任工作压力

班主任通常由专职教师担任, 由于繁重的教学科研任务, 投入在班主任工作上的精力有限, 在处理新生班级事务时往往时间地点形式上随意性较大, 甚至鞭长莫及^[4]。班主任助理兼有学长和师长的双重身份, 权威性高于普通学生干部, 因此有利于加强班主任工作的时效性, 在开学伊始与新生的密切接触中, 沟通能力和工作能力强的班助善于发掘一批领导能力强、表现突出活跃的同学, 在竞选班委及学生会干部时可作为“伯乐”进行举荐, 成立班委后, 可帮带一段时间, 协助新班委快速成长起来并履行职责, 这也解释了大多数同学在班委选举后就与班助失去交集的原因。

4 讨论

要想发挥班助的积极作用, 还需加强对班助的管理和规范。只有班助自身的综合素质良好, 才能更好地帮助管理班级。为此提出以下几点建议:

制度先行。学校和学院应出台健全的新生班助遴选、培训、管理和考评机制, 使班助工作规范化、具体化、可量化。

4.1 人员选拔。设置遴选条件, 在自愿报名的基础上, 学生党

支部根据特长、爱好、性格特点等进行初筛, 对于学生党员及入党积极分子优先选拔, 最后由学院党政联席会研究决定。

4.2 人员培训。入选学生要进行统一规范的培训。由学工处、分团委等学生管理部门进行学生工作制度、职责及内容培训, 分享学生管理技巧和经验, 学习安全知识及技能, 通过考核合格后方能上岗。

4.3 人员管理和考核。班助毕竟学生, 在思想及行为上也会存在诸多不成熟, 因此班主任和辅导员要做到放手不放眼, 一方面给予充分的信任和肯定, 不过多干涉学生管理, 让其在新生中树立起威信, 让其施展才能, 另一方面要及时纠正其学生管理中的失当行为, 摆正学习和工作的关系, 调整心态, 尽量不影响和耽误其专业学习。学校和学院颁布有力的奖惩制度, 通过新生、班主任、辅导员的三方考评新生班助的工作质量, 考评优秀者颁发证书并给予一定的物质奖励, 同时将在各类评优评先中如入党积极分子评选中优先考虑。同时也可作为预备党员转正的必备依据。

班主任助理是新生管理工作的生力军, 一定程度上成为新生工作队伍中不可或缺的重要组成部分。引导新生树立正确的世界观、人生观和价值观, 使其能以端正的思想、积极地态度投入到大学生活中去^[5]。

我们应当不断完善班主任助理队伍建设各项制度, 明确班主任助理选拔、培训、管理、考评等具体工作, 落实好对班主任助理的物质和精神激励, 提高工作的积极性长效性, 确保班助工作制度化、规范化、常态化发展^[6]。

参考文献:

- [1] 王俊娜, 李贺. 班助对大一新生引导效果调查与思考[J]. 学园, 2014(17):5-6.
- [2] 陈健俞. 论充分发挥高职院校学生党员的先锋模范作用[J]. 南方论, 2012(3):87-88.
- [3] 刘海波, 王辰. 班助对新生引导效果的现状调查[J]. 今日湖北, 2015(12):24-25.
- [4] 邹勇, 王绍云, 孙大方. 发挥大三党员学生在新生班级中模范作用的探索[J]. 凯里学院学报, 2017, 35(3):165-167.
- [5] 邱其霖, 张辉华. 高校新生班主任助理工作模式创新探索[A]. 创新创业理论研究与实践, 2019(10):20.
- [6] 李小玮. 高职院校班主任助理队伍建设现状研究[J]. 科技世界, 2017, 27(61):99-100.