

# 探索基层医疗机构实现全方位全周期健康服务之路径

范壮壮

(云南工商学院 云南昆明 651701)

**摘要:**现阶段,基层医疗机构需要进行管理和服务流程的优化,提高服务效率,建立健康档案和健康管理体系,为患者提供个性化的健康服务。同时,基层医疗机构需要与上级医疗机构建立良好的沟通和协作机制,以便进行疑难病情的会诊、转诊和远程医疗等服务。此外,医护人员还需要加强培训和素质提升,提高专业水平和职业道德,为患者提供更加优质的服务。这些措施的整合和实施,将有助于逐步实现基层医疗机构的全方位、全周期健康服务目标,为人民群众的健康保驾护航。

**关键词:**基层医疗机构;全方位;全周期;健康服务;路径

**引言:**现代社会人们的生活节奏越来越快,大家对健康的关注程度也逐渐提升。而作为社会中最基本、最前沿的医疗服务机构,基层医疗机构的重要性也逐步凸显。实现全方位、全周期健康服务的目标,是基层医疗机构的重要使命和目标。这不仅需要医护人员的专业水平和服务态度提升,而且需要与上级医疗机构建立良好的沟通和协作机制,以便进行疑难病情的会诊、转诊和远程医疗等服务。只有基层医疗机构实现了全方位全周期健康服务的目标,才能更好地满足人民的健康需求和社会的发展需求。本文将探讨基层医疗机构如何实现全方位全周期健康服务,并提出相应的路径和方法。

## 一、基层医疗机构在全方位全周期健康服务中的角色

基层医疗机构是我国医疗服务的第一道防线,也是医疗服务网络的重要组成部分。在医疗服务中,基层医疗机构承担着初步诊疗和家庭医生服务等重要的职责。而在全方位全周期健康服务中,基层医疗机构可以从以下方面发挥作用:

### 1.1、帮助组织健康检查

通过组织健康检查,基层医疗机构可以主动了解居民的身体状况,及时发现健康隐患并及时进行预防与干预,达到早期预防与早期治疗的目的。同时,基层医疗机构应根据不同群体的身体状况、疾病特点、营养需求等因素,制定个性化健康计划和健康指导,为群众提供更为科学、针对性的健康服务。这样不仅可以提高居民的健康意识和健康行为,还可以减轻上级医疗机构的医疗压力,实现分级诊疗,最终提升全民健康水平。

### 1.2、提供基本的医疗服务

作为全民健康体系中的基本组成部分,基层医疗机构对人民健康具有至关重要的作用。基层医疗机构可以提供简便、快捷的基本医疗服务,集中为患者提供初步筛查和诊疗,能够迅速判断病情,有针对性地指导下一步治疗方案。此外,基层医疗机构还可以为人民提供包括肿瘤筛查、慢性病管理等在内的健康管理服务,有效控制病情,减少医疗费用,提高群众的健康水平。在专业护理方面,基层医疗机构也扮演着重要角色。通过组织专家咨询、开展门诊工作等服务,不仅能增强医疗技术水平,还能提高服务水平和人性化。此外,基层医疗机构还可为患者提供预防接种、常见疾病知识普及等服务,从根本上保障公众的健康。

### 1.3、开展健康宣教和健康教育

基层医疗机构应该充分发挥自身的专业优势,宣传及防范潜在的公共卫生问题,从而促进更多人的健康行为。基层医疗机构可以在不同人群之间去宣传一些社区型的健康课程和健康普及知识,如饮食健康、心理健康、种植养殖、家庭卫生等,从而提高居民们的健康素养和自我保护意识。同时基层医疗机构也应根据不同人群的健康风险和疾病特点,制定针对性的健康教育方案,提供有效的预防性医疗保健服务。此外,基层医疗机构应该注重健康意识宣传,通过宣传健康知识、加强健康文化建设、提高市民健康知识自我保护意识和能力,为社会大众树立健康榜样,推广和传播健康的生活方式和文化。这样不仅可以预防疾病的发生,还能对改善我国人民

的健康水平具有积极的意义。

## 1.4、整合社区和医疗资源

社区资源整合对于基层医疗机构提高服务质量、解决社区居民医疗需求、拓展群众健康服务方面具有积极意义。基层医疗机构应该发挥自身优势,加强与社区相关机构的沟通和合作,整合社区资源,组建健康服务团队,拓展基层医疗卫生服务的服务范围。同时,基层医疗机构还可以与社区居民建立更为紧密的联系,发挥居民参与力量,通过组织社区团购、义诊、志愿服务等方式,为社区居民提供特色化的基层医疗健康服务,加强社区对于医疗保健知识的普及和对于医疗卫生的充分了解,进而实现基层医疗卫生服务与社区卫生服务有机衔接,从而提高群众的健康素养和预防疾病的意识。这对于推进基层医疗卫生服务的质量提高,提高社区医疗服务的覆盖能力,是非常有效的途径。

## 二、基层医疗机构如何实现全方位全周期健康服务

基层医疗机构如何实现全方位全周期的健康服务?以下是几个关键因素和策略:

### 2.1、协同发展和合理配置医疗资源

对口医院、政策支持机构与基层医疗机构之间的协同配合是推进社区医疗卫生服务改革的重要措施之一。这种协同服务模式,可以使基层医疗机构与对口医院、政策支持机构之间形成密切联结,构建起一个更为完整和完备的医疗卫生服务网络,实现资源共享,加强医生和技术人员的沟通和协作,做到医疗资源配置符合居民的实际需求,为社区居民提供更为全面、优质和高效的医疗服务。此外,领导制定全方位全周期的健康服务计划也是推进社区医疗卫生服务改革的关键。这有助于加强医疗卫生服务规划与管理,在保障服务质量的基础上,更好满足社区居民的实际需求,提高社区医疗卫生服务的体验和满意度,进而推动健康服务的改革和提升社区医疗卫生服务水平。

### 2.2、加强科技创新

现代医学是一个极其注重科技和信息化的行业,科技创新和信息技术的发展对于基层医疗机构提供全方位全周期健康服务至关重要。基层医疗机构应当积极与信息技术领域保持紧密联系,向科技发展的前沿发起进攻,挖掘新的技术、新的模式以拓展对居民的服务。科技创新不仅需要医疗机构加强自身研发能力和技术力量的培养,也需要医疗机构与科技企业、高等院校、研究机构等建立合作关系,共同推动信息技术与医学的交融。

现代的智能医疗设备、互联网医疗等新型技术手段,已经进入了医疗服务领域,并且取得了很好的实践效果。借助这些手段,可以为社区居民提供便捷、高效、安全的健康服务,为医疗机构提供更多、更为精细的数据信息,优化诊疗决策、提高卫生服务效率,为社区医疗卫生服务的改革提供了新的技术支撑和路径选择。因此,基层医疗机构应该不断探索新的信息技术手段,引进新的技术设备和管理系统,实现数据共享,提高卫生健康服务的水平和质量。

### 2.3、转变医疗服务理念

现代医学认为,“预防优于治疗”,基层医疗机构应将医疗服务

理念转变为“以预防为主、以治疗为辅”，注重预防、健康管理等方面的投入，从而提升居民对自身健康的保护和管理能力，帮助他们建立正确的健康观念和行为方式，从而达到“疾病少发、治疗费用低、预防效果好”的目标。基层医疗机构应该根据居民的不同年龄、性别、职业特点等，量身定制多种预防和健康计划，为居民提供个性化、全周期的健康服务。这包括定期的健康体检、健康培训、健康咨询等多方面的服务，同时加强与居民的互动，帮助他们了解自身健康状况，并提供针对性的健康改善措施和建议。通过持续、系统、全面的健康管理服务，基层医疗机构可以建立良好的预约就诊制度、医疗信息共享和随访管理体系等，吸引更多的居民积极参与健康管理，并逐步形成预防优于治疗、全方位全周期的健康服务新理念。

#### 2.4、建立健全的健康档案

健康档案是医疗服务的基础，也是健康管理的核心。基层医疗机构应建立健全的健康档案，包括病史、体检结果、诊断、治疗方案、用药情况、预防接种、健康管理等个人健康信息，全面记录患者的健康状况和医疗历程，为医生诊治提供依据，为预防保健提供数据支撑。同时，建立多学科协助式的治疗模式，使患者能够得到更好的健康管理和治疗效果，还可以加强患者与医护人员的沟通与互动，提高医疗质量和服务水平。

除了记录医疗信息，健康档案还可以用于健康管理。基层医疗机构可以通过开展健康问卷调查、健康教育和辅导等服务，帮助患者了解自己的疾病风险和健康状况，提高健康素养和健康管理能力。此外，医生可以根据患者的历史病史和用药情况，提供合理的饮食、运动和用药建议，协助患者制定个性化的健康管理方案，将“靠补救”转化为“先防范”。

#### 2.5、组织健康教育和健康管理服务

基层医疗机构可以通过多种方式向社区居民宣传和普及健康知识，提高健康意识，预防疾病的发生。宣传推广健康知识，可以通过制作宣传资料，开展健康讲座，以及在社区媒体上发布健康信息等方式，普及健康知识，加强预防和治疗的意识。同时，开展义诊活动，免费为社区居民提供基本医疗服务，为他们解决非常规医疗问题，树立基层医疗机构的良好形象，获得社区居民的信任和支 持是非常重要的。在义诊活动中，可以加强对慢性病的筛查和管理，及时发现疾病，提供更好的医疗服务，为患者减轻负担，防止疾病的加重和恶化。

此外，基层医疗机构还可以开展家庭医生签约服务，并协助患者进行健康管理，跟进患者的身体状况变化，提供个性化的健康建议和健康方案，从根本上提升基层医疗服务的质量、推动社会医疗卫生事业的发展。

#### 2.6、建立健康服务的监测和评估机制

为了保障全方位全周期的健康服务，对基层医疗机构的服务质量进行定期检测和评估非常必要。通过检测和评估，可以及时识别医疗服务中的不足和问题，并通过科学、规范、有效的方法提出相应的改进措施。医疗服务的检测和评估应该具体到医疗服务的各个环节，包括预约挂号、就诊等待、医生诊断、药品配发、病历记录等方面。同时也应该了解社区居民对医疗服务的满意度，对居民意见建议进行收集和反馈，以期不断完善服务内容和提高服务质量。

除此之外，还可以通过数据分析来评估基层医疗机构服务的总体水平和全方位全周期的健康服务。对服务数据的统计和分析可以帮助提高服务质量和医疗资源的合理配置，从而更好地满足社区居民的健康需求。

### 三、全方位全周期健康服务实践的案例

#### 3.1、江苏无锡市委组织健康检查和义诊活动

江苏无锡市委组织多个基层医疗机构和社区，联合共同开展健康检查和义诊活动。该项目针对城乡居民身体差异，对各年龄段居民提供科学、有针对性的检查，识别常见疾病，帮助个体建立基本健康档案，掌握健康管理技巧，为居民提供健康教育和高质量医疗服务。

#### 3.2、北京市宣武区开展“引导式健康管理”项目

北京市宣武区运用全新的“引导式健康管理”模式，通过家庭医生签约、慢性病管理、健康档案建立、健康教育等形式，从源头上预防和控制慢性病的发生，并指导居民在慢性病自我管理探索良好经验，达到健康促进和疾病防控的双重目的。

#### 四、基层医疗机构实现全方位全周期健康服务的困境

在全方位全周期健康服务的实践中，基层医疗机构面临着许多困境，其中包括以下几个方面：

##### 4.1、医疗资源缺乏

受新冠疫情等因素的影响下，我国的医疗资源集中度严重，而基层医疗机构往往医疗设备、医疗知识和医疗资源有限，导致很难实现全方位全周期的健康服务。

##### 4.2、行业结构严重失衡

在一定的市场机制下，医疗行业的各个领域分工趋向于国际化集团化，特别是一些民营医疗机构，它们发展得非常快，增长资金强劲，因此很容易抢占医疗健康服务市场份额，基层医疗机构需要有意地转换自身运营模式，加快推进健康科技和互联网医疗等新模式，以更好地满足市场需求。

##### 4.3、医疗服务收费标准不确定

基层医疗机构的存在主要是为了为居民提供基本医疗保障服务，但是缺少行业形成的相应规范，导致医疗服务收费标准难以界定和规范，这意味着在高昂的医疗成本对于普通居民而言是不可承受的，对于贫困人口而言可能会对生活和身体健康产生威胁，这是基层医疗机构需要重视和把握改善的方面。

### 五、结论

本文讨论了基层医疗机构在全方位全周期健康服务中的作用和路径，提出了基层医疗机构需要在协同发展、加强科技创新、转变医疗服务理念、建立健康档案、组织健康教育和健康管理服务、建立健康服务的监测和评估机制等方面探索新的模式，并通过实际案例和在全方位全周期健康服务中面临的困境，提出了解决方案。在不断推进新冠抗疫情况下，不断改进和提升基层医疗机构的健康服务模式，有利于促进人民的身心健康，保障社会经济的可持续发展。

#### 参考文献：

- [1] 李萌娇. 强化基层医疗机构服务能力[J]. 群言, 2023(04):28-29. DOI:10.16632/j.cnki.cn11-1005/d.2023.04.023.
- [2] 冯启榕. 提升基层医疗机构基础能力[N]. 南通日报, 2023-02-16(A05).
- [3] 魏小林. 试论基层医院档案信息化建设[J]. 理论观察, 2022(12):113-116.
- [4] 王国清. 基层医疗机构人才队伍建设的实践与思考[J]. 中国农村卫生, 2022, 14(09):32-33.
- [5] 涂远超, 龙华. 为百姓提供全方位全周期健康服务[N]. 湖北日报, 2020-12-06(003). DOI:10.28310/n.cnki.nhbb.2020.008952.

作者简介：范壮壮（1989.01-），性别：女，民族：汉，籍贯：湖南省邵阳市，学历：本科，职称：中级，研究方向：临床医学、医学教育