

高职院校辅导员与学生谈心谈话的针对性和实效性策略研究

侯京贺

陕西机电职业技术学院 陕西宝鸡 721001

摘要:在高校学生工作中,辅导员与学生的谈心谈话现状有喜有忧,一方面,不少辅导员通过谈心谈话助力新生适应、帮学业受挫学生振作、化解同学矛盾,成效显著;另一方面,普遍存在短板,如心理学知识欠缺、说教多、走过场、依赖经验等。为此,增强其针对性与实效性迫在眉睫,既要精准施策,依学生年级、性格、学业分层分类定制引导策略;又要巧用“望闻问切”与共情共鸣促进沟通,助力学生前行。

关键词:高校辅导员;谈心谈话;精准施策;望闻问切

一、引言:谈心谈话,高校教育的关键桥梁

在高校思想政治教育中,辅导员与学生之间的谈心谈话,宛如一座心灵沟通的桥梁紧密连接着师生双方。它绝非是简单的言语交流,而是蕴含着关怀、引导以及精准的帮扶,是助力学生茁壮成长、砥砺奋进的关键力量。

从学生踏入大学校园的那一刻起,他们便置身于一个全新的环境之中,学业上的困惑、社交中的矛盾、自我认知的迷茫探索,诸多挑战接踵而至。此时,辅导员通过谈心谈话能精准洞悉学生内心的困惑与诉求,为他们指引前行的方向,找到属于自己的成长路径。

然而,当前高校辅导员与学生的谈心谈话工作,仍存在诸多难题。部分谈话浮于表面,未能直击学生问题的核心;有些则采用千篇一律的模式,难以满足个性学生的独特需求;还有的在谈话时机的把握上欠佳,错失了解决问题的最佳契机。这些问题严重阻碍了谈心谈话育人功能的充分发挥。

正因如此,增强高校辅导员与学生谈心谈话的针对性和实效性,已然成为当下高校教育领域一项迫在眉睫的重要任务。

二、现状洞察:当前谈心谈话工作的“喜”与“忧”

1. 成效初显:搭建师生沟通的“暖心桥”

高校日常管理及教育教学进程中,众多辅导员凭借谈心谈话,成功化解学生面临的诸多难题,为学生成长之路点亮希望之光,切实发挥出谈心谈话的正向效能。以武汉城市学院辅导员丁慧琳为例,其凭借细腻入微的关怀与专业精湛的引导,在师生间构筑起心心相通的桥梁。她手写的九本谈心谈话记录,承载着近千名学生的成长轨迹。面对性格叛逆、有着留守经历且因意外受伤而自卑的学生,丁慧琳耐心劝解,协助办理走读手续、精心制定学习计划、妥善安排实习事宜,促使学生从抵触老师逐步转变为信任老师,最终达成

自我蜕变;针对沉迷游戏、因家庭经济条件受限而无法追逐历史梦想的学生,丁慧琳查阅档案、陪跑谈心,督促学习,说服其父母支持考研,助力该生以优异成绩被南京师范大学录取。丁慧琳十年如一日助力 362 名学生摆脱困境,变得积极向上,所带班级学生早晚自习和正课到课率高达 100%,就业率达 96.93%,考研录取率为 25%,学生参加校外科技竞赛获奖率达 63.96%。

丁慧琳的成功案例,深刻彰显出谈心谈话在高校教育中的关键意义。它仿若一把神奇钥匙,开启学生心扉,助力辅导员洞悉学生内心世界;又恰似一座坚实桥梁,紧密联结师生情谊,营造和谐融洽的教育氛围,为学生成长成才夯实根基。

2. 问题隐忧:横亘在师生间的“厚障壁”

尽管有些辅导员谈心谈话工作成效斐然,但在实际推行过程中,诸多问题也如影随形,给这项工作的深入开展带来了严峻挑战。

部分辅导员在谈心谈话时,常常因缺乏系统的心理学知识,难以精准把握学生的心理动态。当学生倾诉内心的焦虑、抑郁等情绪时,辅导员无法给予专业的心理疏导,只能浅尝辄止,导致学生的问题得不到根本解决,谈心谈话难以触及心灵深处。

在谈话方式上,多数辅导员习惯采用说教模式,一味地向学生灌输道理、提出要求,却忽视了学生的内心感受与真实想法。这种“我说你听”的单向沟通,极易引发学生的反感,使他们对谈心谈话产生抵触情绪,甚至不愿再与辅导员分享心事,谈心谈话沦为形式,教育效果大打折扣。

繁重的工作任务与复杂的学生事务,让一些辅导员疲于应对,在谈心谈话前准备不足。对学生的了解仅停留在表面,无法深入挖掘问题根源,谈话时缺乏针对性,难以满足学生

的个性化需求,使得谈心谈话流于走过场,无法真正发挥其应有的作用。

还有不少辅导员在谈心谈话时,过度依赖过往经验,面对不同学生的独特问题,习惯性地套用既有模式与方法,缺乏创新与应变。这种经验主义,难以做到因材施教,无法为学生提供精准有效的帮助,让谈心谈话失去了原本的活力与实效性。

三、精准出击:提升谈心谈话针对性的“靶向策略”

1. 分层分类:定制专属“心灵处方”

由于学生各具差异,家庭背景、性格、学业状况等各不相同,辅导员需精准洞察,分层分类开展谈心谈话,开具专属“心灵处方”。

从年级维度看,大一新生初入大学,面对陌生环境、自主学习模式与多元人际关系,迷茫不安。辅导员谈话应助力其完成角色转变,适应大学生活,可分享自身经历,传授学习技巧与时间管理方法;大二学生适应校园后,处于学业攻坚期,或钻研专业知识,或探索职业方向。辅导员要聚焦学业、职业规划,依专业与志趣定制成长路径;大三学生面临求职、毕业设计双重压力,辅导员需化身“职场导师”和“学术顾问”,提供精准就业指导,传授面试技巧、优化简历,悉心指导毕业设计,助其顺利毕业。

性格方面,面对内向学生,辅导员要有十足耐心与亲和力,营造轻松氛围,温和引导其敞开心扉;对性格外向学生,谈话可直接明快,促其深入思考。

学业成绩视角下,对成绩优异者,辅导员应肯定鼓励,搭建更高平台,推荐参与竞赛;对成绩欠佳者,要深挖原因,是方法有误、态度不端还是受外界干扰,进而有的放矢帮扶,制定个性化学习计划、组建帮扶小组,帮其重拾信心。

在学生工作层面,学生干部肩负重任,辅导员与之谈心,着重提升领导、协作与担当意识,分享管理经验与技巧;对普通学生,关注其班级参与感与归属感,鼓励发挥特长为班级添彩。

不同家庭背景学生经历各异,经济困难学生可能自卑,辅导员要给予物质帮扶信息与心理慰藉,协助申请助学金、勤工俭学岗位;家庭关系复杂学生内心藏忧,辅导员应以敏锐洞察倾听心声、给予情感支持,助其化解心结前行。

2. 聚焦需求:直击内心“痛点”

学生大学期间,学业、心理、社交、职业发展等需求相互交织,构成成长核心诉求。辅导员谈心谈话要精准聚焦,提供有效帮助。

学业方面,专业课程难度大,学习压力大。辅导员应联

系专业教师辅导答疑,分享资料、方法,组织学习小组,助其克服畏难情绪。心理领域,焦虑、抑郁等负面情绪困扰部分学生。如遇情感挫折,辅导员要用温暖话语安慰,引导正确看待感情;社交舞台上,宿舍矛盾频发,作息、习惯不同易引发摩擦。辅导员需及时介入,组织座谈会,引导换位思考,制定公约;对融入集体困难学生,鼓励参加社团、聚会,帮其找到朋友融入集体。职业发展中,学生寻觅实习机会选择迷茫,辅导员可收集信息,开展简历、面试培训,邀企业HR讲解企业员工成长路径等。

四、招招见效:增强谈心谈话实效性的“锦囊妙计”

1. “望闻问切”:洞察学生内心的“密码”

在中医诊疗领域,“望闻问切”是精准洞悉病症、辨证施治的不二法门。而于高校辅导员的谈心谈话工作而言,它同样是一把解锁学生内心世界、助力学生成长的关键钥匙。

“望”,即敏锐观察学生的神态、表情、肢体动作等细微之处。这些外在表现恰似一扇扇通往内心的窗户,不经意间透露出学生的情绪与想法。当学生眉头紧锁、眼神游离、双手不安地搓动时,或许正被焦虑、紧张的情绪所笼罩;而若他们面带微笑、目光坚定、步伐轻快,大概率心情舒畅、自信满满。

“闻”,要求辅导员化身专注的倾听者,以真诚之心聆听学生的心声。在倾听过程中,不仅要听清言语内容,更要捕捉话语背后的情感诉求。当学生倾诉宿舍矛盾时,不能仅停留在了解事情经过,更要听出他们在人际关系中的委屈、愤怒或无奈,从而有的放矢地给予引导。有位学生向辅导员抱怨室友总是深夜打游戏,影响自己休息,言语间满是愤怒与疲惫。辅导员耐心倾听,从学生的话语中感受到他对良好睡眠环境的渴望,以及对室友行为的不满,为解决宿舍矛盾奠定了基础。

“问”,讲究提问的精准性与艺术性。一方面,要提前做好准备,依据对学生的了解,设计出能直击要害的问题;另一方面,根据谈话进展灵活调整,巧妙引导学生深入思考问题根源。面对沉迷网络、学习懈怠的学生,辅导员先是温和询问:“最近上网都在玩些什么呀,是不是遇到了特别有趣的游戏?”以轻松的开场缓解学生的防备心理,待学生打开话匣子后,再逐步深入:“那玩游戏占用了你不少学习时间,你有没有想过怎么平衡一下呢?”引导学生正视网络成瘾对学业的影响。

“切”,意味着精准把握问题的关键与本质,综合“望”“闻”“问”所获取的信息,犹如经验丰富的老中医把脉一般,为学生的问题精准“诊断”,开出个性化的“药方”。

倘若学生因失恋而情绪低落、成绩下滑,辅导员在全面了解情况后,便能判断出这不仅是情感上的挫折,还引发了学业上的连锁反应,进而从心理疏导与学业帮扶两方面双管齐下,帮助学生走出困境。

五、持续赋能:谈心谈话工作的长效保障

1. 专业提升:锻造过硬“内功”

辅导员作为谈心谈话工作的核心推动者,其专业素养的高低直接关乎谈话成效。故而,辅导员需持之以恒地强化自身学习,全方位提升专业能力。

一方面,要深度钻研心理学、教育学等多学科知识。系统学习发展心理学,精准把握学生不同成长阶段的心理特征与发展规律,以便在谈心谈话时,能依据学生的心理状态,巧妙调整谈话策略;熟练掌握教育沟通技巧,运用积极倾听、有效反馈等方法,增强谈话的感染力与引导力,让学生在交流中如沐春风,欣然接受教诲。

另一方面,踊跃参加各类专业培训与研讨活动。学校应定期组织谈心谈话技巧专项培训,邀请资深专家、优秀辅导员分享实战经验,剖析典型案例,让辅导员在学习中不断拓宽视野、增长见识;鼓励辅导员参与学术研讨会,紧跟学科前沿动态,将最新的理论成果巧妙融入谈心谈话实践,为工作注入创新活力,实现理论与实践的深度融合,助力谈心谈话工作迈向新台阶。

2. 机制护航:确保工作“落地生根”

完善的制度机制是谈心谈话工作长效开展的坚实保障,能为其注入源源不断的动力,确保工作行稳致远。

首先,构建系统全面的谈心谈话制度。明确规定谈话的频次、时长、方式以及涵盖内容等关键要素,为辅导员提供清晰明确的操作指南。例如,要求辅导员每月至少与每位学生进行一次深度谈心,每次谈话时长不少于 30 分钟,可采用面对面交流、线上沟通等多元方式,围绕学业、生活、心理等多领域全面展开,确保谈话无死角、全覆盖。

其次,搭建快捷高效的反馈机制。谈话结束后,辅导员需及时将谈话要点、学生诉求以及问题解决进展等情况详细记录并上报,以便学校管理层精准掌握学生动态,为决策提供有力依据。同时,针对学生提出的问题,要迅速反馈处理结果,让学生切实感受到学校的重视与关怀,形成良性互动。

再者,设立科学合理的考核评价机制。将谈心谈话工作纳入辅导员绩效考核体系,从谈话计划的精心制定、谈话过程的专业实施,到问题解决的实际成效等多维度进行综合考

量。对表现卓越的辅导员予以表彰奖励,激发其工作热情;对存在不足的辅导员,提供针对性的指导帮扶,督促其改进提升,营造比学赶超的良好氛围,推动谈心谈话工作持续优化升级。

六、结语:用“心”沟通,照亮学生前行之路

在高校教育中,辅导员与学生的谈心谈话意义重大。它像明灯、钥匙、桥梁,助力学生跨越成长阻碍。辅导员精准剖析学生差异,聚焦学业、心理、社交、职业发展等需求,为学生提供个性化帮扶,直击要害“滴灌”心田;巧用技巧化身心灵捕手,营造氛围让学生敞开心扉、深度交融;持续强化专业素养,投身学习培训,提升谈心谈话能力,以扎实功底赢信任。同时,精心构建制度机制,保障工作规范科学前行,凝聚育人合力。

展望未来,高校辅导员要深耕这方育人沃土,以爱心、耐心、真心为基,不断探索创新、优化提升,让谈心谈话照亮学生成长之路,为培养全面发展人才书写壮丽篇章。

参考文献:

- [1]李龙,肖倩怡,石梦婷等.增强高校辅导员与学生谈心谈话的针对性和实效性研究[J].公关世界,2022(04)
- [2]马丹.新时代高校辅导员谈心谈话策略研究[J].时代报告(奔流),2023(02)
- [3]黄荷昱.高校辅导员工作中的谈心谈话的作用探新[J].高教学刊,2019(13)
- [4]刘杰,崔邢.提升高校辅导员谈心谈话工作成效的路径探究[J].现代交际,2019(19)
- [5]任怡.高校辅导员谈心谈话的三重维度.高校马克思主义理论教育研究,2023(03)
- [6]“00后”大学生的群体特点与思想政治教育策略[J].王海建.思想理论教育,2018(10)
- [7]高校辅导员谈心谈话工作存在的问题及对策研究[J].熊印宏.现代职业教育,2020(21)
- [8]高职院校辅导员学生谈话技巧研究[D].杨文辉.湖南农业大学,2017

作者简介:侯京贺(1977.03-),男,汉族,陕西宝鸡人,硕士,副教授,研究方向:高等数学教育、大学生思政教育。

基金项目:本文系陕西省“十四五”教育科学规划 2023 年度课题“增强高校辅导员与学生谈心谈话的针对性和实效性研究”(编号:SGH23Y3160)。