

# 基于过程管理的应用型本科毕业论文质量控制研究

## ——以 T 学院经济学院为例

万波琴

(北京科技大学天津学院 301830)

**摘要:** 本科毕业论文是高校人才培养质量的重要考量,也是检验毕业生专业素养、分析问题、解决问题的重要标准。近年来,教育部一再强调提高学位论文质量,并于2021年1月1日启动本科毕业论文(设计)抽检工作,如何提高应用型本科院校学生毕业论文的水平,成为亟待解决的问题。本文以T学院经济学院为例利用过程管理思想,结合应用型院校办学定位,从事前、事中和事后三个阶段对毕业论文进行全方位的控制,重点体现实践性特点和应用价值,提高毕业论文质量。

**关键词:** 应用型本科;过程管理;毕业论文;质量控制体系

Research on Quality control of applied undergraduate thesis based on Process management

— Take the School of Economics of College T for example

Wan Bo qin

(Tianjin College, University of Science and Technology Beijing 301830)

**Abstract:** Undergraduate graduation thesis is an important consideration of the quality of talent training in colleges and universities. It is also an important standard for testing graduates' professional quality, analyzing problems and solving problems. In recent years, the Ministry of Education has repeatedly emphasized on improving the quality of dissertation, and started the random inspection of undergraduate graduation thesis (design) on January 1, 2021. How to improve the level of students' graduation thesis in application-oriented undergraduate universities has become an urgent problem to be solved. Taking the School of Economics of T College as an example, this paper makes use of the thought of process management, combined with the orientation of application-oriented colleges and universities, and carries on the comprehensive control of graduation thesis before, during and after the three stages, focusing on the embodiment of practical characteristics and application value, so as to improve the quality of graduation thesis.

**Key words:** application-oriented undergraduate; Process management; Graduation thesis; Quality control system

### 一、应用型高等院校本科毕业论文质量现状

本文选取T学院经济学院191篇2021届本科毕业论文为研究评价样本,包涵金融工程、国际经济与贸易2个专业。按照定性分析和定量研究相结合的要求,通过问卷调查、与答辩老师访谈,结合答辩评分表,从选题意义、选题规模、查阅文献能力、运用知识能力、创新性、论点论据、写作规范等7方面对本科毕业论文质量进行调查,调查结果如下图:



图1 论文质量整体评价图

根据调查结果,总结出毕业问题主要存在以下几方面的问题。

#### (一) 毕业论文缺乏创新性

在调查中,没有指导老师认为所指导学生的论文的创新性非常不错;25%老师认为所指导学生的论文的创新性不错;50%指导老师认为所指导学生的论文的创新性一般;25%老师认为自己所指导的学生论文的创新性不太乐观。毕业论文缺乏创新性跟论文选题来源有一定的关系。46.6%的选题来源于亲身体会,43.46%的选题来源于老师指导,只有9.95%的选题来源于实习单位,来源于亲身体会和老师指导的学生,一般是选择研究领域相对成熟,资料多的题目,导致写出来的论文要么是大量堆集复杂的理论文献,要么就是对各种网上观点进行简单的复制粘贴,缺乏独到的见解。

#### (二) 没有掌握搜集资料的方法和渠道

在调查中,我们发现没有老师认为所指导学生的查阅文献资料能力非常不错;37.5%老师认为所指导学生的查阅文献资料能力不错;56.25%指导老师认为所指导学生的查阅文献资料能力比较不错;6.25%老师认为自己所指导的学生查阅文献资料能力不太理想。通过查阅学生论文,发现有些同学不善于搜集相关资料,文献综述陈旧且数量少,不能反映研究领域当前最新的成果和水平,甚至有的文献与论文相关性不大。

#### (三) 论证论据不足

论文观点需要充分的材料来论证才有说服力,材料包括事实材料、引用材料和数据材料。通过查阅毕业论文,发现很多学生都是通过事实材料、引用材料的堆砌,随意地做出陈述式结论,很少有学生进行数据调查和分析,文章无数据材料支撑而导致无法做深入分析,只能是一些现象的简单描述或常识性的泛泛说明。

#### (四) 论文撰写缺乏规范性

论文撰写规范性是对论文的基本要求,但部分学生论文撰写缺乏规范性,主要表现在:一是格式不规范。有些学生不仔细阅读学校下发的毕业论文的格式要求,随心所欲编写毕业论文,导致论文格式不规范。比如正文部分的表和图细节上不够规范,图标没有放在图下方;表格另起一页时,没有再次添加表格标题。二是语言不规范。中文部分存在口语化严重、语言不精练、标点符号使用不规范等问题;外文翻译主要是通过翻译软件翻译,存在专业术语翻译错误,语句缺乏逻辑性。三是引证不规范。不少论文存在论文数据和引用文献没有标注来源,以及参考文献:的罗列不规范。

#### 二、影响应用型高等院校本科毕业论文质量的原因分析

本文采用访谈法和问卷法对T学校经济学院2021届毕业生进行调研。我们从社会环境、学校、教师、学生、等角度分析影响本科毕业论文质量的原因。

##### (一) 社会环境原因

2021届高校毕业生总规模将达到909万人,同比增加了35万人,再加上新冠疫情的影响,毕业生面临严峻的就业形势;由此带来了较大的考研和就业压力。学生撰写毕业论文的时间与备战考研和找工作的时间产生冲突,78.01%的学生认为就业压力大会影响论文写作态度,无法将时间和精力完全投入毕业论文。临近答辩才匆匆忙忙开始撰写毕业论文,就只能是抄袭拼凑、敷衍了事,论文质量难以保证。

##### (二) 学校方面的原因

不同的指导教师对毕业论文的投入是有差异的,大部分指导教师能投入大量时间和精力,但也存在小部分教师责任心不强,对学生不管不问。但学校是按照教师指导学生数量的多少,而不是指导论文的质量高低来计算工作量,最终所有指导教师的课时量或指导费却是一样的,这种一刀切的评价机制抑制了指导教师主动性和积极性的发挥。

##### (三) 指导教师方面的原因

目前,由于T学校经济学院师资力量还比较薄弱,校内教师不够用,还必须从校外聘请一部分指导教师。首先,校内指导教师多为研究生,自身的学术研究能力有待提高。其次,校内指导老师的任务重,每周的课时量在10—14学时,如果指导的学生数量过多,时间、精力不足以对每个学生毕业论文的指导做到面面俱到,从而

会影响到一些学生毕业论文的质量。最后,外聘指导教师虽然他们具有较丰富的专业技术经验,职称较高,但由于他们可能不是高校专职教师,缺乏系统指导毕业论文的经验,对毕业论文的写作规范和程序也不是很熟悉,再加上难以和学生建立紧密的联系,这些都会影响毕业论文的质量。

#### (四) 学生自身的原因

##### 1. 对毕业论文重视程度不够

毕业论文被安排在大四上下两个学期。在这个阶段,已经有一部分学生和用人单位签订了就业协议,这些学生中的大部分会觉得,反正已经有工作了,要是毕业论文的内容与将来从事的工作又没有什么关系的话,他们就会不重视毕业论文,只会花很少的时间去完成;还有很多学生忙于找工作、考研或者考公务员,花在毕业论文上的心思少,导致出现论文结构不合理、格式不规范这样的低级错误。

##### 2. 专业知识不足

应用型高校学生平时缺少科研训练,包括平时科研方法的运用和科研小论文的练习不够,再加上学生自己学习理论的积极性不高,导致学生专业理论知识薄弱。专业知识不足就会导致学生不会用专业知识去分析和解决问题,就连PEST分析、SWOT分析这样简单的研究方法都不会,只能是模仿和抄袭他人的论文,缺少创新性。

#### 三、基于过程管理的毕业论文质量控制模式设计

本文先将毕业论文写作全过程划分论文写作的“前、中、后”三大阶段,包括写作培训、写作动员、选题、开题、撰写、中期检查、检测、答辩、归档九个环节,然后结合定性、定量调查结果和影响因素分析,明确各环节的工作内容,再依照每个写作环节的不同内容、重点依次提炼出关键控制点。

##### (一) “写作前”控制

##### 1. 写作培训环节

写作培训在于提高学生写论文的能力。为实现此目的,可以从以下方面着手。

##### (1) 提高学生的专业知识

专业知识不足会限制毕业论文的质量,为了让学生掌握扎实的专业知识,这就要求我们在课程教学中,根据学生的情况因材施教,及时调整教学内容,多举措改善教学效果,以增强学生课堂学习的兴趣。

##### (2) 提高文献检索能力

毕业论文撰写过程中,我们需要查阅相关文献,帮助我们了解前人是如何研究的,继而在前人基础上进行创新,所以文献检索能力是毕业论文撰写的底层能力。要提高毕业论文的质量就需要提高学生的文献检索能力。虽然学校开设了文献检索课,但课时少,学生掌握文献检索相关的技能有限。为改变这种状况,学校可以举办一些文献检索的讲座和相关竞赛,此外,还再考虑一些激励措施,如由学校层面规定参加讲座和竞赛的同学可以获得一定的第二课堂学分,或者给予一定的物质奖励,从而提高学生参与的积极性。

##### (3) 提高论文写作能力

学生论文写作能力的提高是一个需要长期培养的循序渐进的过程。学校开设大学语文课,教授写作方法、培养写作习惯;专业课老师要求学生提交读书笔记或课堂小论文,并纳入期末成绩的一部分,同时鼓励学生平时通过知网,多查阅与专业相关的高质量论文,并且积极申报学校的科研项目,比如大学生创新创业项目,结合自身专业选取具有研究价值的热门问题作为选题,在运用中进一步加强自己的写作水平。

##### (4) 增强数理统计分析能力

科学的研究方法是提高毕业论文撰写水平的重要工具,数理统计分析能力的提升对改善毕业论文重定性研究、轻定量研究,重理论分析、轻实验研究有重要帮助。通过开设统计学、统计软件学等相关课程,为学生采用定量研究方法开展毕业论文奠定基础。

##### 2. 写作动员环节

写作动员是在毕业论文写作前帮助学生树立写作认识,端正教师指导态度的重要环节,在这环节设计中将“提升写作认识,端正写作态度”列为环节主要内容,将“增强学生、教师写作认识”设为关键控制点。写作动员以讲座的形式开展,主要是向学生介绍论文写作的重要意义、论文写作的资料收集等;同时,在动员会上告知学生“毕业论文写作经历”提醒和督促学生按时完成论文写作任务。

##### (二) “写作中”控制

##### 1. 选题环节

选题是正式展开毕业论文写作的第一步。定性调查显示,大部分学生认为“论文写作中最困难环节的在于选题”,在调查的191位毕业生,在“选题来源”中,分别有89名(46.6%)和19名(9.95%)的毕业生在选题来自于“个人体会”和“实习单位资料”,83名(43.46%)毕业生表示论文选题来源于“学院老师指导”。可见,目前在毕业论文写作过程中,选题困难较大且获得的教师指导较大。因此,在该环节质量控制为实行“双向选题”的制度。学生根据指导教师的教

授的课程和研究方向先选指导教师,这样可以有效保证选题质量,既避免同学间选题的重复,使得教师指导更有有的放矢。

##### 2. 开题环节

开题是学生依照选定主题收集材料,确定写作思路的重要环节,对论文质量起到重要作用。41.36%学生认为论文设计最需要导师指导,经济学院组织教师按3人一组进行开题答辩,逐一讨论学生课题设计情况,提出修改意见,学生将意见反馈给指导教师,指导教师指导、督促学生进行修改,修改后的开题报告文本上交经济学院存档备查。在这一环节内容中要求学生“提交开题报告”,既有助于端正写作认识,也有利于加强写作的管理;关键控制点在于“制度规范,做好监督检查”。

##### 3. 撰写环节

撰写是毕业论文写作的核心环节,是学生写作能力和写作态度的集中体现。32.98%的学生认为撰写阶段最需要指导教师指导,教师的指导作用无疑是至关重要的。因此,在此环节的关键控制点突出强调“教师指导”。这一环节要求学生必须每周向指导教师汇报论文写作进展及写作过程中遇到的困难,具体汇报形式可以采用远程报告、电子报告、集中报告、分散报告等多样化形式,要求保存汇报记录。

##### 4. 中期检查环节

学生只有完成初稿后才能参加中期检查,中期检查主要是检查学生的初稿,实践证明,中期检查,能够非常有效地控制学生马虎应付毕业论文的行为,在中期检查中因种种原因没有按时上交材料的同学给予延期答辩,对下届学生也起到了很好的警示作用。

##### (三) “写作后”控制

##### 1. 论文检测环节

论文检测是杜绝学生论文“抄袭”等不规范行为的重要措施。在毕业论文定稿后、答辩前,必须参加毕业论文文字复制比检测,检测由学院统一安排,重复率高于30%的视为检测不通过,不能进入参加答辩,必须进行修改,修改后需申请重新检测,检测结果达到要求后方可参加答辩。

##### 2. 答辩环节

答辩是学生汇报论文研究内容,展示研究成果的重要环节,也是学生间交流研究思想、分享研究经历的重要方式。在定量调查中,92.15%的毕业生认为“答辩有助于提高论文质量”。为了保证答辩的实效性,在环节设置中要求“明确制度保障,突出教师指导”。运行步骤:按照学号将12—15名学生分为一组,每组组织3名中级职称以上教师成立答辩委员会。统一发放答辩记录纸,记录每位答辩委员对论文的意见、建议,并要求答辩委员依照百分制给每篇论文进行评分。对答辩不通过的学生,1周后组织其进行第二次答辩。

##### 3. 归档环节

归档是将论文整理保存的环节,做好毕业论文的存档工作可以便于回顾和评价论文质量,并为论文质量管理提供依据。因此,该环节的控制内容包括“建立纸质档和电子档”;关键点在于“确定制度规范,做好监督检查”。具体做法:一是学院里评选出优秀毕业论文,推荐到学校参加校级优秀毕业论文评选,并对优秀论文获得者发放证书;二是将优秀论文整理成册,不仅激发毕业生论文写作积极性,同时也能为以后的学生提供优秀范例;三是引入“学生评价”机制,答辩结束后,组织学生指导教师是否认真指导进行评价,目的是提高指导老师对学生毕业论文的重视程度;四是召开毕业论文总结大会,指导教师对毕业论文的总体状况进行讨论分析,以便更好的修改完善。

##### 参考文献:

- [1]郭丽,范英梅.应用型高等院校本科毕业论文质量管理和质量控制研究——以大连海洋大学为例[J].临沂大学学报,2016(3).
- [2]甘奇慧,任珂.本科生毕业论文质量提升的路径研究[J].大学教育,2020(8).
- [3]薛娟,镇岭.加强本科毕业论文管理与质量监控的思考与实践[J].科协论坛(下半月),2008(4).
- [4]方亮.应用型高校经管专业毕业论文质量监控体系[J].韶关学院学报(社会科学),2014(9):147-150.
- [5]邱美玲.应用型本科高校毕业论文质量监控体系初探[J].教育教学论坛,2020(9):111-112.
- [6]宋律.卫生事业管理专业本科毕业论文质量影响因素及控制模式研究[D].安徽医科大学,2010.
- [7]王明涛,李茜.财经类专业本科毕业论文质量保障机制创新研究——以上海财经大学金融学院为例[J].创新与创业教育,2020(2).
- [8]周圆.经管类毕业论文选题存在的问题及对策研究[J].常熟理工学院学报(哲学社会科学),2015(5):117-120.
- [9]赵媛,武宇琼.毕业实习对毕业论文质量的促进作用[J].教育教学,2015(2):76-77.

作者简介:万波琴(1986—),女,汉族,江西临川,硕士研究生,政治经济学,讲师,社会主义市场经济,证券投资。  
校级教研项目 项目编号:tyjy2021022,项目名称:毕业论文质量影响因素与监控模式研究与实践——以经济学院为例