

口腔正畸患者的心理变化对治疗的影响

赵松博

(蠡县医院)

摘要：本文对口腔正畸患者的心理变化对治疗的影响进行分析，涉及科学正畸、心理干预、对患者的心理引导与心理治疗等多个方面的问题。

关键词：口腔；正畸；患者；心理；治疗；心理干预

一、科学进行口腔正畸

口腔正畸治疗灵活性很强，各种各样的畸形因人而异，每个患者又各有各的要求，口腔的疾病存在于口腔内的多个分区，患者只是知道疼痛难忍。用疼痛来界定等级的划分，很多患者不清楚病情的诱因，常常根据病情进行自我诊断，这样的治疗缺乏科学的依据，疼痛不断加剧，即便是自我治疗也没有改善，而且自我治疗容易造成误诊，进而会影响正常的治疗。正畸的患者，常常因为病情而出现痛苦、自卑等等各种的不良情绪，这些非正常的心态，也会影响科学的治疗，对矫正造成障碍，做为医生来说，要针对病情结合患者的心理变化，帮助患者进行心理疏导，克服患者内心的自卑、担心和焦虑，提高患者对疾病的认识以及树立治疗方面的自信，从而提升治疗效率。

二、对患者进行心理干预

心理干预，英文名字叫作“psychological intervention”，指的是在心理学理论的指导下，针对一定的对象，了解其心理活动，掌握他们的人格特征，对他们的行为问题，按照一定的程序有计划地对其施加影响，使其发生预定的目标变化，心理干预根据一些关键的内容，进行评估，包括患者的生理、生理的状态，以及他们的社会关系和其生活质量，这几项内容选自世界卫生组织生存质量测定表（WHOQOL-100）。

对患者进行评估以后，其得到的分数越高，说明患者生活的质量改善越高，改善程度越高，对比患者干预前后的心理状况，如果患者在生活质量方面高于干预前，说明通过医学方面的治疗以及护理，对患者有了很大的改善，患者经过改善提升了自我形象，心理状态良好，能更加适应社会；患者在身体生病之后身体各种机能不断的变化，在整个患病过程中，会有一定程度的疼痛表现，在正畸治疗以后，也会出现这样和那样的问题，各种由于失误而导致的疼痛也会存在，比如有的患者矫正器佩戴方式不科学，但是这种疼痛和矫正器辅助矫正的轻微疼痛并不一样，做为患者来说，因为他缺乏一定的经验，对待疼痛也是根据自己的看法，因为疼痛甚至会影响正常的生活，疼痛会引起患者不适，也会导致人体的整个免疫防御功能有所改变，患者免疫能力会降低，同时会引起新陈代谢的能力降低，二者出现连锁反应，必将引起一些新的身体不适。所有的疾病或者加重或者减轻，并不是经过治疗以后就很快的康复，其原因多种多样，有患者自身的原因，比如个人身体条件好，防御能力强，患者的精神状态较积极的治疗，内心强大、乐观等等，不一而足。

医生要具有辩证思维，看待问题要综合考虑，针对不同的患者给出全面的、科学的准确性高的诊断。目前整个口腔诊断的科研素质广泛提升，这也借助了现代科技的结果，新型检查的技术层出不穷，各种检查技术，检查器械琳琅满目，种类繁多，而且都具有一定的优势。患者不同，在治疗方面有应用的技术也有异，不是任何一种技术都适合所有的患者。尽量地让患者放松，给他提供更好的帮助，避免患者出现内心的波动过大，尽一切可能提升治疗速度增强治疗效果。

三、利用相关软件调控患者心理

有些医生已经工作多年，有大量的诊断经验，有些医生则刚刚走上工作岗位，毫无经验和实践可言，但是时代发展迅速，对于时

代的新技术来说，每个人的价值观不同，判断也因人而异，有的人可能亲身体验过正畸，甚至个别人正在正畸的治疗中，因此有一定的感受，对于实际问题也有发言权。在对患者进行治疗的时候，容易出现误诊、错诊的各种问题，因此要结合使用各种高科技软件利用大数据分析库。

矫正器有各种不同的型号，患者使用不同的矫正器，有各种各样的体验，将患者进行分组，根据各组的情况进行系统编程汇总，然后将这些数据分成各个不同的区块。比如不同类型的矫正器以及各种矫正器的使用情况，各种年龄的患者、疼痛的级别、疼痛的类型、矫正进展情况，然后逐渐细分，达到细致入微的程度，患者通过使用这些软件根据一些关键的字词进行检索，将自己的疼痛程度治疗阶段以及治疗过程输入软件之中，这样利于判断此时的患者的心理变化与状态。

四、对患者的心理引导与心理治疗

口腔科的病人很多，很多病人的病情都是突发，由于病情紧急，要做好口腔门诊的工作就必须掌握患者的心理，了解其顾虑、担忧和需求，对待病人一定要做好相应的心理护理，以让病人有所适应。随着生活的改善，在口腔科患者中存在着大量的儿童群体，如果条件允许，可以增设儿童口腔病房，在病房内，可以张贴一些彩色绘画卡通等图片，一方面让儿童了解口腔科的一些常识，而且也分散儿童注意，消除他们的恐惧心理；对于成年人来说，在治疗之前，一定要进行充分地沟通，告诉他们采取的治疗措施，让他们有一定的心理承受能力。沟通中不能过分渲染治疗效果，按照要求告诉患者，所存在的治疗风险以及后果，在患者充分了解的前提下，让患者的情绪保持稳定。对于患者因为疼痛所引起的心理波动，一定要及时地进行应对和处理，对患者和颜悦色，自始至终安慰患者，视患者为亲人，以医疗为核心，让患者有如沐春风的感觉，从而增强患者对医生的信任。

医务人员对于患者要察言观色，在患者的安排上，按照要求将一些患者隔开，比如传染患者和非传染患者，危重患者和一般患者。有些患者缺乏信心，就安排他们与一些马上就要痊愈的患者放在一起，以便后者对前者进行影响和开导，对于患者一定要有问必答，态度亲切，解释到位，让患者的情绪保持稳定，鼓励他们树立战胜疾病的信心，告诉他们类似的患者已然康复等事例，以增强他们的勇气。在医务人员眼中，患者没有贫贱富贵之分，对待患者一视同仁，这样就更能获取患者的信赖，对于患者心理问题一定要认真对待，深入分析，为患者排忧解难，高度重视患者的需求，给予及时的帮助。要针对病人的不同情况，在治疗和护理方面因人而异，及时的确定最佳的治疗方案，免除患者的后顾之忧。

综上所述，医务工作者要了解患者的心理状态，分析患者的心理变化，这些对于促进医患关系，提高诊治效果来说具有重大的意义。

参考文献：

- [1]张丽丽.口腔正畸患者心理特征分析及护理干预措施[J].中国继续医学教育,2018,10(22):183-185.
- [2]张娟.天津医科大学口腔医院修复科门诊患者特点分析[J].天津医科大学学报,2000,6(1):74-76.