

口腔正畸患者的心理变化对治疗的影响

赵松博

(蠡县医院)

摘要: 本文对口腔正畸患者的心理变化对治疗的影响进行分析, 涉及科学正畸、心理干预、对患者的心理引导与心理治疗等多个方面的问题。

关键词: 口腔; 正畸; 患者; 心理; 治疗; 心理干预

一、科学进行口腔正畸

口腔正畸治疗灵活性很强, 各种各样的畸形因人而异, 每个患者又各有各的要求, 口腔的疾病存在于口腔内的多个分区, 患者只是知道疼痛难忍。用疼痛来界定等级的划分, 很多患者不清楚病情的诱因, 常常根据病情进行自我诊断, 这样的治疗缺乏科学的依据, 疼痛不断加剧, 即便是自我治疗也没有改善, 而且自我治疗容易造成误诊, 进而会影响正常的治疗。正畸的患者, 常常因为病情而出现痛苦、自卑等等各种的不良情绪, 这些非正常的心态, 也会影响科学的治疗, 对矫正造成障碍, 做为医生来说, 要针对病情结合患者的心理变化, 帮助患者进行心理疏导, 克服患者内心的自卑、担心和焦虑, 提高患者对疾病的认识以及树立治疗方面的自信, 从而提升治疗效率。

二、对患者进行心理干预

心理干预, 英文名字叫作“psychological intervention”, 指的是在心理学理论的指导下, 针对一定的对象, 了解其心理活动, 掌握他们的人格特征, 对他们的行为问题, 按照一定的程序有计划地对其施加影响, 使其发生预定的目标变化, 心理干预根据一些关键的内容, 进行评估, 包括患者的生理、生理的状态, 以及他们的社会关系和其生活质量, 这几项内容选自世界卫生组织生存质量测定表(WHOQOL-100)。

对患者进行评估以后, 其得到的分数越高, 说明患者生活的质量改善越高, 改善程度越高, 对比患者干预前后的心理状况, 如果患者在生活质量方面高于干预前, 说明通过医学方面的治疗以及护理, 对患者有了很大的改善, 患者经过改善提升了自我形象, 心理状态良好, 能更加适应社会; 患者在身体生病之后身体各种机能不断的变化, 在整个患病过程中, 会有一定程度的疼痛表现, 在正畸治疗以后, 也会出现这样和那样的问题, 各种由于失误而导致的疼痛也会存在, 比如有的患者矫正器佩戴方式不科学, 但是这种疼痛和矫正器辅助矫正的轻微疼痛并不一样, 做为患者来说, 因为他缺乏一定的经验, 对待疼痛也是根据自己的看法, 因为疼痛甚至会影响到正常的生活, 疼痛会引起患者不适, 也会导致人体的整个免疫防御功能有所改变, 患者免疫能力会降低, 同时会引起新陈代谢的能力降低, 二者出现连锁反应, 必将引起一些新的身体不适。所有的疾病或者加重或者减轻, 并不是经过治疗以后就很快的康复, 其原因多种多样, 有患者自身的原因, 比如个人身体条件好, 防御能力强, 患者的精神状态较积极的治疗, 内心强大、乐观等等, 不一而足。

医生要具有辩证思维, 看待问题要综合考虑, 针对不同的患者给出全面的、科学的准确性高的诊断。目前整个口腔诊断的科研素质广泛提升, 这也借助了现代科技的结果, 新型检查的技术层出不穷, 各种检查技术, 检查器械琳琅满目, 种类繁多, 而且都具有一定的优势。患者不同, 在治疗方面有应用的技术也有异, 不是任何一种技术都适合所有的患者。尽量地让患者放松, 给他提供更好的帮助, 避免患者出现内心的波动过大, 尽一切可能提升治疗速度增强治疗效果。

三、利用相关软件调控患者心理

有些医生已经工作多年, 有大量的诊断经验, 有些医生则刚刚走上工作岗位, 毫无经验和实践可言, 但是时代发展迅速, 对于时

代的新技术来说, 每个人的价值观不同, 判断也因人而异, 有的人可能亲身体验过正畸, 甚至个别人正在正畸的治疗中, 因此有一定的感受, 对于实际问题也有发言权。在对患者进行治疗的时候, 容易出现误诊、错诊的各种问题, 因此要结合使用各种高科技软件利用大数据分析库。

矫正器有各种不同的型号, 患者使用不同的矫正器, 有各种各样的体验, 将患者进行分组, 根据各组的情况进行系统编程汇总, 然后将这些数据分成各个不同的区块。比如不同类型的矫正器以及各种矫正器的使用情况, 各种年龄的患者、疼痛的级别、疼痛的类型、矫正进展情况, 然后逐渐细分, 达到细致入微的程度, 患者通过使用这些软件根据一些关键的字词进行检索, 将自己的疼痛程度治疗阶段以及治疗过程输入软件之中, 这样利于判断此时的患者的心理变化与状态。

四、对患者的心理引导与心理治疗

口腔科的病人很多, 很多病人的病情都是突发, 由于病情紧急, 要做好口腔门诊的工作就必须掌握患者的心理, 了解其顾虑、担忧和需求, 对待病人一定要做好相应的心理护理, 让病人有所适应。随着生活的改善, 在口腔科患者中存在着大量的儿童群体, 如果条件允许, 可以增设儿童口腔病房, 在病房内, 可以张贴一些彩色绘画卡通等图片, 一方面让儿童了解口腔科的一些常识, 而且也分散儿童注意, 消除他们的恐惧心理; 对于成年人来说, 在治疗之前, 一定要进行充分地沟通, 告诉他们采取的治疗措施, 让他们有一定的心理承受能力。沟通中不能过分渲染治疗效果, 按照要求告诉患者, 所存在的治疗风险以及后果, 在患者充分了解的前提下, 让患者的情绪保持稳定。对于患者因为疼痛所引起的心理波动, 一定要及时地进行应对和处理, 对患者和颜悦色, 自始至终安慰患者, 视患者为亲人, 以医疗为核心, 让患者有如沐春风的感觉, 从而增强患者对医生的信任。

医务人员对于患者要察言观色, 在患者的安排上, 按照要求将一些患者隔开, 比如传染患者和非传染患者, 危重患者和一般患者。有些患者缺乏信心, 就安排他们与一些马上就要痊愈的患者放在一起, 以便后者对前者进行影响和开导, 对于患者一定要有问必答, 态度亲切, 解释到位, 让患者的情绪保持稳定, 鼓励他们树立战胜疾病的信心, 告诉他们类似的患者已然康复等事例, 以增强他们的勇气。在医务人员眼中, 患者没有贫贱富贵之分, 对待患者一视同仁, 这样就更能获取患者的信赖, 对于患者心理问题一定要认真对待, 深入分析, 为患者排忧解难, 高度重视患者的需求, 给予及时的帮助。要针对病人的不同情况, 在治疗和护理方面因人而异, 及时的确定最佳的治疗方案, 免除患者的后顾之忧。

综上所述, 医务工作者要了解患者的心理状态, 分析患者的心理变化, 这些对于促进医患关系, 提高诊治效果来说具有重大的意义。

参考文献:

- [1]张丽丽.口腔正畸患者心理特征分析及护理干预措施[J].中国继续医学教育,2018,10(22):183-185.
- [2]张娟.天津医科大学口腔医院修复科门诊患者特点分析[J].天津医科大学学报,2000,6(1):74-76.