

# 体检中心实行精细化健康体检管理模式的应用效果

冯双 许国琼 (通讯作者)

(重庆医科大学附属第二医院 重庆市 400010)

**摘要:** 目的 本文研究体检中心实行精细化健康体检管理模式的应用效果。方法 选取 2018 年 2 月-2019 年 10 月间在我体检中心接受健康体检的 200 例体检人员作为研究对象, 并对所有研究对象进行随机分组处理, 对照组采用常规方法管理。研究组采用精细化健康体检管理, 对组间满意度、护理管理质量和患者体检相关知识掌握评分差异进行比较。结果 研究组满意度高于对照组,  $P < 0.05$ ; 研究组患者的各项护理管理质量评分均要明显高于对照组,  $P < 0.05$ ; 研究组患者的体检相关知识掌握评分也要明显高于对照组,  $P < 0.05$ 。结论 在体检中心进行精细化健康体检管理能够有效提高体检人员对相关工作的满意度, 建议在实际管理中借鉴应用。

**关键词:** 体检中心; 精细化; 健康体检管理模

当前, 健康体检已经逐渐现代社会大众所认可, 很多人都开始定期进行体检, 这就需要在体检过程中为体检人员进行有效的干预和管理<sup>[1]</sup>。经临床调查发现, 我国体检中心常用的护理管理模式存在诸多缺陷, 医护人员对体检人员进行护理管理时往往存在不耐烦等情绪, 护理质量较差, 体检人员的满意度也较高, 这不利于体检中心行业竞争能力的提升, 故针对性提升体检中心的护理管理质量十分重要。相关研究指出, 精细化健康体检管理模式的施行可有效提升体检中心护理管理质量, 能够针对性提升体检人员的满意度, 有助于体检中心行业竞争能力的提升<sup>[2]</sup>。因此, 本文针对体检中心实行精细化健康体检管理模式的应用效果展开分析, 希望能够为我国体检中心护理管理质量的提升提供一定的帮助, 现报道如下。

## 1 一般资料与方法

### 1.1 一般资料

研究时间: 2018 年 2 月到 2019 年 10 月。研究对象: 体检中心收取的 200 例体检人员。分组方法: 数字随机表法。分组结果: 研究组与对照组。每组患者数量: 100 例。采集体检人员的一般资料分析: 研究组中男性患者占比为 52.00% (52/100), 女性患者占比为 48.00% (48/100), 患者年龄平均数水平值为 (43.53 ± 10.12) 岁; 对照组中男性患者占比为 53.00% (53/100), 女性患者占比为 47.00% (47/100), 患者年龄平均数水平值为 (43.61 ± 10.08) 岁。体检人员一般资料差异统计学分析结果:  $P > 0.05$ , 可以进行对比研究。

### 1.2 方法

对照组采用常规方法管理, 体检人员进行体检中心后首先应进行体检表的填写, 并预约体检时间、提出体检要求。在体检过程中, 医护人员要引导体检人员完成各项体检项目, 保障体检的顺利进行。在体检完成后, 医护人员需通知体检人员于规定时间内进行体检结果的领取。

研究组采用精细化健康体检管理: 第一, 提高医护人员的专业能力和综合素质, 在体检过程中保持足够的耐心, 根据体检人员的实际需求进行正确引导。第二, 为体检中心营造舒适的环境, 引导体检人员按规则等待排队接受体检。第三, 在体检场地详细张贴引导指示牌, 提高体检工作效率。第四, 若同时体检人数较多, 医护人员应在体检中心规划处专门的休息区, 引导患者在休息区中耐心

表 2 护理质量情况比较 ( $\bar{x} \pm s$ ) 分

组别	n	护理态度	护理服务	舒适度	护理技能
研究组	100	23.22 ± 0.64	23.52 ± 0.61	23.26 ± 0.65	23.62 ± 0.57
对照组	100	21.68 ± 0.87	21.39 ± 0.92	21.88 ± 0.85	21.97 ± 0.92
$\chi^2$	-	14.259	19.296	12.897	12.246
p	-	0.000	0.000	0.000	0.000

### 2.2 体检相关知识掌握评分比较

经问卷调查发现, 研究组体检人员的体检相关知识掌握评分数据水平值均高于对照组,  $P < 0.05$ 。见表 3。

表 3 体检相关知识掌握评分比较 ( $\bar{x} \pm s$ ) 分

组别	n	健康知识
研究组	100	84.38 ± 4.29
对照组	100	68.54 ± 8.62
$\chi^2$	-	16.451
p	-	0.000

### 3 讨论

随着社会的不断发展, 人们逐渐认识到健康体检的重要性, 当前人们接受定期体检的数量正在不断增加, 这就需要在体检过程中

等待, 并且体检中心的休息区内应进行闭路电视、WiFi、图书、报刊和饮水机等综合娱乐设施的提供, 以促进患者等待时舒适度的提升。第五, 在体检过程中, 医护人员要全程保持微笑服务, 注意自身的仪容仪表, 尽量满足体检人员的合理需求。第六, 体检报告出具后医护人员应对其进行评估, 进行健康档案的建立, 指导患者保持良好的身体健康状态, 并做好相应的保密工作。

### 1.3 观察指标

满意度: 通过自制调查表获取数据, 共 100 分, 分为三个等级。满意度 = (十分满意 + 基本满意) / 病例数 \* 100.00%。

护理质量: 从护理态度、护理服务、舒适度和护理技能四个方面对临床护理管理质量进行分数评分, 每方面满分 25 分, 得分越高表示临床护理管理质量越高。

体检相关知识掌握评分: 采用自制量表调查体检人员对于体检相关知识了解与掌握情况, 其中主要包含临床常见病的防控方法、体检项目的相应注意事项和重要性等内容, 满分 100 分, 得分越高表示体检人员对于体检相关知识了解与掌握程度越高。

### 1.4 统计学方法

使用 SPSS19.0 软件处理数据。通过率 (%) 表示计数数据, 通过  $\chi^2$  检验。数据判定标准:  $P < 0.05$ 。

### 2 结果

#### 2.1 满意度比较

研究组满意度高于对照组,  $P < 0.05$ 。见表 1。

表 1 满意度数据

组别	n	十分满意	一般满意	不满意	满意度
研究组	100	58	41	1	99 (99.00%)
对照组	100	41	50	9	91 (91.00%)
$\chi^2$	-	-	-	-	6.736
p	-	-	-	-	0.009

#### 2.2 护理质量情况比较

经问卷调查发现, 研究组体检人员的各项护理管理质量评分数据水平值均高于对照组,  $P < 0.05$ 。见表 2。

进行有效的管理<sup>[3]</sup>。精细化健康体检管理可以为体检人员营造舒适的体检环境, 提高体检工作效率, 在体检工作中具有十分重要的作用。

综上所述, 在体检中心进行精细化健康体检管理能够有效提高体检人员对相关工作的满意度, 建议在实际管理中借鉴应用。

### 参考文献:

- [1] 郁国芬, 王恒, 沈可容. 精细化健康体检管理模式在体检中的应用[J]. 中国医刊, 2022, 57(02): 198-201.
- [2] 杨玲. 精细化健康体检管理模式在体检中心的应用及效果评估[J]. 智慧健康, 2021, 7(19): 142-144.
- [3] 辛英, 柳然, 赵奎芳, 等. 细化健康体检管理模式在体检中心应用效果探究[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(A1): 80+83.