

护患无隙沟通方法在心血管内科护理中的应用价值

吕馨

(成都市第四人民医院 610000)

摘要:目的: 对护患无隙沟通方法在心血管内科护理中的应用价值进行研究。方法: 以 2021 年 6 月-2022 年 6 月为研究起止时间, 将在此期间内前来我院心血管内科就诊的患者 200 例作为研究对象, 设置观察组与对照组, 采用随机分组的方式平均分组, 其中观察组采用护患无隙沟通方法开展护理工作, 对照组采用常规护理模式开展护理工作。在结束护理工作后, 对两组患者 SAS、SDS 评分、护理满意度等进行对比, 以对护患无隙沟通方法应用价值展开评估。结果: 数据表明, 观察组患者应用护患无隙沟通方法护理模式后, 患者 SAS、SDS 优势明显; 以压疮、坠床、感染为评价指标, 观察组患者护理质量明显优于对照组; 护理满意度对比下, 观察组患者护理满意度较高, 数据差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。结论: 对于心血管内科患者来讲, 护患无隙沟通方法的应用能够有效拉近患者与护理人员之间的距离感, 对提升患者护理质量、提高患者护理依从性具有重要价值, 在临床中的应用推广价值较高。

关键词: 护患无隙沟通方法; 心血管内科; 护理价值

伴随现阶段国民生活质量与生活水平的提升, 心血管疾病发病率不断增长, 且呈现出年轻化趋势。心血管疾病对患者身体健康具有严重的影响, 甚至影响着患者生命安全。作为医院重要科室, 患者入院一般以心律失常、心肌梗死、心力衰竭、冠心病等疾病收治, 此类患者疾病严重, 且伴随年龄的增长, 患者疾病严重程度逐渐递增。为提升患者治疗质量, 医院要对患者提供更加高质量的护理模式, 护患无隙沟通方法融合常规护理模式的应用, 能够更加有效增强患者与护理人员的沟通, 对减少护患沟通问题、提高患者护理依从性具有重要价值。为探索护患无隙沟通方法在心血管内科中的应用价值, 文章以我院患者为研究对象展开研究工作, 现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

以我院心血管内科患者 200 例作为研究对象, 采用对照研究的方式设置观察组与对照组, 观察组采用护患无隙沟通方法, 对照组采用常规护理模式开展护理工作。其中观察组患者 100 例, 男性 58 例、女性 42 例, 年龄在 45 岁-79 岁之间, 患者平均年龄为 (53.14 ± 2.25) 岁; 对照组患者男性 52 例、女性 48 例, 年龄在 43 岁-85 岁之间, 患者平均年龄为 (55.47 ± 1.6) 岁。患者疾病以冠心病、高血压、心肌病、心肌炎等类型为主, 患者年龄、疾病类型等一般资料无明显差异 ($P > 0.05$), 具有可比性。

纳入标准: 患者意识清晰能够配合护理工作; 患者无其他器官性病变; 患者知情此次研究且签署同意书。**排除标准:** 患者存在意识障碍; 患者合并其他器官性病变。

1.2 方法

对照组采用常规护理模式, 在日常护理工作中, 主要是对患者进行用药指导、饮食干预、心理护理、病房环境护理等内容, 以此不断提升患者护理质量。观察组在对照组的基础上使用护患无隙沟通模式, 具体护理措施如下。

第一, 患者入院后及时与患者及其家属建立有效沟通。在患者入院后护理人员要协助患者及其家属办理入院相关手续, 同时对科室病房等进行介绍, 以拉近患者与护理人员之间的距离感, 为后续护理工作的开展奠定基础。

第二, 对患者进行健康告知。为稳定患者情绪, 护理人员要不断就患者疾病以及治疗过程、预后情况进行告知, 以帮助患者了解疾病治疗过程与治疗效果, 降低患者住院焦虑心理。同时护理人员要对患者问题进行解答, 尽可能详细的对患者问题进行答复, 以此增强患者对疾病的了解, 提高患者对护理工作的配合, 以最大限度的减少患者情绪紧张等不良现象的出现。

第三, 深入了解患者资料, 拉近与患者之间的距离。在进行护理工作的过程中, 护理人员要对患者基本资料进行了解, 以对患者生活习惯、个人喜好、文化程度等进行了解, 从而在与患者进行沟通的过程中寻找话题, 增强护患双方的沟通, 以拉近护患关系。在保障护患有效沟通的情况下, 患者能够更加无芥蒂的信任护理人

员, 对提升护理工作效率具有重要价值。

第四, 用药护理中再次核对相关信息。在对患者进行用药护理的过程中, 护理人员要对药物中含有可能存在过敏信息与患者进行核对, 并确认患者是否对药物存在过敏, 进而确保患者用药安全。

1.3 观察指标

对两组患者 SAS、SDS 评分、护理质量、护理满意度进行对比, 以评价护患无隙沟通方法在心血管内科患者中的应用价值。

SAS、SDS 评分以心理学上通用的评量表 (SAS) 以及抑郁自评量表 (SDS) 为主, 对患者护理前后的心理状态进行评测, 分数越低数据优势越明显。

护理质量通过压疮、坠床、感染三个指标进行评价, 满分 100 分, 根据患者自身护理体会与身体情况进行评分, 评分越高数据优势越明显。

护理满意度以我院自制的护理满意度问卷表进行数据收集, 一般来讲, 护理满意度划分满意、一般满意、不满意三个等级, 患者根据自身护理体验进行选择。

1.4 统计学方法

采用 SPSS24.0 统计学软件进行数据分析, 计量资料以 $\bar{x} \pm s$ 表示, 采用 t 检验, 计数资料采用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者 SAS、SDS 评分对比

数据表明, 观察组患者应用护患无隙沟通方法护理模式后, 患者 SAS、SDS 优势明显, 数据差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 1。

表 1 两组患者 SAS、SDS 评分对比

组别	SAS 评分		SDS 评分	
	护理前	护理后	护理前	护理后
观察组 (n=100)	55.8 ± 3.1	22.4 ± 2.9	52.2 ± 3.2	23.8 ± 3.2
对照组 (n=100)	56.6 ± 3.5	34.7 ± 2.9	53.4 ± 3.7	34.5 ± 2.6

2.2 两组患者护理质量对比

以压疮、坠床、感染为评价指标, 观察组患者护理质量明显优于对照组, 数据差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 2。

表 2 两组患者护理质量对比

组别	压疮	坠床	感染
观察组 (n=100)	1 (1%)	0	0
对照组 (n=100)	2 (2%)	0	1 (1%)

2.3 两组患者护理满意度对比

护理满意度对比下, 观察组患者护理满意度较高, 数据差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。见表 3。

表 3 两组患者护理满意度对比

组别	满意	一般满意	不满意	护理满意度
观察组 (n=100)	60 (60%)	36 (36%)	4 (4%)	96 (96%)
对照组 (n=100)	44 (44%)	40 (40%)	16 (16%)	84 (84%)

3 讨论

3.1 心血管疾病

心血管疾病属于当下临床常见疾病, 心血管疾病是由于人体自身循环系统问题产生的疾病, 因此在治疗过程中存在一定的难度, 且患者治疗过程相对漫长。受疾病类型的影响, 心血管疾病一般包含心律失常、心肌炎、心肌梗死、心力衰竭等不同类型的疾病, 不同疾病类型下致病因素具有差异, 因此在治疗中所采用的治疗方案各不相同。作为影响人体健康甚至生命安全的主要因素, 近年来心血管疾病发病率不断增长, 且呈现出年轻化趋势。为提升心血管内科护理质量, 护理人员需要不断就自身护理模式进行创新。

从现阶段的致病因素来讲, 不良生活习惯、高血压、高血脂等均是导致心血管疾病的主要因素。从临床治疗的角度来讲, 心血管内科患者会出现不同程度的情绪焦虑、心理抑郁等情绪, 导致在治疗的过程中患者难以对治疗过程进行配合, 甚至存在不配合护理工作, 导致护患纠纷等不良现象的出现。心血管疾病具有突发性, 且社会大众对心血管疾病的重视程度不高。根据当下相关数据表明, 全球疾病死亡人口的 60% 患有心血管疾病, 基于此国民要不断增强对心血管疾病的重视, 从而有效配合医疗人员进行护理工作, 以此减少患者自身心理问题与不良情绪的出现, 进而促进护理与治疗效果的提升。

3.2 护患无隙沟通方式

护患无隙沟通方式有助于提高患者疾病治疗效果。从护理工作的角度来讲, 护理工作需要患者配合护理人员开展工作, 但部分患者在住院过程中, 难以配合医生医嘱, 擅自离开医院, 受心血管疾病突发性的影响, 患者容易出现突发现象, 严重影响着患者的生命安全。护患无隙沟通过程能够强化护理人员对患者心理状态的关注, 对构建与患者的有效沟通具有重要价值。

同时护患无隙沟通能够增强医生对患者疾病进展的了解。患者疾病治疗过程相对漫长, 此过程中受患者情绪、个人生活习惯等因素的影响, 患者疾病进展容易出现变化。护患无隙沟通能够增强护理人员对患者的了解, 有助于医生对患者状态的感知, 从而以更加有针对性的对患者治疗方案进行优化, 不断提升患者治疗依从性。护患无隙沟通不仅仅是口头交流, 其同样体现在护理工作过程中, 是获取患者信任的主要途径。

3.3 护患无隙沟通要点

应用有效的沟通技巧。沟通技巧包含内部沟通与外部沟通两个方面, 从外部沟通来讲, 护士应当就自身形象进行塑造, 在与患者进行沟通的过程中保持足够的耐心, 以塑造友善的护理形象。从内部沟通来讲, 护理人员要对自身业务素养进行重视, 以确保在护患交流过程中的专业性, 满足不同文化背景下的患者问题。护理沟通技巧的应用具有重要性与必要性, 护理人员在交流过程中要适当的应用沟通技巧, 以此强化患者对护理人员专业性的感受, 促进患者对护理工作的有效配合。

从语言沟通的角度来讲, 无隙沟通对护理人员的沟通技巧要求

较高, 一般是借助言语对患者进行安抚, 实现对患者情绪的的稳定, 以增强患者对护理人员工作的认同感。护理人员在工作过程中要保持耐心, 以更加亲和的解决患者问题, 在护理工作中护理人员要将个人情绪与工作进行分离, 以保持自身工作状态。交流过程中, 护理人员要根据患者学历水平对患者进行不同方式的沟通, 帮助患者更加直观的了解疾病相关知识, 以此提升患者对护理工作的依从性。从非语言沟通技巧来讲, 非语言沟通技巧主要是指手动动作、表情变化等潜在表达方式, 此类沟通方式能够传递护理人员潜意识思想, 对此为塑造更加亲和的护理形象, 护理人员要对自身非语言沟通技巧进行训练, 以不断提升患者对护理工作的理解。

人性化病情描述。患者在治疗过程中对自身疾病治疗效果十分重视, 但受限于部分患者学历水平与认知水平的影响, 其难以对晦涩的专业内容进行理解, 基于此护理人员要在掌握患者真实情况后对患者进行专业解答。为帮助患者充分理解, 护理人员要尽可能详细、简洁的进行描述, 以加强患者对疾病情况的了解。在患者存在疑问时, 护理人员可通过的罗列案例的方式帮助患者进行理解。此类人性化的病情描述能够强化患者对疾病的认知, 对提升患者治疗信心具有积极作用。此外, 医院护理人员可定期对患者开展讲堂知识等活动, 将病情的变化以及有利于康复的措施传递给患者。

科学的分类护理。护理人员在对病进行护理时, 需要了解病患的病症情况、性格特点、个人爱好以及交流习性, 应根据患者的喜好, 做好针对性的沟通与交流, 拉近与患者之间的距离, 避免提及患者的敏感性话题以及忌讳事项, 以此提升患者对医患管理者的信任感与满意度, 使二者之间处于一种愉悦的交流氛围中, 间接性的提高患者的康复效果和康复速度。由于患者自身属于独立的个体, 在医院进行治疗和护理时, 必须要依据医院所出台的规章制度进行治疗, 避免意外情况的发生, 减少一些不必要的损失。

注重沟通氛围营造。护患交流过程中为实现无隙沟通效果, 提升患者及其家属对护理工作的信任感, 护理人员应当就护理沟通氛围进行营造, 以减轻患者心理不适感, 稳定患者情绪紧张与焦虑等不良情绪的出现。同时护理人员应当重视病房环境的管理, 以保持患者心情舒畅, 从而帮助患者放松心情。

在本次研究数据来讲, 观察组患者应用护患无隙沟通方法护理模式后, 患者 SAS、SDS 优势明显, 这主要得益于护患无隙沟通方式能够重视对患者心理状态的干预, 能够实现对患者紧张、焦虑不良心理的引导。以压疮、坠床、感染为评价指标, 观察组患者护理质量明显优于对照组, 护患无隙沟通方式能够及时对患者状态进行把握, 从而能够有预见性的开展相关护理防范工作, 这也是提升护理质量的主要因素。护理满意度对比下, 观察组患者护理满意度较高, 在患者护理需求能够得到认同的情况下, 患者不再存在护理问题, 对减少护理纠纷与护理问题的出现十分重要。

综上所述, 心血管内科患者中护患无隙沟通方式的应用具有重要性与必要性, 护患无隙沟通方式能够稳定患者个人情绪, 对提高护理质量与护理满意度具有积极作用, 因此在临床护理中的应用价值十分明显, 值得临床推广应用。

参考文献:

[1]于丽.深入探析优质护理模式在心血管内科护理工作中的应用[J].中国冶金工业医学杂志.2021,38(04):401-402.
 [2]蒋萍,曾凤娇,罗伟华,胡晖.探讨心血管内科护理管理中的风险因素及干预措施[J].名医.2020(19):136-137.
 [3]洪荷蕊.在心血管内科护理中应用优质护理模式的效果评价[J].心血管病防治知识.2020,10(34):65-67.