

探讨风险防范护理在儿科护理质量管理中的应用

谢鲁冰

(上海市复旦大学附属华山医院宝山院区 上海 201906)

摘要:目的:分析风险防范护理在儿科护理管理质量中的使用。方法:选择诊治100例患儿,随机划分为对照组(50例)与观察组(50例)。对照组患儿实施常规性护理,观察组患儿应用风险防范护理。结果:观察组风险事件及医疗纠纷出现率都低于对照组,差别有统计学意义($p < 0.05$);观察组患儿护理质量评分高于对照组,二者具有统计学意义($p < 0.05$);观察组家长护理总满意度优于对照组($p < 0.05$)。结论:风险防范护理能够使护理质量得到提升,降低护理中存在的风险,促进患儿的早日恢复,十分值得在临床上广泛使用与推广。

关键词:风险防范护理;儿科;护理质量;应用

医院中儿科诊治的患者都是婴幼儿、学龄前期儿童或者学龄期等小儿,主要牵涉到儿童的呼吸与消化、循环系统及免疫系统等相关疾病的诊治,因为儿童对外部环境的敏感性较高,身体中各个器官发育相对稚嫩,患病后在医院接纳诊治率较大,因此临床上对儿科的诊治工作与护理工作十分重视^[1]。近些年社会各行各业对儿科风险事件预防工作提出更加严格的规范,也由此提出较多的风险预防对策,风险防范式护理作为使用相对普遍的一项措施,大部分研究提出本项护理方式可以显著降低儿科护理风险事件,同时可以良好提升儿科护理质量管理的成效。为了掌握风险防范式护理在儿科护理质量管理中的使用成效,此次将使用不同措施干预的100例儿科患儿临床情况开展研究,目的在于研究风险防范式护理对儿科护理管理的效用和使用价值。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

选择在本院2021年3月~2022年3月诊治的100例患儿作为研究人员,按照随机挑选法将其分为对照组与观察组。对照组患儿男性与女性人数占比为25:25;年龄1~13岁,平均年龄值(5.4 ± 0.4)岁;病程5d~2个月,平均(1.4 ± 0.5)个月。观察组患儿男性与女性占比为24:26;年龄1~14岁,平均年龄值(5.7 ± 0.6)岁;病程4d~2个月,平均(1.7 ± 0.3)个月。通过两组以上性别、年龄以及病程等基础资料对比无变化($p > 0.05$)。

1.2 研究方法

对照组患儿使用常规性护理干预措施,包括常规性检查、生活护理、药物护理以及对症支持护理等等常规性护理。观察组患儿在此前提下加上风险防范式护理干预措施,详细开展如以下几点:评估护理风险,科室中护士长组织对儿科护理风险开展评测,对护理过程中时常产生或不常产生的风险开展深刻分析探讨,创建针对性的干预措施。儿科当中相对普遍的风险包含碰撞、摔倒、窒息以及静脉炎,按照风险出现的时间、特征等使用有效的干预对策^[2]。每位护理人员均需保持端正工作的状态、不断学习专业知识来充实自己。在护理前按照患儿的性别、年龄以及疾病种类等评测可能产生的风险,开展针对性的护理工作。

护理风险的预防:严格按照创建的风险防范规划进行具体工作,在诊治结束后严格检查病床的栏杆是否安全,规避坠床事故的

出现。针对需应用束带的患儿尽可能选择棉质且较宽的束带,并且调整好合适的松紧度,避免对患儿身体产生一定损伤。做好患儿的用药干预措施,需应用片剂以及粉剂药物的患儿能够应用温水将药物溶解在提供患儿服用,减少因为患儿哭闹、不配合等情况产生呛咳等风险事件的出现。患儿诊治与住院过程中不要在床头、柜子上放置锐器或是锋利的物品,严禁患儿触摸线板等等危险物品。深化对儿童家属的安全知识教育,儿童特别是男童的顺从性较差,生性活泼爱动,常常会产生烫伤、摔伤等一系列不良事件,护理人员还应该增强对家属的安全预防知识教育,在日常生活中严格注重儿童的动向,减少安全事件的产生。

针对年龄尚小的患儿,护理人员大部分开展语言的交流与互动,激励与安抚患儿,然而合理的握手与拥抱减少患儿的紧张意识、加强护患之间的亲密感,能够对患儿播放儿童歌曲或是节目,以此完善其抵触感与恐惧感,推动其疾病的康复。一些家属在儿童发病后处在焦虑与害怕的情况下,这时还需要做好心理方面的干预工作,对家属讲解疾病诊治的积极效用,使诊治与护理工作获得家属的配合。对于静脉输液过程中产生的风险事件,护理人员借助提升自身的业务水平,提升穿刺的成功率,降低因为重复穿刺对患儿产生的影响,也安抚家属的紧张情绪。护理后对两组患儿家属的护理服务满意度与焦虑情况开展评分。

1.3 统计学分析

依托于统计软件SPSS22.0,对研究试验的数据进行汇总分析,其中利用卡方来检验计数资料,利用t值来检验计量资料,此时如果 $P < 0.05$,就代表着存在着非常大的差异性,具有明显的统计学意义。

2 结果

2.1 对比两组风险事件出现率

通过对两组患者的风险事件出现率进行对比,可以看出,观察组患儿的风险事件出现率明显低于对照组($p < 0.05$),详见表1。

表1 两组护理风险事件出现率对比

组别	例数	记录差错	操作误差	投诉事件	医患纠纷	总出现率
观察组	50	1 (2.00)	1 (2.00)	0 (0.00)	1 (2.00)	3 (6.00)
对照组	50	3 (6.00)	2 (4.00)	1 (2.00)	3 (6.00)	9 (18.00)
X^2						4.516
p						0.028

2.2 两组护理质量对比

通过对两组护理质量开展比较,明显看出,观察组患儿的护理质量评分高于对照组,存在统计学意义($p < 0.05$),详见表2。

表2 两组护理质量对比

组别	例数	安全教育	诊治性护理	生活护理	心理护理
观察组	50	98.47 ± 1.62	97.64 ± 1.68	95.89 ± 1.57	98.79 ± 1.69
对照组	50	92.14 ± 2.26	91.04 ± 2.02	84.94 ± 1.82	90.21 ± 1.84
t		2.01	2.514	2.658	2.154
p		0.039	0.014	0.015	0.031

2.3 两组护理总满意度比较

经过对两组患儿家属护理总满意度对比,能够看到,观察组的家属满意度为98.00%,对照组满意度为64.00%,存在统计学意义($p < 0.05$),详见表3。

表3 两组护理总满意度比较

组别	例数	满意	一般	不满意	满意度
观察组	50	45 (90.00)	4 (8.00)	1 (2.00)	49 (98.00)
对照组	50	30 (60.00)	2 (4.00)	18 (36.00)	32 (64.00)
t					4.215
p					<0.05

3 讨论

儿科疾病发病较急、病情变化速度较快且繁杂、致死率极高,而且医院的护理安全管理具备一定不足。这些问题均能够对患儿出现危害,严重时还会造成患儿死亡。所以,良好有效的儿科护理作为患儿疾病完善与生命安全的保障。风险防范式护理是借助完善护理质量,以此起到防范护理风险的一项护理方法。将其使用在儿科护理中,能够减少患儿诊治期间的死亡率。普遍的护理儿科风险有许多种,能够从人员、设备两个方面展开划分。从人员上而言,部分人力资源不充足,缺少护理安全思想意识、法律意识、责任意识不足;从设备设施角度而言,有设备数量不充足、设备陈旧以及设备故障等等。由于儿科护理风险多样化,所以选择良好的护理管理措施在患儿的诊治期间显得十分关键^[4]。

风险防范护理方式的产生时在患儿的心理和精神上的护理,与常规性护理方式有所不同,风险防范护理模式更是注重患儿的各方面情绪,为患儿提供综合的照顾,使得患儿在还早呢孩子过程中未过多的不良情绪出现,提高患儿的诊治顺从性。本次为观察组患儿提供的风险防范护理重要内容具有:一方面明确问题:对患儿的有关资料开展总结与梳理,包含患儿的年龄、性别、既往病史以及过敏药物等等,明确患儿的疾病情况,熟悉其目前的情况,查找相关病例的文献资料,明确护理干预中需要处理的关键问题。第二方面循证支持:借助查找病例史料,相关文献查找,将其中的有关资料,评价护理干预的实用性和有效性,和患者的病状相融合并且定制全面且有效的护理对策。第三方面详细措施:(1)疾病观察,对患儿生命体征开展严格观察;(2)环境护理,重视病房中的日常通风和换气,以确保病房内的湿度与温度的适宜程度,定期的消毒消杀,防止出现交叉感染;(3)心理护理,这种患儿的疾病症状相对严重,诊治时间漫长,患儿的年龄较小,易于在诊治过程中产生抗拒诊治的情况,护理人员需要按照患儿的心理情况及时、有效且有针对性的开展引导与安慰。针对三岁以下的或是条件特殊的患儿能够在家长穿戴整齐的隔离衣下展开陪同诊治,但针对年龄略大的儿童能够延长家长探视时间;(4)病房环境,温暖舒适的病房环境能够提升儿童的身心舒适度。儿科病房除了要严格进行消毒清洁之外,还需切实儿童年龄特征,增加积木玩具等等儿童设备,降低儿童对诊治的抵触感,提升顺从性,使诊治护理工作有效开展。(4)有关人员

培训,风险防范护理人员需参与岗前培训。从事护理风险防范的医务人员在临床护理前期,需要通过有关的法律常识、儿科护理知识、儿科护理技术以及儿科病理知识培训。(5)健全各项规章制度,明确奖惩对策,严格落实单位24小时轮班制度,见人后改岗,减少重大差错在没有通过解决的情况下出现。

医疗与护理过程中出现很多主观、客观的危险要素,若不提供及时、合理的应对策略,就会造成风险事件出现率上升,产生医疗资源低效、浪费等,乃至会对患儿及医护人员带来损伤,危害相当严重。但有效的风险防范能够有效降低风险事件的出现,综合提升医疗、护理质量水平。

此次研究结果可以看出,观察组患儿的危险事件出现率明显低于对照组($p < 0.05$),观察组患儿的护理质量评分高于对照组,存在统计学意义($p < 0.05$)。结果显示,风险防范式护理能够良好有效的降低儿科风险事件及医患纠纷,提升护理质量管理。医疗队伍骨干人员的协调可以确保小组技能水平的专业化,有效降低风险事件的出现率,并且职业技术培训以及有关法律法规的学习,能够确保在出现风险事件时解决策略的精确、及时、安全以及有效性;则对于风险要素创建的应对策略及护理程序能够使医护人员在护理过程中对风险要素做到有效规避,并且还能够为护理流程予以参考根据,降低护理工作的盲目性。在一致护理的前提下对于患儿具体情况提供的针对性护理可以有效减少患儿自身疾病出现的危险要素,进一步减少风险事件出现率以及影响度;患儿家长的心理开导、健康教育以及风险教育能够在缓解负面情绪的同时提升家长对疾病了解与风险掌握水平,做到风险共同承担,并且增强家长对诊治的顺从性与诊治成效、有关风险事件、相关注意事宜的接纳程度;和家长密切的沟通交流还有助于良性护患关系的创建,使家长体会到丰富的关怀和关爱,从而提升其护理满意程度。

综上所述,风险防范护理作为预测性护理方式,简单来说经过对护理中出现的风险开展研究,创建预测性规划,且通过管理制度、体系以及措施的形式。经过增强科室护理人员的专业技术培训与素质培训,从根源上使用预防性对策,有效减少风险出现率,提升护理成效。以上分析风险防范护理在儿科护理质量管理中的使用成效,观察组在积极掌握与研究对患儿的有关资料展开总结与梳理,具有患儿的年龄、性别、既往病史以及过敏药物等,诊断患儿的疾病,熟悉其目前的病情,风险防范护理方式在很大程度上提升了患儿的顺从性,降低了患儿风险出现的概率,提高了患儿家长对护理服务的满意度,十分值得在临床上被广泛推广与使用。

参考文献

[1]范霞霞.儿科护理风险因素分析及防范措施研究[J].甘肃科技,2021,37(24):178-181.
 [2]张翠娟.风险防范护理在急诊科护理质量管理中的应用[J].医学理论与实践,2021,34(18):3290-3292.
 [3]严春华,潘洪茹,王鲲,高娜,姜明芳.浅谈风险防范护理在儿科护理管理中的应用效果观察[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(53):333-334.