

高校酒店管理专业实践教学的研究

陈丽威

(黄山学院 黄山 245000)

摘要: 高校教育工作在开展中, 现在已经开始注重高校酒店管理专业的教学, 结合实际情况来看, 当前高校酒店管理专业在教学过程中还存在有一些问题, 这些问题都影响着学生管理能力的提升。高校在开展酒店管理专业教学时, 对实践教学的重视度不够, 在教学中过于注重理论知识的教学, 实践设施较为落后, 学生的操作能力无法得到提升, 同时高校建立的实验室中的功能相对较少, 与真实环境中存在有较大的差距, 导致学生的实践能力未有明显提升。基于此, 文中对高校酒店管理专业实践教学中的问题以及实践教学优化的重要性进行了分析, 并提出了高校酒店管理专业实践教学的优化对策以供参考。

关键词: 高校; 酒店管理专业; 实践教学

引言: 在教育体系改革背景下, 我国高校教育工作的开展也实现了新的变革, 现有的教育体系中的弊端以及不足也都得到了优化。高校已经对传统教育方式实现了变革, 现如今新的教育理念以及教学方法也已经在教学实际工作的开展中得到了应用, 在提升高校教学效果以及整体教育水平的同时, 也可确保当前教育模式与新时代的发展相适应。高校酒店管理专业教育中应对实践教学进行重视, 需要对学生的综合能力进行培养, 因此教师在注重专业理论知识教学的同时还应对其实际操作能力进行培养, 以此来达到提高学生专业水平的目的。

一、高校酒店管理专业实践教学存在的问题

(一) 实验室设施较为落后

近年来社会经济的发展推动了酒店行业的发展, 为了输出更多高质量酒店管理人才, 现在开设酒店管理专业的高校数量在不断增加。高校开设酒店管理专业的时间较短, 教育工作在开展中存在师资力量少、教学质量差以及教学设施简陋等问题。近年来虽然这些问题都已有明显改善, 但还是无法满足酒店行业的需求, 目前酒店行业的发展十分迅速, 高校实验室设施的更新速度相对较慢, 同时在教学过程中还存在实验室设施较为落后等问题。在此教学背景下不利于对酒店管理高质量人才的培养。因此高校在开展酒店管理专业教学时, 应加大对实验室的投资力度, 同时还应对教学设施进行更新, 使得高校酒店管理专业的教学工作可以做到与时俱进^[1]。

(二) 教学部目标不明确

高校在开展酒店管理专业教育工作时, 并未对教学目标进行明确, 高校对教学目标进行明确可以帮助学生对酒店行业的行业体系有明确的了解, 还可让学生对酒店行中的管理理论等知识进行学习, 确保学生可以将理论知识在实践操作中进行应用, 使学生在毕业后从事酒店管理行业工作时可以具备一定的基础操作能力以及专业水平。但是当前高校在开展酒店管理专业教育工作时, 并未制定明确的教学目标, 理论教学与实践教学未实现有效结合, 两者的比重控制存在严重不足, 在教学过程中过于注重教学进度, 忽视了学生的学习效果, 导致学生在学习过程中缺乏积极性以及主动性, 长久以往将会导致学生的学习质量出现下降情况, 这种现象不利于实现酒店管理专业高质量人才的培养。高校酒店管理专业中教学目标的不明确, 学生可能会怀疑教师的教学能力, 学生对教师的不信任也会影响到教学质量以及教学效率的提升。

二、酒店管理专业实践教学优化的重要性

(一) 有利于构建高效课堂

高校在开展酒店管理专业教学活动时, 应加强实践教学工作的

开展, 但是传统教学模式中高校往往是对管理理论知识更加重视, 导致学生虽然具备专业的理论知识, 但无法将理论在实践操作中体现出来, 在实际工作中无法实现对酒店的有效管理, 导致学生毕业后工作处处碰壁。基于此, 高校应对原有的教学模式进行改革优化, 对实践教学进行重视, 理论知识起到指导与辅助的作用。在对原有教学模式改革下, 高校应意识到酒店管理专业中实践教学的重要性, 加大对实践教学的投资力度, 最终达到提高学生实践能力的目的, 提高酒店管理专业课堂教学的教学质量以及教学效率。在对教学模式优化下还可对原有的教学体系进行创新, 使其可以为我国酒店行业输送更多高质量酒店管理人才^[2]。

(二) 有利于积累实践经验

如果说小学、初中、高中是为大学专业学习积累相关的理论知识, 那么高校教育工作在开展中应将教学重点放在对学生实践能力的培养, 提高学生的实践能力在毕业后可以快速适应工作, 缓解高校学生毕业后工作碰壁问题的发生。酒店管理专业主要就是需要在实践中获得管理经验以及管理知识, 因此高校在开展酒店管理专业教学时对实践教学进行重视, 提高实践教学环节中的有效性。酒店管理专业实践教学有效性的提升在改善高校酒店管理专业教学水平以及教学质量的同时, 也提高了学生的综合实践能力。高校在开展酒店管理校内实践教学时, 可以帮助未毕业的学生提前了解社会, 对酒店管理行业中的从业素质有所明确, 使得学生可以对自身努力方向进行明确, 确保其在毕业后可以快速地适应酒店管理工作。

三、改进高校酒店管理专业实践教学的对策

(一) 重视实际操作能力

结合实际情况来看, 当前大多数高校中酒店管理专业的学生毕业后都是在酒店中就业, 属于服务行业的范畴^[3]。因此酒店管理专业的学生在具备较高业务能力的同时还应具备一定的应变能力, 其能力水平决定着工作质量。因此高校在开展酒店管理专业教学时应应对实践教学进行重视, 高校应意识到实践教学的重要性, 若想要提高学生的实践操作能力, 需要师生双方实现配合, 共同努力。教师在开展教学工作时, 应将传道授业的责任体现出来, 将所掌握的所有理论知识传授与学生, 同时还应对理论知识中的重点难点进行强调, 使得学生在工作能够做好各项工作, 避免学生犯下低级错误。学生既然选择了酒店管理专业, 就要端正自身学习态度, 在课堂上虚心接受教师教导, 针对学校安排实践操作应认真完成, 使其可以学习到更多的酒店管理相关的知识。除了高校组织的实践活动, 学生还应自己去寻找提供实习岗位的酒店, 利用节假日丰富自身的生

活, 提高管理经验, 在校期间更多的接触真实工作环境, 在提高自身实践能力的同时还可提高自身专业技能。

(二) 加大双师型酒店管理专业教师培养力度

高校中酒店管理专业的教师不仅需要授课, 还应开展科研工作, 由此可见, 教师对酒店管理大多也只是停留在理论层面, 没有过多的时间深入到酒店管理工作中, 因此教师也缺乏相关实践操作经验。针对这种情况, 高校在对多元化教师队伍进行建设时, 提高酒店管理专业的实践教学水平, 高校可采用全职教师与兼职教师共同开展教学工作, 高校对酒店中的高管人员以及酒店管理专业的相关专家在高校中开展管理讲座, 使得学生可以对酒店管理实际环境下的知识有新的了解, 同时还可对酒店管理行业的发展趋势有所了解。高校中的全职教师还应根据讲座中的内容对教学模式进行丰富, 在对教师队伍进行建设时还应注重教师实践操作能力的提升, 不应只注重理论知识的提升, 只有如此才可实现对学生开展全面且完善教学工作。高校还应应对教师开展培训, 教师应深入到酒店对管理岗位中的工作内容进行明确, 使得教师在教学过程中其客观性以及科学性能够有所提升^[4]。

(三) 完善实践教学的管理措施

目前高校都会安排酒店管理专业的学生进行实践, 但是在实践过程中管理较为混乱, 管理工作也未根据相关制度进行开展, 这种实践模式下其实践效果十分之差。因此, 高校在开展酒店管理专业实践教学工作时应对以下几点管理进行强化。首先, 高校在实践教学中学生制定完善的奖惩评价机制, 针对实践期间出勤率高、任务完成情况好以及服从能力强的学生给予奖励, 但是针对在实践过程中未认真完成工作的学习应实践到合格为止。其次, 在对课堂体系进行构建时, 应增加实践教学课时数, 学生在实习过程中应实现分层管理, 将不同的实习岗位划分为不同的阶段, 在每个阶段实习结束后学生应对其实习中的经验进行总结, 教师可通过考核以及实习报告等形式对学生实习阶段中的成果进行检查。最后, 学生在实践结束后还应对其收尾工作进行完善, 学生实习结束并不代表实践环节的结束, 高校中的教师应对学生后续发展情况进行跟踪, 应了解到学生对专业的看法以及对未来职业生涯的规划, 对学生信息的收集是为了更好地开展下一次实践环节。

(四) 科学利用学校内酒店实验室

高校酒店管理专业教学主要是以实践为主, 在对现有的教学模式进行创新时就需从实践环节进行创新^[5]。目前高校在开展酒店管理专业教学时已经建立了酒店管理专业的实验室, 其目的主要就是为开展实践教学, 由此可见, 实验室的质量影响着酒店管理专业实践教学质量。在此情况下, 高校应加强对校内酒店实验室投资的重视力度, 对实验室的建设进行扩大, 同时还可实现对实验室中的设施进行完善。高校在建设校内酒店实验室时, 还应做到与时俱进, 将现代化的酒店管理模式进行还原, 为学生提供先进的教学环境, 使得校内酒店实验室的价值以及作用可以充分的发挥出来。高校还应应对开放性酒店实验室进行建设, 学生在此可以具有更为真实的工作体验, 高校中的学生可以做到在学习中工作, 在工作中学习, 提高学生的实践操作能力。开放性酒店实验室的建设, 学生可以实现理论知识以及实践操作能力的有效结合, 可以对学生的学习成果进行检验, 同时也可提高高校酒店管理专业的教学效果与教学质量。在开展开放性实验室时, 还可将信息化管理系统进行应用, 使其可以实现现代化酒店管理, 让学生真实参与到酒店管理工作中, 对酒

店管理行业中的工作内容有所明确, 对其管理流程以及操作熟练掌握, 使得学生在就业时具备一定的管理经验, 为酒店管理行业提供高质量的专业人才。

(五) 酒店实习教学

高校酒店管理专业教学工作在开展中应对学生实习进行重视, 实习是实践教学的拓展与深化^[6]。高校与酒店企业达成合作双方可以实现互惠互利, 两者之间的合作在不断深化下酒店可以为高校提供稳定的实习基地。但是在对实习酒店进行选择时, 大多都需要选择管理规范、设施齐全以及服务一流的酒店, 酒店等级越高学生可以具备更好的管理经验。在实习酒店中, 教师所面临的教师都是酒店中具备资深管理经验的经理与老总, 在具备丰富的管理经验的基础上其业务开展也十分熟练。学生在实习酒店正式工作前需要经过严格的培训, 在培训后会分配到不同岗位, 使其可以参与到酒店管理中的各个业务活动中。学生在实习过程中可以将其所学习到的理论知识以及校内实训技能进行结合在酒店管理中应用, 在此过程中可对学生的专业技能以及管理能力进行提升, 使其在毕业后就业时有一定的管理经验, 可以更好的适应新工作。

结语:

综上所述, 现阶段高校在开展酒店管理专业教学时, 大部分高校更为注重的是理论知识的教学, 未意识到实践教学的重要性。但是结合实际情况来看, 实践教学可以有效提高学生的实践操作能力, 可以有效地将理论知识与实践操作进行结合, 因此高校在开展酒店管理专业教学时应加强对实践教学工作的重视。高校应加大对教学模式的投资, 对师资团队进行优化, 同时还应转变其教学理念, 对实践教学进行重视, 将理论知识指导与辅助作用体现出来。高校对酒店管理专业的教学模式进行创新变革, 可以为酒店行业输送更多高质量的管理人才, 以此来推动酒店行业的发展。

参考文献:

- [1]张树萍,孙华贞,童婷.应用型高校酒店管理本科专业实践教学体系建设——基于转型发展和创新创业教育双重视角[J].武夷学院学报,2021,40(11):47-51.
- [2]钟荣凤,詹岚,谢新丽.基于创新能力培养的酒店管理专业实践教学体系优化——以宁德师范学院为例[J].西部素质教育,2021,7(22):80-82.
- [3]姜太芹.“沿边高校”酒店管理专业校企合作实践教学模式改革研究——以保山学院为例[J].文化创新比较研究,2021,5(26):70-73.
- [4]詹岚,詹佳莉,谢新丽,钟荣凤.酒店管理本科专业实践教学体系优化路径研究——基于“五化融合”模式[J].四川旅游学院学报,2020(05):98-100.
- [5]杨丹.高等院校旅游酒店管理的实践教学模式研究[C]/2020年教育信息化与教育技术创新学术论坛(长沙会场)论文集(二).,2020:29-33.
- [6]杨锐明,钟文梓,房立丛,曲超.高职院校酒店管理专业人才培养教育实践教学评价体系研究与重构[J].经济研究导刊,2020(05):60-61.

作者简介:陈丽威(1980.4),女,汉族,黑龙江省哈尔滨人,黄山学院讲师,酒店及旅游业管理硕士。研究方向:旅游;酒店;餐饮。