

细节护理与常规护理在儿科护理工作中的护理效果对比

王天琦

内蒙古鄂尔多斯市东胜区人民医院 内蒙古鄂尔多斯市 017000

摘要:目的: 对比在儿科护理过程中实施细节护理与常规护理的效果。方法: 研究资料选择自2018年1月至2018年12月期间本院收治的小儿患者140例, 将全部患儿按照平均分配的原则分为两组, 一组为观察组, 一组为对照组, 每组纳入患儿70例。给对照组患儿实施的是常规护理措施, 给观察组患儿实施的是细节护理措施, 比较两组护理效果。结果: 护理后统计并比较两组的平均住院时间、不良事件发生率、患儿家属满意度这些情况, 经比较得出, 观察组情况均优于对照组, 经比较, 有显著的统计学意义($P < 0.05$)。结论: 在儿科护理中实施细节护理措施的效果显著优于实施常规护理的效果, 由此可见, 细节护理值得在临床中推荐使用。

关键词: 细节护理; 常规护理; 效果对比; 分析

引言:

随着经济的发展, 人们的生活水平也在一定程度上有了改善。与此同时, 人们对于健康的需求也越来越严格, 对护理的要求也越来越高。相对于成年的患者来说, 儿童患者需要在护理的过程中给予更多的关注^[1]。由于儿童患者的年龄比较小, 在治疗的过程中具有一定的特殊性, 因此在护理的过程中具有一定的难度。因此, 在对儿童患者进行护理的时候, 需要更加重视护理的细节。

一、资料与方法

1. 一般资料

将本院在2018年1月至2018年12月期间收治的小儿患者140例作为本研究的研究资料, 将全部患儿分为两组, 一组为观察组, 一组为对照组, 每组患儿有70例。(1) 在观察组中, 男性患儿有40例, 女性患儿有30例, 患儿的年龄为4-12岁, 平均年龄为 (8.12 ± 1.33) 岁。(2) 在对照组中, 男性患儿有35例, 女性患儿有35例, 患儿的年龄为4.5-12.0岁, 平均年龄为 (8.88 ± 1.78) 岁。比较两组患儿的性别、年龄等一般资料情况, 无显著的统计学意义($P > 0.05$), 具有良好的可比较性^[2]。

2. 方法

对照组应用儿科常规护理方法, 根据患儿年龄、病情、诊断情况, 为患儿合理安排病房, 重症患儿需安排到监护室或抢救间, 危重患儿由专人护理。病房保持通风, 温度、湿度适宜。每日定时测量体温、呼吸、脉搏、血压等, 每周记录1次体质量。根据患儿诊断结果和病情状况对患儿及其家属进行健康教育。根据医嘱, 合理安排饮食。协助家属帮助采集检验标本及送检。向患儿

及家属做好卫生宣教及心理护理, 帮助患儿养成良好的卫生习惯^[3]。注意观察患儿病情, 发现问题后及时通知医师, 积极配合相关救治措施。出院时, 向患儿家属进行出院指导, 做好床单元终末处理。观察组在对照组护理方法基础上应用细节护理, 具体内容如下: 挑选科室内专业知识扎实、临床护理经验丰富的骨干护理成员参与细节护理工作。护理人员必须参与细节护理专项培训, 并且通过考核。培训内容包括儿科护理专业知识、技能提升、细节护理理念、儿科细节护理实施方法、岗位职责、沟通交流技巧以及相关法律法规知识等。根据细节护理理念集合我科实际情况制订《儿科细节护理实施细则》, 将各项护理工作进行细致规划, 并严格按照《细则》实施护理服务, 由护士长进行监督管理^[4]。对于未严格按照《细则》执行的护理人员、护理工作中出现差错人员, 根据情节轻重纳入绩效考核范畴, 并与护理人员的绩效奖金挂钩。患儿入院后指定1名责任护士, 该名责任护士主要负责对相应患儿的相关具体护理工作。患儿入院后, 责任护士需要收集患儿的详细资料, 并根据资料情况对患儿的病情、护理重点工作、不安全因素等进行综合评估, 根据评估结果制订针对性较强的护理方案。对于病情危重的患儿责任护士需要全程陪同检查、监护和指导, 预防不良事件的发生。注意观察患儿的日常表现, 主动与患儿进行有技巧的沟通、交流, 根据各年龄阶段小儿的特性, 对患儿进行安抚, 充分取得患儿的信任。提高巡床频率, 每次巡床时, 测量并记录患儿体温、脉搏、血压、血氧饱和度等指标, 观察比较相关指标的变化规律, 并主动、详细询问患儿饮食、二便、睡眠、精神状态等情况, 提高警觉性, 一旦发现异常情况需要及时报告医师处理。根据患儿具体情况, 为患儿制订营养方案, 指导和帮助家属为患儿喂食。注意提醒家属, 为患儿做好保暖措施^[5]。严格按照医嘱要求对患

作者简介: 王天琦, 女, 蒙古族, 1983年8月, 内蒙古通辽市开鲁县人, 本科, 内蒙古鄂尔多斯市东胜区人民医院, 主管护师, 研究方向: 催眠, 邮箱: 809564696@qq.com。

儿进行用药, 给药时需两人验证药物信息、用药合理性, 每次用药时向患儿家属讲明药物名称、作用、并再次确认患者信息, 避免给药错误。用药后注意观察药效及药物不良反应, 一旦出现异常需及时报告医师。注意护理文案填写规范、字迹工整。根据患儿的具体病情状况, 向患儿家属详细进行健康宣教, 对治疗期间及出院后的饮食、作息、用药方法进行详细介绍。注意对病房内、床上用品进行定期更换、打扫和消毒灭菌处理。指导家属对患儿使用的各种生活用具进行彻底清洗、消毒。移除病房内各种不需要的杂物、医疗器械, 避免患儿下床活动时出现绊倒。指导家属平时需要将床侧护栏升高, 避免跌床。出院时, 进行详细出院指导, 嘱咐患儿家属按时用药、按时到医院复查等。

3. 观察指标

观察相关的护理指标进行观察的时候, 需要及时的记录患者的住院时间、护理过程中出现的不良事件以及患者对护理的满意度等。并将患者的满意度进行划分, 从而得到细节护理的护理效果^[6]。

4. 统计学方法

数据统计均采用SPSS 19.0统计学软件进行分析, 并应用(均数 ± 标准差)的方式进行表示, 计量资料应用t检验; 计数资料采用百分率(%)表示, 采用 χ^2 进行检验, 以得到的P的数值来判定结果是否具有统计学意义。

二、结果

1. 比较两组患儿平均住院时间、护理中的不良事件发生率情况。对照组患儿平均住院时间、护理中的不良事件发生率分别为(16.13 ± 1.38) d、21.43%, 观察组患儿平均住院时间、护理中的不良事件发生率分别为(10.11 ± 1.50) d、2.86%, 见表1。

表1 比较两组儿平均住院时间、
护理中的不良事件发生率情况

组别	例数	平均住院时间 (d)	不良事件发生率 [n (%)]
观察组	70	10.11 ± 1.50	2 (2.86)
对照组	70	16.13 ± 1.38	15 (21.43)

2. 比较两组患儿家长对护理的满意度情况详细情况, 见表2。

表2 比较两组患儿家长对护理的满意度情况[n (%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
观察组	70	65 (92.86)	2 (2.86)	3 (4.29)	67 (95.71)
对照组	70	55 (78.57)	5 (7.14)	10 (14.29)	60 (85.71)

三、讨论

儿科虽然日常接诊患儿多为感冒、发热、头痛以及胃肠道反应的常见病, 但其中也不乏急重症患儿, 在护理工作上照顾细节不周很可能直接影响患儿的身体健康, 降低患儿家属对医院的满意程度, 甚至引发护患矛

盾、医疗纠纷等, 严重影响医院的正常运转和社会效益。本次研究开展的细节护理干预是现代护理理念下的新思考和进步, 在儿科护理当中除常规护理外更考虑到了护理对象的特殊性、日常爱好、心理情绪等, 在护理当中增加了较多针对小儿患者的应对措施, 例如在病房中装饰患儿喜欢的卡通饰品, 护理过程中陪伴患儿做游戏以及观看卡通影片等。这样的护理方式不仅有效改善了患儿恐惧的心理情绪, 还使患儿和家属对护理人员产生信任和依赖^[7]。与此同时, 护理人员在进行细节护理的时候还需要树立正确的风险意识, 需要积极的提升自身的专业知识水平, 防止安全事故的发生, 从而为儿童患者提供更加良好的护理环境。通过对儿童患者的细节护理, 在一定程度上缩短了患者住院时间, 减少了在护理过程中出现的不良医疗事件。也为患者在医院提供了良好的治疗环境, 提升了患者的满意度和认可度。此外, 通过对常规护理和细节护理的对比分析发现, 细节护理的护理方法更加有助于患者病情的好转, 提升患者的生活质量, 促进患者在健康的环境中生存与成长, 是值得推广和使用的^[8]。为了分析细节护理与常规护理取得的护理效果, 本研究将收治的全体患儿分为两组, 然后分别实施常规护理与细节护理, 并且在护理后比较两组患儿的平均住院时间、不良事件发生率及患儿家属满意度情况, 经比较, 观察组护理效果均显著优于对照组, 经比较, 有显著的统计学意义。由此可见, 在儿科护理过程中实施细节护理措施, 能够取得理想的护理效果, 不但缩短了患儿住院时间, 而且大大提升治疗安全性, 患儿家长的满意度很高, 值得在临床中推荐使用^[9]。

四、结束语

综上所述, 细节护理应用于儿科护理中能避免很多护理差错的发生, 从而可以避免相关不良事件的发生, 也有助于提高家属对护理服务的满意度, 帮助改善护患关系。

参考文献:

- [1]刘吉国, 刘云霞.加强细节管理在儿科护理管理中的应用和地位[J].智慧健康, 2020, 6(9): 25-26.
- [2]张兆娜, 苏庆菊, 沙禹辛.细节护理管理在儿科门诊输液中的应用效果分析[J].中国卫生产业, 2020, 17(25): 102-104.
- [3]牛丽娟.儿科护理管理中细节管理的应用研究[J].中国卫生产业, 2020, 17(3): 48-49.
- [4]李亚楠, 孙婷婷, 李荣.细节管理在提高儿科护理管理水平的应用探讨[J].中国卫生产业, 2020, 17(18): 3-5.
- [5]蒯君娟.细节化护理管理模式对小儿腹泻的实践效果[J].国际护理学杂志, 2020, 38(22): 3798-3800.
- [6]王爱萍.细节管理在儿科护理管理中的应用价值研究[J].中国卫生产业, 2020, 17(3): 88-90.