

初中班级非正式群体管理策略研究

董艳萍 马小兰

(兰州财经大学 甘肃兰州 730010)

摘要:初中班级非正式群体作为初中学生群体的重要组成部分,是一个客观存在的、不容忽视的力量,对于实现学生个人全面发展、良好班风的形成以及和谐校园的建设都有着重要的影响。因此,充分发挥非正式群体的积极影响,消除或抑制其负面作用,可以提高班级的管理质量和效率。本研究结合工作实际,针对如何管理初中班级非正式群体,提出了有效的管理策略,包括:区别对待班级非正式群体;采用正面的活动引导法;合理使用奖惩权。

关键词:初中班级;非正式群体;管理策略

引言

初中班级非正式群体的形成,既有一定的客观因素,又有一定的主观因素。从客观因素来看,非正式群体的形成受同辈文化的影响。在同辈集体中,他们迫切希望从他人那里获取信息来扩大知识和丰富生活。随着对同辈集体力量的依赖和利害关系的发展,他们遵从集体压力的要求日益明显,这为非正式群体的形成提供了客观条件。从主观因素来看,随着初中生思维能力的逐步提高,自我意识和独立性逐渐增强,在与群体交往的过程中,班级中的正式群体的活动已不能满足他们正常的心理需求和个性化发展的需要,促使他们将情感和注意力转移到非正式群体,来满足他们的情感和心理需求。可见,初中生加入非正式群体在班级中已成为一种普遍现象,必须加强对初中班级非正式群体的引导和管理。

一、非正式群体管理策略的相关概念界定

1.非正式群体

非正式群体这个概念出现于20世纪20年代,由美国心理学家埃尔顿·梅奥在进行了著名的霍桑实验之后提出的。梅奥认为,非正式群体是因满足员工的社会需要而产生和存在的,是企业成员之间由于共同的价值标准而自然形成的无固定形式的社会组织。^①后来对非正式群体的研究由工厂、企业逐渐深入到教育领域,也有研究者认为,相对于正式群体,非正式群体是基于个人需要,情感或兴趣爱好等因素,学生自发形成的松散性群体。^②因此,非正式群体有着以下特点:

1.1 较强的内部凝聚力

非正式群体是自发形成的,由于他们的思想认识、价值观方面有较高的相似性,所以内部相当团结,有较强的凝聚力。^③但这种凝聚力对其他群体有一定的排斥性。

1.2 构成的不稳定性

非正式群体的形成有一定的生理和心理基础,由于青少年本身心理倾向具有不稳定性,群体的形成又是自发的,因此班级非正式群体的形成快,思想变化也大。当结交了新朋友时,可能会同时参加多个群体,也有可能离开原来的群体或跨群体。^④

1.3 核心人物的权威性

非正式群体虽然组织性不强,但群体内存在着影响力大、号召性强的核心人物。这个核心人物在一定程度上是群体成员追随和崇拜的对象,他们对群体产生的影响有时往往超过正式群体强制性的影响,直接或间接决定着整个群体发展的方向。

1.4 作用的双重性

非正式群体在班级中既有积极作用,也有消极作用。当非正式群体的活动目标与班集体的目标一致时,它会对班集体起到促进作用;反之,则起到阻碍作用。

2.非正式群体管理策略

非正式群体管理策略是一种方法。它是一系列能让教师有效管理非正式群体与创造正向学习环境的技能与方法。^⑤

非正式群体管理策略是一种措施。它是班级管理者为达到教育目标,运用其所学的专业知识、技能,对班级中的非正式群体采用

的一系列管理措施。^⑥

二、初中班级非正式群体管理策略中存在的问题及解决路径

1.存在的问题

本文选取八年级的8名班主任和非正式群体特点比较明显的10名学生为访谈对象。访谈发现,初中班级非正式群体管理策略存在以下问题:

1.1 教师对班级非正式群体管理策略的认知仅停留于表面

从访谈中得知,在管理班级非正式群体时,大部分的教师对班级非正式群体的管理策略持积极的态度,但很多教师没有进行过深入的探讨和研究,这导致教师对班级非正式群体管理策略的认知只知其一不知其二,而造成教师认知存在片面性和局限性的原因与教师缺乏探究钻研和学校的重视程度有关。

1.2 教师对班级非正式群体管理策略的应用对象存在偏颇

教师对待积极非正式群体,往往是和风细雨,引导鼓励,态度宽容;对待消极非正式群体,虽然会通过言语和心理沟通,但更多的则是指责和批评,这种方式会打击他们自主学习和参与班级活动的积极性。对班级一般不造成影响的非正式群体,教师不会给予太多的关注,只有出现问题时才会管理。此外,根据访谈内容来看,大多数教师较多关心的是非正式群体的学习情况,对他们心理和情感方面的问题分析的相对较少。

1.3 教师忽视了班级非正式群体管理策略的实际效果

从教师访谈的情况来看,教师都肯定了班级非正式群体管理策略对班级管理所产生的积极效果,但往往忽视了对学生本身产生的效果。管理班级非正式群体运用的管理策略不同,产生的效果也是不同的。有些策略对学生产生的效果是持久的,但有些却在短时间内有效。大多数教师认为非正式群体的行为得到了改善就说明这些管理策略是有效果的,是值得持续运用的,并没有注重观察对非正式群体带来的深远影响。

2.解决路径

为了解决访谈中发现的初中班级非正式群体管理策略中存在的问题,本研究选取兰州市某初中八年级一个非正式群体特征比较明显的班级为研究对象,对其进行了长达四个多月的行动研究。行动研究分两轮进行,第一轮行动研究通过成立各种兴趣小组,创设班级交往情境,以兴趣小组为单位开展各种班级活动,关注不同的非正式群体,有计划、有步骤的实施激励策略促使非正式群体发挥积极作用。第二轮行动研究针对第一轮行动研究出现的问题,对班级非正式群体成员的失范行为实施教育惩戒策略,以达到抑制或消除其消极作用。

在实施第一轮行动研究时发现,教师在运用激励策略和教育惩戒策略时,存在以下问题:

2.1 对激励策略的适度性把握不当。

在实际操作中,教师运用激励措施比较频繁,个别非正式群体面对教师的激励失去新鲜感,产生厌烦心理,丧失了激励应有的效果;还有个别非正式群体产生骄傲自满情绪,使激励应有的积极效果产生负面作用。

2.2 对惩罚与教育惩戒混为一谈。

教师对教育惩戒的认识缺乏系统性,认为教育惩戒就是适度的进行体罚,对于非正式群体中成员的违纪失范行为,主要采用惩罚手段,这种惩罚方式在一定程度上达到了“罚”的目的,但并没有起到“戒”的效果。

针对第一轮行动研究存在的问题,第二轮行动研究中教师通过运用隐性批评、心理共契、替代惩戒和自然后果等策略,班级非正式群体的消极作用得到了有效的抑制。

三、初中班级非正式群体的管理策略

在学校班级中,正式群体与非正式群体是混合存在的,它们本身不存在好坏之分,只是不同层次、类型的学生组成的群体易产生负面的影响,教师应加强班级非正式群体的引导、管理和调控,促使其发挥积极作用。本研究以初级中学八年级的一个班级为研究母体,对其开展了为期四个月的有关初中班级非正式群体管理策略的行动研究。对照行动研究的方案、行动过程、行动结果,得出如下研究结论:

1.区别对待班级非正式群体

因材施教是学生管理的一个重要原则,班级非正式群体也不例外。面对不同类型的非正式群体,应该具体情况具体分析,使用不同的管理策略。对于积极向上、有着健康兴趣爱好的积极非正式群体,教师应给予适当的鼓励和支持,注意听取他们的意见和看法,引导他们往积极的方向发展,让群体成员能有更好的发展空间;对于无心向学、纪律性偏差、家庭背景相对复杂的消极非正式群体,教师要把握这类群体的心理特征,动之以情、晓之以理,多正面鼓励、少当面批评,让其在内心深处得到满足,逐渐培养他们的纪律意识,引导他们快速融入集体。对于中规中矩、不善言辞的中间型非正式群体,教师要对他们积极的教育和引导,善于挖掘和培养他们积极的一面,使他们成为班级的热心参与者,促进其向积极非正式群体转变。

2.采用正面的活动引导法

对于学习主动性不强,不能严格遵守校纪校规,游离于班级这个正式群体之外的学生,教师要积极引导他们参与初中班级开展的各项活动,以培养他们的集体纪律感和集体责任感。教师也可根据班级的实际情况和学生的兴趣爱好,在班级内部创设交往情境,对学生分组,但前提是应当至少能保持甚至促进学生的学习刺激动因。小组成员之间既有组与组间的交往,又有小组内的交往,小组内可能会存在一两个不善于交往的学生,也可能会存在不积极参与小组活动的学生,对于这种情况,教师要弄清原因,及时进行直接干预,以提高他们在班级的认同感和归属感,让他们感受到自己也是班级中的一员,在活动中培养非正式群体的集体意识。

3.合理使用奖惩权

教师在指出班级非正式群体的消极影响时,应把握时机,做到以民主的态度管理学生,该激励的时候要激励,该惩戒的时候要惩戒,切忌用羞辱、嘲笑、惩罚等简单粗暴的手段。通过合理运用不同的激励策略,不断激发非正式群体成员的潜在动力,给予他们更多的关注和温暖,尽力满足他们的心理需求,促进他们学习和生活的积极性、主动性,帮助其重新树立自信慢慢使其融入班集体。对于班级中消极的非正式群体成员产生的一些不利于学生成长和班级管理的行为,要在考虑到他们家庭背景、性格特点、学习情况等因素的基础上,找准最佳时机,因人因事适当采用不同的教育惩戒策略。这样才能提高班级管理效果,进而构建和谐的师生关系和班级环境,形成良好的班风和学风,营造出健康向上的班级氛围。

四、结语

初中阶段,学生的成人感、自我意识和独立意识不断增强,他们不愿将自己的想法以及在学习和生活中遇到的问题轻易告诉别人,他们更愿意找一个与自己情趣相投的朋友谈心、吐露真情,此时班级非正式群体便随之产生。初中阶段是非正式群体最为活跃的一个阶段,这对初中生成长起着至关重要的作用。教师要积极关注

班级非正式群体,在管理过程中及时的给予干预并发挥引路人的作用。

为了更好了解初中班级非正式群体管理策略运用的现状和存在的问题,本研究首先通过教师访谈和学生访谈进行调研。调研发现,教师对班级非正式群体的管理策略的认知存在片面性和局限性,对管理策略的应用对象存在偏颇,不注重管理策略对班级非正式群体带来的深远影响。针对以上问题,通过实施两轮行动研究提出初中班级非正式群体的管理策略。

本研究对初中班级非正式群体的教育管理的探讨,不仅有现实意义,也具有理论意义。对于初中班级非正式群体的管理,不仅只是给班级非正式群体带来“一次性”鼓励,或让班级非正式群体管理的积极成效“昙花一现”就达到了目的。我们要有足够的耐心和信心,改变一个人是一点一滴进行的,需要一个过程。为了延续班级非正式群体管理的积极成效,需要不断地去探索和研究,应该将其常态化、长期化。

参考文献:

[1]史景星,顾国祥.管理学概论[M].上海:复旦大学出版社,1985:32.
 [2]郑鑫珠.农村高中班级非正式群体的管理路径研究—以汕头市J中学为例[D].东华理工大学,2021.
 [3]Sternberg,R. J.& Williams,W.M.Educational psychology (2nd ed.)[M].NJ: Pearson Education,2010:125-126.
 [4]董婧.班级外来务工人员子女非正式群体管理策略研究[D].南京师范大学教育科学学院,2016.
 [5]郭巍.基于SWOT分析的高校学生非正式群体管理研究[J].江苏科技信息,2017(23):20-21.
 [6]冉洪俊,陆朝琼.正确认识学校班级非正式群体有助于班级管理[J].科学咨询(科技·管理),2015(07):42-43.
 [7]陈雅文.高中生非正式群体及其引导管理对策研究[D].伊犁师范大学教育科学学院,2021.
 [8]王晓超.小学高年级非正式群体管理策略研究—以山东省胶州市X小学为例[D].青岛大学,2021.
 [9]邢晓佳,许衍琛.中职班主任对班级非正式群体的管理策略探析[J].职业技术,2021(3):18-22.
 [10]张丹.初中“反班级型”非正式群体管理研究—以吉林省C中学为例[D].中央民族大学,2018.
 [11]刘艳.初中班级非正式组织管理研究[D].湖南师范大学,2015.
 [12]张梦瑶.初中生非正式群体及其管理策略研究[D].河南师范大学,2015.
 [13]蒋臻.影响初中生反班级非正式群体形成的情感因素及教育策略研究[D].四川师范大学,2011.
 [14]袁治.农村初中班级非正式群体的管理研究[D].四川师范大学,2016.
 [15]李本重.初中生非正式群体现象及教育对策研究[D].湖南大学,2018.

注释:

①史景星,顾国祥.管理学概论[M].上海:复旦大学出版社,1985:32.
 ②郑鑫珠.农村高中班级非正式群体的管理路径研究—以汕头市J中学为例[D].东华理工大学,2021.
 ③郭巍.基于SWOT分析的高校学生非正式群体管理研究[J].江苏科技信息,2017(23):20-21.
 ④冉洪俊,陆朝琼.正确认识学校班级非正式群体有助于班级管理[J].科学咨询(科技·管理),2015(07):42-43.
 ⑤Sternberg,R. J.& Williams,W.M.Educational psychology (2nd ed.)[M].NJ: Pearson Education,2010:125-126.
 ⑥董婧.班级外来务工人员子女非正式群体管理策略研究[D].江苏:南京师范大学教育科学学院,2016.