

发挥“五老志愿者”引领作用 提升关工委工作水平

吕卓娜

(胜利石油管理局有限公司老年服务管理中心 256504)

摘要: 充分发挥“五老志愿者”队伍引领作用,不断提升关工委工作水平,通过典型带动、示范引领,准确对接老年群体多样化服务需求,切实为老同志解难事办实事。进一步树牢“孝心、热心、精心、耐心”理念,真正用心用情做好为老服务工作。不断提高老同志的幸福指数,推动为老服务工作水平不断提升。

关键词: 老年工作; 服务管理; 五老志愿者; 关工委

正文:

做好老年工作是服务油田改革发展的责任,持续增强老年工作使命感、责任感,有效应对我国人口老龄化,事关国家发展全局,事关亿万百姓福祉,事关社会和谐稳定。胜利油田现有各类退休人员16.5万人,平均年龄67岁。这些老同志是60年胜利征程的亲历者、开拓者,是油田事业的奠基者、创造者,是油田开发建设的功臣和宝贵财富。2021年胜利油田老年服务管理中心荣获“全国老干部工作先进集体”。精心服务、融合发展、高质量发展目标,统筹推进改革创新,不断提升管理水平,五老志愿者作用发挥有力有效,各方面工作取得新的重大进展。

作为油田为老服务专业化队伍,只有思想认同,乘势而上、奋发有为,才能促进油田高质量发展中贡献老年力量。依据老同志的兴趣爱好、专业特长,加强“五老”队伍专业化、体系化建设,以制度促管理,以管理促服务,以服务促稳定,以稳定促和谐。不断提高老同志的幸福指数,促进油地社会和谐发展。

1.以“党”引“领”,充分发挥离退休党员的战斗堡垒作用。发挥党员先锋模范作用,履职尽责、服务群众、担当作为,选树基层典型和老年群体典型,营造出学习先进、争当典型的浓厚氛围。选树先进典型,表彰先进典型,进一步增强了老同志的荣誉感和责任感。积极选树典型,抓实石油精神石化传统教育。为确保老年意识形态阵地管得住,运用党员服务社、老年大学、老年活动中心等阵地大力弘扬主旋律,传播正能量。获得“山东省健康老人”和中石化集团公司“石化健康老人”的称号100岁郭家礼发挥老党员余热、传承红色正能量,为家乡修“暖心路”、看望村里的孤寡残弱、遇到国家抢险救灾时慷慨解囊、资助贫困学生,用实际行动诠释一名共产党员的初心和使命。

2.以“点”带“面”,创建以模范典型为代表亲情服务品牌。组织参加老年服务管理中心“老有所为”、“孝亲敬老”等先进的重阳节表彰评选活动,胜中老年服务部家属党员赵晓风被评为油田十大老有所为模范。积极发挥先进代表赵晓风、王秀民等家属的模范引领作用,依托赵晓风老人带领的志愿团队组建的“晓风义理发室”志愿者已达56人,服务范围覆盖到二十多个小区,涵盖小区困难老人、敬老院孤寡老人、环卫工人等多个群体,累计已服务10万余人次。“感动东营”党员先模人物、最美东营人颁奖典礼,来自胜中老年服务部的赵晓风名字闪亮其中。

3.以“老”促“新”,五老志愿者暖心帮扶助力关心下一代。“晓风义理发室”让雷锋精神代代传,开展暑期青少年关爱帮扶系列活动,邀请辖区内暑期在家中的同学们走进理发室,并开展“情系校园 助力开学”志愿服务活动,引导同学们安全、有序入校。在小区内积极宣传电信诈骗、反邪教相关知识;讲述如何积极参与志愿服务,打造积极、快乐、充实、健康的幸福晚年。徐叔通积极为党工作,他把所写诗歌、散文、个人自传及照片等编成小册子《国庆颂歌》,出版了千册,分别赠送给了油田胜利一小师生、老年大学、地质院及胜中社区的老年朋友们,将见闻所想和体会分享给大家。

4.老有所为,开展助老工作,促进和谐生活。发挥离退休老同志政治优势、威望优势、经验优势、亲情优势和时空优势,“五老”志愿组织使老年工作有了充分发挥作用的重要平台,组织吸引和召唤更多的老同志组织起来发挥作用,涌现了一大批老有所为的先进,在疾病筛查和健康查体过程中,在节日慰问品发放工作中,也体现了以老助老的新风尚,也给年轻人做了表率,传递了正能量。

5.创新理念,传承石油精神,弘扬石化传统。围绕传承石油精神、弘扬石化传统专项教育,大力宣传以“苦干实干”“三老四严”为核心的石油精神,改革发展和绿色发展意识等深入人心。利用4月16日油田传统教育日,组织开展“传承石油精神、弘扬石化传统”大讨论、传讲胜利故事,观看《发现胜利》等“优良传统教育月”系列活动,深化理想信念和爱国爱企教育。

6.锐意改革,创新导师带徒,提升关工委工作水平。探索出“五老志愿者”服务品牌建设。发挥老党员的优势,积极吸纳一部分优秀党员和党务工作者充实到关工委和五老成员中来,为老同志发挥作用搭建了平台。发挥“五老”成员的工作经验和良好的群众基础等优势,在小区内开展多样性的口头宣传活动,工作人员和“五老”成员及时把集团公司和油田的重要会议精神传达给老同志,现场为老同志答疑解惑,让老同志安心、让老同志放心,维护了和谐局面。

7.老老互助,激发青工热情,提高服务效率。着力解除青工后顾之忧,进一步激发广大青工干事创业热情。组织五老骨干与小区空巢、困难、孤寡老人结成帮扶对子,尤其是把青工家庭中需要帮助的老人作为重点互助对象,做好新时期为老服务工作,要转变服务观念,建立完善精准细致、运行高效的为老服务机制,持续提高服务效率。通过典型带动、示范引领,推动为老服务工作水平不断提升。准确对接老年群体多样化服务需求,综合利用好企业为老服务、政府公共服务、社会优待服务等政策措施,切实为老同志解难事办实事。进一步树牢“孝心、热心、精心、耐心”理念,真正用心用情做好为老服务工作。加强困难帮扶,及时为高龄、孤寡、独居等特殊老年群体提供生活照料、精神慰藉、法律援助等亲情化、多样化服务。

8.精准服务,关心青工成长,为群众办实事。大力实施“五老”关爱工程,持续优化健康成长环境,着力为青年员工成长成才办实事解难事。注重从思想上关心、情感上关怀、心理上疏导,组织“五老”与青员工结对子,关注青年员工思想动态,帮助青年员工做好成长规划,为青年员工幸福生活牵线搭桥,积极疏导青年员工工作、生活和人际关系方面的压力,助力青工健康成长、全面发展,帮助企业拴心留人。配合有关部门做好青年员工家庭的关爱服务工作,为青年员工建功新时代解除后顾之忧。关注青年员工子女的生活学习状况,积极开展“爱心护学”“大手拉小手”等活动,做好青工家庭所盼所需的事情。组织“五老”志愿者走进校园奉献爱心,维持秩序,为同学们保驾护航。关工委成员和胜利第六中学的同学们开展了“大手拉小手 祖孙共缅英烈祭清明”的书法、手抄报作品展示活动。激发了同学们以身边的英雄为榜样,奋发读书,砥砺前行的决心和动力。加强“五老”队伍建设,广泛动员政治素质高、热心公益事业、具有奉献精神的老同志参加关心下一代工作,胜利油田关工委在服务部开展颁发“五老”志愿者证、“五老”宣讲员聘书活动,增强了“五老”的认同感、自豪感和荣誉感。

充分发挥“五老志愿者”引领作用更好地实现了“有坚强有力的领导、有本领过硬的骨干队伍、有形式多样的服务载体、有群众满意的服务业绩”的目标。“五老”成员引导广大退休人员提高预防意识,学习科学防控知识,做好自我防护。五老志愿者风雨无阻坚持义务巡逻,值守防控,保护着社区安全,发挥党员的先锋模范作用,为青少年树立了榜样。实现了“让党组织放心,让老同志满意”的工作目标,推动国家老年社会化管理的政策落实,为油田的优质高效发展,提供强有力的支撑。让老同志共享社会发展成果,共建稳定和谐社会。