

个案管理在重症患者预防导尿管相关性尿路感染的应用效果

周来知 郑佳佳 陈亚星

中山大学附属第三医院, 中国·广东 广州 510630

【摘要】目的: 探讨应用个案管理在重症患者预防尿路感染的应用及效果。方法: 回顾性分析2020年内科ICU留置尿管患者发生尿路感染的因素, 通过成立督导组检查组及制定病人纳入标准, 进行个案管理, 对发现的问题进行持续不断改进护理措施, 使问题得以彻底解决。结果: 实施个案管理后, 内科ICU留置尿管患者第一季度尿路感染率0%。结论: 个案管理在重症患者预防尿路感染方面效果明显, 能有效控制尿路感染, 是一种较为全面、系统的护理质量控制方法, 值得在临床推广。

【关键词】 尿路感染; 个案管理; 护理质量

尿路感染是最常见的院内获得性感染, 严重时会引起菌血症或败血症, 导致全身疾病反应, 延长住院时间, 增加住院患者的死亡率。研究普遍认为导致其发生的最主要的原因就是留置尿管, 被称为尿管源性尿路感染(CAUTI)^[1-2]。留置尿管相关尿路感染的控制一直被护理管理者视为核心工作。采用集束化护理策略^[3], 通过监控促进留置尿管维护环节质量改进, 预防导尿管相关性尿路感染^[4]。个案管理模式注重关键环节, 为国内医疗卫生系统发展新的护理模式^[5]。个案管理能够及时发现并解决护理工作中存在的问题, 促进护理质量不断改进和提高, 有效控制导尿管相关性尿路感染。自2020年第一季度我科采用个案管理对导尿管相关性尿路感染进行督导预防, 效果良好, 现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料: 纳入标准: (1) 入院 ≥ 2 d; (2) 有留置尿管; (3) 告病危或病重的患者。排除标准: 病情稳定或处于康复期, 且自理能力为轻度依赖或无需依赖, 无留置尿管的患者。2020年内科ICU第一季度留置尿管患者839例数, 采用个案管理进行分析与护理, 其中86例数出现导尿管外漏尿现象; 男58例数, 女28例数; 年龄65~90岁, 平均(70.5 \pm 3.5)岁; 慢性脑梗死合并肺部感染49例数, 阻塞性肺病合并肺部感染18例数, 脑出血合并肺部感染10例数, 呼吸衰竭9例数。

1.2 方法: (1) 成立督导组检查组: 督导组检查组由病区护士长和护理组长为组员组成, 负责制定督导组检查标准和改进措施。病区护士长负责选取追踪的患者, 实施督导检查。护理骨干负责检查结果的统计、改进措施的追踪反馈。(2) 个案管理方法: ①查阅病历资料: 查阅患者病历资料, 了解患者病情及留置尿管的必要性, 选择适合的尿管。②提问护士: 置管时是否有保持最大的无菌屏障, 有无严格遵循无菌操作技术原则, 操作动作是否轻柔, 气囊固定的注水量是否适合, 操作时患者配合情况。③实地查看: 查看病区留置尿管技能, 尿管固定、通畅情况, 尿道口及管路清洁情况, 尿液引流装置密闭性, 每日评估留置尿管的必要性。④留取标本检查: 置管时及置管后一周分别留取尿标本检查。

1.3 导尿管外漏尿情况的个案管理方法: (1) 主要原因分析: 导尿管引流不畅, 气囊注水不当, 尿道括约肌松弛, 膀胱痉挛等; (2) 主要护理措施: 针对原因采取适当的处理, 经处理后仍无法解决漏尿情况, 我们采取贴肛袋外加负压引流, 既能有效防止尿液反流、浸泡导致尿路感染, 又能每日会阴抹洗时打开来进行有效清理。

1.4 统计学方法: 采用计量资料用百分比(%)表示

表1

项目	导管选择	无菌技术操作	导管固定、通畅、密闭性	导尿管外漏尿处理	标本监测结果	每日导管留置必要性评估
例数	839	839	839	86	839	839
护理的合格率	100%	100%	100%	100%	100%	100%

表2

感染例数月份	第一个月	第二个月	第三个月	感染率
实施前一季度	1	0	1	0.25%
实施后一季度	0	0	0	0%

2 结果

干预前后一个季度的导尿管感染率比较: 见表2。实施个案管理后, 内科ICU导尿管相关的感染得到了明显的控制, 2020年第一季度的感染率为0%。

讨论 个案管理是通过选定某特定患者, 追查该患者从置管到拔管后所接受的所有医疗服务活动, 是通过过程管理来评价医院在提供医疗服务的过程中执行相应标准, 为患者提供整体性的医疗服务。本研究通过针对本病区839例数危重患者, 零感染, 从置管到拔管过程中护理工作的系统督导检查, 并针对检查中发现的问题, 采取相应的处理, 促进护理质量持续改进效果明显。个案管理符合当前开展的优质护理服务要求, 即为患者提供全程、全面、连续的护理服务, 值得临床推广。

参考文献:

- [1] 吕玲. 尿管源性尿路感染的预防及护理研究进展[J]. 中华现代护理杂志, 2010, 000(016): 1974-1976.
- [2] 许婷, 许勤. 留置尿管患者尿路感染的危险因素及预防护理进展[J]. 中华现代护理杂志, 2012, 018(001): 108-110.
- [3] 柳鸿鹏, 曹晶, 焦静, 刘文, 李真, 李佳倩, 吴欣娟. 集束化护理策略在预防导尿管相关性尿路感染中的研究进展[J]. 中华现代护理杂志, 2017, 023(030): 3817-3820.
- [4] 王效雷, 丁兆霞, 娄瑞, 曹地芹, 罗婕. 预防导尿管相关性尿路感染的环节质量控制[J]. 中华护理杂志, 2015, 050(008): 1000-1003.
- [5] 薛美琴, 张玲娟. 个案管理模式在我国的应用及思考[J]. 中华护理杂志, 2014, 049(003): 367-371.