

高警示药品管理问题与对策探讨

王鸣凯

(南通大学附属医院分院药剂科 江苏南通 226001)

摘要:目的:探讨高警示药品管理的有效措施,科学合理地规避高警示药品的高风险性,保证患者的用药安全。方法:通过对2022年6月至2022年12月间,对本院药剂科高警示药品管理工作的6名药师进行工作监督与调查,回顾性分析高警示药品管理在目录筛选、操作流程、知识培训、制度制定等方面存在的问题,并予以探讨。结果:从及时更新高警示药品目录、优化储存方法、固定人员统一管理、严格执行查对制度、加强宣教及人员培训等方面着手,切实加强高警示药品的管理。结论:针对在我院管理高警示药品过程中出现的问题予以分析和解决,完善了高警示药品的管理制度,提高了管理质量,有效防止高警示药品在使用中的错误,减少差错事故的发生,提高用药安全性。

关键词:基层医院;门诊西药房;药学服务

药品管理是用药安全的重要组成部分,而高警示药品管理是药品管理工作的重中之重。高警示药品就是曾经的高危药品,美国药品安全使用协会将其定义为:“错误使用下会对患者健康造成严重损害的药品”。一般高警示药品有较强的应用疗效,且起效快,使用不当甚至会导致患者死亡。美国药品安全使用协会对高警示药品有着十分严格的管理要求,但由于高警示药品这一概念来到国内的时间较短,加之药学人员认知有限,在实际管理上往往存在各种问题。若临床对于高警示药品的管理认识不足、管理手段匮乏,就会提高高警示药品的误用风险。下文就高警示药品管理工作中存在的问题进行总结,针对高警示药品管理工作中存在的不足,思考应对之策并进行改进,使本院高警示药品管理得到进一步提升。详情见下。

1 调查发现

通过对2022年6月至2022年12月间,对本院药剂科高警示药品管理工作的6名药师进行工作监督与调查,统计在高警示药品管理工作中存在的一些典型问题,具体见下表1。

表1 我院高警示药品管理问题

序号	问题	支持率(%, n=10)
1	高警示药品目录更新不及时	90%
2	高警示药品混放	40%
3	高警示药品标识、标签不统一	50%
4	高警示药品缺乏固定人员管理	80%
5	高警示药品查对不严	50%
6	高警示药品对患宣教不力	40%

2 高警示药品管理问题

2.1 高警示药品目录更新不及时

编制药品目录,是医院开展药品精细化管理的前提条件。换言之,若医院的药品目录编制不健全,就会对药剂人员的药品管理工

作造成一定误导,一些需要特殊管理的药物,因不在特殊药品管理目录中,会导致管理失误,引发管理问题。我院存在“高警示药品目录更新不及时”的问题,这直接影响医、药、护对高警示药品的认识,导致医务人员对高警示药品的品种不够了解,为后续药品管理、药品使用埋下巨大隐患^[1]。

2.2 高警示药品混放

原则上,医院药房的药品要做到分类摆放,尤其是高警示药品,一定要分开放置,不可混放,导致拿药错误、患者用药错误的情况发生。若高警示药品混放,且高警示药品标识、标签不统一,甚至未贴标签,就会进一步加剧错误发药的风险,为后续医疗纠纷事件埋下隐患^[2]。

2.3 高警示药品标识、标签不统一

我院存在“高警示药品标识、标签不统一”的问题,这会在极大程度上增加医务人员识药的难度,增加药品拿错、放错风险,增加患者误用高警示药品的几率。另外,高警示药品标识、标签不统一,也会给后续药品管理效率带去不良影响,增加年轻药剂人员的学习成本^[3]。

2.4 高警示药品缺乏固定人员管理

我院高警示药品缺乏固定人员管理,加之未设立高警示药品管理台账,就会导致高警示药品管理混乱,且一旦出现高警示药品误用的情况,相关岗位药剂人员容易互相推诿,责任难以定人。在开展具体工作时,由于药剂人员还要负责其他药品的管理事宜,就会进一步增大“高警示药品与其他药品混放”等事件的发生率。同时由于未设置固定人员对高警示药品进行管理,药剂人员开展大量药品管理工作,工作任务繁琐,容易不经意间忽视对高警示药品的管理,松懈管理意识,最终增加各种药品管理风险^[4]。

2.5 高警示药品查对不严

我院一些药剂人员由于日常工作繁忙,无法做到对高警示药品

“件件必查”、“四查十对”，导致一些高警示药品未经严格核对，就发放给患者；一旦出现发药失误，患者自身缺乏辨别药品的能力与意识，只会按照医嘱服药，最终增加高警示药品误用风险^[5]。

2.6 高警示药品对患宣教不力

高警示药品疗效显著、起效快，一些药品会伴有明显的不良反应，患者若用错，会增加用药风险；若患者对用药认识不足，对于出现的不良反应易感到恐惧、担忧，进而出现私自停药等行为，同样不利于安全用药。上述情况发生的主要原因，是本院药剂人员在发药前，对患者的宣教不力，未能强调规范服用高警示药品的重要性，以及如何规范服用高警示药品、如何应对用药期间可能出现的不良反应等，使我院高警示药品用药质量难令人满意^[6]。

3 高警示药品管理问题的应对策略

3.1 及时更新高警示药品目录

要紧跟国内高警示药品目录最新版内容的指引，结合国外高警示药品目录更新情况，及时编制、更新我院高警示药品目录，内容做到详尽，包括高警示药品的分类、药品剂型和规格，供医务人员随时随地学习，为高警示药品精细化管理指明对象。

3.2 高警示药品分区别类储存，张贴统一标识标签

高警示药品严格依照说明书要求的条件，分区别类进行储存，严厉禁止高警示药品与其他药品混放、张贴不同标识标签的情况。为此，医院采购一批专门用于高警示药品的标识标签，使用中国药学会医院药专业委员会推荐的高警示药品警示标识，取缔其他不统一的标识、标签。还要对现有药品储存环境进行调整，打造独立的空间用于高警示药品储存；用药上遵循先进先出、近效先出的原则，如有近效期，要放置近效期药品标识作特别提醒。执行高警示药品 SPD 管理，可进一步避免高警示药品存量过剩的问题。

3.3 固定人员统一管理

做好现有药剂人员工作安排，合理分配人力资源，进行排班，确保医院药房的高警示药品专人专管，避免一些工作互相推诿的情况发生。针对临床科室，根据实际使用情况制定备用基数（其中包括高警示药品），经科主任、护士长讨论审核后上报药剂科，根据情况增减药品基数，由护士长专管、科主任监督、药剂科定期进行药品检查，提高高警示药品管理质量。

3.4 高警示药品严格执行查对制度

医院成立药品质量监督管理小组，加强对全院药品包括高警示药品的查对监管。药房调配过程中严格执行药品“四查十对”、双

人复核制度，在调配高警示药品时更要加强安全用药意识，务必确保精准无差错发药。

3.5 加强对患者的用药宣教

药剂人员作为宣教主体，需加强对患者的高警示药品使用教育，告知用药注意事项，鼓励患者规范用药，避免用药风险。加强对患者的监护，针对出现的用药问题加强管理，改善患者用药安全性。

3.6 加强人员培训

加强高警示药品相关知识的培训，以提高药学人员的专业水平和服务能力，尤其应加强对新人的培训。对于高警示同种药品不同规格的及听似、看似的药品进行归纳总结，熟悉高警示药品目录并定期进行考核，以扎实每个人的药学专业知识，熟悉工作中的相关注意事项，提高自身素质与能力，避免因人为因素导致的差错事件的发生。

4 小结

高警示药品具有较大的误用风险，为保障患者的用药安全，临床需要对高警示药品采取更加严格的管控，避免高警示药品误用对患者身体造成的危害。高警示药品的安全管理，关乎患者用药安全，影响医院行业口碑。药剂人员作为高警示药品的管理主体，应当积极承担管理重任，不断改进日常管理中存在的问题，推动医院高警示药品管理工作提质增效。

参考文献:

- [1]林森树. 新《药品管理法》下我国药品监督管理现存问题及对策[J]. 法制博览,2023,39(2):139-141.
- [2]奚素梅. 病区药房进行药品管理时易出现的问题及解决对策[J]. 当代医药论丛,2019,17(18):136-137.
- [3]纪秀娟. 急诊药房高警示药品管理中存在的安全问题研究[J]. 中国处方药,2019,17(11):56-57.
- [4]江贺春,倪伟健,伍章保. 我院高警示药品管理及风险控制[J]. 中国药房,2021,32(9):1108-1113.
- [5]赵健琦,赵宏伟. 分级警示标识管理在药剂科高危药品管理中的应用[J]. 东方药膳,2019,25(20):290.
- [6]肖东英. 药剂科高警示药品管理与用药安全性分析[J]. 山西卫生健康职业学院学报,2020,30(2):21-23.

【作者简介】王鸣凯（1979-01），女，江苏南通，大学本科，药理学学士学位，副主任药师，长期从事医院西药房管理工作。