

# 高职辅导员对高职学生管理工作的有效策略探究

阿卜杜萨拉木·图尔荪

(新疆农业职业技术学院 831100)

**摘要:**随着我国教育事业的迅速发展,现代高职院校的教学成绩也越来越被社会各界所肯定。而在高职学校中,关于学生管理的工作,是最直接的影响到现代高职学校的整个教学质量的。辅导员是高职学校中关于学生管理的重要执行者,在我国教育变革的进程中,积极的改变关于学生管理的观念与方式,成了高职学校辅导员的重点工作之一。搞好关于学生管理的工作,要给他们提供良好的学习环境与生活氛围,才能够更有效的完善高职学校的教学模式,使高职学校的教学成绩得以更好的服务于社会的提高。本文将以高职辅导员的学生管理为重点的探讨话题,展开广泛的探讨与研究,期待可以为高职学校的有关人员提供启示。

**关键词:**高职辅导员;学生管理工作;有效策略

近年来,中国的高等教育事业实现了大跨步发展,高职学院在我国高等教育系统中的地位也日益提升。要充分发挥高职学校在教学中的中流砥柱功能,需要对学校的学生管理工作进行反思。当代高职学生多为90后,他们具有新的特点,对于高职院校的教育有不同的需求。这就给高职辅导员提出了新的工作研究对象,也提出了全新的学生管理挑战。用发展的眼光重新思考学生管理的手段,才能让高职院校的教育水平不断提高。

## 一、高职辅导员加强学生管理的作用

高职阶段的学生都已形成了相应的自主意志,只是缺少对自己日常行为的良好制约和对未来发展的积极计划,所以在高职阶段的教育中,辅导员的学生管理工作和教育工作都是十分关键的。假如学校辅导员在实际工作中不能对学生进行适当的指导教育,高职生就很易受当前社会多元化信息的影响,在处理和对待某一个事时,很易产生误差,也不利于学生今后的身心健康发展。所以,在新时代,高职辅导员开展对学生的教育工作意义十分重大,可以使学生建立较为正确的价值观,从而促进学生形成较优秀的品质。此外,在高职发展阶段的教育学生所接触最多的角色便是辅助员,辅助员是导学生日常行为及其学习生活的主要领导者,应该明晰自己的管理职能,并注重关心学生的学习精神上和心理素质,再加之当前的国家教育部门也着重强调,在高职阶段的教育中,老师要对学生实行全面素质教育。在这个大历史背景下,高职辅导员更应该注重对学生的教育工作,要针对时代的特点,不断创新教学的方法和思路,进一步地拓展和增加在学校中所触及到的教育范畴和深度。在这一模式下,可以全方面的提升学生的综合素质,使得学生能够较好的适应当前世道对于人才的实际需求。所以,通过高职辅导员开展教育工作,不但可以促进学校对学生全面的教育,还可以使学生建立更加健全的人格,从而促使学生身心健康地发展。

## 二、当代高职学生的特点分析

### (一) 高职院校生源特点

进入高职院校的学生文化程度相差较大,但普遍较差。他们缺少明确的学习目标,找不到学习的动力。高职院校属于专科级别的学校,大多数高职学生文化水平不高,也有许多学生与本科线失之交臂,不想复读,进入了高职院校。

这些学生的学习积极性与自主性不强,其中很多学生希望通过高职学习混一个所谓的文凭,并没有想在高职院校学到真正的本领与知识。更有学生来高职院校学习是为了应付父母,他们看不到自己的未来,也不想投入到学习中。文化水平一般,导致高职学生的学习起点较低,利用三年时间将他们培养成为社会需要的人才,对于教师来讲是一种考验。在课堂中,很多学生不听讲或者听不懂,

课堂组织十分困难。还有学生恐惧课堂,无法参与其中。

### (二) 高职学生集体特点

目前入学的高职学生都是90后,这代学生大多为独生子女,从小受尽家人的宠爱,生活处理能力不足。在初进高职院校时,他们无法适应全新与独立的生活、学习环境,经受不起一点点挫折。加之他们占有欲较强,自私自利,群体生活并不和谐。很多学生缺少集体观念,不能与他人进行有效的沟通,为了彰显自己的个性,喜欢独来独往。家庭对于学生的照顾过多,影响了他们自主判断能力与自主适应能力的形成。在高职教育中,学生请假与缺课的情况发生较为频繁。一些高职学生追求个性与自由,不服从学校的规章制度,不配合辅导员的管理工作。

### (三) 高职学生价值观特点

当代高职学生的政治观念不强,价值观有待提升已经成为普遍问题。大多数高职学生重视个人利益,轻视集体利益,只顾享乐,不想奋斗。部分学生的政治责任感不足,他们习惯于去抨击社会上的不良事件,但却无法严格要求自己,无法做到身体力行。有的学生十分喜欢自己的专业课程,特别讨厌思想政治课堂以及近代史课程,没有提升个人思想政治水平的意识。很多高职学生对于集体活动没有热情,更不想参与到公益活动之中,没有集体荣誉感。

对于社会提倡的奉献精神,许多高职学生认为是唱高调,没有实际意义,只重视自身利益。高职生活较为轻松,许多学生沉迷于网络游戏、影视娱乐活动中,政治观念不足,个人成长目标也不尽明确。

## 三、高职辅导员学生管理工作中存在的问题

### (一) 工作积极性不高

学生管理的事务中许多都是微不足道的事情,但由于高职辅导员们要管的学校人数往往是比较多人的,事务也既多又杂,往往花费着学校辅导员们巨大的时间和精力,在这种事务上学校辅导员们缺乏出彩的机遇。学生走进学校,教师辅导员便成了学生在校的第一负责人,而学生在校出了些什么的问题,学校领导或者家长第一时间就要找到学生辅导员负责,所以辅导员的责任性是非常重要的。而部分高职院校的教师辅导员工资比较少,提升空间也非常有限,使得高职辅导员的工作积极性并不高。

### (二) 管理能力较低,经验不足

很多高职院校都招收了刚刚毕业的本科生或硕士生作为辅导员,但是这些新进的辅导员并没有什么实际管教学生的经历,尽管他们已经在上学阶段担任过班级干部,可是对于辅导员身份的变化,怎样和学生交流,进行相关管理工作等等,对新的辅导员而言都是很陌生的。学生管理也是一门管理的学问,但由于很多辅导员并未系统学过学校管理方面的课程,为管理学生耗费了巨大的精力,但

却不能取得令人满意的管理成效。

### (三) 管理方法不当

部分辅导员没更新管理方法，对待 80 后、90 后、00 后都是一样的方法，而这些学生的生活习惯、心理状态、社交和学习方式等发生了不小的变化。管理方法不更新，很难让辅导员融入到学生的圈子中，学生难以服从管理。辅导员要将学校的信息传递给学生，也需要从学生那里得到反馈，让学校了解学生的状况。如果高职辅导员只是简单机械地传达信息，而不考虑学生是否有负面情绪，久而久之，会造成学生的一些逆反心理。

## 四、高职辅导员对高职学生管理工作的有效策略

### (一) 学生管理要坚持以生为本的管理理念

随着高等职业教育的迅速发展和我国当前的社会经济条件和生活方式的巨大变化，高职业的学生们在价值观观念方面，已经发生了很大的改变。由于学生缴费上学、就业机制改革和后勤社会化改革的不断深入，高职业的自主意识和法律意识都有了明显的提高。随着高职院校办学条件和办学水平的提高，学生们也对高职学校的软件配套有了更高的需求。而高职院校的管理职责，也在逐渐地朝着公共服务功能在转变。就高职专业学生管理工作而言，就需要高职辅导员随着大环境的转变而改进自己的管理理念。学生的管理工作，最主要就是学生，是为了学生的发展才进行的学生管理，所以任何的管理工作都需要以学生综合素质的提高为基础。因此，高职辅导员应该确立以生为本的学生管理理念，把学生的身心健康和成才当作着力点，在实际的学生管理当中，把服务于学生落实在实际的管理工作上，使得高职业都能在良好的物质环境和人文环境下成长。所以，高职辅导员在实际开展学生管理工作的时候，要充分的考虑到学生的实际意愿，并大力维护学生的利益，在提升学生的综合素质和职业能力的同时，开展服务型的学生管理工作。

### (二) 选好、用好学生干部

辅导员和学生在一起的时候时间毕竟是很有限的，所以更多的时候需要充分发挥学生干事的功能。而选择好、用好学生干事，可以在较大程度上协助辅导员分摊学生管理工作。好的班风学风，是做好学生管理工作、保证教学质量的基石，而班干部又是整体队伍的“带头羊”，所以通常班长的思想表达方式就可以直接影响到一个班集体的精神作风，所以选择好班干部就非常关键。辅导员也要针对不同班干部的特点，使之从事不同的管理工作。在对班干部的管理工作中，辅导员也要明确责任，既要在班集体共建过程中团结互助地，也要在班内部管理中各尽所能地，班长分管班级内部统筹工作，各班干部也分管具体，一起促进班集体的共建。辅导员重视培育学生的集体意志，使学生拥有强烈班级教师自豪感，并希望为班级的发展而奉献自己的一份力。同时辅导员也不仅仅要定期地与班级中的学生交流，而且还要随时与班干部取得联系，这样辅导员就能够及时掌握教学班的实际状况，并可以采取相应的对策。

### (三) 注意与学生沟通的方式

平时，辅导员还需要更多注意学生的表表现，不仅仅依靠任课老师、班干部掌握学生的学习情况，还需要掌握学生的家庭教育情况、习惯、趣味喜好等，更多发掘学生的闪光点。如果辅导员在和一个学生的交流中，体现出对学生的一个情况特别熟悉，比如学生以往的考试成绩，家里地址，家境情况等等，一个子就拉近了辅导员和学生相互之间的一段距离，学生会感受到了辅导员对他的关怀。

对待不同的学生，辅导员要采用一定的谈话技巧。尤其是在学生出现问题，犯了错之后，不要一味的批评，应该先了解他为什么会犯错。高职业学生虽然学习习惯不好，但许多学生在为人处世上，很成熟，也很懂道理。辅导员更多应该让犯错学生知道利害关系，

明白道理。正确的方式，可以让这个学生认为辅导员是一个朋友，而错误的沟通方式，很容易让这些本身就存在着一些毛病的学生，更加难以管理。

### (四) 端正学生学习态度，树立正确的人生观

部分学生对职业学校有着错误的理解，导致没有学业动力，缺乏学业动力。辅导员还需要矫正这些学生的偏差，通过学校优秀毕业生事例来生动阐述，是金子到哪儿都会发光，端正他们的学习态度，强化了他们的知识信心，使他们有将更多的知识和精力放到掌握专业知识和发展专业技能上。大部分的学生从职业院校毕业后就要步入工作，辅导员还需要帮助学生们做出一些职业生涯的规划，为自身、父母家人以及社会尽责。

### (五) 积极建立辅导员与学生交流平台

高职辅导员的日常工作内容比较繁杂，很难把学员们叫到办公室一一开展交流。而没有与辅导员的沟通，学生管理工作也就无法落到实处。因此高职学校就需要给辅导员对教学工作更多的关注，给其创造良好的工作环境。例如，高职学校就需要进一步加强辅导员的培养力量，使辅导员们具备了运用电脑和应用先进社交软件的能力，具备基本的教育信息设施。同时高职辅导员也需要全方位熟悉学员的实际需要，并深化到与学生的交流中，逐步掌握了当代学生的习惯用词和沟通方法。在全方位熟悉学生的基础上，高职辅导员还可以选择通过微信和 QQ 等与学生开展互动，从而形成社群，大家一起分享校园生活中的趣事，从而缓解学生学业上和日常生活中的困难。部分学生个性比较孤僻，不喜欢投入到团体交往中，辅导员要予以积极引导，在引导学生与自己朋友交往的同时，鼓励学生相互之间的交往，让学生在高职教学过程中结交更多的好友，从而学会有效的运用人际交往技能，从而促使学生综合素养提升。

### 结束语

综上所述，要想切实加强高职院校学生管理工作，必须坚持以生为本的管理理念，注重学生的自我管理，还要运用网络开辟学生管理工作新阵地，并以职业教育为基础培养学生的实践能力，才能真正培养出高素质的实操型专业技能人才。

### 参考文献：

- [1]石芷伊,张庭婷.高职辅导员做好学生安全管理工作几点思考[J].知识文库, 2020 (15): 174-175.
- [2]张静.高职院校辅导员学生管理工作的探讨[J].农家参谋, 2019 (24): 279.
- [3]陈娜,王园园.基于学生管理工作的高职辅导员的管理艺术探讨[J].艺术科技, 2019, 32 (13): 190.
- [4]徐微雅.台州科技职业学院高职辅导员学生管理工作路径探析[J].青年与社会, 2018 (35): 144.
- [5]宋斌.浅谈现代信息技术在高职辅导员学生管理工作中的应用[J].文存阅刊, 2018 (05): 30.
- [6]梁玲娜.高职辅导员有效发挥学生干部作用优化学生管理工作的策略探讨[J].读书文摘, 2017 (12): 33.
- [7]王贤.浅谈人性化管理在高职院校辅导员学生管理工作中的应用[J].山西青年, 2016 (02): 247.
- [8]杨雪娟.探析新疆高职院校辅导员学生管理工作的艺术性[J].电脑知识与技术, 2015, 11 (33): 107-108.DOI: 10.14004/j.cnki.ckt.2015.3222.
- [9]吴敬晶.高职辅导员如何做好学生的管理工作——以北京科技大学延庆分校为例[J].新校园(上旬), 2015 (02): 165.
- [10]朱媛.高职辅导员职业化建设成果与瓶颈分析[J].科技视界, 2014 (34): 239-240.DOI: 10.19694/j.cnki.issn2095-2457.2014.34.182.