

校企“二元”育人的高职酒店管理专业人才培养模式实践与研究

吕璇

(广西工商职业技术学院 530005)

摘要: 高职院校酒店专业是我国酒店业发展的重要支柱,必须进一步深化“产教融合”,以促进“校企二元”育人,保障“高质量”人才的培养。但传统的高职酒店管理人才培养更多的是由学校单方面主导,从选择教学模式、制订教学文件到最后的评估,基本上都是由校方来决定的,很少有酒店的参与,缺乏区域性的特色。当然,“定向培养”也有好处,那就是毕业生可以直接到相应的公司工作,但是,从教育的视角来看,学校在人才培养、课程体系、教学方式等方面都是以学校为导向的。实践课以学校老师为主导,企业只是辅助性的,导致高职学生的专业训练水平较低,学生的社会认同度较低,流动率较高。本文从教学文件编制、教学过程控制、考核环节优化等层面对校企“二元”育人背景下高职酒店管理专业学生的就业与创业保障进行了论述。

关键词: 高职酒店管理专业; 校企“二元”; 人才培养模式

引言

随着酒店行业的迅猛发展,酒店行业对专业人才的需求日益增长,使得酒店业在国内各大大专院校特别是高职学校中如火如荼。然而,目前酒店人力资源紧缺,一线技术人员和管理人员都有很大差距。这与目前国内高职院校酒店管理专业的办学规模形成了鲜明的对比,酒店管理高职技术教育未能能为酒店业的发展提供足够的人力资源。如何改变高职学校酒店管理的教学模式,不断提升酒店管理的教学水平,培养出符合社会发展要求的、具有高职技能的酒店管理人才,是酒店管理专业教学改革的重要内容。当前,我国高职院校面临着巨大的变革,传统的封闭式的“填鸭式”教学模式难以适应新形势的需要。高等高职技术学院应走出校舍,深入企业,深入了解产业特性和产业需要的人才特性,从根本上改变学校的培养模式、课程设置等,从而培养出符合社会需要的高技能人才。

一、校企“二元”育人模式的内涵与特点

“二元”育人源自世界上最大的生产强国之一——德国,德国对技术人才的培养尤为重视,是在一百多年的传统学徒训练体系中逐渐发展起来的。“一元”指的是高职院校,主要功能是教授学生相关的专业技术;“一元”指的是企业,负责培养和培养学生的高职技术,两者结合,实现教学目标。因此,所谓的“双元制”,就是所谓的“学徒制”教学模式,其具体体现在以下几个方面。受教育者既是学生,又是学徒,既要接受学校的理论训练,又要进行企业实习,使用的是两套教材,一套是《高职培训条例》与《理论教学大纲》,另一套是通过实训技术和专业知识的考试,来取得证书、培训和结业证书。“双元”教学模式的培养思想是:以市场为中心、以能力为中心、以学校与企业为背景、两个教育主体共享资源、促进双方共同发展为目的。在“双元育人”模式下,课程设置包括:综合素质教育、专业素质教育、素质拓展、专业拓展、集中实践。在具体的实施过程中,学院与酒店深度融合,建立了一种以管理和教学相结合、管理与教师培养、工作质量和教学业绩评价相结合的实践教学模式,严格按酒店的运作和管理程序安排学员入职。基于职业核心能力的建立与运作,针对酒店各个岗位的服务技能与管理课程的培训需要,解决当前高校高职院校学生岗位实习中“岗位少且多为基层、轮岗难”的问题,满足学生不同岗位轮岗培训需求。

二、酒店管理专业实施双元制教学模式面临的问题

(一) 学校的教学大纲无法适应企业的需求

高职教育应注重实践性教学,但目前,我们的教育还处于理论教育阶段。教师教导学生,而学生却不愿听枯燥的理论。而且,这些课程都是学校自己设计的,而且他们并不知道公司需要什么,使

得课程存在有很多问题,比如,学校的实习时间和公司的需求不匹配,还有不能完成工作等。从一定意义上说,在酒店实习的学生们成了酒店企业的“负担”^[1]。

(二) 企业对双元教育模式的参与程度低

德国作为全球最大的制造业国家,对高技能、高素质的技术人才的需求量越来越大。所以,德国部分大型制造公司的双元育人的教育系统得到了最好的发展。德国实施双元制教育,其教育成本是由政府和企业共同负担的。而国内酒店业,特别是高星级酒店,大都处于亏损状态,无力承担培训费用,而且国家又没有相关的教育补助,仅凭酒店本身是不行的。这样做会使公司在财务上有一定的压力,导致公司会更愿意从自己的员工中挑选出适合自己的人才。

(三) “双师型”教师技能操作水平不足

高职院校的双师型师资队伍必须具备相应的职业技能证书。虽然这些教师都有资格证书,但并不是通过技术测试,而是通过笔试。因此,虽然他拿到了技能证,也被列为“双师”,但他还没有掌握相应的技术,无法在实际教学中指导学生。

三、校企“二元”育人的高职酒店管理专业人才培养模式实践研究

新时期对传统高职院校酒店管理人才的培养提出了新的要求:一是要改革办学方式,改变学校的单一办学形式,实行校企合作办学。二是各种教材的编写都要征求酒楼方面的意见。积极倾听,并尽可能与酒店方面合作,积极开展产教对话,制订教育与教学改革的相关文件。三是在“双师”培训的过程中,将酒店的实际工作环境还原出来,并由酒管专业老师和酒店方指导老师一起讨论实施。四是通过课程系统来加强酒店的本土特色,突出地方酒店的特色。五是对高校和企业的人才培养质量进行评估^[2]。

(一) 政府主导的社会观念的转变

政府应加强对劳动者的社会价值取向的宣传,并利用各种媒介对其进行教育和引导,使其形成正确的劳动价值观和服务意识,促进公众对其尊敬,从而提升其社会地位。同时,要加强对高职院校的投资,提高其薪酬水平。改变社会观念不能一蹴而就,因此,在国家基础教育阶段,政府必须重视思想教育,培养学生养成良好的服务意识和劳动意识,不能因劳作而抱有成见。同时,要从税收和财政补贴等方面给予酒店经营者更多的优惠,以促进酒店在实施“双元制”的过程中发挥更大的作用。

(二) 注重校企合作的二元制教学模式

在酒店管理专业的课程和教学安排方面,为打破传统的教学模式,提升学员的工作热情和工作适应能力,首先,应先对酒店进行

市场调研,了解酒店对人才的需求及实际要求,以此为基础,整合课程体系,将酒店管理的核心能力与相关的理论与技术结合起来,并设计和制作了一门核心课程。学校要加强与企业的沟通,了解酒店的招聘需要。制定酒店的教学方案,并聘请专业的酒店管理人员为其提供专业的培训。同时,安排老师协助酒店员工进行礼仪、外语和专业理论方面的训练,为酒店做出自己力所能及的贡献。在假期和旺季,员工需求较大的情况下,为酒店员工提供兼职服务,以缓解员工的压力。其次,要把学校教育与公司教育有机地结合起来。采用“双元制”的教学模式,使“专业核心课程”与“核心能力”相匹配,实现“高职教育目标”与“企业需求”的有机结合。高职教育中,专业知识、技能和专业素质是其主要内容,实行理论与实践的结合的双元教学模式,即一年的理论学习和一年的顶岗实习,在保证理论知识的基础上,使学员了解酒店的实际情况和相应的技术,更好地掌握酒店的实际操作和综合素质。在教学系统中也可以增加法律教育的内容,例如酒店的政策和规章。在教学过程中,要注意培养学生的语言表达能力,高职学校可以开设酒店英语、普通话、粤语等专业。在此基础上,要注重学生的实践技能,增加餐厅服务、客房服务、酒吧运营等。并在此基础上,结合酒店业的行业标准和高职技能,制订并执行相应的课程规范^[9]。

(三) 加强教材建设,与课程体系的改革相结合

为达到最佳的教学效果,教师要根据学生的实际情况自行编写教材。针对项目教学的需要,在任务驱动的基础上,将其划分为多个项目,并对每个项目的教学目标和任务进行了明确。改革传统的教学方法,去掉不需要的空洞的理论知识,增加实用的教学环节。因此,在编写校本教材时,应多与企业一线职工接触,特别是有一定工作经验的职工,多向他们学习。真正理解所需的技能和其他能力,保证课程教学目标的达成,为以后的就业奠定坚实的基础。

(四) 加速培训“双师型”师资

由于受学校规模和传统的高职教育观念的制约,高职院校教师队伍相对单一、薄弱。且我国的大部分教师都是从学校到学校,缺少一线工作经验,使教师在实际教学中难以胜任。这就需要在学校内部和外部的老师之间进行更多的交流,互相学习,互相帮助。因此,高校要加强对酒店管理的专门人才的引进。公司与各大公司的合作,将酒店的一线员工、经理等作为专职的专职老师,组建专职的专职师资队伍。还可以通过设立酒店管理专业兼职教师信息网,不断拓宽学校的招生范围、拓宽人才来源渠道,聘请有实际工作经历的老师,进行择优录取。同时,加大对学生的训练。定期组织部分教师到国内酒店行业发展的前沿城市的酒店参观,学习其成功的经营思想,并根据自己的发展计划和特点,进行教学改革;定期安排老师积极参加学校领导组织的培训和学习,或利用寒暑假到酒店进行跟岗实习,参与酒店的在职培训、管理培训,主动到一线工作,参与到实际管理中去,提高理论知识,丰富教学经验,增强教师的专业实践能力和综合素质。此外,要构建科学、高效的评估体系,以确保师资队伍的高素质。通过教师互评、酒店合作企业评价、学生评价等多种形式对教师的评价,把教师的科研能力、实践能力、专业知识和教学能力等因素纳入评价体系,并建立激励机制,使教师在教学、学习、实践中发挥更大的作用。还要建立一支实务监察队,定期巡视,并制订相关的违反规定,对不到岗、弄虚作假的人,要严肃处理,确保下厂实习工作真正落实,让老师变成真正的“双师”^[10]。

(五) 构建“双元制”教学模式的实践平台

高职院校可以利用酒店实习平台,合理安排学员到酒店实习,锻炼他们的综合素质,并根据自己的实际情况,建立一个适合自己

的实习基地,使自己的理论知识与实际工作相结合,真正体会实际工作,从而为以后的高职生涯做出更好的选择。同时,也可以通过组织学员参加酒店的实际运营和管理的工作,有效地解决了实习岗位单一、轮岗难等问题,使各个岗位轮换,进一步提升学生的经营管理能力,促进了个性教育的发展。在课堂上,除了讲授外,还要强化学生的实践能力,使他们能够主动地参加教学,并能熟练地运用各种技巧,使自己的能力得到有效的锻炼。高等高职学校也可以与酒店合作,在酒店进行实地调查,也可以聘请酒店的一线工作人员、管理人员担任客座教授,以建立多元化的教学方式,充分利用各自的优势和资源,使学生获得更多的知识和更多的经验。另外,职业技术学院在酒店设立实习基地,使学员能够更好地融入到自己的角色中,从而提升自己的学习兴趣和主动性,增强自己的竞争能力。

(六) 建立校企合作考核与监管机制

在双元制教学模式下,通过校企合作,构建一套严谨、双赢的、双向评价机制,以保证高职学校的双元制教学模式,从而保证高职教育的质量。对学员的考核,除其在酒店的各项技能操作培训之外,还要让各高职学校的有关工作人员和酒店工作人员对每位学员的技能水平进行评分,并与实际训练结果相结合。同时,也需要对培训教师进行考核,在实践中,教师发挥着重要的领导作用,并根据考核的成绩给予一定的奖励和惩罚,从而激发员工的工作热情和工作效率。此外,学校还开设了一些注重综合素质的实践活动,并对其理论、实践、综合素质等进行评价。比如,在高职院校设立酒店经营社团;结合企业、学校的特点,强化理论上的引导,为学生提供更多的实习机会;积极组织各类社会活动,如:娱乐、体育、辩论、演讲、社会实践,这些活动既丰富了高职学生的课外文化生活,又开阔了他们的眼界,并根据一定的标准将其纳入到人才评价系统中,对其理论水平、学校活动、课堂表现、酒店实习表现等进行了全面的评价^[9]。

结束语

综上所述,高职酒店管理专业实施“双元育人制”教学模式,其目的在于根据高职酒店管理专业的实际需要,从理论知识和专业技能等方面,培养具有较强理论知识和较强专业技能的高级管理人员。同时,在人才的培训上,要考虑到国内酒店业对员工的需求,结合酒店业的实际状况,并结合本校的特点,注重对学员的专业技能、人际交往能力的培养,以高职岗位的实际需求为依据,从而有效地实现从学校到企业的过渡,让学生更好更快地适应实际工作,有效降低毕业就失业的风险。

参考文献:

- [1] 刘晓玲. 产教深度融合背景下高职酒店管理校企“双元育人”实践研究[C]//2020 科教创新学术研讨会论文集(第一辑). [出版者不详], 2020: 273-274.
 - [2] 胡文婷. 现代学徒制背景下高职酒店管理专业双元教学的创新路径[J]. 中外企业家, 2020(02): 194.
 - [3] 周颖. 现代学徒制背景下高职酒店管理专业双元教学管理体系探讨[J]. 今日财富(中国知识产权), 2019(12): 153-154.
 - [4] 刘诗妍. 德国双元制教育对高职酒店管理专业实践教学的启示[J]. 长江丛刊, 2019(21): 135+160.
 - [5] 孟铁鑫. 现代学徒制背景下高职酒店管理专业双元教学模式构建[J]. 福建茶叶, 2019, 41(05): 297-298.
- 基金项目: 2019年度广西职业教育教学改革研究项目《校企“双元”育人视域下高职酒店管理专业“一轴两翼三级四阶五融合”人才培养模式研究》(项目编号 GXGZJG2019B026)