

探究柔性管理在中职班主任管理工作中的运用

韦利 冯凯骏 董城

(江苏省盐城技师学院 224000)

摘要: 柔性管理是提高中职班级管理效果的一个有效管理方法。中职班主任在运用柔性管理开展班级工作期间,要从实际出发,结合学生的真实情况,加强师生之间的情感沟通,可以从提高学生心理素质、营造良好校园环境、增强学生自我认同感、细化柔性管理策略几个方面出发,确保中职学生身心健康发展,结合学生的真实情况,加强师生之间的情感沟通,做好民主管理的工作,与学生家长之间达成教育理念的一致,给学生以全面的爱和温暖,减少学生的情绪负担,以柔性管理的方式陪伴学生健康成长。

关键词: 柔性管理; 中职; 班主任管理工作; 运用

引言

在中职阶段的班主任管理中,采取柔性管理的模式能够适应诸多管理需求。教师需要分析中职学生的特点,深度解析学校教育、学生个人以及学生家庭教育中存在的问题,分别就问题选择适当的措施。

1 柔性管理的相关概念

所谓柔性管理,即以学生为中心开展人性化的管理方式,由于这些管理方式并不存在硬性管理的因素,所以被称为“柔性管理”。柔性管理的内涵包括研究学生的心理动态及行为意识两个方面,并得出一种符合本成长阶段的行为规律,依照这种行为规律来判断学生的内心想法,教师所采用的管理措施也并非强制性的,主要以创设和谐、亲近的氛围为主,以减少双方之间的问题和摩擦。柔性管理最大的特征在于这种模式并非上下级的管理关系,而是师生之间以一种平等的姿态进行交流,教师的生活阅历和社会经历都比学生丰富,可以在交流中给学生提供一些合理化的建议,或是给予学生一定的帮助,让学生顺利地解决问题,突破面临的阻碍。在实际的工作中,班主任教师要从三个方面应用柔性管理模式。

(一) 人性化

在当代的中职教育管理体系中,学生始终是接受教育的具体角色,为更好地实施教育工作,班主任必须尊重学生的主体地位,让学生全面发展,达到人性化管理的目标,尊重学生之间的差异性,理解学生的心理动态,才能有的放矢地为学生提供建议。学生出于强烈的情感体验,能够接受教师所给予的帮助,便是柔性管理模式的基本要义。学生是不同的生命个体,拥有独立的思想和行为意识,所以班主任教师要给予学生尊重,并且要平等地对待学生,如此便可体现出人性化的管理特点。

(二) 层次化管理

每个学生的生活背景及家庭环境都存在差异,这也是学生之间存在差异的主要原因,而班主任所采用的柔性管理方法要因人而异,并不能从理论的角度照搬套用,应当基于学生的真实情况有所改变,结合学生的成长背景帮助学生分层次地解决问题。中职生遇到的问题一般是长时间形成的,而非短时间内存在的问题,所以教师在帮助学生渡过难关时也要讲究方式方法,给学生营造积极、乐观的环境。

(三) 情感化管理

传统的班主任管理工作通常是依照学校的规章制度对学生进行管理,这种管理方式难免会存在一些漏洞,不利于师生之间的情感交流,难以让学生接受,所以班主任管理工作不妨采用情感化管理的方式,与学生进行“心与心”的交流,虽然仍以学校的规章制

度为基准,但是教师可以为学生讲述各项规章制度含义,从而让学生乐于接受规章制度的约束,并能够自觉遵守学校的规章制度。

2 中职班主任管理中柔性管理的应用价值

柔性管理本质上是一种运用适度、温和的管理方法开展灵活化、个性化、多元化管理的活动,其可以满足多种管理情况与形势。在中职班主任管理领域中运用柔性管理理念,可以有效培养中职学生的创造力,增强他们的学习自信心,最终使他们形成正确的价值观,促使其可以泰然自若地面对人生的各种挫折。柔性管理理念还可以对中职班主任和学生之间存在的冲突与矛盾进行有效调和,具体表现为依据中职学生的身心发展特征与需求,而不是按照生硬、死板的班级班规与制度对学生进行管理,所以更容易受到中职学生的认可和接受,同时也可以利用这种温和、主动的管理来激发学生的自我学习意识与竞争心理,逐步增强他们对学习的认知,最终可以在构建和谐师生关系的基础上,提升班级管理成效,确保中职学生树立正确的价值观,让他们身心健康成长。

3 中职班主任管理工作中存在的问题

3.1 重视学习成绩,忽视思维与行为引导

在各类学校教育中,唯分数论、过度关注学生成绩的状况都存在。由于中职学生在以往的学习经历中积累了一些问题,一些中职班主任教师对于学生的学习进行特别的严格管理,仅关注学生的学习成绩,并未关注学生的综合状况。在这种情况下,一部分学生会由于教师的高压管理方式集中精力学习,也有许多学生会承受过度的心理压力,同时以往所积累的思想认识、思维模式以及行为模式问题仍旧存在,进步有限。

3.2 管理中中职学生的参与程度不足

中职学生已经具有一定的自我认知能力以及自我管理的能力,一些中职班主任忽视了学生的主观能动性,未关注班级管理中中职学生的参与,这就导致教师的管理任务过多。同时,在班主任教师有限的时间、管理精力限制下,管理工作的细致程度仍旧有所不足。

3.3 未建立畅通的沟通机制,师生联系性不足

教师与学生的沟通,对于师生相互了解、信任具有重要影响,可以说沟通是建立起和谐师生关系的基础。实际教学中存在一些中职班主任教师未关注学生状况,仅根据自我意愿、认识进行班级管理的问题。在这种情况下,学生难以配合教师的管理行为。

3.4 管理工作的针对性不足

中职班主任教师既需要承担班级管理任务,也要承担教学任务,能够利用的工作时间有限。受到时间因素限制,管理工作的针对性存在着明显不足,教师对学生的个人状况缺乏深度了解,班级管理仅从群体管理的角度入手,影响有限。

3.5 未重视家校合作

环境对于学生思维、行为的影响是不容忽视的,除了学校环境,对中职学生影响最大的环境为家庭环境。一些班主任教师仅重视学校环境的建设,以及对学生在校期间行为的管理,对家庭环境的关注不足。一些由于家庭环境造成的问题,将会继续产生消极影响。

4 柔性管理在中职班主任管理工作中的运用策略

4.1 巧用柔性管理,提升学生心理素质

对大多数中职学生而言,他们在步入职业院校之前经历过考试的失败体验,学习能力不足,并且由于这时候他们正处于人生发展中的“叛逆期”,缺乏自律意识与辨别是非的能力,并且喜欢张扬自己独特的个性与品位,这使得他们不喜欢被家长或班主任约束。如果这时候中职班主任使用刚性管理模式,那么其带来的强制性约束行为会进一步激发中职学生的逆反心理,使他们更加容易出现不遵守班规班纪、校规校纪以及顶撞教师等问题,同时也会影响到他们的身心健康发展。如果有效地运用柔性管理理念,在平时多给予学生一些宽容、安慰与理解,创设和谐、民主的柔性班级氛围,则更有利于提升学生的心理素质。在平时对中职学生进行管理期间,班主任可以采取换位思考的方式,基于中职学生视角,对他们的思维方式、切身感受与行为习惯等进行深入了解,之后再有针对性地为他们制定适宜的管理方式方法与措施,力求借助这种弹性管理手段来提高中职学生对学习的期待度。例如,在中职教育期间,许多学生可能因为自己的学习比较差而失去了对学习和生活的自信心与希望,甚至还有一些中职学生对现实社会抱有敌意,这都是他们存在心理问题的具体表现。针对这种情况,班主任在平时的班级管理过程中要有目的地为他们创设一些可以表现自己的机会,例如,肯定他们的成绩进步或者表扬他们打扫班级卫生等,以此来增强他们的自信心,尤其是要注意多给予他们一些宽容与理解,使他们充满激情地投入到现实生活与学习当中,不断提升他们的心理健康水平,使他们可以身心健康发展。

4.2 巧用柔性管理,营造良好校园环境

在教育与管理中职学生期间,中职班主任除了要注重自身的言行举止,还要注意充分发挥学校的环境因素在教育学生方面的积极作用,利用良好的校园环境氛围来感染与影响学生,培养他们积极乐观、拼搏进取的精神与心态,这对他们身心健康发展大有帮助。因此,在平时管理中中职学生期间,班主任要注意有效渗透柔性管理的相关思想与内涵,力求为学生创设一个和谐、民主的校园环境与班级文化氛围,使全体中职学生可以在良好的班级文化或校园环境接受正确价值观的熏陶,这对他们人生的发展具有积极的意义。例如,可以基于中职班级管理的现况以及相关的班级管理资源情况,灵活地利用班会、校园网站、校园广播、班级网站(群)等多种路径来大力宣传良好的班级文化,使学生在潜移默化中接受正确班级文化的熏陶,树立正确的学习心理和价值观念。与此同时,在平时的校园生活中,班主任也要鼓励自己班级的学生积极参与到校内的各种体育比赛、文艺比赛等校园文化娱乐活动中,充实他们的校园生活。这样不仅可以开阔学生的视野,还有利于提升他们的整体文化水平。此外,为了进一步提高班级柔性管理效果,班主任可以自主组织学生开展班级篮球对抗赛等一些趣味活动,增强班级学生的凝聚力,这对他们身心健康发展同样具有积极的意义。

4.3 巧用柔性管理,增强学生自我认同感

自我认同感是实现个人健康发展的一个基本要素,会对学生一

生发展产生比较大的影响。如果缺乏自我认同感,中职学生在日常生活与学习中就容易出现自卑、自暴自弃等一系列消极学习心理,进而失去学习专业知识的兴趣,也会对他们在中职教育阶段的正常人际交往带来不利影响。增强中职学生的自我认同感,也有助于班主任开展班级管理工作,提升班级管理的成效。在平时管理班级或学生期间,班主任要注意对班级学生的性格与品质等进行仔细调查和了解,尽可能地为他们提供一些可以展现自身的机会。例如,可以通过同学生及其父母进行沟通等方式来了解学生的个性特征与成长情况,力求做到对班级中每个学生的个性与学习情况心中有数,这是班主任有效开展班级管理活动或学生管理活动的重要基础。在掌握中职学生的个性特征与性格之后,班主任要结合他们的实际情况来深入挖掘他们内在的潜能,寻找他们身上的闪光点,并及时加以肯定和表扬。例如,可以让那些平时性格外向但是学习成绩欠佳的学生担任班干部,并对他们的工作及时进行认可与表扬,这无形中能提升他们学习的自信心。

4.4 巧用柔性管理,细化柔性管理策略

在开展中职班级管理过程中,柔性管理倡导适度、灵活的管理模式,不主张采用记过、扣分等硬性制度来对学生的实际行为进行约束。因为后一种管理方式与策略固然也具有比较高的管理效率,但是对中职学生的行为约束仅仅属于短暂有效的措施。如果长期采用这种硬性的管理模式与制度,就会限制中职学生想象力与创造力的发展。这主要是由于学生在这种管理模式下更加担心自己是否受到批评或者扣分,而不是自行监督和约束自己的行为。而柔性管理倡导增强学生的自我约束与管理意识,最终促使学生形成良好的自我管理 and 自律意识。班主任要注意加强自身引导与激励,结合柔性管理的相关规定与要求,对柔性管理策略进行细化。例如,可以将教室卫生、课堂纪律、班级活动等相关工作科学合理地分配到不同的班级小组中,之后要求不同小组的成员都承担一定的班级管理工作与任务,使他们各司其职。这对培养学生的责任意识、挖掘他们内在的潜能有很大的帮助,最终可以增强他们的自律意识和自我管理能力。此外,不同小组的工作与任务要注意每隔一段时间进行一次轮换,使他们都可以体验不同的班级管理内容与职责,这对他们自律意识的形成大有帮助。

结束语

在当前的职业教育改革下,培养兼具高超专业技能与良好道德修养的复合型人才是职业教育的根本目标。班主任是同职业教育学生接触最多的一位“年长者”,是他们人生的一位重要引路人,会对他们的价值观形成产生极大的影响。因此,采取恰当的管理理念与方法是每个职业学校班主任工作的重中之重。

参考文献:

- [1]沈秀芳.中职学校班主任工作的困境及做好德育工作的有效途径[J].亚太教育,2016(17):276.
- [2]孔竹莹.中职学校班主任工作的困境及做好德育工作的有效途径[J].职业,2015(6):45-46.
- [3]胡丹,李明霖.柔性管理在中职班主任管理中的应用[J].西部素质教育,2016,2(19):181.
- [4]韦江佳.柔性管理在中职班主任学生管理中的应用[J].现代职业教育,2017(14):154.
- [5]陈维珠.精心孕育待花开:谈柔性管理在中职班主任工作中运用的思考和分析[J].职业,2015(15):49-51.