

目标管理在促进中医护理技术应用及推广中的应用

许欢欢

(贵州省盘州市人民医院 553537)

摘要:目的 探究和分析目标管理在促进中医护理技术应用和推广中的应用效果。方法 选取我院 2021 年 6 月~2022 年 6 月收治的 150 例心血管疾病患者,将其分为对照组和观察组,每组各 75 例。对照组实施常规管理搭配中医护理技术,观察组实施目标管理搭配中医护理技术,对比两组患者的护理满意度。结果 观察组患者的护理满意度高于对照组,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。结论 在临床治疗和护理工作当中,应用目标管理方式能够在根本上强化中医护理技术应用的规范性,优化中医护理质量,收获更多护理满意度,推动中医护理的大范围应用与普及。

关键词: 目标管理; 中医护理技术; 推广; 应用

[Abstract] Objective To explore and analyze the application effect of management by objectives in promoting the application and popularization of traditional Chinese medicine nursing technology. Methods 150 patients with cardiovascular diseases from June 2021 to June 2022 in our hospital were selected and divided into control group and observation group, with 75 cases in each group. The control group was given routine management combined with traditional Chinese medicine nursing technology, while the observation group was given target management combined with traditional Chinese medicine nursing technology. The nursing satisfaction of the two groups was compared. Results The nursing satisfaction of patients in the observation group was higher than that in the control group, and the difference was statistically significant ($P < 0.05$). Conclusion In clinical treatment and nursing work, the application of management by objectives can fundamentally strengthen the standardization of TCM nursing technology application, optimize TCM nursing quality, gain more nursing satisfaction, and promote the wide application and popularization of TCM nursing.

[Keywords:] Management by objectives; Traditional Chinese medicine nursing technology; Promotion; apply

中医护理技术为中医护理事业的持续发展注入源源不断的动力,随着现代医学水平的进步与提升,临床上越来越重视中医护理技术的应用,旨在能够提高中医护理水平,让中医护理充分发挥应用优势。但是结合现阶段中医护理工作来看,中医护理技术的应用缺乏规范性,没有达到令人满意的临床护理效果,进而限制了中医护理技术的大范围普及和应用。目标管理指的是结合组织的使命与任务,一同协调与商议制定清晰明确的工作目标,将整体目标落实到各个部门以及各个成员身上,定期将目标责任书作为参考依据来检验目标的达成情况。随着临床实践的深入,有学者指出在中医护理技术的应用过程中融入目标管理方式,能够有效提高中医护理技术应用的规范性,进而优化中医护理技术的应用效果。本次研究针对的是目标管理在促进中医护理技术推广与普及中的应用,具体情况报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院 2021 年 6 月~2022 年 6 月收治的 150 例心血管疾病患者,将其分为对照组和观察组,每组各 75 例。对照组男性患者 46 例,女性患者 29 例,年龄为 52~79 岁,平均年龄为 (60.18 ± 3.45) 岁,实施常规管理搭配中医护理技术;观察组男性患者 40 例,女性患者 35 例,年龄为 50~78 岁,平均年龄为 (59.28 ± 3.76) 岁,实施目标管理搭配中医护理技术。对比两组患者的一般资料,差异无统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组采用常规管理搭配中医护理技术为患者开展护理工作。

观察组采用目标管理搭配中医护理技术为患者开展护理工作,具体做法如下:首先,及时构建起清晰明确的目标体系。第一,建立四级目标责任管理模式。根据我院实际情况建立起从护理部到大科护士长到护理组长的四级目标责任管理模式。护理长是该模式的核心成员,主要负责承担起护理单元的目标任务。护理组长是该模式中的中流砥柱,主要负责服从护士长的管理,同时管理组内的各个成员,为实现目标共同努力。第二,制定中医护理技术管理的总体目标,归纳过往中医护理技术的应用情况,其中包含着中医护理技术的相关应用项目、案例以及技术应用效果等等,结合这些情况规划后续的发展目标。第三,签署目标责任书,保证层层落实。其次,以目标管理为基础搭配中医护理技术为患者开展护理工作。由于护理人员相关方面的护理经验比较少,因此需要为护理人员开展综合全面,专业精细的培训教育活动,为他们传授更多操作技巧,

提高全体护理人员的专业技能以及临床实践能力。此外,还要及时构建起公平公正的激励机制,根据一个阶段的护理工作开展总结和归纳的工作,充分了解护理人员的工作情况,并且结合他们的表现给予恰当的奖励或惩罚,坚持公平公正的原则,在根本上调动全体护理人员的积极性。

1.3 观察指标

对比两组患者的护理满意度,主要分为三个层面:非常满意,表现为患者临床症状消失,治疗依从性较高;满意,表现为患者临床症状得到改善,患者依从性良好,偶尔出现情绪不稳定情况;不满意,表现为患者临床症状没有得到明显改善,依从性较差。

1.4 统计学分析

采用 SPSS20.00 软件对实验结果进行分析,计量资料使用 $\bar{x} \pm s$ 表示。行 t 值检验,计数资料采用百分比来表示,行 χ^2 检验,当 P 小于 0.05 时,差异具有统计学意义。

2 结果

观察组患者的护理满意度高于对照组,差异具有统计学意义($P < 0.05$),见表 1。

表 1 患者护理满意度的比较 (χ^2 , %)

组别	n	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	75	30	41	4	94.67%
对照组	75	19	38	18	76.00%
χ^2					0.003
P					0.001

3 讨论

自上世纪 50 年代起,中医医院相继建立起来,中医护理慢慢在中医中分化出来,形成一个具有独立性特点的学科,但是结合中医护理技术在临床上的应用情况来看,该技术的应用依然处在较为边缘的状态,容易受到多种因素的影响和限制,在继承和推广方面具有一定的挑战性。相关医学专家通过实际调查总结出开展中医护理技术研究活动的科室主要有门诊、针灸康复科、肛肠科、骨伤科以及心病科、妇儿科,其中门诊是应用频率最高的科室,应用差异性也十分明显。在综合医院的中医科室中,大部分护理人员都仅仅接受过西医护理教育,经历过系统化的中医护理专业培训工作的护理人员数量非常少,由此给辩证施护工作的正常开展造成诸多的影响和障碍,进而导致护理质量得不到提升。综合医院的工作重点尚且没有落实到中医护理方面,因此对此投入的资金、技术以及设

(下转第 254 页)

(上接第 242 页)

施比较有限,同时因为医生出示的相关医嘱非常少,无法为护理人员提供相应的实践机会。限制中医护理技术大范围应用和普及的主要原因在于护理人员的培训工作中,学科界限不够清晰明确,医护人员对于中医护理工作的认知缺乏全面性;医院为中医护理部门投入的人力资源比较有限,特别是当前社会大众生活质量得到改善,临床上需要实施护理工作的患者数量持续增加,由于护理人员有限,护理工作无法高效开展。基于此,为了能够改善中医护理工作中的各项问题,需要及时建立起具有针对性和实效性的管理系统。

目标管理具有层次分明、自主独立等应用优势,清晰明确的目标是优化护理工作质量的重要保障,在为中医护理工作制定目标时需要保证与时俱进,同时还要结合医院的实际情况兼顾实用性,在根本上提高中医护理技术的规范性,从而优化中医护理技术的应用效果,推动该技术实现大范围普及的目标,为患者提供更加优质全面的护理服务,促进我国临床护理事业的可持续性发展。本次研究针对的是目标管理搭配中医护理技术在心血管疾病患者的临床治疗工作中的应用,实践结果显示,目标管理的融入使得中医护理技术能够充分发挥应用优势,从而有效提高患者的临床治愈率,加快患者的康复进展。

综上所述,目标管理的应用能够提高中医护理技术的规范性,从而有效推动该技术的大范围普及,并且收获了众多患者的肯定与支持,值得继续进行深入地探究与实践。

参考文献

- [1] 樊霞.目标化管理理念在医院护理管理中的应用效果及护理研究[J].实用临床医药杂志, 2017, 21(6): 214-216.
- [2] 张建霞.浅谈全国中医护理骨干培训在基层临床护理工作中的应用[J].光明中医, 2018, 33(24): 145-147.
- [3] 刘红梅,张玲,郭海祿.中医护理操作技术临床应用现状与分析[J].临床医药文献电子杂志, 2017, 4(11): 2100.
- [4] 付雪梅.中医护理技术在我院应用的现状与分析[J].中国社区医师, 2018(8): 140.
- [5] 刘梅,苟会君,张红梅,等.中医特色护理质量评价在中医护理管理中的应用[J].世界最新医学信息文摘, 2018, 18(36): 21-22.
- [6] 乐费.中医护理技术临床应用特点、影响因素与展望[J].中医药管理杂志, 2019, 27(7): 78-79.
- [7] 赵春风.护理目标管理应用于社区中医护理技术推广中的效果.健康必读(上旬刊) 2019年第07期
- [8] 杨福兰.护理目标管理应用于社区中医护理技术推广中的效果[J].中国卫生产业, 2020, 17(16): 80-81, 84.
- [9] 胡燕玲 涂莉 鄢泉.目标管理在妇科中医护理方案执行中的应用.医师在线 2021年19期
- [10] 王雯玉 李丽.目标管理理论及在临床护理管理中的运用探讨.中国卫生产业 2019年第06期