

新媒体时代微信小程序应用于思想政治教育的途径研究 ——以心理健康教育模块为例

袁梦蝶¹ 魏荣霞² 范喜军³ 员丽斐⁴

(武汉学院 湖北武汉)

摘要:在互联网时代,微信是新媒体时代的产物,它的强大功能在各大行业中得到广泛认可和应用,微信小程序平台的建立,使思想政治教育的内容从单一表达到内容丰富,本文以树屋小窝微信小程序作为研究载体,以武汉学院会计学院的学生作为研究对象,通过不同的版块及功能设置,把握大学生心理特点和成长规律,从而更好引导学生树立正确的思想价值观,助力学生成长成才。

关键词:新媒体;微信小程序;心理;思政

在智能手机和互联网发展的今天,以微博、微信为代表的新媒体逐渐占据了人们的生活。如今,培养创新型人才是高校思想政治教育的目标之一,要想实现这一目标离不开思想政治教育的创新。打造独具特色的微信小程序平台,通过其互动功能,可以更直观的跟踪学生心理动态,把握新时期大学生心理特点和成长规律,引导大学生积极践行社会主义核心价值观,有利于提升高校思想政治工作成效。

一、新媒体背景下心理与思政融合教育现状分析

(一)新媒体背景下大学生心理现状

在新媒体背景下,大学生可以轻松地虚拟世界中找到满足感或者寻求到慰藉,使得人际关系处理能力日益降低,从而在某种程度上加剧了自我封闭的程度^[1]。微信、抖音等作为大学生普遍接受和使用的自媒体平台,不仅有海量的知识和正确导向的信息,同时也不可避免地充斥着一些色情、反动、暴力等不良信息。这些不良信息通过自媒体平台可以非常容易地为大学生获取,由于大学生心智不成熟,对事物的是非判断能力也相对较弱,在这些不良信息的影响下会出现认知偏差和错误的价值取向等问题^[2]。

(二)新媒体背景下心理与思政融合教育的重要性

新媒体时代既给大学生心理健康教育带来了危机,同时也带来了巨大的机遇,如果能够合理利用新媒体,让互联网技术能够渗透到大学生心理健康教育的过程当中,将会对提升大学生的心理健康水平有着积极的促进作用^[3]。国内学者叶梓在《经济背景下以思政教育推动大学生心理健康教育探讨》中提到将思想政治教育渗透在心理健康教育中。对于学生而言,其思想道德素质是其心理活动的方向与主导,而价值观的形成,则是思想道德素质培养的关键所在,将心理健康教育渗透在思想政治教育中^[4]。近年来,不少学校推出校园官方微信进行大学生思想政治教育并且取得了不错的成绩,在《大学生思想政治教育中微信平台的应用现状分析》一文中,高倩芸指出:“微信平台的建立,使思想政治教育的内容从单一表达到内容丰富,思想政治教育工作者应用微信改变了教育途径,延伸了交流空间,使得思想政治教育方式多样化,便于更好地获取教学效果^[5]。”

二、大学生心理微信小程序需求分析

为了解大学生使用微信的情况和心理服务的需求,以更好针对性的设计微信小程序,本项目以武汉学院会计学院的学生为研究对象,发放以《大学生心理服务需求调查问卷》为题目的问卷,此次共计收到528份问卷,其中筛选出524份有效问卷开展研究。

(一)学生基本情况

本项目以武汉学院会计学院的学生为研究对象,该学院是全校最大的学院共计2551人,因此前期以该学院为试点研究,具有较大的参考价值和意义。

(二)大学生心理现状及问题来源

通过问卷调查收集学生目前的心理现状及存在的心理问题,

87.79%的学生反馈存在学业压力,57.06%的学生反馈存在就业压力,54.96%的学生反馈存在社交压力,对于心理问题的解决方式,75.19%的学生反馈会通过跟同学或者朋友聊天的方式宣泄情绪,62.21%的学生反馈会通过娱乐方式调节情绪,36.07%的学生会选择自我解决,不让别人知道。综合以往的相关研究和学生的反馈情况,以微信小程序作为媒介开展心理相关活动对于学生而言可以是一个新的尝试,具有较大的发展空间。

(三)心理服务需求调查

本次问卷调查涉及的内容包括大学生遇到心理问题的解决途径、使用新媒体渠道解决心理困惑的使用情况、大学生对微信心理小程序功能需求。通过问卷方式调研发现,大学生主要通过娱乐、倾诉、自我解决、心理咨询的方式进行心理疏导。大部分的大学生都不愿选择去心理咨询室进行心理咨询,其原因是心理咨询室预约流程麻烦,对咨询师的情况不了解。大多数学生对学习心理知识的意愿较强,比如想要通过心理测评了解自己心理状况的大学生人数占比较大,或者借助网络平台能够有倾诉的渠道。通过问卷调查,大学生使用微信小程序功能的比例占73.66%,仅此于聊天和朋友圈,多数大学生没有使用过心理类APP和小程序,说明心理类的APP和小程序在帮助学生们解决心理困惑方面具有较大的发展空间。心理留言、心理预约咨询、心理课程是大学生们普遍喜欢的功能。

三、“树屋小窝”微信心理小程序项目介绍

“树屋小窝”微信心理小程序是以武汉学院树屋小窝微信公众号为平台开展研究,探索思想政治教育与心理健康教育融合对学生思想引领的新思路,前期以文章和活动推送为主,进行宣传,后期在运营及内容建设方面,注意增加活动的互动性和趣味性,发挥思想政治教育和心理健康教育的协同育人作用,探索新媒体时代下适应学生身心发展的多种教育途径,促进学生全面成长发展。

四、“树屋小窝”微信心理小程序设计思路

(一)前台功能模块

“树屋小窝”微信小程序根据学生反馈的心理状况和需求情况,设计了心理知识,心理服务预约及心理留言互助平台三个大板块。

1、心理知识板块。包括心理活动,心理知识头条及心理科普这三个分模块内容。心理活动主推广学院和学院近期开展的心理活动,如:心理电影沙龙,心理讲座等;心理知识头条会根据同学们在留言区反馈的心理方面的高频词汇,进行筛选,推选相关的积极心理学相关的知识文章,引导同学们树立正确的人生观,价值观,学会心理自助,提升自理资本弹性,同时该板块也会积极的向同学们征稿,加强微信小程序与同学们的互动性;心理科普板块主要针对同学们对于心理知识的好奇心理,普及心理相关的知识,扩大心理知识的普及面,目标让人人知心理,人人懂心理,解除人们对心理的敬畏感,让心理知识能够更加接地气的走进学生内心。

2、心理服务预约板块。该板块提供学院和学院的心理咨询预约方式,方便学生可以随时查看那个时间段,那个老师可以提供心理咨询服务,更加便捷针对性的找到适合的心理咨询老师,提升咨询预约的便捷性。

3、心理留言互助平台。在该板块,我们会将留言的学生进行匿名保护,这样学生可以畅所欲言,同时可以找到与其有相似问题的同学进行共情,通过学生之前的互助形式,及小程序后台管理人员的积极引导,有利于这些同学合理地将心中的烦恼发泄出来,塑造积极的情感价值观。



(“树屋小窝”微信小程序首页) (“树屋小窝”微信小程序板块内容)

(二) 后台管理模块

1、内容维度。本研究旨在加强心理与思政的融合,在内容推送方面,重点提高心理育人融入思想政治教育内容所占比重,运用大学生喜闻乐见的方式表达主流思想内容。我们会根据学生的留言,投稿内容及当期辅导员,心理委员反馈的班级学生状态等,结合学生的时事特点,有针对性的编辑文案内容。适时根据用户的喜好推送不同的热点心理资讯,与此同时借用小程序发布问卷调查,根据学生近期可能遇到的心理问题,更新小程序内容^[5]。

2、运营维度。通过学生反馈的需求板块,明确不同的板块功能,把握大学生的思想特点和互动需求,如设计互动小游戏,心情打卡等活动项目,充分融入大学生的日常生活,了解大学生的心理特点。同时以暖色系作为小程序的主色调,能起到安抚学生情绪的作用。将用户最可能需要用到的功能陈列于小程序界面首页、横幅处或易引起关注的地方,这样能够有效地提升小程序功能的使用频率,从而为用户提供更加方便、快捷的服务^[6]。另外在后台维护方面,还需要加强对心理小程序的监控与引导,不断完善小程序的运营管理团队,提高微信小程序的舆情搜集、分析、辨别的能力。



(以5月为例访客数据稳定增长) (学生反馈使用情况截选)

(三) 心理微信小程序服务的特色

1、互动性。通过留言板块和文章推送,为学生开拓了一个广阔的交流空间和心理疏导途径。学生在此可以自由探讨任何影响其心理状态的话题,比如我们会定期给定主题,学生可以根据当期的主题留言,也可以自由留言,后台会遴选有代表性的留言,同时征求同学的意见进行选择公开,通过学生与学生直接的互动,学生和后台的互动,找到平复情绪波动的办法。

2、及时性。微信心理小程序有专门的后台管理团队,一方面学生可以在有想法的时候可以随时发表心情状态,另一方面后台也会及时监控学生的状态,必要时进行干预反馈。

3、保密性强。出于对学生各方面隐私的保护,对于学生的留言及倾诉板块进行合理的匿名化,利用线上心理咨询老师进行沟通,能够有效保护学生的心理。

4、功能多样。微信小程序上有提供多种不同的板块,如:留言,主题打卡,文章推送,心理预约等,当学生收藏该小程序后,可以便捷的同时切换进行不同的功能体验,满足学生多样化的需求。

五、“树屋小窝”微信心理小程序应用成果实效

(一) “树屋小窝”微信心理小程序运营情况反馈

本次微信心理小程序的运营情况反馈调查包括学生的期望满意度,需求满意度及问题反馈等方面,通过“树屋小窝”微信心理小程序的使用反馈情况调查,35.11%的学生反馈小程序对于其心理疏导非常有帮助,29.77%的学生反馈对其帮助较大,其中留言板块受到学生的普遍欢迎,对其帮助占比达到54.01%,其次心理文章分享的受欢迎程度占比达到45.42%。综合问卷调查的反馈情况,微信心理小程序的受到了学生的普遍认可和欢迎。

(二) “树屋小窝”微信心理小程序应用价值及意义

1、能够有效促进大学生主动学习思政和心理相关知识,有效提升政治综合素质。通过小程序的心理文章推送和征集方式,可以让学生主动去学习了解心理方面的知识,不断调整自我认知。

2、有助于拓展大学生思想政治教育新空间。以微信小程序号为载体,可以更好的发挥思想政治教育和心理健康教育的协同育人作用,丰富学生的学习方式,增加学习的体验感,在同辈的互助中,不断思考学习成长。

3、适应当代大学生的心理需求。“树屋小窝”微信心理小程序为学生提供了一个安全开放的平台,在学校的后台管理背景下,既能保护学生的隐私,又能及时发现干预,给予学生心理的安全感。

参考文献:

- [1]徐鑫,刘鑫,杨银念.新媒体背景下大学生心理健康教育路径研究[J].新闻传播,2021(18):109-110.
- [2]王琪.新媒体环境下高校大学生心理健康教育创新研究[J].河南教育学院学报,2020,39(04):65-68.DOI:10.13892/j.cnki.cn41-1093/i.2020.04.012.
- [3]叶梓.经济背景下以思政教育推动大学生心理健康教育探讨[J].营销界,2020(38):93-94.
- [4]高倩芸.大学生思想政治教育中微信平台的应用现状分析[J].湖北函授大学学报,2018,31(18):75-77.
- [5]彭帅,彭进员,陈凤,李珍帆,贺学福,唐钟一宁.基于微信小程序的校园服务平台的设计与应用[J].电脑知识与技术,2019,15(10):68-70.DOI:10.14004/j.cnki.ckt.2019.1224.
- [6]游彩虹,郑媛,李长江,程晓菁,林强.“青松访”心理健康服务微信小程序的设计与实现[J].数字技术与应用,2021,39(04):140-142.DOI:10.19695/j.cnki.cn12-1369.2021.04.46.

作者简介:袁梦蝶(1991.9--),女,汉族,武汉学院辅导员,硕士学位,专业:应用心理。

基金项目:2021年湖北省教育厅哲学社会科学项目:新媒体时代微信小程序应用于思想政治教育的路径研究——以心理健康教育模块为例(项目编号:21Z097)